

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»  
№SGS-Or-2019-0001/1 от 07 мая 2019 года

Первоначальная редакция от 28.03.2018г.,  
Утв. Приказом № SGS-Or-2018-0006 от 28.03.2018г.

## **ПРАВИЛА**

**страхования финансовых рисков заемщиков кредита,  
связанных с утратой предмета залога**

г. Москва

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	4
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ .....	4
4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ.....	7
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	7
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	8
7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	9
8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	9
9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	10
10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	14
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	16
12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	18
13. СУБРОГАЦИЯ .....	19
14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	19
15. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ .....	20

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.
- 1.2. **Страхователь** – физическое лицо, заемщик по обеспеченному залогом кредитному обязательству, заключившее со Страховщиком договор страхования своих финансовых рисков.
- 1.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, чьи финансовые риски застрахованы: Страхователь или Владелец Предмета залога. Выгодоприобретатель указывается в Договоре страхования.
- 1.4. **Владелец предмета залога** (далее – **Владелец**) – физическое или юридическое лицо, обладающее правом владения Предметом залога.
- 1.5. **Кредитный договор** – договор между Страхователем и кредитором (далее «Кредитор»), в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить денежные средства (кредит) Страхователю на приобретение Предмета залога в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Страхователь обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.
- 1.6. **Предмет залога** – Транспортное средство, предоставляемое залогодателем (Владельцем) в качестве обеспечения финансовых обязательств по Кредитному договору. Предмет залога определяется в договоре залога, подписываемом Кредитором и Страхователем.
- 1.7. **Транспортное средство** – транспортное средство, предназначенное для движения по дорогам общего пользования и подлежащее регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре РФ. В рамках Правил страхования под транспортным средством понимается транспортное средство, определенное (идентифицированное) Договором страхования в качестве Предмета залога. Транспортное средство считается новым, если оно удовлетворяет всем следующим условиям:
  - общий пробег транспортного средства на момент принятия на страхование не превышает 300 км;
  - ранее никогда не принадлежало физическому лицу;
  - не требует ремонта или замены каких-либо частей;
  - на момент принятия на страхование с момента выпуска транспортного средства прошло не более двух лет.
- 1.8. **Водитель** – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению Транспортным средством.
- 1.9. **Период действия страхования (срок действия страхования)** – период времени в пределах срока действия Договора страхования, установленный в Правилах страхования и/или Договоре страхования в целом или по каждому страховому риску в отдельности, при реализации страховых рисков в течение которого, при условии признания Страховщиком наступившего события страховым случаем, возникает обязанность Страховщика осуществить страховое возмещение.
- 1.10. **Территория страхования** – указанная в Договоре страхования страна, группа стран или географическая зона или группа географических зон, при наступлении страхового случая в пределах которой(ых) у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страхового возмещения. Территорией страхования является территория Российской Федерации, кроме Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Северная Осетия – Алания, Республики Ингушетия, Республики Крым и г. Севастополя, а также за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, территорий проведения контртеррористических операций, волнений всякого рода и забастовок.
- 1.11. **Сервисная организация** – российская или зарубежная компания, имеющая договор со Страховщиком, в соответствии с которым она осуществляет деятельность по оказанию услуг, предусмотренных Правилами страхования и Договором страхования, нацеленных на урегулирование событий, имеющих признаки страхового случая, и иных страховых услуг.
- 1.12. **Электронная почта, согласованная со Страховщиком**, – электронная почта, указанная в Договоре страхования или письменно согласованная Страхователем или Выгодоприобретателем со Страховщиком в ином порядке (в том числе посредством ее указания в заявлении на получение страхового возмещения).
- 1.13. **Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое

возмещение. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма по Договору страхования является агрегатной.

- 1.14. **Франшиза** – определенная условиями Договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Величина, порядок определения и условия применения франшизы определяются Договором страхования. Франшиза является безусловной и относится к каждому Страховому случаю (вычитается из Страхового возмещения при каждом Страховом случае). По соглашению Сторон величина и условия применения франшизы могут быть изменены.
- 1.15. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования и Правилами страхования.
- 1.16. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.
- 1.17. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.18. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.
- 1.19. **Правила страхования (общие условия, далее – «Правила»)** – изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается Договор страхования. Правила страхования (общие условия) являются неотъемлемой частью Договора страхования.
- 1.20. **Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить Выгодоприобретателю причиненный вследствие этого события ущерб имущественным интересам. Положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил. Отдельным терминам, используемым в Правилах, даны специальные определения, которые применимы только в рамках Правил. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения у Страхователя непредвиденных расходов физических лиц в связи с неблагоприятными событиями, указанными в разделе 3 Правил.
- 2.2. При заключении Договора страхования сторонами в обязательном порядке определяется Предмет залога, в связи с Утратой которого реализуется риск возникновения непредвиденных расходов Страхователя, а также Кредитор и/или номер Кредитного договора.

## 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 3.1. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования от риска возникновения непредвиденных расходов в виде необходимости досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору в связи с Утратой Предмета залога.
- 3.2. Утратой Предмета залога является Полная гибель или Хищение Предмета залога, как это определено ниже.
- 3.3. Полной гибелью Предмета Залога являются события, из числа указанных в пп. 3.3.1–3.3.6 Правил, в связи с которыми Предмет залога технически не может быть восстановлен или его восстановление экономически нецелесообразно, то есть стоимость восстановительного ремонта Предмета залога превышает 80% его действительной стоимости на дату страхового случая.

События, в связи с которыми может наступить Полная гибель Предмета залога:

- 3.3.1. Повреждение Предмета залога в результате «ДТП» (дорожно-транспортного происшествия) – события, внезапно возникшего в процессе движения Транспортного средства по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке.

