

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
“СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование”**

---

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Приказом Генерального директора  
ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»  
№ \_\_\_\_ от 14.01.2013

---

Алекси Лакруа

**П Р А В И Л А**

**комбинированного страхования рисков,  
связанных с использованием различных типов банковских карт**

г. Москва 2013 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, нормативными актами Министерства финансов Российской Федерации, в области страхования, нормативными документами Центрального Банка Российской Федерации (далее по тексту – ЦБ РФ) настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователями по поводу страхования рисков, связанных с использованием банковских карт.

1.2. **Банковская карта** - средство для осуществления безналичных расчетов, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися на счетах Держателя основной банковской карты, использование которого регулируется законодательством Российской Федерации, правовыми нормами соответствующей платежной системы, членом которой является банк – эмитент [1], и правилами выдачи и использования банковских карт банка - эмитента. Различаются именные и неименные Банковские карты.

Держатель основной банковской Карты- физическое лицо, на имя которого в банке-эмитенте открыт счет, заключившее с банком договор о выдаче и использовании Банковской карты.

Держатель дополнительной банковской карты – физическое лицо, использующее Дополнительную банковскую карту на основании заявления Держателя основной банковской карты, и имеющее полномочия от Держателя основной банковской карты на распоряжение денежными средствами на счетах Держателя основной банковской карты

Индивидуальные банковские карты – Банковские карты, выпущенные банком-эмитентом на имя физического лица - Держателя основной банковской карты либо на имя физического лица - Держателя дополнительной банковской карты, для проведения расчетов по личному счету Держателя основной банковской карты, в том числе, зарплатные банковские карты, выпущенные Банком на имя работника юридического лица в рамках Договора о предоставлении услуг по выплате заработной платы.

Корпоративная банковская карта- средство для проведения расчетов по счету юридического лица, которая выпускается и выдается на имена держателей карт, являющихся уполномоченными представителями указанного юридического лица на распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете.

Банковская карта является собственностью банка-эмитента, состоящего членом соответствующей платежной системы («Visa International», «MasterCard International» «Maestro» и др.).

Банковская карта является персональной и не подлежит передаче третьим лицам, Держатель основной/ дополнительной банковской карты является ее уполномоченным пользователем.

Далее по тексту настоящих Правил в случаях, когда Положения настоящих Правил относятся в равной мере к каждому из уполномоченных пользователей Индивидуальной банковской карты, каждый из них может именоваться как «Держатель индивидуальной банковской карты».

В случаях, когда положения настоящих Правил в равной мере относятся как к Держателям корпоративных банковских карт, так и к Держателям индивидуальных банковских карт либо из контекста ясно, к какому именно виду Держателя относится положение, физическое лицо, являющееся Держателем карты любого из вышеупомянутых видов, может именоваться «Держателем банковской карты» или «Держателем карты».

---

<sup>1</sup> Банк -эмитент – кредитная организация (филиал), осуществляющий эмиссию банковских карт.

**Эмиссия банковских карт** – деятельность по выпуску банковских карт, открытию счетов и расчетно-кассовому обслуживанию клиентов при совершении операций с использованием выданных им банковских карт.

Банковская карта действительна до последнего дня, месяца и года, указанных на ней. Новая банковская карта выдается в соответствии с условиями договора между банком – эмитентом и держателем банковской карты.

**1.3. Потеря банковской карты** - прекращение владения банковской картой по небрежности, и отсутствие представления о ее местонахождении. Не рассматривается, в частности, как потеря банковской карты утрата ее в результате физического уничтожения или повреждения вследствие внешнего воздействия (огня, воды), поглощение банкоматом и т.д.

1.4. Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт, является комбинированным видом страхования и включает в себя:

1.4.1. При страховании рисков, связанных с использованием корпоративных банковских карт:

- 1) Страхование имущества юридических лиц - страхование имущественного права юридического лица на распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете (статья 128 Гражданского кодекса Российской Федерации), от рисков полной или частичной утраты возможности фактического распоряжения этими денежными средствами вследствие незаконного списания их со счета третьими лицами, не являющимися его уполномоченными представителями, при помощи корпоративной банковской карты.
- 2) Страхование имущества юридических лиц – страхование сохранности наличных денежных средств (статья 130 Гражданского кодекса Российской Федерации), снятых из банкомата путем использования корпоративной банковской карты, от противоправного завладения ими третьими лицами в течение срока, определенного договором страхования с момента их снятия путем применения или угрозы применения насилия к Держателю корпоративной банковской карты, а также в случае снятия Держателем корпоративной банковской карты денежных средств со счета с помощью этой карты вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия.
- 3) Страхование финансовых рисков юридического лица:
  - убытков, возникших у юридического лица вследствие непредвиденных расходов на оплату блокировки утраченной корпоративной банковской карты и на оплату срочного перевыпуска утраченной корпоративной банковской карты;
  - убытков, возникших вследствие использования третьими лицами утраченного в результате кражи, грабежа или разбоя корпоративного мобильного телефона в течение срока, определенного договором страхования до блокировки СИМ-карты, а также дополнительных расходов по замене корпоративного мобильного телефона, утраченного вместе с корпоративной банковской картой.
- 4) Страхование финансовых рисков – непредвиденных расходов физического лица – Держателя корпоративной банковской карты на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами или паспорта либо иного законодательно установленного документа удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства ТС, утраченных вместе с корпоративной банковской картой, а также на замену ключей, утраченных вместе с корпоративной банковской картой, и соответствующего замка.

1.4.2. Страхование индивидуальных банковских карт, выпущенных на имя физических лиц:

- 1) Страхование имущества физических лиц – страхование имущественного права физического лица на распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете (статья 128 Гражданского кодекса Российской Федерации), от рисков полной или частичной утраты возможности фактического распоряжения этими денежными средствами вследствие незаконного списания их со счета третьими лицами с использованием утраченной индивидуальной банковской карты.

- 2) Страхование имущества физических лиц – страхование сохранности наличных денежных средств (статья 130 Гражданского кодекса Российской Федерации), снятых из банкомата Держателем индивидуальной банковской карты с помощью этой карты, от противоправного завладения ими третьими лицами в течение срока, определенного договором страхования с момента их снятия вследствие применения насилия или под угрозой применения насилия, а также в случае снятия Держателем индивидуальной банковской карты денежных средств со счета с помощью этой карты вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия.
- 3) Страхование финансовых рисков Держателя индивидуальной банковской карты – страхование убытков вследствие непредвиденных расходов на оплату блокировки и перевыпуска утраченной индивидуальной банковской карты, на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами или паспорта либо иного законодательно установленного документа удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), мобильного телефона и прочего имущества, поименованного в договоре страхования, утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, а также на замену ключей, утраченных вместе с банковской картой, и соответствующего замка.

