

# ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

по программе страхования «Моя максимальная защита»  
в части страхования от несчастного случая

Программа предлагает финансовую помощь,  
когда несчастный случай стал причиной:



Травмы<sup>1</sup> (переломов и ожогов)



Утраты трудоспособности (инвалидности I или II группы)



Ухода из жизни

<sup>1</sup> Полный список травм указан в таблице выплат в Правилах страхования

## 1 Сообщите нам о событии

по телефону **8-800-700-7-333** (круглосуточно, звонок бесплатный)  
или с сайта через чат бот или [форму обратной связи](#)

## 2 Подготовьте документы о событии

Проверьте, что документы содержат печать и штамп учреждения и подпись ответственного сотрудника



### При травме:

- Выписка из амбулаторной (медицинской) карты или из истории болезни (в зависимости от того, как проходило лечение – амбулаторно или в стационаре), содержащая дату и обстоятельства травмы, дату первичного обращения в лечебное учреждение, проведенное лечение и обследование;
- Рентгеновские снимки и/или их описание (при переломах);
- некоторые документы, в зависимости от [причины](#)



### При установлении инвалидности:

- Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная ФГУ МСЭ (нотариально заверенная копия);
- Протокол проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в ФГУ МСЭ / направление на МСЭ / обратный талон (в которых должен быть указан диагноз, в результате которого установлена инвалидность) (ксерокопия документа);
- некоторые документы, в зависимости от [причины](#)



### При уходе из жизни:

- Свидетельство о смерти (нотариально заверенная копия);
- Документ с указанием причины смерти Застрахованного (Медицинское свидетельство о смерти / заключение эксперта / протокол патологоанатомического вскрытия / справка о смерти с указанием причины смерти) (ксерокопия документа);
- Если выгодоприобретателями являются законные наследники:
  - Свидетельство о праве на наследство по закону на любое имущество (нотариально заверенная копия);
  - Документ, удостоверяющий личность каждого наследника (паспорт, свидетельство о рождении) (ксерокопия документа)
- некоторые документы, в зависимости от [причины](#).

## 4

### Особые причины

Эти документы предоставляются в ксерокопиях и не требуют заверения



#### Травмы, полученные в результате ДТП:

- Выписка из заключения судебно-медицинской экспертизы о наличии в крови алкоголя, наркотических и иных психотропных веществ, либо акт вскрытия с результатами исследования крови на алкоголь (если Застрахованный – водитель);
- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела.



#### Несчастный случай на производстве:

- Акт о несчастном случае на производстве;



#### Криминальное событие, иной Несчастный случай, суицид:

- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела.

В редких случаях мы можем запрашивать [дополнительные документы](#), указанные в Правилах страхования.

#### Если необходимо запросить документы в лечебном или ином учреждении



Информация о том, в каком учреждении можно запросить необходимый документ находится на сайте [rosbankinsurance.ru](http://rosbankinsurance.ru) в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы».

Обратитесь в лечебное учреждение, в котором Застрахованный получал лечение, с письменным заявлением по шаблону, который можно найти на сайте [rosbankinsurance.ru](http://rosbankinsurance.ru) в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы».

Если учреждение требует направить официальный запрос от имени Страховщика, сообщите нам по телефону **8-800-700-7-333** или через [форму обратной связи](#) полное наименование учреждения, адрес (индекс, город, улица, дом) и ФИО руководителя, на чье имя требуется направить запрос.

## 5

### Подготовьте документы о Заявителе

- Копия договора страхования (если есть);
- Копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и Выгодоприобретателя (ксерокопия):

#### Для граждан РФ:

- ✓ Паспорт РФ (для граждан РФ);
- ✓ Свидетельство о браке или о перемене имени для клиентов, чьи паспортные данные изменились в период действия Договора;

#### Для иностранных граждан (ИГ):

- ✓ Паспорт иностранного гражданина;
- ✓ Копию миграционной карты (кроме граждан Белоруссии и ИГ, имеющим вид на жительство в РФ);
- ✓ Копию документа, подтверждающего право на пребывание в РФ (это может быть виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство)

#### Если Вы представитель выгодоприобретателя:

- ✓ Паспорт РФ (для граждан РФ) или Паспорт иностранного гражданина (для ИГ);
- ✓ Доверенность, на основании которой действует заявитель

## 6

### Заполните заявление на выплату возмещения

Форму заявления можно найти на сайте [rosbankinsurance.ru](http://rosbankinsurance.ru) в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы» → «МОЯ ЛИЧНАЯ ЗАЩИТА» → КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ» → «Заявление на страховую выплату».

Для получения страховой выплаты каждый выгодоприобретатель / наследник обязан подать отдельное заявление. Законные представители заполняют заявление от имени несовершеннолетнего ребенка и указывают реквизиты счета, открытого на ребенка.

## 7

### Направьте нам оригиналы документов

любым удобным способом по адресу  
**107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62**  
либо через любое отделение Росбанка.

**Мы обязательно проинформируем вас о решении в течение 15 рабочих дней после получения необходимых документов.**