- 3.3.2. Повреждение Предмета залога в результате «Пожара» – неконтролируемого горения или взрыва, возникших вследствие внешнего воздействия. Под Пожаром не может пониматься неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания или поломки Транспортного средства. Не являются Пожаром неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями Транспортного средства.
- 3.3.3. Повреждение Предмета залога в результате падения предмета («Повреждение упавшим предметом») – внешнего воздействия постороннего предмета при падении на Транспортное средство.
- 3.3.4. Повреждение Предмета залога в результате «Стихийного бедствия» – внешнего воздействия на Транспортное средство природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, а также иных особо опасных природных явлений.
- 3.3.5. Повреждение Предмета залога (кроме повреждений салона Транспортного средства) в результате «Злоумышленного действия» – совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении Транспортного средства.
- 3.3.6. Повреждение Предмета залога (кроме повреждений салона Транспортного средства) в результате «Действий животных», находящихся вне салона Транспортного средства.
- 3.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, действительная стоимость Предмета залога на дату страхового случая для целей установления факта Полной гибели определяется исходя из стоимости Предмета залога на начало соответствующего года страхования. Стоимость Предмета залога на начало года страхования определяется следующим образом:
- 1-й год эксплуатации Предмета залога – равна первоначальной действительной стоимости Предмета залога в соответствии с документами, подтверждающими эту стоимость (договор купли-продажи и т. п.);
  - 2-й год эксплуатации Предмета залога – уменьшается на 20% по сравнению с первоначальной действительной стоимостью Предмета залога;
  - 3-й год эксплуатации Предмета залога – уменьшается на 35% по сравнению с первоначальной действительной стоимостью Предмета залога;
  - каждый последующий год эксплуатации после 3-го года – уменьшается на 35% и дополнительно на 12% за каждый последующий год эксплуатации по сравнению с первоначальной действительной стоимостью Предмета залога.
- При определении стоимости Предмета залога не учитывается оборудование, не входящее в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не заводом изготовителем, если на основании документов, подтверждающих первоначальную действительную стоимость Предмета залога, можно отдельно выделить стоимость такого оборудования. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок определения Полной гибели Предмета залога и действительной стоимости Предмета залога на дату страхового случая.
- 3.5. Хищением Предмета залога является совершенное противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение Транспортного средства Владельца в пользу виновного лица или других лиц без разрешения Владельца, причинившее ущерб Страхователю и приведшее к невозможности использовать Транспортное средство Страхователем при условии, что Транспортное средство не было обнаружено. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Хищением признаются деяния, квалифицированные органами внутренних дел в качестве кражи, грабежа или разбоя.
- 3.6. **Страховым случаем** является событие, предусмотренное Договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховое возмещение.
- 3.7. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению непредвиденные расходы Страхователя, возникшие в связи со следующими событиями:
- 3.7.1. Утрата Предмета залога в результате пожара, явившегося следствием неосторожного обращения с огнем в Транспортном средстве или рядом с ним, нарушений правил пожарной безопасности, а также перевозки и хранения горючих, взрывчатых, токсичных и опасных веществ и предметов, огнестрельного, травматического, пневматического оружия;
- 3.7.2. Утрата Предмета залога в результате его транспортировки (включая погрузку и выгрузку Транспортного средства при его эвакуации) любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки;

- 3.7.3. Утрата Предмета залога в результате поломки, вызванной исключительно внутренними причинами и не связанной с внешним воздействием на Транспортное средство, а также поломки вследствие попадания внутрь агрегатов Транспортного средства посторонних предметов и веществ (гидроудар и т. п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации Транспортного средства, установленных законодательством и требованиями завода-изготовителя;
- 3.7.4. Утрата Предмета залога в результате невозвращения Владельцу переданного им в прокат, аренду, лизинг Транспортного средства;
- 3.7.5. Утрата Предмета залога по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта, в том числе восстановительного ремонта, произведенного по договорам страхования, заключенным в отношении Транспортного средства, а также самостоятельно Владельцем Транспортного средства;
- 3.7.6. Утрата Предмета залога в результате перемещения внутри Транспортного средства перевозимых предметов (груза или иного имущества);
- 3.7.7. Утрата Предмета залога, произошедшая при управлении заведомо неисправным Транспортным средством, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ, в том числе Транспортным средством, не прошедшим государственный технический осмотр (за исключением случаев разрешенного использования транспортного средства в период до прохождения ТО в соответствии с Правилами дорожного движения и иными нормативно-правовыми актами РФ);
- 3.7.8. Утрата Предмета залога, произошедшая при управлении Транспортным средством лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия, либо если лицо, управлявшее транспортным средством, уклонилось от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения либо употребило алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- 3.7.9. Утрата Предмета залога, произошедшая при управлении Транспортным средством лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами РФ права управления транспортным средством, в том числе лицом, не имеющим права управления Транспортным средством соответствующей категории, аналогичной категории Транспортного средства, а также лицом, лишенным права управления транспортным средством;
- 3.7.10. Утрата Предмета залога, произошедшая при использовании Транспортного средства в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях или любого рода испытаниях;
- 3.7.11. Утрата Предмета залога, если Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом РФ, место ДТП, что повлекло за собой невозможность установить обстоятельства наступления события;
- 3.7.12. Утрата Предмета залога, произошедшая в связи с использованием Транспортного средства для перевозки грузов и/или людей в качестве пассажиров и/или иной коммерческой деятельности (в целях получения дохода).
- 3.8. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховое событие произошло вследствие:
  - 3.8.1. Умысла (осознанного действия или бездействия, направленного на наступление страхового события) Страхователя, Владельца, Выгодоприобретателя, Водителя;
  - 3.8.2. Если в результате действий/бездействий Страхователя/Владельца стало невозможным осуществление права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком;
  - 3.8.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 3.8.4. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 3.8.5. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
  - 3.8.6. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Предмета залога по распоряжению государственных органов;
  - 3.8.7. Террористического акта;
  - 3.8.8. В других случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Не учитывается при определении стоимости восстановительного ремонта Предмета залога для целей установления факта Полной гибели Предмета залога следующее:

- 3.9.1. Повреждения салона Транспортного средства в результате противоправных действий третьих лиц, а также действий животных;
- 3.9.2. Стоимость устранения ущерба в результате хищения, повреждения или гибели комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, регистрационных знаков, а также стационарных противоугонных средств Транспортного средства, если последние не были установлены заводом-изготовителем;
- 3.9.3. Стоимость устранения ущерба, причиненного имуществу или оборудованию, находившемуся в Транспортном средстве во время страхового случая;
- 3.9.4. Стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления неблагоприятного события, из числа указанных в пп. 3.3.1–3.3.6 Правил, если до наступления неблагоприятного события Владелец не выполнил обязанность, предусмотренную п. 11.2.4 Правил;
- 3.9.5. Стоимость устранения ущерба в связи с потерей ключей от Транспортного средства;
- 3.9.6. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей Транспортного средства, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т. п.);
- 3.9.7. Затраты на работы, не предусмотренные сертифицированной технологией ремонта Транспортного средства;
- 3.9.8. Расходы, связанные с изменением конструкции Транспортного средства или номенклатуры запасных частей;
- 3.9.9. Стоимость устранения ущерба в результате хищения, повреждения или гибели оборудования Транспортного средства, не входящего в заводскую комплектацию Транспортного средства, то есть установленного не заводом-изготовителем.
- 3.9.10. Стоимость устранения ущерба, напрямую не связанного со страховым случаем;
- 3.9.11. Утрата товарной стоимости Транспортного средства в результате страхового случая.

#### **4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ**

- 4.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма равна основному долгу (или его ожидаемому размеру) по Кредитному договору на дату заключения Договора страхования.
- 4.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть предусмотрено, что страховая сумма/ страховая премия может быть указана в иностранной валюте, указанной в Договоре страхования («валюта договора»), эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом). В этом случае подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу Банка России, установленному для соответствующей валюты на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлена соглашением сторон или Правилами.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 5.1. При заключении Договора страхования Страхователь обязан по требованию Страховщика  
5.1.1. Предоставить Страховщику следующую информацию:
  - адрес, банковские реквизиты, дата рождения, место рождения, пол, номер, серия и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, ИНН, гражданство, данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право на проживание/пребывание в РФ, контактный телефон и адрес электронной почты Страхователя;
  - сведения о собственнике Предмета залога: ФИО, дата рождения, номер, серия и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, основания возникновения права собственности на Предмет залога (например, номер и дата договора купли-продажи Транспортного средства);
  - сведения о Предмете залога (Транспортном средстве): марка, модель; год выпуска; дата начала эксплуатации; VIN-номер; номер и серия паспорта транспортного средства; дата выдачи паспорта транспортного средства; стоимость на момент заключения Договора страхования;
  - сведения о Кредитном договоре и Договоре залога: размер обязательств по Кредитному договору, номер Кредитного договора, его срок действия.

- 5.1.2. Предоставить Страховщику следующие документы (оригиналы или простые копии) на Предмет залога:
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
  - паспорт транспортного средства (или товарную накладную на транспортное средство);
  - документы, подтверждающие стоимость Транспортного средства на дату заключения Договора страхования;
  - документы, подтверждающие имущественные интересы Страхователя (Кредитный договор или иные банковские документы).
- 5.1.3. По требованию Страховщика предоставить Предмет залога для его осмотра Страховщику. Договор страхования может предусматривать ограничения страхового покрытия, применяемые до проведения осмотра Предмета залога.
- 5.2. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (существенными, во всяком случае, признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора страхования, а также указанные в разделе 12 Правил), Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
- 5.3. По соглашению Страховщика и Страхователя в Договоре страхования могут быть оговорены конкретные условия хранения Предмета залога в ночное время суток, требования к установке и эксплуатации противопожарных средств.
- 5.4. По соглашению Страховщика и Страхователя в Договоре страхования могут быть оговорены условия по осуществлению Владельцем или Водителем коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров с использованием Предмета залога.
- 5.5. При наличии расхождений между нормами Договора страхования и Правилами преимущественную силу имеют положения Договора страхования.
- 5.6. В случае утери Договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.

## **6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 6.1. Размер страховой премии определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. Страховая премия рассчитывается путем умножения тарифа на период действия Договора страхования и на страховую сумму. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных Страховщиком, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы страхового риска, результаты проведенной Страховщиком оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем при заключении Договора страхования, как из числа указанных в Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы страхового риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор страхования.
- 6.2. Конкретный размер страхового тарифа может определяться Договором страхования по соглашению сторон.
- 6.3. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 6.4. При «страховании в эквиваленте» страховая премия уплачивается в российских рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету, если иное не предусмотрено Договором страхования.

- 6.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается единовременно путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Страховщика, указанный в Договоре страхования, за весь срок страхования. Договором страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку путем периодических платежей (страховых взносов) в течение срока страхования с периодичностью, определенной Договором страхования, наличными деньгами или путем безналичной оплаты.
- 6.6. Страховая премия, подлежащая доплате в связи с увеличением страхового риска и изменением условий Договора страхования, должна быть уплачена Страхователем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Страховщика, если иной порядок оплаты страховой премии не определен соглашением сторон. Указанный порядок применяется в случае уведомления Страховщика Страхователем об увеличении степени страхового риска в случаях иных, чем предусмотрено абзацем 2 пункта 12.3 Правил.

## **7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 7.1. Договор страхования заключается на срок от 1 года до 10 лет.
- 7.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Договор страхования вступает в силу с момента заключения.
- 7.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, срок страхования начинается с момента вступления Договора страхования в силу. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные ограничения на начало периода действия страхования.
- 7.4. Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания, если Договором страхования не предусмотрено иное.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 8.1. Договор страхования прекращается в случаях:
  - 8.1.1. Истечения срока его действия (с даты, следующей за датой окончания срока действия страхования);
  - 8.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме (с даты, следующей за датой наступления страхового случая, повлекшего обязанность Страховщика исполнить обязательства по Договору страхования в полном объеме);
  - 8.1.3. Отказа Страхователя от Договора страхования (с даты, указанной Страхователем в заявлении);
  - 8.1.4. По письменному заявлению Страхователя при досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору (с даты, следующей за последним днем действия договора залога);
  - 8.1.5. Расторжения Договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком (с даты, определенной в соглашении);
  - 8.1.6. Отказа Страхователя от Договора страхования при одновременном соблюдении срока и всех иных условий, предусмотренных Указанием Центрального Банка Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», в действующей на дату такого отказа редакции. В этом случае Договор страхования прекращает свое действие с момента заключения.
  - 8.1.7. Расторжения Договора страхования по инициативе Страховщика в случае неуплаты страховой премии (при условии уплаты в рассрочку) в сроки и в размерах, предусмотренных Договором страхования, то есть с даты, указанной в Договоре как дата внесения очередного страхового взноса, уплата которого просрочена, если условия Договора не предусматривают иное; в случае если Страховщик и Страхователь не пришли к соглашению об изменении порядка и сроков оплаты страховой премии, размере страховой премии и/или страховой суммы.
  - 8.1.8. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Взаиморасчеты сторон при досрочном расторжении Договора страхования производятся в следующем порядке:
  - 8.2.1. В случае досрочного расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 8.1.5, порядок возврата премии определяется соглашением сторон;