1.5. Предметами договоров страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, является обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю либо Выгодоприобретателю (Держателю карты) причиненные вследствие этого события убытки в связи с утратой имущества или иными имущественными интересами Страхователя выплатить страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения) при осуществлении всех либо части видов страхования, перечисленных в п. 1.3. настоящих Правил.

1.6. **Страховщик** – Страховое закрытое акционерное общество “СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование”, осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной регулирующим страховую деятельность органом.

1.7. **Страхователи** по договору страхования рисков, связанных с использованием корпоративной банковской карты, – юридические лица любой организационно-правовой формы, являющиеся владельцами банковского счета, распоряжение денежными средствами по которому осуществляется при помощи расчетных корпоративных банковских карт, выпущенных на имя уполномоченных представителей данного юридического лица, дееспособные физические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся владельцами счета и на имя которых банком-эмитентом выпущена банковская карта, заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.8. **Страхователи** по договору страхования рисков, связанных с использованием индивидуальной банковской карты, – юридические лица любой организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели и дееспособные физические лица.

1.9. Договор страхования заключается о страховании рисков, связанных с одной отдельной банковской картой.

1.10 В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование:

1.10.1. Противоправных интересов.

1.10.2. Убытков от участия в играх, лотереях и пари.

1.11. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и Выгодоприобретателе и его имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страхователем и Страховщиком. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к договору страхования, не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста договора страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящихся к конкретному договору, закрепив это в тексте договора страхования.

Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах в том случае, если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется соответствующей записью в тексте договора.

1.13. Страховщик также вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования к отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.14. Страховщик вправе также присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и в том порядке, в котором это предусмотрено действующим законодательством РФ.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущество и имущественные интересы Страхователя и/или Выгодоприобретателя:

2.1.1 *по Договору страхования рисков, связанных с использованием корпоративных банковских карт:*

- 1) в части страхования имущества юридических лиц (подп. 1 п. 1.3.1. настоящих Правил) - нарушенное имущественное право юридического лица или индивидуального предпринимателя на распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете;
- 2) в части страхования имущества юридических лиц (подп. 2 п. 1.3.1. настоящих Правил) – наличные денежные средства, снятые из банкомата путем использования корпоративной банковской карты в течение срока, определенного договором страхования с момента снятия или в момент снятия;
- 3) в части страхования финансовых рисков (подп. 3 п. 1.3.1. настоящих Правил):
  - имущественные интересы, связанные с убытками, возникшими вследствие расходов на оплату блокировки и срочного перевыпуска утраченной корпоративной банковской карты;
  - имущественные интересы, связанные с убытками, возникшими вследствие использования третьими лицами утраченного корпоративного мобильного телефона в течение срока, определенного договором страхования до блокировки СИМ-карты, а также с дополнительными расходами по замене корпоративного мобильного телефона, утраченного вместе с корпоративной банковской картой;
- 4) в части страхования финансовых рисков физического лица (подп. 4 п. 1.3.1. настоящих Правил) – имущественные интересы, связанные с расходами физического лица – Держателя корпоративной банковской карты на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами или паспорта либо иного законодательно установленного документа удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), мобильного телефона и прочего

имущества, поименованного в договоре страхования, утраченных вместе с корпоративной банковской картой, а также на замену ключей, утраченных вместе с корпоративной банковской картой, и соответствующего замка.

*2.1.2. По Договору страхования индивидуальных банковских карт (п. 1.3.2. настоящих Правил):*

- 1) в части страхования имущества физических лиц (подп. 1 п. 1.3.2. настоящих Правил) – имущественное право физического лица на распоряжение денежными средствами, находящимися на его личном счете;
- 2) в части страхования имущества физических лиц (подп. 2 п. 1.3.2 п. настоящих Правил) – наличные денежные средства, снятые из банкомата путем использования им банковской карты, в течение срока, определенного договором страхования с момента их снятия или в момент снятия;
- 3) в части страхования финансовых рисков (подп. 3 п. 1.3.2. настоящих Правил) – имущественные интересы, связанные с убытками вследствие расходов на оплату блокировки и перевыпуска утраченной индивидуальной банковской карты, на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами, или паспорта либо иного законодательно установленного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), мобильного телефона и прочего имущества, поименованного в договоре страхования, утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, а также на замену ключей, утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, и соответствующего замка.

### **3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ.**

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового риска, приведшее к возникновению у Страхователя и/или Выгодоприобретателя убытков, находящихся в причинно-следственной связи с наступившим событием, в период действия договора страхования.

3.2. Наступление страхового случая влечет возникновение обязанности Страховщика осуществить выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю, если законом Страховщик не освобождается от страховой выплаты.

3.3. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.4. В соответствии с настоящими Правилами страховыми рисками являются:

*3.4.1. по Договору страхования рисков, связанных с использованием корпоративных банковских карт:*

- 1) в части страхования имущества юридических лиц (подп. 1 п. 1.3.1. настоящих Правил) – полная или частичная утрата Страхователем возможности использования своего имущественного права на распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете вследствие незаконного списания денежных средств полностью или частично в результате незаконного использования третьими лицами утраченной Держателем корпоративной банковской карты (в результате потери, кражи, разбоя, грабежа, несанкционированного использования информации) в течение срока, определенного договором страхования с момента утраты и до момента блокировки карты (в любом случае страхованием покрывается период не более срока, определенного договором страхования до момента блокировки карты);

- 2) в части страхования имущества юридических лиц (подп. 2 п. 1.3.1. настоящих Правил) – утрата полностью или частично наличных денежных средств, снятых Держателем карты из банкомата путем использования корпоративной банковской карты, в результате применения насилия или под угрозой насилия (грабежа или разбойного нападения, совершенного в отношении Держателя карты в течение срока, определенного договором страхования с момента снятия этих денежных средств со счета; либо утрата полностью или частично наличных денежных средств, снятых Держателем корпоративной банковской карты со счета вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия (грабеж, разбой);
- 3) в части страхования финансовых рисков (подп. 3 п. 1.3.1. настоящих Правил):
  - убытки, возникшие в результате расходов на оплату блокировки и срочного перевыпуска корпоративной банковской карты, утраченной вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя;
  - убытки, возникшие в результате использования третьими лицами корпоративного мобильного телефона, утраченного вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя, в течение срока, определенного договором страхования до блокировки СИМ-карты, а также в результате расходов по замене корпоративного мобильного телефона, утраченного по тем же причинам вместе с корпоративной банковской картой;
- 4) в части страхования финансовых рисков физического лица (подп. 4 п. 1.3.1. настоящих Правил):
  - убытки Держателя корпоративной банковской карты, возникшие в результате расходов на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами, или паспорта либо иного законодательно установленного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), мобильного телефона и прочего имущества, поименованного в договоре страхования, утраченных вместе с корпоративной банковской картой вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя,
  - убытки Держателя карты, возникшие в результате расходов на замену ключей, утраченных вместе с корпоративной банковской картой вследствие их потери, кражи, грабежа или разбоя, и соответствующего замка.

