

# ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

## по программе «Страхование путешественников»

если Вам предстоит оплатить медицинские расходы или Вы их уже оплатили самостоятельно

### Какие расходы покрывает программа страхования\*:

- Защита действует на время поездок за 100 км и более от места Вашего постоянного проживания;
- Экстренное амбулаторное или стационарное лечение;
- Экстренная стоматологическая помощь («Gold» максимальное возмещение – 150 Евро, «Platinum» - 200 Евро, «VIP» - 500 Евро);
- Медицинская эвакуация домой;
- Посещение родственника в случае госпитализации;
- Экстренная телефонная связь (для программы «Platinum», «VIP» максимальное возмещение – 100 Евро).

### ВАЖНО:

- Для определенных групп застрахованных лиц действует 50% франшиза (то есть половина медицинских расходов не будет компенсирована):  
— для программ «Platinum», «Gold» - в возрасте до 3 и более 65 лет  
— для программы «VIP» - до 10 и более 65 лет.
- Если Вы оформили страховой сертификат после вылета, то он начнет действовать на 3 день после его получения;
- Если необходимость в получении медицинской помощи вызвана обострением хронического заболевания/заболевания, которое имелось ранее, то в случае госпитализации покрываются расходы на сумму не более 1000 Евро.

\*Подробно ознакомиться с условиями страхования и ограничениями в покрытии можно в Вашем страховом сертификате или на сайте [www.rosbankinsurance.ru](http://www.rosbankinsurance.ru) в разделе «Программы страхования» → «Защита держателей банковских карт» → «Страхование путешественников» или в мобильном приложении (ссылку Вы можете получить в Сервисной компании)

## ПОШАГОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

### 1 Обратитесь в медицинское учреждение и получите необходимые документы

В медицинских документах обязательно должна быть следующая информация:

- дата обращения;
- жалобы;
- диагноз;
- направление на обследования и анализы;
- проведенные обследования;
- сроки лечения;
- назначения медикаментов и/или обследований, анализов, а также рецепты врача.

### 2 Подготовьте документы

- копия внутреннего паспорта или свидетельства о рождении;
- копия заграничного паспорта с отметками визовых служб и штампами о пересечении границы РФ;
- копия свидетельства о браке, если Вы представляете интересы супруга/ супруги;
- копия договора страхования или сертификат;
- оригиналы медицинских документов из клиники;
- оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты услуг (кассовые чеки, квитанции и пр.).

В некоторых случаях, по требованию страховщика, может потребоваться перевод медицинских документов. При этом, Страховщик не возмещает расходы на перевод.

### 3 Заполните заявление на выплату возмещения

Форму заявления можно скачать на сайте [www.rosbankinsurance.ru](http://www.rosbankinsurance.ru) в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы» → «Страхование путешественников»

**ВАЖНО:** Если случай произошёл с несколькими Застрахованными лицами, должно быть заполнено отдельное заявление от каждого лица.

### 4 Направьте сканы или фото документов

По электронной почте [claims.ru@allianz.com](mailto:claims.ru@allianz.com) или через **мобильное приложение Сервисной компании** (ссылку на приложение Вы можете получить в Сервисной компании).

В течение 2 рабочих дней мы рассмотрим сканы документов и подтвердим их комплектность до того, как Вы отправите оригиналы.

Если сумма расходов не превышает эквивалента 500 Евро, направлять оригиналы не требуется.

### 5 Направьте оригиналы документов

Если сумма расходов превышает эквивалент 500 Евро необходимо направить оригиналы документов любым удобным способом (по Почте России или курьером) по адресу: 127473, Россия, г. Москва, ул. Селезневская, 32.

Если Вы планируете принести документы лично, просьба предварительно обязательно связаться с Сервисной компанией по тел. 8-800-511-03-26/ 8-495-139-01-26 и обязательно сообщить день и планируемое время визита.

Мы обязательно проинформируем Вас о решении в течение 8 рабочих дней