- 8.2.2. В случае досрочного расторжения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 8.1.3 и 8.1.4 Правил, Страховщик возвращает Страхователю 60% оплаченной страховой премии за не истекший срок страхования (неиспользованные полные месяцы);
- 8.2.3. В случае расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 8.1.6 Правил, Страховщик производит возврат уплаченной страховой премии в полном объеме.
- 8.2.4. При прекращении Договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. 8.1.1, 8.1.2 и 8.1.7, возврат страховой премии не производится.
- 8.3. При страховании в эквиваленте иностранной валюты в случае досрочного расторжения (прекращения) Договора страхования и возврата части страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования расчет производится в рублях по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату расторжения (прекращения) Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 8.4. При согласии Страховщика возвращаемая премия при расторжении договора страхования может быть направлена на оплату другого договора со Страховщиком.

## **9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 9.1. При наступлении события, имеющего признаки Полной гибели Предмета залога, Страхователь, Выгодоприобретатель, Владелец, Водитель обязаны:
- 9.1.1. Незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению Предмета залога и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения Предмета залога и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба Предмету залога;
- 9.1.2. Незамедлительно, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления события, заявить о происшествии в органы власти, уполномоченные законом расследовать данное происшествие, в частности, при дорожно-транспортном происшествии – в ГИБДД, при повреждении Транспортного средства в результате противоправных действий третьих лиц, хищении частей Транспортного средства, повреждении в результате стихийных природных явлений, действий животных – в отделение внутренних дел, при пожаре – в службу противопожарной охраны, и обеспечить документальное оформление события.
- 9.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с дня наступления события уведомить любым доступным способом Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
- 9.2. Для принятия решения об осуществлении страхового возмещения в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее «Федеральный закон»), не требуются иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со ст. 11.1 Федерального закона. При этом страховое возмещение в таком случае не может превысить размера, установленного пунктом 4 статьи 11.1 Федерального закона. При условии оформления документов о ДТП в случаях и порядке, установленных пунктом 5 статьи 11.1 Федерального закона, страховое возмещение не может превышать размера, установленного подпунктом «б» статьи 7 Федерального закона.
- 9.3. Для рассмотрения заявления на получение страхового возмещения в случае события, имеющего признаки Полной гибели Предмета залога, Страхователь, Выгодоприобретатель обязаны предоставить Страховщику (его представителю) следующие документы и принадлежности, полный комплект которых является обоснованным заявлением о страховом возмещении:
- 1) Письменное заявление на получение страхового возмещения по форме Страховщика;
  - 2) Документ, удостоверяющий личность Страхователя\Выгодоприобретателя, а также получателя средств, если он не является лицом, обратившимся с заявлением, доверенность на право представления интересов у Страховщика (если об убытке уведомляет уполномоченное Страхователем, Выгодоприобретателем лицо);
  - 3) Регистрационные документы на Транспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы). В случае если свидетельство о регистрации и/или паспорт транспортного средства приобщены к

- материалам уголовного дела, Страхователь, Выгодоприобретатель обязаны предоставить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов;
- 4) Водительское удостоверение лица, управлявшего Транспортным средством в момент ДТП;
- 5) Документ или документы (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры), выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в которых полностью указаны:
- место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем; описание пострадавшего транспортного средства (марка, модель, регистрационный номер);
  - перечень повреждений транспортного средства и перечень его утраченных частей (при их утрате);
  - полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) собственников транспортных средств, участвовавших в происшествии, и каждого участника происшествия (если они установлены), степень их вины (если вина установлена);
  - подтверждение того, что Водитель Транспортного средства имел право управления им и был в трезвом состоянии, если оно повреждено не на стоянке;
  - существо правонарушения и принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении) либо нормы права, по которым возбуждено уголовное дело (если повреждение не является следствием стихийного бедствия, иного опасного явления природы), другие сведения, которые согласно нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;
  - документы государственного учреждения метеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающие сведения о характере и времени действия соответствующего стихийного бедствия или другого опасного явления природы, если Предмет залога поврежден вследствие таких явлений.
- 6) Документ, подтверждающий первоначальную действительную стоимость Предмета залога: договор купли-продажи или, при его отсутствии, иной документ по согласованию со Страховщиком;
- 7) Документ, подтверждающий размер текущего основного долга по Кредитному договору на дату события, имеющего признаки страхового случая: справку от Кредитора с указанием размера текущего основного долга (без учета комиссий, процентов, просроченной задолженности);
- 8) Акт осмотра поврежденного Предмета залога с указанием перечня повреждений с подписью Страхователя или Выгодоприобретателя и лица, проводившего осмотр (если осмотр организован Страховщиком, то данный документ Страховщик получает самостоятельно);
- 9) Документ, подтверждающий оценку стоимости восстановительного ремонта Предмета залога в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, или невозможность его восстановления: предварительный заказ-наряд технического центра, калькуляцию стоимости восстановительного ремонта, заключение эксперта (если оценка стоимости восстановительного ремонта организована Страховщиком, то данный документ Страховщик получает самостоятельно).
- 9.4. Страховщик вправе провести осмотр поврежденного Предмета залога, и Страхователь, Выгодоприобретатель обязаны в этом случае предоставить поврежденный Предмет залога для осмотра Страховщику. При проведении осмотра Страховщиком, последний определяет место и время осмотра и организует, если необходимо, транспортировку Транспортного средства к месту проведения осмотра и обратно. Для этого Страховщик в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения извещения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщает Страхователю/Выгодоприобретателю место и время проведения осмотра Предмета залога.
- 9.5. Страховщик вправе отказаться от самостоятельного проведения осмотра Предмета залога и принять результаты осмотра и оценки стоимости восстановительного ремонта, предоставленные Страхователем/Выгодоприобретателем. При этом Страховщик возмещает расходы Страхователя/Выгодоприобретателя на транспортировку Предмета залога к месту проведения осмотра и обратно, а также стоимость проведения осмотра и оценки стоимости восстановительного ремонта только при условии их предварительного согласования со Страховщиком по телефону (при наличии записи звонка) или по Электронной почте, согласованной со Страховщиком, а также при условии документального подтверждения

