

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора  
ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ  
Страхование Жизни»  
№ 35 от «23» декабря 2013 года

---

Алекси Лакруа

Первоначальная редакция от 24.05.2013 г.

**П Р А В И Л А**

**Страхования жизни и здоровья заемщиков ипотечного кредита**

**№ 2**

г. Москва

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. СУБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	4
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	5
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....	5
5. СТРАХОВАЯ СУММА .....	7
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....	8
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ .....	9
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	13
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	16
10. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ .....	18
11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ .....	21

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования жизни и здоровья заемщиков ипотечного кредита № 2 (далее – Правила страхования) и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни» (ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»), именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает с юридическими и дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователи, Договоры страхования жизни и здоровья граждан, являющихся заемщиками ипотечных кредитов (далее Кредитный договор), именуемых далее Застрахованные лица.

На основании настоящих Правил страхования Страховщик может заключать как индивидуальные, так и групповые Договоры страхования.

1.2. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателя.

1.3. Основные термины, используемые в настоящих Правилах страхования:

**Смерть** – полное прекращение всех физиологических функций организма Застрахованного лица, поддерживающих его жизнедеятельность, наступившее по любой причине в течение срока страхования по этому страховому риску (за исключением случаев, указанных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).

**Несчастный случай** – случайное, внезапное, непреднамеренное, кратковременное событие из числа перечисленных в п. 3.2 настоящих Правил страхования, фактически произошедшее извне (помимо воли Застрахованного лица) в течение срока страхования, в результате которого нанесен существенный вред здоровью Застрахованного лица, выразившийся в установлении ему инвалидности I или II группы или наступлении смерти. Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактический шок.

**Болезнь** – под болезнью понимается диагностированное квалифицированным врачом на основании объективных симптомов любое нарушение нормальной жизнедеятельности организма, не обусловленное несчастным случаем.

**Срок страхования** – период времени, установленный в Договоре страхования при наступлении страховых случаев, в течение которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (за исключением событий, наступивших при обстоятельствах, перечисленных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).

**Страхование в эквиваленте** – установление страховой суммы в валюте Российской Федерации в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого проводится страхование.

**Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и страховой выплаты.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

**Страховая выплата** – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в соответствии с условиями Договора страхования при наступлении страхового случая.

**Льготный период** – срок, устанавливаемый Договором страхования, в течение которого Договор страхования продолжает действовать при нарушении Страхователем обязанности по своевременной уплате страховых взносов.

## 2. СУБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой деятельности на территории Российской Федерации и получившее лицензию в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Страхователем может являться физическое лицо, являющееся Заемщиком по Кредитному договору, осуществившее страхование себя (в этом случае оно является Застрахованным лицом) и / или осуществившее страхование других граждан, либо юридическое лицо, заключившее Договор страхования физического лица – Заемщика по Кредитному договору.

По настоящим Правилам страхования принимаются на страхование граждане (Застрахованные лица), возраст которых на дату заключения Договора страхования составляет от 18 до 60 лет, на дату окончания Договора страхования – не более 65 лет, если иные ограничения не предусмотрены Договором страхования.

Возраст Застрахованного лица определяется как разница между датой заключения Договора страхования и датой рождения Застрахованного лица.

2.3. Не подлежат страхованию лица, указанные в подпунктах «а-в» настоящего пункта:

а) больные онкологическими, хроническими сердечно-сосудистыми заболеваниями, ВИЧ-инфицированные, а также лица, состоящие на учете в наркологическом или психоневрологическом диспансере;

б) страдающие любыми заболеваниями (состояниями), которые сопровождаются хронической почечной, печеночной недостаточностью, недостаточностью кровообращения, дыхательной и / или легочно-сердечной недостаточностью;

в) страдающие церебральным параличом, болезнью Дауна, психическим заболеванием или слабоумием, тяжелыми нервными заболеваниями, слепые, глухие, парализованные, а также иные лица, которые по медицинским показаниям нуждаются в постоянной посторонней помощи или представляют социальную опасность.

Страховщик оставляет за собой право по результатам проведения медицинского анкетирования или проведения предварительного медицинского обследования при заключении отдельных Договоров страхования (групп Договоров страхования) рассмотреть вопрос о принятии конкретного лица на страхование и / или принимать индивидуальные андеррайтерские решения, влекущие применение поправочных коэффициентов и / или изменения перечня индивидуальных условий страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Медицинское обследование проводится, как правило, за счет Страховщика. Однако Договором страхования может быть также предусмотрена возможность несения Страхователем расходов по проведению медицинского обследования Застрахованных лиц в какой-то части или в полном объеме.

В случае, если в течение действия Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованное лицо) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения о наличии у Застрахованного лица указанных выше заболеваний, Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.4. Право на получение страховой выплаты принадлежит лицу, в пользу которого заключен Договор страхования.

2.5. Договор страхования заключается в пользу Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре в качестве Выгодоприобретателя не названо другое лицо.

2.6. Выгодоприобретатель назначается с письменного согласия Застрахованного лица.

