

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

по программе «Страхование путешественников»

на случай задержки или отмены рейса

Ваша программа страхования покрывает расходы, связанные с*:



ЗАДЕРЖКОЙ РЕЙСА



ОТМЕНОЙ РЕЙСА

Страховщик возмещает расходы, связанные с задержкой / отменой регулярного рейса более, чем на 4 часа от времени отправления, указанного в билете (не более 500 евро в год). Предусмотрены лимиты:

- расходы на напитки и питание: исходя из нормы 30 евро за каждые 4 часа задержки;
- расходы на поездку из/до места отправления не более 150 евро по 1 случаю (если задержка более 16 часов / отмена рейса);
- расходы на проживание в гостинице не более 200 евро за 1 день размещения

Если Вы оформили страховой сертификат после вылета, то он начнет действовать на 3 день после его получения.

**Подробно ознакомиться с условиями страхования и ограничениями в покрытии можно в Вашем страховом сертификате или на сайте www.rosbankinsurance.ru в разделе «Программы страхования» - «Защита держателей банковских карт» - «Страхование путешественников» или в мобильном приложении (ссылку можете получить в Сервисной компании)*

При задержке или отмене рейса:

1 Получите у перевозчика (или его представителя) письменное подтверждение задержки / отмены рейса с указанием длительности задержки и причины задержки / отмены рейса

ВАЖНО: если представители транспортной организации отказывают Вам в предоставлении подобного документа, то потребуйте от них отказ в письменном виде.

2 Подготовьте документы

- Копия договора страхования или сертификат;
- Копия внутреннего паспорта или свидетельства о рождении;
- Копия заграничного паспорта с отметками визовых служб и штампами о пересечении границы РФ;
- Копия свидетельства о браке при представлении интересов супруга/супруги;
- Оригинал билета и/или посадочного талона;
- Оригинальные документы от перевозчика (Акт, Заключение), подтверждающие факт наступления страхового случая с указанием длительности и причины задержки рейса;
- Оригиналы чеков/квитанций, подтверждающих факт и сумму приобретения продуктов питания, напитков и размещения в гостинице в связи с задержкой/отменой рейса;
- Оригинальные документы, подтверждающие получение компенсации от перевозчика либо письменный отказ перевозчика в выплате такой компенсации (если применимо);

3 Заполните заявление на выплату возмещения

Форму заявления можно скачать на сайте www.rosbankinsurance.ru в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы» → «Страхование путешественников»

ВАЖНО: Если случай произошёл с несколькими Застрахованными лицами, должно быть заполнено отдельное заявление от каждого лица.

4 Направьте сканы или фото документов

По электронной почте claims.ru@allianz.com или через **мобильное приложение Сервисной компании** (ссылку на приложение Вы можете получить в Сервисной компании).

В редких случаях у Вас будут запрошены оригиналы документов, которые необходимо направить любым удобным способом (по почте (ценным письмом) или курьером) по адресу:

127473, Россия, г. Москва, ул. Селезневская, 32.

Если Вы планируете принести документы лично, просьба предварительно обязательно связаться с Сервисной компанией по тел. **8-800-511-03-26 / 8-495-139-01-26** и обязательно сообщить день и планируемое время визита.

Мы обязательно проинформируем Вас о решении в течение 8 рабочих дней