- произведенных расходов. Договором страхования могут быть предусмотрены максимальные лимиты для возмещения Страховщиком данных типов расходов.
- 9.6. Страховщик может компенсировать другие расходы Страхователя, возникшие в связи с действиями, нацеленными на подтверждение наступления страхового случая, при условии их предварительного согласования со Страховщиком по телефону (при наличии записи звонка) или по Электронной почте, согласованной со Страховщиком, а также при условии документального подтверждения произведенных расходов.
- 9.7. Для компенсации указанных в пп. 9.5 и 9.6 расходов Страхователь, Выгодоприобретатель обязаны представить Страховщику документы, подтверждающие понесенные расходы: квитанции, чеки, заказ-наряды с указанием типов оказанных услуг, организаций и индивидуальных предпринимателей, оказавших услуги, даты оказания услуги, стоимости оказанных услуг, а также заявление на получение компенсации по форме Страховщика. Решение о компенсации понесенных расходов принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения всех документов, указанных в настоящем пункте. Компенсация производится в течение 8 (восьми) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об осуществлении компенсации.
- 9.8. Каждая из сторон вправе провести независимую экспертизу поврежденного Предмета залога (в том числе в условиях технического центра, если требуется дефектовка и разборка Транспортного средства) с обязательным приглашением представителя второй стороны с целью установления причин, обстоятельств повреждения Транспортного средства и (или) размера причиненного ущерба. В частности, Страховщик по своему усмотрению имеет право направить квалифицированного эксперта (инженера) для участия в осмотре и экспертизе Транспортного средства. Расходы по проведению экспертизы несет сторона, ее инициировавшая, кроме случаев указанных в п. 9.5. Если в результате проведения экспертизы будет установлен факт необоснованности решения Страховщика, Страховщик компенсирует Страхователю расходы на проведение экспертизы.
- 9.9. При хищении Предмета залога Страхователь, Выгодоприобретатель, Владелец, Водитель обязаны:
- 9.9.1. Незамедлительно, как только Страхователю, Выгодоприобретателю, Владельцу, Водителю стало известно о хищении Предмета залога, заявить в органы внутренних дел по месту хищения.
- 9.9.2. Если Транспортное средство оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, оговоренным способом в соответствии с требованиями договора и/или инструкции по обслуживанию данной системы.
- 9.9.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с дня наступления события уведомить Страховщика о хищении Предмета залога.
- 9.10. Для рассмотрения заявления о получении страхового возмещения в случае события, имеющего признаки Хищения Предмета залога, Страхователь, Выгодоприобретатель обязаны предоставить Страховщику (его представителю) следующие документы и принадлежности, полный комплект которых является обоснованным заявлением о страховом возмещении:
- 1) Письменное заявление на получение страхового возмещения по форме Страховщика;
  - 2) Документ, удостоверяющий личность Страхователя/Выгодоприобретателя, а также получается средств, если он не является лицом, обратившимся с заявлением, доверенность на право представления интересов у Страховщика при заявлении убытка лицом, представляющим интересы Страхователя, Выгодоприобретателя;
  - 3) Регистрационные документы на Транспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы). В случае если свидетельство о регистрации и/или паспорт транспортного средства приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь, Выгодоприобретатель обязаны предоставить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов;
  - 4) Документ или документы (справки, постановления, решения, приговоры) или их надлежащим образом заверенные копии, выданные органом внутренних дел, прокуратуры или судом, в которых полностью указаны:
    - место, время, причины, обстоятельства и последствия хищения, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения об утрате имущества;
    - описание похищенного транспортного средства (марка, модель, регистрационный номер);
    - полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) лиц (лица),