2.7. Замена Выгодоприобретателя по Договору страхования регулируется и осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), связанные со смертью Застрахованного лица и /или с причинением вреда здоровью.
- 3.2. Под несчастным случаем понимается событие из числа перечисленных ниже:
- 3.2.1. Противоправные действия третьих лиц.
  - 3.2.2. Взрыв, пожар, поражение электрическим током, удар молнии, солнечный удар.
  - 3.2.3. Стихийные явления природы (землетрясения, наводнения, ураган, град и пр.), а также утопление.
  - 3.2.4. Переохлаждение организма.
  - 3.2.5. Сотрясение или ушиб мозга, ушиб, ранение, перелом (за исключением патологического перелома), вывих сустава, травматическая потеря зубов, разрыв мышцы, связки, сухожилия и другие повреждения внутренних органов и мягких тканей, сдавления, повлекшие нарушение функции поврежденного органа.
  - 3.2.6. Удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела.
  - 3.2.7. Отравление ядовитыми растениями; химическими веществами; недоброкачественными пищевыми продуктами.
  - 3.2.8. Отравление лекарственными препаратами.
  - 3.2.9. Укусы животных, в том числе змей.
  - 3.2.10. Падение какого-либо предмета с высоты.
  - 3.2.11. Падение Застрахованного лица с высоты.
  - 3.2.12. Травмы, полученные при воздействии источников повышенной опасности, в том числе в движении транспортных средств (автомобиля, поезда, трамвая и др.) или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.
  - 3.2.13. Иные случаи воздействия на организм Застрахованного лица, подпадающие под определение несчастного случая в соответствии с п. 1.3 настоящих Правил страхования и условиями Договора страхования.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховым случаем является предусмотренное Договором страхования совершившееся событие из числа указанных в п. 4.2 настоящих Правил страхования, произошедшее в течение срока страхования, установленного в Договоре страхования, подтвержденное в установленном порядке документами в соответствии с настоящими Правилами страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (за исключением событий, наступивших при обстоятельствах, перечисленных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).

4.2. По настоящим Правилам страхования Договором страхования могут предусматриваться страховые выплаты при наступлении страхового случая по любому (ым) из следующих рисков:

- 4.2.1. Смерть Застрахованного лица, наступившая по любой причине в течение срока страхования по данному страховому риску (за исключением случаев, указанных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).
- 4.2.2. Первичное установление Застрахованному лицу инвалидности I и / или II группы, наступившей в результате несчастного случая или болезни, в течение

срока страхования по данному страховому риску (за исключением случаев, указанных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).

- 4.2.3. Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая в течение срока страхования по данному страховому риску (за исключением случаев, указанных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).
- 4.3. Первичное установление Застрахованному лицу инвалидности I и / или II группы, наступившей в результате несчастного случая в течение срока страхования по данному страховому риску (за исключением случаев, указанных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).
- 4.4. В Договоре страхования устанавливается срок страхования. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, событие, указанное в п. 4.2, когда оно произошло вне срока страхования, страховым случаем не является и выплата по нему не производится вне зависимости от того, когда наступили обстоятельства, послужившие причиной такого события.
- 4.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то события, указанные в подпункте 4.2 настоящих Правил, не являются страховыми случаями, если они произошли при следующих обстоятельствах:
  - 4.5.1. совершения или попытки совершения, Застрахованным лицом, Страхователем, Выгодоприобретателем противоправных действий;
  - 4.5.2. в результате дорожно-транспортного происшествия в случае, если управление транспортным средством осуществлялось Застрахованным лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо не имевшим права управления данным транспортным средством, а также в случае, если управление транспортным средством было передано Застрахованным лицом лицу, находящемуся в подобном состоянии или не имеющему права на управление данным транспортным средством;
  - 4.5.3. при наличии алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ в теле Застрахованного лица (включая выдыхаемый воздух) в момент страхового события или если наступление такого события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже без наличия таких веществ в теле Застрахованного лица в момент наступления страхового события;
  - 4.5.4. чрезвычайных, особых положений, объявленных органами власти в установленном законом порядке;
  - 4.5.5. в результате болезни Застрахованного, прямо или косвенно связанной с ВИЧ-инфекцией;
  - 4.5.6. исполнении судебного акта и (или) во время (или в результате последствий) нахождения Застрахованного (Страхователя) в местах лишения свободы, а также в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления;
  - 4.5.7. состояний/заболеваний, которое/которые Застрахованный имел на момент заключения Договора страхования, в случае если Страховщик не был поставлен в известность об их наличии до заключения Договора страхования и в отношении этих состояний/заболеваний не была проведена процедура оценки риска с применением коэффициента, соответствующего состоянию здоровья Застрахованного;
  - 4.5.8. в случае, если наступление страхового события прямо или косвенно было вызвано психическим расстройством Застрахованного;
  - 4.5.9. при участии в подготовке и/или проведении террористического акта;
  - 4.5.10. полета Застрахованного на летательном аппарате или управления им, если Застрахованный не является профессиональным пилотом, кроме случаев полета