*3.4.2. По договору страхования индивидуальных банковских карт (п. 1.3.2. настоящих Правил):*

- 1) в части страхования имущества физических лиц (подп. 1 п. 1.3.2. настоящих Правил) – полная или частичная утрата Держателем основной банковской карты возможности использования своего имущественного права на распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете, вследствие незаконного списания этих денежных средств полностью или частично третьими лицами, завладевшими банковской картой в результате ее потери Держателем карты или кражи, грабежа либо разбоя, в течение срока, определенного договором страхования с момента утраты и до момента блокировки карты (в любом случае страхованием покрывается период не более срока, определенного договором страхования до момента блокировки карты);
- 2) в части страхования имущества физических лиц (подп. 2 п. 1.3.2 п. настоящих Правил) – полная или частичная утрата Держателем карты наличных денежных средств, снятых из банкомата путем использования им индивидуальной банковской карты, в результате применения насилия или под угрозой насилия (грабеж или разбой), совершенного в течение срока, определенного договором страхования с момента их снятия либо снятых со счета вследствие применения насилия или под угрозой насилия;
- 3) в части страхования финансовых рисков (подп. 3 п. 1.3.2. настоящих Правил) – убытки, возникшие у Держателя основной банковской карты в результате расходов на оплату блокировки и(или) перевыпуска индивидуальной банковской карты, утраченной

вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя, а также убытки, возникшие у Держателей основной или дополнительной банковской Карты на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами, или паспорта либо иного законодательно установленного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), мобильного телефона и прочего имущества, поименованного в договоре страхования, утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, а также на замену ключей, утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, и соответствующего замка.

3.5. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех или отдельных событий, перечисленных в п. 3.4 настоящих Правил.

3.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, события, перечисленные в п. 3.4. настоящих Правил, не являются страховыми случаями, если они наступили в результате:

3.6.1. Списания денежных средств со счета, произведенного без физического использования карты (оплата по Интернету и т.д.).

3.6.2. Утраты банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения Держателя карты.

3.6.3. Невыполнения Держателем банковской карты требований Правил пользования банковской картой, утвержденных Банком – эмитентом.

3.6.4. Списания денежных средств со счета, произведенного с использованием персонального идентификационного номера (ПИН – кода), кроме случаев завладения Пин-кодом третьими лицами по причинам иным, чем не обеспечение Держателем карты необходимых мер по содержанию ПИН-кода в тайне, за исключением операций по снятию наличных из банкомата, совершенных Страхователем под угрозой физического насилия.

3.6.5. Причинения убытков от операций с использованием банковской карты, совершенных после того, как Держатель банковской карты известил банк - эмитент о факте хищения или утери карты.

3.6.6. Убытков, по которым Держатель банковской карты получил возмещение от:

- банка-эмитента;
- любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты банковскую карту банка-эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и банков-эмитентов или клиринговой палаты, представляющей интересы банка- эмитента;

3.6.7. Полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесенных Держателем банковской карты вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны сотрудников юридического лица – Страхователя или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя.

3.6.8 Убытков, вытекающих из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному банком-эмитентом или полученному от него.

3.6.9. Убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по данному страхованию.

3.6.10. Потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило частное лицо, фирма или корпорация, принявшая в качестве средства оплаты банковскую карту.

3.6.11. Убытков, понесенных в результате выпуска банковской карты для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю.

3.6.12. Убытков, возникших до начала страхования.

3.6.13. Убытков в результате использования пластиковой карточки в целях обеспечения гарантии снятия наличных в оплату по чеку или квитанции, если только это не привело к дебетованию счета Держателя банковской карты, убыток от которого покрывается данным страхованием.

3.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

3.7.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

3.7.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

3.7.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

3.7.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита.

3.7.5. Умысла Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе, совершения ими умышленного преступления, вследствие чего наступил страховой случай, а также умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя, направленных на наступление страхового случая.

3.8. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя или Выгодоприобретателя, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

3.9. В договоре страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страховых случаев в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. Страховщик имеет право, исходя из страховой суммы и разработанных им тарифов, устанавливать размер страховой премии.

4.2. Страховая сумма по договору страхования определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

Страховая сумма по договору страхования рисков, связанных с использованием банковской карты, в части страхования имущественного права распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, равна страховой стоимости. Страховой стоимостью имущественного права распоряжения денежными средствами, находящимися на банковском счете, является сумма таких денежных средств, находящаяся на банковском счете на момент заключения договора страхования, но не ниже установленного банком-эмитентом лимита неснижаемого остатка средств на счете.

По страхованию финансовых рисков страховая сумма устанавливается по соглашению сторон

4.3. Страховая сумма по договору страхования может быть установлена как в целом по договору страхования, так и по отдельным рискам, предусмотренным настоящими Правилами.

4.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Выгодоприобретателю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Договором может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой стоимости.

4.5. Если риск, связанный с использованием банковских карт, застрахован лишь в части страховой стоимости, то Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование с уплатой соответствующей части страховой премии, в том числе у другого страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

4.6. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.7. Если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), применяются положения, предусмотренные настоящими Правилами, о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

4.8. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.9. Страховая сумма по отдельным страхуемым рискам, предусмотренным п. 3.4 настоящих Правил (при включении таких рисков в страховое покрытие), устанавливается сторонами в договоре страхования отдельно или определяется в размере величины (доли), приходящейся на данный вид расходов. При этом стороны учитывают возможный объем расходов Страхователя или Выгодоприобретателя при наступлении страхового события.

## **5. ФРАНШИЗА**

5.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – определенная часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования. Франшиза может быть условной и безусловной.

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности по обязательствам за убыток, если его размер не превышает франшизу. При безусловной франшизе ответственность по обязательствам Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или размеру ущерба, либо в абсолютной величине.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия уплачивается Страхователем в российских рублях.

6.2. При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности имущественных интересов конкретного лица, связанных возможными убытками по банковским картам, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих/понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности страхования банковских карт, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении страхового тарифа по договору страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены экспертным путем с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями и согласованные с органом страхового надзора.

6.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов (Приложение № 1 к настоящим Правилам) являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования.

При наличии факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам), Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

6.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих уровень надежности и защищенности помещений банка-эмитента, а также помещений, в которых находятся банкоматы, от противоправных действий третьих лиц, наличие факторов риска; привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.5. Конкретный размер страхового тарифа может определяться договором страхования по соглашению сторон.

6.6. При заключении договора страхования на условии включения в него всех или части рисков, предусмотренных п. 3.3 настоящих Правил, и установления общей страховой суммы по всем страховым рискам, базовая тарифная ставка определяется как сумма тарифных ставок по каждому из рисков, включаемых в договор.

В случае установления страховой суммы отдельно по каждому страховому риску, для расчета страховой премии применяется соответствующая тарифная ставка.