- участовавших в хищении, если они установлены;
- нормы закона, по которым возбуждено уголовное дело по признакам кражи, грабежа или разбоя;
- 5) По запросу Страховщика - все изготовленные предприятием-изготовителем комплекты ключей, все комплекты пультов управления (брелоков, карточек, ключей) противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено Транспортное средство;
- 6) Документ, подтверждающий первоначальную действительную стоимость Предмета залога: договор купли-продажи или при его отсутствии иной документ по согласованию со Страховщиком;
- 7) Документ, подтверждающий размер текущего основного долга по Кредитному договору на дату события, имеющего признаки страхового случая: справку от Кредитора с указанием размера текущего основного долга (без учета комиссий, процентов, просроченной задолженности).
- 9.11. Документы и принадлежности, указанные в подпункте 5 пункта 9.10 и переданные Страховщику, возвращаются Страхователю (Выгодоприобретателю) по его требованию после обнаружения Предмета залога и возврата Страхователем страхового возмещения.
- 9.12. Все документы, указанные в пп. 9.3 и 9.10, представляются в виде оригиналов или копий, заверенных нотариально или организацией, выдавшей оригинал документа. По указанию Страховщика документы могут предоставляться для производства копий представителю Страховщика (Сервисной организации или техническому центру). В последнем случае датой предоставления документов считается дата их передачи представителю Страховщика, указанная в акте приема-передачи документов. В случае отправки документов почтой датой предоставления документов является дата их получения Страховщиком. По указанию Страховщика копии документов могут быть предварительно направлены на адрес электронной почты Страховщика с адреса Электронной почты, согласованной со Страховщиком, однако направление электронных копий документов не является надлежащим исполнением обязанности Страхователя, Выгодоприобретателя по представлению документов, указанных в пп. 9.3 и 9.10.
- 9.13. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и сократить указанный в пп. 9.3 и 9.10. Правил перечень документов, если документы, предоставленные Страховщику, позволяют установить факт, причину и обстоятельства наступления страхового события.
- 9.14. В случае оформления события, имеющего признаки страхового случая, в порядке, предусмотренном п. 9.2 настоящих Правил, Страховщик вправе направить страховщикам, застраховавшим гражданскую ответственность владельцев транспортных средств в рамках Закона об ОСАГО, запрос на предоставление документов (их надлежащим образом заверенных копий) и сведений, полученных указанным страховщиком в соответствии с пунктом 5 статьи 11 Закона об ОСАГО. В случае не предоставления страховщиками, застраховавшими гражданскую ответственность владельцев транспортных средств в рамках Закона об ОСАГО, запрошенных документов и сведений в течение 3 (трех) рабочих дней после направления соответствующего запроса срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком на количество рабочих дней, равное разнице между датой направления запроса и датой получения запрошенных документов и сведений, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней. В случае непредставления указанных сведений в течение 30 (тридцати) рабочих дней Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в размере, предусмотренном пунктом 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.
- 9.15. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения полного комплекта документов, указанных в пп. 9.3 и 9.10 Правил, получения результатов осмотра Предмета залога Страховщиком в соответствии с п. 9.4 Правил (если проводился Страховщиком) или получения результатов осмотра ТС от Страхователя в соответствии с п. 9.5 Правил, получения результатов специализированной экспертизы Предмета залога (если проводилась) в соответствии с п. 9.6 Правил Страховщик обязан рассмотреть заявление на получение страхового возмещения и, если это необходимо для принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, запросить недостающие сведения и документы у Страхователя.
- 9.16. Решение о признании события страховым случаем оформляется составлением страхового акта. Страховщик принимает решение о признании заявленного события страховым случаем и составляет страховой акт в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней после

получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, и проведения осмотра / независимой экспертизы Предмета залога (если необходимы).

- 9.17. Страховщик имеет право отсрочить признание заявленного события страховым случаем, уведомив об этом Страхователя, Выгодоприобретателя в том случае, если:
- 9.17.1. Производилась независимая или специальная экспертиза (включая дефектовку Транспортного средства) причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и стоимости восстановительного ремонта. Отсрочка происходит до момента окончания экспертизы и получения Страховщиком результатов экспертизы;
  - 9.17.2. После получения результатов осмотра обнаружены скрытые повреждения Предмета залога. Отсрочка происходит до момента окончания осмотра, экспертизы выявленных скрытых повреждений;
  - 9.17.3. Страхователем, Выгодоприобретателем не представлены все документы по событию, имеющему признаки страхового случая, предусмотренные пп. 9.3 и 9.10 Правил;
  - 9.17.4. Предоставленной Страховщику информации недостаточно для принятия решения о выплате страхового возмещения (либо об отказе в такой выплате), Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем, Выгодоприобретателем документов, указанных в пп. 9.3 и 9.10 Правил, имеет право запросить в письменной форме компетентные органы о представлении дополнительных подтверждающих документов, а также оставляет за собой право производить свое собственное расследование. В данном случае отсрочка в принятии решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем происходит на время проведения собственного расследования или до получения ответа на запрос в компетентные органы, но не более 45 (сорока пяти) календарных дней;
  - 9.17.5. Ведется судебное разбирательство, результат которого может повлиять на размер убытка и/или определение обстоятельств произошедшего события. Отсрочка может происходить до вступления судебного акта в законную силу.
- 9.18. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов после получения результатов осмотра поврежденного Предмета залога Страхователь, Выгодоприобретатель, Владелец обязан до их устранения письменно известить об этом Страховщика и представить Предмет залога на осмотр для составления им дополнительного акта осмотра. По запросу Страховщика Страхователь, Выгодоприобретатель предоставляет документы по выявленным скрытым дефектам, а также фото- и видеоматериалы.

## **10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 10.1. Страховое возмещение по Договору страхования осуществляется в форме страховой выплаты Выгодоприобретателю в размере, указанном в Договоре страхования.
- 10.2. Страховое возмещение по Договору страхования выплачивается в течение 8 (восьми) рабочих дней с момента признания Страховщиком заявленного события страховым случаем и оформления данного решения.
- 10.3. При наличии в Договоре страхования франшизы по риску, она вычитается из страхового возмещения по этому риску.
- 10.4. При расчете стоимости восстановительного ремонта Предмета залога учитывается: стоимость деталей и узлов, требующих замены, без учета износа, стоимость работ по замене и ремонту поврежденных деталей и узлов, стоимость расходных материалов. При этом замена поврежденных деталей и узлов Транспортного средства принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).
- 10.5. При расчете стоимости восстановительного ремонта Предмета залога в техническом центре используются технологии, стоимость работ и материалов, действующие в соответствующем техническом центре на дату составления расчета.
- 10.6. При составлении калькуляции стоимости восстановительного ремонта экспертом используется методика «Исследование автотранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки. Методические