- в качестве пассажира на рейсовом самолете или вертолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;
- 4.5.11. профессиональных занятий Застрахованным спортом, занятий любым видом спорта на систематической основе, направленных на достижение спортивных результатов; во время участия в соревнованиях, гонках или иных опасных хобби (например, альпинизм, погружение под воду на глубину более 40 метров, в подводные пещеры, к останкам судов или строений, находящихся на дне, независимо от глубины погружения, прыжки с парашютом, скачки, скалолазание и т.п. );
- 4.5.12. во время участия в мотокроссе, триале; мотогонках, автогонках или иных гонках на скорость; иных соревнованиях, а также во время езды на мотоцикле или ином двухколесном моторизированном транспортном средстве при температуре окружающей среды или дорожного покрытия ниже нуля;
- 4.5.13. другие исключения, предусмотренные договором страхования.
- 4.6. Стороны вправе предусмотреть положения, отличные от предусмотренных в п. 4.4 настоящих Правил страхования, и / или сократить данный перечень исключений и / или дополнить его иными положениями.
- 4.7. Страховщик освобождается от выплаты страховой суммы при наступлении страхового случая в результате следующих событий:
- 4.7.1. Совершения Застрахованным лицом (Страхователем или Выгодоприобретателем) умышленных действий, повлекших наступление страхового случая.
- Страховщик не освобождается от выплаты страховой суммы, если смерть Застрахованного лица наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал уже не менее двух лет.
- 4.7.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 4.7.3. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 4.7.4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1. Страховой суммой является денежная сумма, установленная Договором страхования, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.
- 5.2. Страховая сумма на дату заключения Договора страхования устанавливается исходя из размера задолженности Страхователя по Кредитному договору на дату заключения Договора страхования без учета комиссий банка и процентов по кредиту, если иной порядок определения страховой суммы не предусмотрен Договором страхования.
- Страховая сумма может быть постоянной в течение срока страхования или изменяющейся. Если иной порядок изменения страховой суммы не предусмотрен Договором страхования, страховая сумма изменяется в течение срока страхования в соответствии с изменением задолженности по кредиту согласно условиям Кредитного договора. Размер изменяющейся страховой суммы по состоянию на дату заключения Договора страхования указывается в Договоре страхования. При заключении группового Договора страхования Стороны устанавливают страховую сумму в отношении каждого Застрахованного отдельно. Если иное не предусмотрено Соглашением Сторон, общая страховая сумма по Договору страхования определяется путем сложения страховых сумм по всем Застрахованным лицам.
- 5.3. Страховые суммы указываются в российских рублях, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, – в иностранной валюте.
- Если иное не предусмотрено Соглашением Сторон, при «страховании в эквиваленте» страховая сумма устанавливается в валюте Российской Федерации в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте, рассчитанной по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату заключения Договора страхования.

Договором страхования может быть установлен иной курс и / или иная дата его определения.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Сумма страховой премии и порядок ее уплаты указываются в Договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрено установление страховой премии как в рублях, так и в иностранной валюте. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления).
- 6.2. Размер страховой премии определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных Страховщиком, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования.
- 6.3. В случае неуплаты (или при оплате не в полном размере) страховой премии или ее первого страхового взноса в срок, предусмотренный Договором страхования, Договор страхования считается прекращенным без какого-либо дополнительного уведомления Страхователя Страховщиком. Если Договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Страховщика права прекратить Договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, Договор страхования считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его Сторон.
- 6.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при уплате страховой премии в рассрочку, в случае неуплаты очередного взноса в срок, установленный в Договоре страхования, или до истечения Льготного периода, если он предусмотрен Договором, Страховщик в праве расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив Страхователя о своем намерении расторгнуть договор. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и возврату не подлежит. При наступлении страхового события в течение Льготного периода, когда при уплате премии в рассрочку сумма второго и последующих страховых взносов не уплачена (уплачена не в полном размере) в установленный срок, и до уплаты очередных страховых взносов произошел страховой случай, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения, подлежащего выплате, зачесть сумму просроченных очередных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 6.5. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) могут быть установлены Договором страхования.
- 6.6. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:
  - 6.6.1. В случае уплаты в безналичном порядке – день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика).
  - 6.6.2. В случае уплаты наличными деньгами – день получения суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика.



## 7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную в Договоре страхования страховую премию при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю. Договор страхования заключается на срок не менее одного года.

Срок страхования устанавливается по Соглашению Сторон и указывается в Договоре страхования. Если иное не предусмотрено Соглашением Сторон, срок страхования исчисляется со дня вступления Договора страхования в силу. Договором страхования могут быть предусмотрены дата начала и дата окончания срока страхования (в том числе для каждого (отдельных) рисков).

7.2. Договор вступает в силу с момента его заключения, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, наступившие в течение срока действия Договора, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.3. Срок страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, который указан в Договоре страхования как дата его окончания, или в 24 часа местного времени последнего дня из стольких полных лет, месяцев, дней срока страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, прекращается полностью или частично в случаях:

7.4.1. Истечения срока страхования, а также осуществления Страховщиком страховой выплаты в размере 100% страховой суммы. По Договорам, заключенным в отношении нескольких Застрахованных лиц, страховая выплата в размере 100% страховой суммы, установленной в отношении соответствующего Застрахованного лица, влечет за собой прекращение Договора страхования по данному Застрахованному лицу.