К полученной тарифной ставке Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, в зависимости от результатов оценки страхового риска Страховщиком.

6.7. По договорам, заключенным на срок менее одного года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: за 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется, как за полный.

При страховании на срок более одного года страховая премия по Договору страхования устанавливается исходя из размера годовой страховой премии пропорционально продолжительности периода страхования, если в договоре (полисе) не предусмотрено иное.

6.8. При заключении сторонами дополнительного соглашения (в связи с увеличением страховой суммы) размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется как за полный.

6.9. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно наличными деньгами или по безналичному расчету, если иное не предусмотрено договором страхования. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в течение 5 рабочих дней (если иной срок не предусмотрен в договоре страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при наличной оплате - день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

6.10. В случае неуплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии договор страхования считается не вступившим в силу, если иное не предусмотрено договором страхования

## **7. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается на срок до 1 года с возможностью его автоматической пролонгации, пролонгации по соглашению сторон, или на период действия банковской карты, если иное не предусмотрено договором.

7.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику заявление (письменное или устное) на страхование, в котором сообщает следующие сведения:

- адрес, банковские реквизиты, телефон, факс Страхователя – юридического лица, паспортные данные, телефон Страхователя – физического лица;
- сведения о страхуемой банковской карте (вид платежной системы), срок ее действия, наличие на ней денежных средств на момент заключения договора страхования;
- договор банковского счета и об обслуживании расчетной корпоративной банковской карты;
- общая сумма находящихся на пластиковой карточке денежных средств на момент заключения договора страхования (по каждой из карточек, в отношении которых заключается договор страхования);

- события, на случай наступления которых заключается договор страхования.

7.3. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования.
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая).
- о размере страховой суммы.
- о сроке действия договора.

7.4. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, или страхового сертификата, подписанного Страховщиком (Приложения 2, 3, 4, к настоящим Правилам) и вручение которого удостоверено Страхователем.

7.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.7. Договор страхования вступает в силу в момент уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.8. Если в момент заключения договора страхования банковская карта еще не выдана держателю, то страховое покрытие начинает действовать с момента выдачи банковской карты, если иное не предусмотрено договором страхования. Если договор заключен для уже выданной карты, то страховое покрытие начинает действовать со дня, следующего за днем оплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.9. Договором страхования может быть предусмотрено, что страховое покрытие распространяется на случаи, происшедшие до момента вступления в силу Договора страхования.

7.10. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил, и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

7.11. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

7.12. При обработке персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), являющихся физическими лицами (далее – персональные данные), Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется:

- для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения договора страхования;
- для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика;
- для иных законных, определенных в договоре страхования и заявленных субъекту персональных данных целей.

Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования прекращается в случаях:

8.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия).

8.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

8.1.3. Закрытия банковского счета Страхователя.

8.1.4. Смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, либо ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом.

8.1.5. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации (при отсутствии согласия Страхователя на передачу договора другому Страховщику).

8.1.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также договором страхования.

8.2. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

Если иное не предусмотрено договором, в случае досрочного прекращения договора страхования по требованию Страховщика, если такое расторжение вызвано нарушением Страхователем Правил страхования или условий договора страхования, Страховщик возвращает часть страховой премии, с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов Страховщика на ведение дела.

8.4. Изменение и расторжение сторонами договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

8.5. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, в частности, если договор заключен после наступления страхового случая.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

Передача страхового портфеля не может быть осуществлена в случае отсутствия выраженного в письменной форме согласия Страхователя на замену Страховщика.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

9.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

9.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. *Страховщик имеет право:*

10.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем требований договора страхования.

10.1.2. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев.

10.1.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытка, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения убытка.

10.1.4. Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

10.1.5. При изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования.

10.1.6. Осуществлять контроль и оценку качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления в любой форме и любым способом по усмотрению Страховщика.

### 10.2. *Страховщик обязан:*

10.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования.

10.2.2. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

10.2.3. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и Держателем Карты.

10.3. *После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

10.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

10.3.2. После получения всех необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 30-ти календарных дней, если иной срок не предусмотрен договором страхования, составить страховой акт, определить размер ущерба и произвести расчет суммы страхового возмещения.

10.3.3. Выплатить страховое возмещение (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами и/или договором страхования срок.

### 10.4. *Страхователь имеет право:*

10.4.1. Получить экземпляр Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.

10.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

10.4.3. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

10.4.4. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

### 10.5. *Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязан:*

10.5.1. Информировать банк - эмитент и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о приобретении банковской карты.

10.5.2. Выполнять требования Правил пользования банковской картой, утвержденных банком - эмитентом.

10.5.3. Не передавать застрахованную карту другим лицам.

10.5.4. Держать в секрете персональный идентификационный номер (ПИН – код), предназначенный для электронного использования банковской карты, в том числе: не писать его на карте и не хранить вместе с картой, никому не сообщать ПИН-код, не допускать посторонних наблюдателей при снятии наличных из банкомата при вводе ПИН- кода, не прибегать к помощи посторонних лиц, не оставлять банковскую карту в автомобиле, гостиничном номере и др. местах, не передавать третьим лицам).

10.5.5. Незамедлительно ставить в известность банк-эмитент об утрате (потере, краже, хищении) банковской карты.

10.5.6. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

10.6. *При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязан:*

10.6.1. Незамедлительно уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.6.2. Принять предусмотренные Правилами пользования банковских карт разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

10.6.3. Предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам, имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка.

10.6.4. Сообщить Страховщику обо всех заключенных договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

10.6.5. Принять предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении ущерба.

## **11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)**

11.1. При наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику следующие документы:

11.1.1. Заявление в страховую компанию с описанием произошедшего события, обладающего признаками страхового случая и (или);

11.1.2. Заявление на выплату страхового возмещения с указанием величины заявляемого ущерба и способа выплаты возмещения;

11.1.3. Копию договора страхования рисков, связанных с использованием банковских карт;

11.1.4. Оригинал талона – уведомления правоохранительных органов с указанием регистрационного номера заявления в КУСП и(или) копию заявления в органы полиции со штампом о принятии;

11.1.5. Заверенную копию Постановления о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции;

11.1.6. Документы банка-эмитента, предусмотренные договором страхования, свидетельствующие о сумме и дате снятия средств со счета Страхователя, а также иных обстоятельствах наступления страхового события.

11.2. При включении в договор страхования условия о возмещении Страхователю (Выгодоприобретателю) суммы, списанной со счета в связи с блокировкой счета, стоимости иного имущества, утраченного при наступлении страхового события, и если такие расходы

имели место при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, к заявлению также прилагаются следующие документы:

11.2.1. По расходам в связи с блокированием банковской карты, и (или) выпуском новой банковской карты – документы банка – эмитента, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой счета Держателя основной банковской Карты и/или выпуском новой банковской карты.