- рекомендации для судебных экспертов» (утв. Минюстом России, в редакции, действующей на дату события, имеющего признаки страхового случая), цены на запасные части определяются по каталогам Emix/Exist.
- 10.7. Договором страхования могут быть предусмотрены уточнения и ограничения по порядку расчета стоимости восстановительного ремонта в зависимости от характеристик транспортного средства (марки, модели, возраста, категории и т. п.).
  - 10.8. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением автомобильных шин, дисков колес или декоративных колпаков колес при движении Транспортного средства, учитывается лишь тогда, когда имели место другие повреждения Предмета залога, вызванные данным страховым случаем.
  - 10.9. Не учитываются при расчете стоимости восстановительного ремонта Предмета залога:
    - 10.9.1. Случаи, указанные в п. 3.9 Правил;
    - 10.9.2. Работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием Предмета залога, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и т. п.
    - 10.9.3. Замены (вместо ремонта) узлов и агрегатов Транспортного средства в сборе из-за отсутствия в техническом центре, осуществляющем оценку стоимости восстановительного ремонта Транспортного средства, необходимых запасных частей и деталей;
    - 10.9.4. Любые расходы на детали Транспортного средства, подверженные нормальному износу, в случае если на момент наступления страхового случая соответствующие детали требовали замены в связи с нормальным износом, но не были заменены Владельцем;
    - 10.9.5. Расходы на любые регулировочные работы, в том числе регулировку углов установки колес и балансировку, любые регулировки подвески.
  - 10.10. Не подлежат возмещению:
    - 10.10.1. Косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, пени, проценты, комиссии по Кредитному договору, упущенная выгода, простой, расходы, командировочные расходы, расходы на проживание, телефонные расходы, расходы, направленные на определение размера причиненных убытков (кроме согласованных со Страховщиком), иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, и т. д.
    - 10.10.2. Любые расходы на проведение осмотра, экспертизы или дефектовки поврежденного Транспортного средства, за исключением случаев, по которым получено согласование Страховщика.
    - 10.10.3. Расходы на оплату услуг по хранению Транспортного средства в связи с наступлением страхового случая, за исключением случаев, по которым получено согласование Страховщика. В случае хранения Транспортного средства в техническом центре для проведения осмотра, организованного Страховщиком, Страховщик оплачивает только период хранения, определенный в соглашении Страховщика (Сервисной организации) с местом хранения Транспортного средства. Сверх этого периода расходы по хранению Транспортного средства оплачиваются Владельцем Транспортного средства.
    - 10.10.4. Расходы Владельца Транспортного средства на транспортировку (буксировку) поврежденного Транспортного средства, за исключением случаев, по которым получено согласование Страховщика.
  - 10.11. Согласование расходов, указанных в пп. 10.10.2–10.10.4 Правил, со Страховщиком производится любым способом, который позволяет идентифицировать согласующих лиц и дату согласования.
  - 10.12. В случае получения Страхователем возмещения за причиненный ущерб от лица, виновного в причинении ущерба, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации («двойное страхование»), Страховщик вправе уменьшить подлежащее выплате страховое возмещение на сумму, полученную Страхователем от третьих лиц.
  - 10.13. Выплата страхового возмещения по всем рискам осуществляется в рублях.
  - 10.14. Если страховая сумма по соответствующему риску в Договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то для выплаты страхового возмещения применяется курс Банка России на день выплаты страхового возмещения. Если курс Банка России на день выплаты страхового возмещения выше курса Банка России на день заявления о страховом случае на 20% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс Банка России на

день заявления о страховом событии, увеличенный на 20%. В Договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 11.1. Страхователь имеет право:
  - 11.1.1. На получение полной и достоверной информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
  - 11.1.2. На получение консультаций Страховщика, уполномоченного представителя Страховщика об условиях Правил и Договора страхования;
  - 11.1.3. На предоставление дополнительных документов (помимо предусмотренных Правилами), позволяющих установить факт, причину и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
  - 11.1.4. На прекращение Договора страхования по письменному заявлению, направленному Страховщику;
  - 11.1.5. На внесение изменений в Договор страхования. Внесение изменений оформляется в письменной форме дополнительным соглашением к Договору страхования, подписываемым Страховщиком (или его представителем) и Страхователем (или его представителем), если сторонами не согласован иной порядок внесения изменений в Договор страхования в указанной части;
  - 11.1.6. На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;
  - 11.1.7. На получение страхового возмещения при признании события страховым случаем в соответствии с Правилами и условиями, на которых был заключен Договор страхования;
  - 11.1.8. На получение дубликата Договора страхования в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся.
- 11.2. Страхователь обязан:
  - 11.2.1. Следить за техническим состоянием Транспортного средства, своевременно устранять неисправности в работе Транспортного средства, выполнять рекомендации и требования изготовителя относительно обслуживания Транспортного средства;
  - 11.2.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении обстоятельств, которые могут повлечь за собой изменение степени страхового риска, письменно уведомить о них Страховщика;
  - 11.2.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента изменения соответствующих сведений, кроме указанных в п. 11.2.2 Правил, письменно уведомить Страховщика обо всех изменениях;
  - 11.2.4. Предоставить Предмет залога для осмотра Страховщику в случае устранения повреждений, имевшихся на момент заключения Договора страхования или полученных в течение действия Договора страхования, а также по требованию Страховщика при заключении Договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования. По решению Страховщика (Сервисной организации) осмотр может быть заменен на предоставление следующих материалов: фото-/видеоматериалы надлежащего качества, в достаточной мере демонстрирующие все необходимые детали Транспортного средства; фото, позволяющие идентифицировать Транспортное средство, с видимым VIN-номером Транспортного средства; заказ-наряд(ы) технического центра на ремонт Транспортного средства (с указанием следующей информации: отдельно указаны все виды проведенных работ, указаны нормы времени в нормо-часах по каждой операции, стоимость нормо-часа, указаны использованные детали (с указанием каталожных номеров) и материалы в единицах их измерения, а также их стоимость). При этом предоставленные фотоматериалы должны иметь дату проведения съемки (в том числе с использованием соответствующей опции в меню цифровых фотоаппаратов), которая должна отображаться на снимке в режиме просмотра и печати. Не допускается использование специальных программ для нанесения даты снимка и редактирования фото (Paint и т. п.); фото должно быть в