7.4.2. Досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя.

7.4.3. Досрочного расторжения Договора страхования по Соглашению Сторон.

7.4.4. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в сроки и в размерах, оговоренных в Договоре страхования, если его условиями не предусмотрено иное, или если Страховщиком и Страхователем в письменной форме не было согласовано изменение условий Договора страхования в части порядка и сроков уплаты страховых взносов, размера страховых взносов и / или страховой суммы.

7.4.5. Смерти Застрахованного лица по причине иной, чем страховой случай. При этом Договор страхования, заключенный в отношении нескольких Застрахованных лиц, прекращается в части, относящейся к такому Застрахованному лицу.

7.4.6. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и / или Договором страхования. Договором страхования могут быть предусмотрены иные и / или отдельные/дополнительные из вышеуказанных оснований прекращения Договора страхования. В частности, Соглашением Сторон может быть предусмотрено, что страховая выплата в размере 100% страховой суммы не влечет за собой частичного и / или полного прекращения Договора страхования.

7.5. При досрочном прекращении Договора страхования, в случае отсутствия по Договору страхования оплаченных убытков, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной им страховой премии пропорционально неистекшему оплаченному периоду действия Договора страхования за вычетом расходов Страховщика по

Договору страхования в размере 50% от суммы уплаченной страховой премии. При этом при наличии на момент расчета величины подлежащей возврату части страховой премии заявленных, но не урегулированных убытков, Страховщик имеет право отсрочить окончательный расчет и возврат части страховой премии до окончания процедуры урегулирования и вынесения решения по заявленному случаю. В остальных случаях возврат страховой премии не предусмотрен. Договором страхования или Соглашением о досрочном прекращении Договора страхования может быть предусмотрен иной порядок возврата части уплаченной страховой премии. Возврат части уплаченной страховой премии производится при условии наличия копии документа, подтверждающего причину досрочного прекращения Договора страхования.

- 7.6. При взаиморасчете Сторон при досрочном прекращении Договора страхования Страхователь (его представитель) предоставляет Страховщику следующие документы:
- договор страхования (Полис);
  - заявление о досрочном прекращении Договора страхования и / или о возврате страховой премии (в случае, предусмотренном п. 7.4.2 настоящих Правил страхования);
  - документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица, либо его представителя, а также надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю Страхователя – физического лица;
  - документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, и надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю Страхователя – юридического лица;
  - оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих наступление обстоятельств, указанных в п. 7.4.5 настоящих Правил страхования.
- 7.7. По Соглашению Сторон срок действия Договора страхования может быть изменен с соответствующим перерасчетом страховых сумм и / или страховых премий.
- 7.8. В случае утраты Договора страхования в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат.
- После выдачи дубликата утраченный документ считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.
- 7.9. При заключении договора страхования Страховщик имеет право запросить у Страхователя следующие документы:
- 7.9.1. В отношении граждан РФ:
- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;
  - документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания и/или по месту жительства (при наличии);
  - свидетельство ИНН (при наличии);
- 7.9.2. В отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:
- общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством РФ или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства;
  - миграционная карта (если в соответствии с действующим законодательством она должна была быть оформлена при пересечении данным иностранным гражданином или лицом без гражданства границы РФ);
  - документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ;
- 7.9.3. Иные документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.9.4. Заявление на страхование.

7.10. Перед заключением договора страхования Страхователь по требованию Страховщика должен предоставить медицинские или иные документы, уточняющие/подтверждающие обстоятельства, указанные в Заявлении на страхование.

7.11. При заключении Договора страхования Страховщик имеет право на проведение оценки вероятности наступления страхового случая (оценки степени риска). При этом Страхователь обязан при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование. Такими обстоятельствами признаются те, что указаны в заявлении на страхование и/или в договоре страхования, а также в документах и сведениях, запрошенных Страховщиком при заключении договора страхования (в частности информацию о профессии, роде занятий или состоянии здоровья лиц, в отношении которых заключается Договор страхования).

Страховщик вправе потребовать от Застрахованного лица прохождения медицинского обследования, объем которого определяется Страховщиком.

7.12. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто Соглашение по следующим существенным условиям Договора страхования:

7.12.1. о Застрахованном лице;

7.12.2. о страховом случае;

7.12.3. о размере страховой суммы;

7.12.4. о сроке действия Договора страхования.

7.13. Договор страхования по настоящим Правилам страхования заключается в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного или письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком (далее и выше по тексту – Полис). В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Полиса. При этом оплата страховой премии (первого взноса) в соответствии с условиями заключенного Договора страхования и / или Правилами страхования является подтверждением получения Страхователем Полиса.

Письменное заявление Страхователя (при наличии) является неотъемлемой частью Договора страхования.