11.2.2. По возмещению затрат, наступивших в результате использования третьими лицами утраченного корпоративного мобильного телефона - документы оператора мобильной связи, предусмотренные договором страхования, свидетельствующие о расходах по оплате мобильной связи, например, детализированный счет, выставленный оператором мобильной связи, подтверждение времени блокировки SIM-карты, а также документы, подтверждающие факт приобретения мобильного телефона в собственность (для Страхователя – физического лица) и(или) факт ввода в эксплуатацию (использование) (для Страхователя – юридического лица).

11.2.3. Размер непредвиденных расходов Застрахованного лица на приобретение нового телефонного аппарата, взамен утраченного/похищенного, в пределах оговоренной страховой суммы (лимита ответственности) или стоимости утраченного/похищенного Застрахованного телефона.

11.3. Если перечисленных и представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов недостаточно для признания наступившего события страховым случаем и принятия решения о размере убытка Страхователя (либо Выгодоприобретателя), Страховщик вправе запросить необходимые документы/сведения /информацию у компетентных органов, банков, других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах события; проводить собственное расследование, осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера убытка Страхователя (либо Выгодоприобретателя) в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.

11.4. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и сократить список документов. В этом случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события.

11.5. Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.

11.6. Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании (непризнании) события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и страховой выплате (отказе в страховой выплате) до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов.

11.7. После получения Страховщиком всех вышеуказанных документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, Страховщик осуществляет следующие действия:

11.7.1. Устанавливает факт страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя (Выгодоприобретателя) сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, были ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.

11.7.2. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, на основании заявления, документов, представленных Страхователем (Держателем Карты), а также дополнительно полученных им

документов, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения (Приложение 9 к настоящим Правилам).

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

11.8. Ущерб Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового события, предусмотренного настоящими Правилами и включенного в договор страхования, определяется в размере фактически понесенного Страхователем (Выгодоприобретателем) ущерба (полная или частичная компенсация) либо в размере заранее определенной страховой стоимости имущества, но не выше страховой суммы, предусмотренной договором страхования, в виде:

11.8.1. Утраченных денежных средств с банковского счета юридического лица либо Держателя основной Карты, открытого в банке-эмитенте для проведения расчетов с использованием банковской карты.

Страховщиком подлежат возмещению только те денежные средства, которые были списаны со счета в течение срока, определенного договором страхования до момента блокировки банковской карты, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.8.2. Утраченных наличных денежных средств, снятых Держателем Карты из банкомата в случаях, предусмотренных договором Страхования.

11.8.3. Расходов в связи с блокированием банковской карты, и(или) выпуском новой банковской карты.

11.8.4. Расходов на восстановление личных документов Держателя Карты (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами, водительского удостоверения, документов, свидетельствующих о регистрации транспортного средства).

11.8.5. Расходов Держателя Карты на замену ключей и соответствующего замка в пределах установленной договором страховой суммы в этой части.

11.8.6. Расходов на оплату счетов оператора мобильной связи. При этом Страховщиком возмещаются те расходы по несанкционированному использованию третьими лицами мобильного телефона, утраченного вместе с банковской картой, которые произошли в течение не более срока, определенного договором страхования до момента блокировки СИМ-карты.

11.8.7. Размер непредвиденных расходов на приобретение нового телефонного аппарата, взамен утраченного/похищенного, в пределах оговоренной страховой суммы (лимита ответственности) или стоимости утраченного/похищенного Застрахованного телефона.

Страховая сумма по данному риску, также может определяться в размере действительной стоимости данного телефона, указанной в договоре страхования, определяемой сторонами на основании документов, свидетельствующих о факте покупки корпоративного мобильного телефона, его стоимости или (и) иных обстоятельств (копии чеков подтверждающие стоимость утраченного телефона, копии чеков подтверждающие факт покупки и стоимость нового телефона и (или) ввода его в эксплуатацию (использование).)

11.9. Оплата услуг независимых экспертов, которые могут быть приглашены для определения размера убытка любой из сторон, производится за счет пригласившей стороны.

11.10. Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, определенной в договоре страхования.

11.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик выплачивает возмещение в пределах разницы между суммой убытков и суммой, полученной от третьих лиц.

11.12. Если на момент наступления страхового случая в отношении объекта страхования действовали также договоры страхования, заключенные с другими страховщиками, то Страховщик несет ответственность пропорционально страховым суммам в соответствии с условиями всех действующих договоров.

## **12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. Страховая выплата – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

12.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования на основании:

- заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на выплату страхового возмещения (Приложения 6, 7, 8 к настоящим Правилам);

- страхового акта;

- документов, подтверждающих факт страхового случая и размер причиненного убытка;

- документов, удостоверяющих личность;

- решения суда, при разрешении спора в судебном порядке;

- иных документов, согласованных сторонами при заключении договора страхования или определяемых Страховщиком, в зависимости от обстоятельств страхового случая.

12.3. Страховщик производит страховые выплаты в течение 5-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

12.4. Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения полностью или частично авансом до получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) полного комплекта документов, предусмотренного п.а. 11.1.-11.3. настоящих Правил.

В случае, если в дальнейшем Страхователь (Выгодоприобретатель) не представит документов, официально подтверждающих наступление события, от которого производилось страхование, Страховщик вправе взыскать с него выплаченную в качестве страхового возмещения сумму как неосновательное обогащение.

12.5. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

12.6. Выплаты страхового возмещения по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, производимые в соответствии с пунктами 11.8.1-11.8.3 Правил, производятся Держателю основной банковской карты или юридическому лицу, являющемуся владельцем банковского счета, распоряжение по которому осуществляется при помощи корпоративной банковской Карты. Выплаты, производимые в соответствии с пунктами 11.8.4, 11.8.5 настоящих Правил страхования, осуществляются Держателю банковской карты. В случае, если Страхователем является юридическое лицо любой организационно-правовой формы, выплата страхового возмещения в соответствии с пунктами 11.8.4, 11.8.5 настоящих Правил страхования, производится физическому лицу, которое использовало корпоративную банковскую карту на законных основаниях. Выплаты, производимые в соответствии с пунктами 11.8.6, 11.8.7 Правил осуществляются держателю индивидуальной банковской Карты либо юридическому лицу, являющемуся владельцем корпоративного мобильного телефона.

12.7. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Страхователю суммы, она должна быть возвращена Страховщику в 10-дневный срок.

12.8. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд, арбитражный или третейский суды.

### **13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)**

13.1. К Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно).

13.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения.

### **14. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

14.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение компетентного судебного органа в соответствии с его компетенцией.