- формате JPEG, размером не более 1500 kB и иметь четкое изображение без каких-либо искажений. В случае непредставления отремонтированного Предмета залога для осмотра или указанных в настоящем пункте материалов Страховщик не учитывает при определении стоимости восстановительного ремонта повреждения, которые были отмечены при заключении Договора страхования или в акте осмотра Предмета залога в течение срока действия Договора страхования;
- 11.2.5. Не принимать на себя никаких обязательств в отношении ответственности по любым выплатам, связанным с событием, имеющим признаки страхового случая, за исключением тех, которые согласованы со Страховщиком;
  - 11.2.6. Выполнять условия Правил, Договора страхования и других документов, определяющих отношения сторон, относящихся к заключению, исполнению и прекращению таких отношений, в частности к действию сторон при наступлении страхового случая;
  - 11.2.7. Получить, сохранить документы, связанные с событием, имеющим признаки страхового случая, предусмотренные Правилами и Договором страхования и необходимые для решения вопроса о страховом возмещении;
  - 11.2.8. Своевременно предоставлять все документы и сведения, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществления страхового возмещения, предусмотренные Правилами;
  - 11.2.9. Выполнять обязанности, предусмотренные законом РФ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и требования правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС;
  - 11.2.10. Незамедлительно письменно сообщить Страховщику, если похищенный Предмет залога найден и возвращен Владельцу, или если Владельцу стало известно местонахождение похищенного Предмета залога;
  - 11.2.11. Поддерживать в рабочем состоянии противоугонные системы, системы поиска и обнаружения Транспортного средства. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем. Покидая Транспортное средство, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на нем;
  - 11.2.12. Уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных Правилами и Договором страхования (страховым полисом);
  - 11.2.13. Непосредственно после заключения Договора страхования довести до сведения Владельца и лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, требования Правил и Договора страхования;
  - 11.2.14. Незамедлительно письменно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен Выгодоприобретателю виновным лицом;
  - 11.2.15. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.
- 11.3. Страховщик имеет право:
- 11.3.1. Проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий Правил и Договора страхования;
  - 11.3.2. Требовать признания Договора страхования недействительным, если Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора, а также указанные в разделе 12 Правил;
  - 11.3.3. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если Страховщику стало известно или он был уведомлен Страхователем, Выгодоприобретателем об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (пп. 12.1 и 12.2 Правил);
  - 11.3.4. Привлечь Сервисную организацию для предоставления услуг, предусмотренных Правилами и Договором страхования, уполномочить ее для представления Страховщика по вопросам, связанным с рассмотрением событий, имеющих признаки страховых случаев, и принятия решений по данным событиям;

- 11.3.5. Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать сведения у организаций и компетентных органов, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая;
  - 11.3.6. Требовать от Страхователя, Владельца, Водителя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
  - 11.3.7. Проводить осмотр и обследование поврежденного Предмета залога в период действия Договора страхования, а также при заявлении события, имеющего признаки страхового случая, до осуществления ремонтных воздействий, связанных с устранением повреждений Предмета залога;
  - 11.3.8. Отсрочить признание заявленного события страховым случаем и осуществление страхового возмещения в случаях, указанных в п. 9.17 Правил;
  - 11.3.9. Осуществлять иные действия, предусмотренные Правилами;
  - 11.3.10. Досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем условий Договора страхования;
  - 11.3.11. Отказать Страхователю в страховом возмещении в случаях, предусмотренных законодательством;
  - 11.3.12. Предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения требования в порядке суброгации к лицам, ответственными за причиненный ущерб;
  - 11.3.13. Проводить контроль оценки качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления.
- 11.4. Страховщик обязан:
- 11.4.1. При заключении Договора страхования ознакомить Страхователя с Правилами и выдать Страхователю экземпляр Правил;
  - 11.4.2. В случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные п. 10.2 Правил;
  - 11.4.3. Письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения с указанием мотивов такого решения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения;
  - 11.4.4. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 12.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, возникших в период действия Договора страхования, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. К таким обстоятельствам, в частности, относятся изменения в условиях эксплуатации и использования Предмета залога, а также иных обстоятельств, как-то:
- 12.1.1. Передача Предмета залога в аренду, лизинг, залог;
  - 12.1.2. Использование Транспортного средства для обучения вождению, для участия в соревнованиях, для тест-драйвов;
  - 12.1.3. Управление/эксплуатация Транспортного средства лицом (лицами), не удовлетворяющим требованиям/критериям, установленным Договором страхования к лицам, управляющим Транспортным средством. Такими требованиями/критериями могут быть (включая, но не ограничиваясь) стаж и возраст лица, управляющего Транспортным средством;
  - 12.1.4. Утеря или кража регистрационных документов на Транспортное средство, ключей от Транспортного средства, пульта управления сигнализацией, регистрационных (номерных) знаков;
  - 12.1.5. Существенное изменение в характере использования (например, в коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров) и хранения Предмета залога;
  - 12.1.6. Внесение изменений в идентификационный номер Транспортного средства, отсутствие идентификационного номера Транспортного средства, отсутствие оригинала паспорта Транспортного средства или его существенное повреждение.

- 12.2. Заявление Страхователем Страховщику о наступлении страхового события, последовавшего за изменением степени риска, может быть приравнено Страховщиком к уведомлению об изменении степени риска.
- 12.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если иное не установлено соглашением сторон, в случае уведомления Страхователем Страховщика об изменении степени риска, предшествовавшего наступлению страхового события, Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения по данному и всем последующим страховым событиям, наступившим в рамках одного Договора страхования, до исполнения Страхователем обязанности по уплате дополнительной страховой премии в связи с изменением степени риска. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик вправе зачесть при определении размера страхового возмещения, подлежащего выплате по данному и по всем последующим страховым случаям, сумму подлежащей уплате дополнительной страховой премии.
- 12.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством РФ и (или) Договором страхования.

### **13. СУБРОГАЦИЯ**

- 13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.
- 13.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

### **14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 14.1. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе).
- 14.2. При обработке персональных данных Страхователя (Владельца), являющегося физическим лицом (далее – «Персональные данные»), Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется:
- для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора страхования;
  - для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
  - для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика;
  - для иных законных, определенных в Договоре страхования и заявленных субъекту персональных данных целей.
- Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных. Перечень действий и описание способов обработки персональных данных, перечень персональных данных указываются в Договоре страхования. При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **15. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 15.1. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров является обязательным для сторон.
- 15.2. При недостижении согласия спор разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом Страхователь до обращения в судебные органы обязан направить в адрес Страховщика письменную претензию с приложением соответствующих подтверждающих документов. Страховщик, в свою очередь, обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения письменной претензии Страхователя направить Страхователю мотивированный ответ.
- 15.3. Требования по осуществлению Страховщиком страховой выплаты в связи со страховым случаем могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.
- 15.4. Отношения сторон, не предусмотренные Правилами, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.