Если иное не предусмотрено Соглашением Сторон, Полисы в отношении отдельного Застрахованного лица по групповому Договору страхования не подлежат вручению Страховщиком.

Если иное не предусмотрено Соглашением Сторон, подписание Договора страхования (Полиса) Страховщиком с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием Договора страхования (Полиса) со стороны Страховщика.

Если иное не предусмотрено Соглашением Сторон, подписание дополнительных соглашений и / или изменений к Договору страхования, Соглашения о расторжении Договора страхования, а также иных документов в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением Договора страхования Страховщиком с использованием факсимильного отображения (иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием соглашений / изменений / иных документов со стороны Страховщика.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон и Страхователем / Выгодоприобретателем по Договору страхования является юридическое лицо,

электронная переписка между таким лицом и Страховщиком, относящаяся к исполнению Договора страхования, признается официальной и имеет юридическую силу.

7.14. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования (Полиса), обязательны для Сторон, если в Договоре страхования (Полисе) прямо указывается на применение этих условий соответствующей записью и настоящие Правила страхования вручены Страхователю. При этом оплата страховой премии (первого взноса) в соответствии с условиями заключенного Договора страхования и / или Правилами страхования является подтверждением получения Страхователем настоящих Правил страхования.

7.15. По Соглашению Сторон в Договор страхования могут быть внесены и иные условия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.16. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованных лицах и Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц (тайна страхования).

7.17. При обработке персональных данных физических лиц (далее – персональные данные) Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Обработка персональных данных Страховщиком, действующим в качестве оператора, осуществляется с учетом нижеследующего:

7.17.1. Цели обработки:

– заключение, исполнение, изменение, прекращение Договора страхования (оказание страховой услуги);

– предусмотренные законом цели, а также осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;

– осуществление прав и законных интересов Страховщика (в т. ч. осуществление Страховщиком права на оценку страхового риска как при заключении Договора, так и в период его действия, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора страхования и / или настоящих Правил страхования);

– иные законные, определенные и заявленные субъекту персональных данных цели (при наличии). При этом цели могут быть определены и заявлены путем указания их в Договоре страхования.

Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

7.17.2. Перечень действий с персональными данными, которые могут совершаться Страховщиком, и описание способов обработки персональных данных определяется как: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации (в т. ч. программного обеспечения), так и без их использования (на материальных, в т. ч. бумажных, носителях).

7.17.3. Если в Договоре страхования не указано иное, то перечень обрабатываемых персональных данных определяется как: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН, профессия, контактная информация (адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты), данные миграционной карты или вида на жительство, документа, подтверждающего право проживания (пребывания) и срок пребывания, данные о состоянии здоровья, платежные реквизиты, информация в отношении Кредитного договора, сведения о семейном

положении и иные персональные данные, содержащиеся в заявлении на страхование, Договоре страхования и / или других документах, которые переданы / будут переданы Страховщику в связи с оказанием страховой услуги.

7.17.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.17.5. При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень таких мер. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования.

8.1.2. Рассмотреть вопрос о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или отказе в выплате в соответствии с разделами 8, 9, 10, а также иными условиями Правил страхования и / или положениями Договора страхования.

При признании наступившего события страховым случаем Страховщик обязан произвести страховую выплату в соответствии с настоящими Правилами страхования и условиями Договора страхования.

8.1.3. Без письменного согласия Застрахованного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) не разглашать сведения, составляющие тайну страхования.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование, такими обстоятельствами признаются по меньшей мере те, что указаны в заявлении на страхование и / или в Договоре страхования.

8.2.2. При заключении Договора страхования в отношении двух и более Застрахованных лиц – предоставить Страховщику список Застрахованных лиц.

8.2.3. Выплачивать страховую премию в сроки и в порядке, определенные Договором страхования и / или Правилами страхования.

8.2.4. Довести до сведения Застрахованных лиц (их законных представителей) положения настоящих Правил страхования и условия Договора страхования.

8.2.5. Обеспечить в случае замены Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) другим лицом или его исключения из Списка Застрахованных лиц получение согласия Застрахованного лица (его законного представителя) на эти действия согласно действующему законодательству Российской Федерации.