Приложение 1  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**ТАБЛИЦА ТАРИФНЫХ СТАВОК (СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ)**

**при сроке страхования 1 год**  
(в % к страховой сумме)

Условия страхования (страховой риск)	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
Риск 1. (незаконное списание денежных средств полностью или частично в результате незаконного использования третьими лицами утраченной Держателем корпоративной банковской карты (в результате потери, кражи, разбоя, грабежа, несанкционированного использования информации)	0,92
Риск 2. (снятие наличных денежных средств Держателем корпоративной банковской карты из банкомата путем использования корпоративной банковской карты, в результате применения насилия или под угрозой насилия)	0,67
Риск 3. (утрата мобильного телефона, находящегося вместе с банковской картой, в результате грабежа или разбоя)	0,49
Риск 4. (утрата корпоративного мобильного телефона, находящегося вместе с банковской картой, в результате грабежа или разбоя)	0,25
Риск 5. (финансовые риски юридического лица, возникшие в результате расходов на оплату блокировки и срочного перевыпуска корпоративной банковской карты, утраченной вследствие потери или кражи; убытки, возникшие в результате использования третьими лицами корпоративного мобильного телефона, утраченного вследствие потери или кражи)	0,54
Риск 6. (финансовые риски юридического лица, возникшие в результате расходов на оплату блокировки и срочного перевыпуска корпоративной банковской карты, утраченной вследствие грабежа или разбоя; убытки, возникшие в результате использования третьими лицами корпоративного мобильного телефона, утраченного вследствие грабежа или разбоя)	0,23
Риск 7. (финансовые риски физического лица возникшие в результате расходов на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами или паспорта либо иного законодательно установленного документа удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), мобильного телефона и прочего имущества, поименованного в договоре страхования, утраченных вместе с корпоративной банковской картой вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя)	0,86
Риск 8. (полная или частичная утрата Держателем индивидуальной банковской карты наличных денежных средств, снятых из банкомата путем использования им индивидуальной банковской карты, в результате применения насилия или под угрозой насилия)	0,56
Риск 9. (полная или частичная утрата Держателем индивидуальной банковской карты наличных денежных средств, снятых из банкомата путем использования им индивидуальной банковской карты, в результате применения насилия или под угрозой насилия)	1,95

Риск 10. (финансовые риски возникшие у Страхователя и/или Держателя индивидуальной банковской карты в результате расходов на оплату блокировки и перевыпуска индивидуальной банковской карты, утраченной вследствие потери или кражи, на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами или паспорта либо иного законодательно установленного документа удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС,), утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, а также на замену ключей, утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, и соответствующего замка)	2,48
Риск 11. (финансовые риски возникшие у Страхователя и/или Держателя индивидуальной банковской карты в результате расходов на оплату блокировки и перевыпуска индивидуальной банковской карты, утраченной вследствие грабежа или разбоя, на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами или паспорта либо иного законодательно установленного документа удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, а также на замену ключей, утраченных вместе с индивидуальной банковской картой, и соответствующего замка)	1,01

По договорам, заключенным на срок менее одного года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: за 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется, как за полный.

При страховании на срок более одного года страховая премия по Договору страхования устанавливается исходя из размера годовой страховой премии пропорционально продолжительности периода страхования, если в договоре (полисе) не предусмотрено иное.

При заключении сторонами дополнительного соглашения (в связи с увеличением страховой суммы) размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется, как за полный.

При заключении конкретного договора страхования Страховщик, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, учитывающие степень страхового риска и особенности имущественных интересов конкретного лица, связанных возможными убытками по банковским картам.

Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам повышающие (от 1,1 до 10,0) и понижающие (от 0,1 до 0,9) коэффициенты в зависимости от факторов, имеющих существенное значение для определения степени риска:

Факторы риска, влияющие на тариф:	Диапазон поправочных коэффициентов	
	понижающих	повышающих
Степень защиты банковской карты	0,3 – 0,9	1,1 – 5,0
Назначения банковской карты (дебетовые/расчетные и кредитные), вид платежной системы («Visa», «MasterCard»), категория («Electron», «Standard»/«Classic», «Gold», «Platinum»)	0,5 – 0,9	1,1 – 1,5
Размер, вид и структура убытков за предыдущие периоды	0,8 – 0,9	1,1 – 2,5
Порядок определения суммы страховой выплаты (полная или частичная компенсация) либо в размере заранее определенной страховой стоимости имущества эмиссии банковских карт (базовые тарифы рассчитаны для случая	0,4 – 0,9	1,1 – 1,5

полной компенсации)		
Установление франшизы	0,5 – 0,9	–
Рейтинг банка-эмитента банковской карты	0,8 – 0,9	1,1 – 1,5
Увеличение (уменьшение) объема исключений из страхового покрытия	0,75 – 0,9	1,1 – 1,5
Иные факторы, имеющие существенное значение для определения степени риска	0,1 – 0,9	1,1 – 5,0

Приложение 2  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**Образец**

**Договор комбинированного страхования рисков,  
связанных с использованием банковских карт**

**ПОЛИС № \_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

**СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ**

Настоящий Договор покрывает риски, связанные с использованием банковской карты, выпущенной банком \_\_\_\_\_ на имя ее держателя (далее «Договор», «Карта»). Договор заключен в соответствии с Правилами комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (далее «Правила страхования»), утвержденных ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование».

**СТРАХОВАТЕЛЬ**

Номер Карты\*: 0000000000000000

Гражданство:

Тип Карты: Валюта карты:

Место рождения:

Номер банковского счета:

Номер паспорта: 0000000000

Дата заявления\*\* на выдачу карты:

Кем и когда выдан:

Предварительный код\*\* карты:

Адрес регистрации:

Фамилия:

Город: Индекс: 000000

Имя:

Регион: Код региона:

Отчество:

ИНН (при его наличии):

Пол: Дата рождения:

Номер миграционной карты:

(для иностранных граждан)

\* данное поле заполняется в случае, если Страхователь является держателем карты на момент заключения настоящего Договора

\*\* данное поле заполняется в случае, если Страхователь еще не является держателем карты

**ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

Выгодоприобретателем по страховому случаю \_\_\_ является держатель Карты, по остальным страховым случаям, покрываемым настоящим Договором Выгодоприобретателем является Страхователь.

**ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ**

	Страховое покрытие	Страховая сумма (руб.)
1		
2		
3		

**Объект страхования**

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с утратой денежных средств со счета Страхователя, расходами на восстановление личных документов (паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющие его личность на территории Российской Федерации и за ее пределами или паспорта иностранного гражданина, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), утраченных вместе с банковской картой, расходами на замену ключей и соответствующего замка, утраченных вместе с картой, а также с утратой наличных денежных средств.

**Страховыми случаями признаются события, наступившие в результате:**

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_;

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**Территория и время действия покрытия:** По всему миру, 24 часа в сутки.

**Срок действия Договора:** Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного года (365 дней). Если за \_\_\_ дней до его окончания, ни одна из сторон не заявит о его прекращении, действие Договора автоматически продлевается на следующий год. Если в момент заключения настоящего договора Карта еще не выдана держателю, то страховое покрытие начинает действовать с момента выдачи Карты. Если договор заключен в отношении уже выданной Карты, то страховое покрытие начинает действовать со дня оплаты полиса. Днем оплаты полиса считается день зачисления денежных средств на счет Страховщика.

### ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

Договор страхования прекращается в случаях:

1) Одностороннего отказа Страхователя от Договора. При этом Страхователь обязан известить Страховщика о своем отказе в письменном виде не позднее, чем за 45 дней до даты окончания настоящего Договора;	
2) По взаимному согласию сторон.	3) Закрытия банковского счета Страхователя.
4) Прекращение действия Карты в случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты.	5) Смерти Страхователя. 7) Неуплаты страховой премии в течение трех месяцев с момента заключения договора или неуплаты очередной страховой премии в течение трех месяцев с момента продления договора.
6) Иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.	
. В случае прекращения договора страхования по вышеуказанным основаниям страховая премия возврату не подлежит	
В случаях, предусмотренных п. 3, 4 и 7, Договор прекращается автоматически, без дополнительного уведомления Страхователя.	

### СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

В случае утраты Карты (потеря, кража, ограбление, разбой, включая снятие наличных из банкомата под физической угрозой) держатель Карты обязан:

- 1) Срочно заблокировать Карту, в любом отделении банка или по специальному телефону банка для этих целей. При обнаружении держателем Карты незаконного списания средств с его/ее счета с использованием потерянной или украденной Карты, держатель Карты обязан немедленно известить об этом Банк.
- 2) Срочно обратиться в полицию или в местные уполномоченные правоохранительные органы в других государствах с заявлением о пропаже (потере, краже, разбое, ограблении) Карты, а также ключей и документов, если они были утрачены вместе с картой, и получить документы, перечисленные ниже.
- 3) Сделать запрос в любое отделение ОАО АКБ «РОСБАНК» на получение банковского отчета о блокировке карты и незаконных операциях по счету с указанием сумм, дат, времени опротестованных операций в случае утраты Карты. В случае хищения наличных, необходимо сделать запрос на получение банковского отчета по операциям по снятию наличных по карте с указанием сумм, дат, времени операций за необходимый период.
- 4) Уведомить Страховщика о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, в течение 10-ти дней с момента его наступления любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления (посредством факса, телеграммы, письма с уведомлением и др.)

**Документы, предоставляемые Страховщику держателем Карты при наступлении страхового события:**

I. При любом событии, перечисленном в разделе «Программа страхования» предоставляются:	- _____ - _____ - _____
II. Дополнительно для программы 1	- _____ - _____ - _____
III. Дополнительно для программы 2	- _____ - _____ - _____
IV. Дополнительно для программы 3	- _____ - _____

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события согласно Правилам страхования.

Страховщик оставляет за собой право, при необходимости и в соответствии с Правилами страхования, направлять запросы о недостающих документах/информации/сведениях. При этом, Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов.

Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.

В течение 30 дней с момента получения всех необходимых документов Страховщик обязан:

1. Осуществить выплату страхового возмещения, либо отказать в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа.
2. В случае, если представленных документов не достаточно для установления причин и обстоятельств страхового события, направить запросы Страхователю либо в любые компетентные органы, организации (правоохранительные, медицинские и др.) для получения дополнительной информации. В течение 30 дней с момента получения последнего из дополнительно запрошенных документов Страховщик должен выплатить страховое возмещение либо отказать в страховой выплате. Уведомление Страхователя, отправка ему почтовой корреспонденции осуществляется по адресу его регистрации, указанному в настоящем полисе.

Страховое возмещение по всем страховым событиям, которые произошли с Держателем Карты в течение одного страхового периода (365 дней) не может превышать лимитов ответственности по каждому покрытию в соответствии со страховой программой.

В случае возникновения ущерба по счету в иностранной валюте, страховые выплаты производятся в рублях РФ по курсу Банка России на дату выплаты.

---

### **ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ПРОИЗВЕСТИ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ**

---

Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также указанных в п. \_\_\_\_\_ Правил страхования.

---

### **ЮРИСДИКЦИЯ**

---

Споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

---

### **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

---

В случае перевыпуска банковской карты в связи с окончанием срока действия Карты, ее утратой либо механическим повреждением, действие Договора распространяется на риски, связанные с использованием вновь выданной карты, с момента ее выдачи

Положения настоящего Договора имеют приоритетное значение по отношению к Правилам страхования.

Стороны согласны с использованием в настоящем Договоре, а также иных соглашениях факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика, выполненной с помощью средств механического или иного копирования, либо иных аналогов его собственноручной подписи, и договорились, что данные документы имеют такую же юридическую силу, что и документы, подписанные собственноручно.

---

*(Примечание: данный раздел может быть дополнен положениями в области персональных данных. Указанные положения устанавливаются исходя из действующего на момент заключения договора страхования законодательства Российской Федерации).*

ПОДПИСАНО В ДВУХ ЭКЗЕМПЛЯРАХ, ИМЕЮЩИХ РАВНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ.

*За Страховщика*

*За Страхователя*

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

Договор и Правила страхования Страхователем  
получены, прочитаны и приняты.

дата:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись/Печать

Приложение 3  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**Образец**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
коллективного страхования рисков, связанных с использованием  
банковских карт**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Страховое закрытое акционерное общество «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование», именуемое в дальнейшем "Страховщик", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (в дальнейшем по тексту - Страхователь), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В силу настоящего Договора и в соответствии с Правилами комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (Далее - Карта), (Приложение №\_\_ к настоящему Договору; далее – Правила страхования), Страховщик принимает на себя обязательство выплатить Выгодоприобретателю страховую сумму при наступлении предусмотренного настоящим Договором страхового случая, а Страхователь (либо Выгодоприобретатель) обязуется уплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой денежных средств со счета Страхователя, расходами на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами, паспорта либо иного законодательно установленного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), утраченных вместе с банковской картой, расходами на приобретение нового мобильного телефона, взамен похищенного, расходами на замену ключей и соответствующего замка, утраченных вместе с картой, а также с утратой наличных денежных средств.

1.3. Выгодоприобретателем по настоящему Договору в случаях, указанных в пунктах \_\_\_\_\_ Договора является Страхователь в случаях, предусмотренных пунктами \_\_\_\_\_ Держатель банковской карты.

**2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ**

2.1. Страховым случаем по настоящему Договору является причинение Страхователю (Выгодоприобретателю) имущественного ущерба, возникшего в результате:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

2.2. В рамках настоящего Договора Страховщик возмещает:

Программа страхования	Страховое покрытие	Страховая сумма (руб.)

2.3. Страховщик не возмещает ущерб, возникший в результате:

---

---

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

3.1. Страхователь на основании письменных заявлений от Держателей Карты, желающих присоединиться к Программе страхования, предусмотренной настоящим договором, ежедневно (еженедельно, ежемесячно) формирует и направляет Страховщику список Держателей банковских карт (реестр), содержащий следующие данные:

---

---

3.2. Подписание вышеуказанного реестра может осуществляться Сторонами факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписью либо иным аналогом собственноручной подписи Сторон.