- 8.2.6. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, уведомить об этом Страховщика в порядке и сроки, установленные разделом 9 настоящих Правил страхования. Данная обязанность также может быть выполнена Выгодоприобретателем.
- 8.2.7. При обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику заявление по установленной Страховщиком форме, а также все необходимые документы в соответствии с настоящими Правилами страхования и / или Договором страхования.
- 8.2.8. В течение 3 дней с даты изменения уведомлять Страховщика об изменении адреса, паспортных данных и иных сведений, предоставленных Страхователем и отраженных в Договоре страхования.
- 8.2.9. Исполнять иные положения настоящих Правил страхования, Договора страхования и других документов, закрепляющих Договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.
- 8.3. Страховщик имеет право:
- 8.3.1. Проверять сообщенную Страхователем (Застрахованным лицом) информацию, а также выполнение Страхователем требований настоящих Правил страхования и Договора страхования (в том числе уведомлять Страхователя о необходимости оплаты страховой премии / страхового взноса устно или письменно посредством любых доступных Страховщику средств связи).
- 8.3.2. Потребовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненного ему реального ущерба, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованное лицо) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска (в т. ч. по п. 2.3. настоящих Правил страхования), за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали. При этом, Страховщик вправе отсрочить принятие решения об исполнении обязательств по Договору страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 8.3.3. Направлять запросы и совершать иные действия согласно п. 9.5.2. настоящих Правил страхования.
- 8.3.4. Отсрочить принятие решения согласно пп. 8.3.2 и 9.5.3 настоящих Правил страхования. В таком случае, при исчислении сроков, установленных разделом 9, а также иными положениями Правил страхования и / или Договора страхования, не учитываются следующие периоды времени:
- период со дня направления Страховщиком соответствующего уведомления до момента вынесения судом решения о признании или непризнании Договора страхования недействительным (при отсрочке принятия решения согласно п. 8.3.2. настоящих Правил страхования);
  - период со дня направления Страховщиком запроса и до момента получения всех сведений и / или последнего из всех необходимых документов (при отсрочке принятия решения согласно абз. 1 п. 9.5.3. настоящих Правил страхования);
  - период со дня направления Страховщиком запроса до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства и получения Страховщиком всех сведений и / или последнего из всех необходимых документов (при отсрочке принятия решения согласно абз. 2 п. 9.5.3. настоящих Правил страхования).
- 8.3.5. Отказывать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования, Договором страхования, а также действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.6. Осуществлять контроль и оценку качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления в любой форме и любым способом по усмотрению Страховщика.

Любые действия Страховщика, перечисленные в пп. 8.3.3–8.3.4 настоящих Правил страхования, не означают признания им факта страхового случая и своей обязанности производить страховые выплаты.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. Заменить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, названное в Договоре страхования Застрахованное лицо другим лицом с письменного согласия этого Застрахованного лица (его законного представителя) и Страховщика.

8.4.2. Заменить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, названного в Договоре страхования Выгодоприобретателя другим лицом с письменного согласия Застрахованного лица (его законного представителя).

8.4.3. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансового положения, не являющуюся коммерческой тайной.

8.4.4. В любой момент досрочно расторгнуть Договор страхования с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика, если к этому моменту возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

8.4.5. С согласия Страховщика изменить условия Договора страхования, касающиеся количества Застрахованных лиц, размера страховой суммы, срока страхования, размера, порядка и сроков уплаты страховых взносов. Если иной порядок изменения Договора страхования не предусмотрен Соглашением Сторон, соответствующие изменения оформляются дополнительным Соглашением к Договору страхования, при этом Страховщик вправе требовать доплаты страхового взноса исходя из установленных им страховых тарифов, прошедшего срока действия, фактически уплаченной премии и расходов на изменение условий Договора страхования.

8.4.6. Получить дубликат Полиса в случае его утраты.

8.5. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах образа жизни и профессиональной деятельности Застрахованного, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска и объективно связаны с повышением вероятности несчастного случая или болезни (в частности, смена профессии, связанная с повышенным риском и / или могущая привести к появлению профессиональных заболеваний, занятия опасными видами спорта и отдыха, такими как парашютный спорт, планеризм, альпинизм, авто- и мотоспорт, контактные единоборства и т. п.).

8.6. При неисполнении Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) предусмотренных в п. 8.5 настоящих Правил страхования обязанностей Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

8.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования в соответствии с действительной степенью риска или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 8.8. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда им является Застрахованное лицо, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное или обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.
- 8.9. Страховщик вправе требовать от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страховой суммы.
- Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель. Если Застрахованным лицом является несовершеннолетний или недееспособное лицо, обязанности Застрахованного лица в соответствии с настоящим пунктом подлежат выполнению законными представителями Застрахованного лица.
- 8.10. При реорганизации Страхователя в период действия Договора страхования его права и обязанности по этому Договору страхования переходят с согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику в порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.11. В случае ликвидации Страхователя – юридического лица или смерти Страхователя – физического лица, заключившего Договор страхования жизни и здоровья другого лица (Застрахованного лица), права и обязанности, определенные этим Договором страхования, переходят к Выгодоприобретателю, с согласия Застрахованного лица.
- 8.12. Если в период действия Договора страхования Страхователь судом признан недееспособным либо ограничен в дееспособности, права и обязанности такого Страхователя осуществляют его опекун или попечитель.
- 8.13. Права и обязанности Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) по Договору страхования не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия на это Страховщика.
- 8.14. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 9.1. Выгодоприобретатель по Договору страхования, заключенному в его пользу, при наступлении страхового случая имеет право требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по страховым выплатам.
- 9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 календарных дней с момента, как ему стало известно о таком событии. Обязанности по п. 9.2 настоящих Правил страхования могут быть выполнены самим Застрахованным лицом, а также уполномоченным представителем Страхователя (Выгодоприобретателя). Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим зафиксировать текст с указанием отправителя и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т. п.). Такая же обязанность лежит на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении Договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховую выплату.
- Обязательства сторон по Договору страхования сохраняют свое действие, если к моменту признания произошедшего события (о котором Страховщик был уведомлен в соответствии с требованиями п. 9.2 настоящих Правил страхования) страховым случаем срок действия Договора страхования истек (при условии, что страховое событие произошло в течение срока действия Договора страхования).



9.3. Застрахованное лицо при наступлении страхового случая, предусмотренного пп. 4.2.2 и 4.2.4 настоящих Правил страхования, обязано (если Договором страхования не предусмотрено иное):

- 9.3.1. Немедленно обратиться за помощью в медицинское учреждение и неукоснительно соблюдать рекомендации лечащего врача с целью уменьшения последствий страхового случая;
- 9.3.2. В случае, если Застрахованное лицо не является Страхователем, уведомить последнего о факте страхового случая, обстоятельствах, при которых он произошел, и его последствиях;
- 9.3.3. По требованию Страховщика пройти дополнительный медицинский осмотр (комиссию) для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем. Денежные расходы, связанные с проведением такого дополнительного медицинского осмотра (комиссии), несет Страховщик.

В случае если Застрахованным лицом является несовершеннолетний или недееспособное лицо, ответственность за выполнение обязанностей, указанных в пп. 9.3.1 – 9.3.3 настоящих Правил страхования, несет законный представитель Застрахованного лица.

9.4. Страхователь (Застрахованное лицо или его законный представитель, Выгодоприобретатель) обязан в течение 30 календарных дней с момента, когда ему стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая:

- 9.4.1. Подать Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме.
- 9.4.2. Предоставить Страховщику документы в соответствии с настоящими Правилами страхования и / или Договором страхования, подтверждающие факт, причину и обстоятельства наступления страхового события.

9.5. Страховщик имеет право:

- 9.5.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пп. 4.2.2 и 4.2.4 настоящих Правил страхования направить к Застрахованному лицу своего врача. Врачу должна быть предоставлена возможность свободного доступа к Застрахованному лицу и всестороннего обследования состояния его здоровья.
- 9.5.2. При необходимости в течение 30 календарных дней с момента получения Страховщиком документов по страховому событию направить запрос в письменной форме о недостающих документах/информации/сведениях у Страхователя (Выгодоприобретателя), правоохранительных и иных органов, медицинских учреждений и других организаций/учреждений, граждан, располагающих информацией об обстоятельствах страхового события. Страховщик также вправе проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства страхового события (в том числе основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства страхового события, заключениях квалифицированных врачей и иных экспертов, предоставленных / самостоятельно полученных документов, а также их ксерокопиях и др.). Результаты указанной в настоящем подпункте экспертизы / установления фактов / выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, оформляются в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой все или часть документов, доказывающих наступление страхового события.
- 9.5.3. Отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) при необходимости осуществления запроса согласно пп. 9.5.2 настоящих Правил страхования (в т. ч. для целей проведения Страховщиком самостоятельной экспертизы / установления фактов / выяснения причин и обстоятельств).

Страховщик также вправе отсрочить принятие решения с письменным уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя), если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по фактам, связанным с наступлением страхового события, назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс.

9.5.4. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и / или Договором страхования.

9.6. Страховщик после получения заявления по установленной им форме обязан:

9.6.1. Принять заявление к рассмотрению.

9.6.2. В течение 5 рабочих дней (если Соглашением Сторон не предусмотрено иное) составить страховой акт, если случай признан страховым, определив в нем сумму страховой выплаты. Страховой акт составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом после получения всех необходимых документов, в том числе запрошенных Страховщиком дополнительно.

9.6.3. По случаю, признанному страховым, произвести страховую выплату в течение 5 рабочих дней после составления страхового акта (если Соглашением Сторон не предусмотрено иное).

9.6.4. По случаю, не признанному страховым, отказать в страховой выплате. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 10 календарных дней с момента получения Страховщиком последнего из всех необходимых документов.

## 10. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

10.1. При условии соблюдения Страхователем содержащихся в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования положений, определений и ограничений и при установлении факта наступления страхового случая Страховщик производит страховую выплату в соответствии с условиями Договора страхования.

10.2. Страховая выплата производится на основании письменного заявления Выгодоприобретателя с приложением документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и / или Договором страхования, и страхового акта.

10.3. Если Соглашением Сторон не предусмотрено иное, страховая выплата по рискам указанным в п. 4.2 настоящих Правил страхования, производится одновременно в размере 100% страховой суммы на дату наступления страхового случая с учетом иных условий Правил страхования и / или Договора страхования (лимиты ответственности, порядок определения страховой выплаты и др.).

Если Договор страхования вступает в силу с момента его подписания, то при наступлении страхового случая до момента уплаты Страхователем страховой премии (или ее первого страхового взноса, при уплате в рассрочку), размер страховой выплаты уменьшается на сумму неуплаченной страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Договор страхования может предусматривать лимиты ответственности Страховщика по каждому / отдельным страховому(ым) случаю(ям), по любому / всем страховому(ым) риску(ам) и др. В частности, Соглашением Сторон может быть предусмотрено установление лимитов ответственности Страховщика постраховым случаям, наступившим в результате болезни или наступившим в результате несчастного случая. Страховая выплата не может превышать лимит ответственности, предусмотренный Договором.

10.3.1. В случае, если страховая сумма является изменяющейся в течение срока страхования, страховая выплата производится Выгодоприобретателю в размере, определяемом на дату страхового случая согласно Договору страхования.

10.3.2. Договором страхования с постоянной страховой суммой в качестве Выгодоприобретателей могут быть определены кредитор по Кредитному

договору и Застрахованное лицо (его наследники). При этом причитающиеся им суммы устанавливаются следующим образом: кредитору – в размере задолженности по Кредитному договору (кредиту), Застрахованному (его наследникам) – в части, превышающей размер задолженности по Кредитному договору на дату страхового случая.

В случае отказа Выгодоприобретателя от права на получение страховой суммы по Договору страхования, если в Договоре страхования не назначен другой Выгодоприобретатель, то страховая выплата производится Страхователю (наследникам Страхователя).

10.4. Для получения страховой выплаты Страховщику, если иное не предусмотрено Договором страхования, должны быть предоставлены следующие документы:

10.4.1. В случае смерти Застрахованного лица:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- копия Договора страхования (Полиса) или оригинал по требованию Страховщика;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность);
- свидетельство органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа) о смерти Застрахованного лица;
- официальный документ, содержащий причину смерти: медицинское свидетельство о смерти и / или справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа).

В дополнение к документам, перечисленным выше в настоящем пункте, предоставляются медицинские или иные документы, раскрывающие обстоятельства произошедшего события:

- если событие произошло в результате болезни, Страховщику должны быть предоставлены медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и / или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и / или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица, другие медицинские документы);
- если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;
- если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент события, имеющего признаки страхового случая.

10.4.2. В случае первичного установления инвалидности I или II группы:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- копия Договора страхования (Полиса) или оригинал по требованию Страховщика;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность);
- официальный документ, выданный государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности Застрахованного лица: справка об установлении инвалидности;

– официальный документ компетентной организации, содержащий причину (основной диагноз) инвалидности: направление на медико-социальную экспертизу и / или акт медико-социальной экспертизы и т. п.;

– для работающих застрахованных, копия закрытых листков нетрудоспособности, заверенных отделом кадров Застрахованного, для неработающих – копия трудовой книжки (для учащихся – заверенная образовательным учреждением копия формы 095/у или документ ее заменяющий), справка из службы занятости (в случае необходимости).

В дополнение к документам, перечисленным выше в настоящем пункте, предоставляются медицинские или иные документы, раскрывающие обстоятельства произошедшего события:

– если событие произошло в результате болезни, Страховщику должны быть предоставлены медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и / или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из истории болезни Застрахованного лица, другие медицинские документы);

– если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

– если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент события, имеющего признаки страхового случая.

Если иное прямо не предусмотрено положениями настоящих Правил страхования, указанные в пп. 10.4.1 и 10.4.2 документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом / учреждением / организацией, который выдал документ и / или располагает его подлинником.

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы / сведения / информацию или сократить указанный в п. 10.4.1 и 10.4.2 настоящих Правил страхования перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события согласно п. 9.5.2 настоящих Правил страхования.

Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.

10.5. Выплаты производятся путем перечисления сумм на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем, переводом по почте, наличными денежными средствами в кассе Страховщика или иным способом по согласованию Сторон.

Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика, оформления почтового перевода или выдачи наличных денег из кассы Страховщика.

Перевод подлежащих выплате сумм по почте, телеграфу или на счет получателя осуществляется за счет средств получателя.

10.6. Выплата может быть произведена представителю лица, имеющего по настоящим Правилам страхования право на ее получение, по доверенности, оформленной в установленном порядке.

- 10.7. Если Соглашением Сторон не предусмотрено иное, при «страховании в эквиваленте» страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату выплаты.
- 10.8. Налогообложение страховых выплат производится в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.
- 10.9. Страховщик вправе отказать в страховой выплате:
- 10.9.1. Если Страхователь или Выгодоприобретатель после того, как им стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая в сроки и (или) способом уведомления, обусловленными настоящими Правилами и Договором страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на обязанности выплатить страховую сумму.
- 10.9.2. В случае непризнания случая страховым. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены также другие основания для отказа в страховой выплате (в дополнение к изложенным в настоящих Правилах страхования), если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором страхования.
- 10.10. Страховщик имеет право приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, если Страхователь (Выгодоприобретатель) имел возможность, но не предоставил Страховщику документы и информацию, необходимую для оценки причин страхового события, или предоставил ложную информацию. В дальнейшем Страховщик возобновляет рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, с момента получения всех необходимых документов.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящими Правилами страхования, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.
- 11.2. Споры, возникающие по Договору страхования, разрешаются путем переговоров.
- 11.3. При недостижении соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.