3.3. Страхователь оформляет реестр в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором, подписывает его со своей стороны и направляет его посредством электронной связи или иным способом Страховщику для согласования изложенных в нем условий и подписания;

3.4. Страховщик не позднее дня, следующего за днем получения от Страхователя подписанного с его стороны реестра, обязан либо подписать полученный реестр со своей стороны и направить его Страхователю посредством электронной связи или иным способом в качестве ответа о принятии (акцепте) предложения Страхователя, либо, в случае не принятия Страховщиком на страхование имущественных рисков, связанных с использованием указанных в реестре банковских карт, составить и направить Страхователю посредством электронной связи или иным способом соответствующий мотивированный протокол разногласий.

Стороны пришли к соглашению, что документы, подписанные электронно-цифровой подписью, имеют такую же юридическую силу, что и документы, подписанные собственноручно уполномоченными лицами.

### 4. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

4.1. Страхователь ежедневно формирует и направляет в электронном виде Реестры (Приложение №1 к Договору), содержащие список Держателей Карт с суммой страховой премии по каждому Держателю карты.

4.2. Размер страховой премии в отношении каждого Держателя Карты определяется согласно Порядку расчета страховой премии, приведенной в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.3. Оплата общей страховой премии производится Страхователем \_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_.

4.4. Если страховая премия, предусмотренная в Приложении № 2 к настоящему Договору, не была оплачена Страхователем в срок, указанный в п. 4.3. настоящего Договора, или была оплачена не полностью, то, \_\_\_\_\_.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. Страховщик обязан:

5.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

5.1.2. Осуществить выплату или отказать в выплате страхового возмещения при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать порядок подписания Реестров, являющихся Приложением к Договору, содержащих список Держателей Карт, а также иные сведения, установленные пунктом 3.1. настоящего Договора.

5.2. Страхователь обязан:

5.2.1. В момент подписания Реестра по форме Приложения №1 к Договору, содержащему список Держателей карт, сообщить Страховщику все необходимые сведения;

5.2.2. Соблюдать порядок подписания Реестров к Договору, являющихся Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.2.3.

*(Примечание: данный пункт может быть дополнен положениями в области персональных данных. Указанные положения устанавливаются исходя из действующего на момент заключения договора страхования законодательства Российской Федерации);*

5.2.4. Ознакомить Держателя Карты с Памяткой по страхованию рисков, связанных с использованием банковских карт.

5.3. Выгодоприобретатель обязан:

5.3.1. Обеспечивать своевременное перечисление на счет Страховщика страховой премии, предусмотренной настоящим Договором;

5.3.2. Уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 10-ти дней с момента его наступления любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления (посредством факса, телеграммы, письма с уведомлением и др.);

5.4. Страховщик имеет право:

5.4.1. Запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) предусмотренную настоящим Договором информацию, имеющую значение для определения степени риска;

5.4.2. Проверять сообщенную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию, а также выполнение требований и условий Договора;

5.4.3. По мере необходимости направлять запросы в компетентные органы;

5.4.4. Отказать в страховой выплате, если Выгодоприобретатель:

а) своевременно не известил Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящим Договором, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

б) имел возможность в порядке, установленном действующим законодательством, но не представил Страховщику предусмотренные настоящим Договором документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, либо представил Страховщику заведомо ложные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая;

5.5. Страхователь имеет право:

5.5.1. Расторгнуть договор страхования (отказаться от него) с обязательным предварительным письменным уведомлением об этом Страховщика не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

6.1. При наступлении любого из страховых событий, предусмотренных настоящим Договором Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику следующие документы:

I. При любом событии, перечисленном в п. _____	- Заявление в Страховую Компанию с описанием произошедшего события, обладающего признаками страхового случая. - Заявление на выплату страхового возмещения с указанием величины заявляемого ущерба и способа выплаты возмещения. - Банковский отчет уполномоченного Отдела банка о блокировке Карты.
II. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. _____	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляются: - Банковская выписка со счета с датой списания банковской комиссии за перевыпуск Карты. - Оригинал талона-уведомления правоохранительных органов с указанием регистрационного номера заявления в КУСП или его аналога, если событие произошло на территории другого государства.
III. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в _____	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляются: - Отчет уполномоченного структурного подразделения банка с заявленных незаконных операциях с указанием даты, времени, суммы каждой опротестовываемой операции.

п. _____:	- Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции.
IV. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. _____, в части утраты ключей, находящихся вместе с банковской картой:	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляются: - Копии чеков на покупку замка с ключами, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств. -
V. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. _____, в части утраты документов, находящихся вместе с банковской картой:	- Копии чеков на оплату услуг по восстановлению личных документов, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств. - Документ, выданный банком, подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортных данных и номере Карты.
VI. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. _____, в части утраты мобильного телефона, находящегося вместе с банковской картой:	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляются: - Заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела из органов полиции. - Копии Чеков на покупку нового мобильного телефона, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств. - Документ, выданный ОАО АКБ «РОСБАНК», подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортных данных и номере Карты.
VII. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. _____:	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляются: - Отчет уполномоченного структурного подразделения банком» об операциях по снятию наличных, совершенных по карте, с указанием суммы, времени, даты проведенных операций. - Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции.

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события согласно Правилам страхования.

Страховщик оставляет за собой право, при необходимости и в соответствии с Правилами страхования, направлять запросы о недостающих документах/информации/сведениях. При этом, Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов.

Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.

В течение 30 дней с момента получения всех необходимых документов Страховщик обязан:

3. Осуществить выплату страхового возмещения, либо отказать в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа.

4. В случае, если представленных документов не достаточно для установления причин и обстоятельств страхового события, направить запросы Страхователю либо в любые компетентные органы, организации (правоохранительные, медицинские и др.) для получения дополнительной информации. В течение 30 дней с момента получения последнего из дополнительно запрошенных

документов Страховщик должен выплатить страховое возмещение либо отказать в страховой выплате. Уведомление Страхователя, отправка ему почтовой корреспонденции осуществляется по адресу его регистрации, указанному в настоящем полисе.

Страховое возмещение по всем страховым событиям, которые произошли с Держателем Карты в течение одного страхового периода (365 дней) не может превышать лимитов ответственности по каждому покрытию в соответствии со страховой программой.

В случае возникновения ущерба по счету в иностранной валюте, страховые выплаты производятся в рублях РФ по курсу Банка России на дату выплаты.

6.8. Страховое возмещение по всем страховым событиям, которые произошли с держателем Карты в течение одного страхового периода (365 дней) не может превышать лимитов ответственности по каждому покрытию в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора.

6.9. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю.

6.10. Требования о выплате страховой суммы могут быть предъявлены Страховщику в течение двух лет со дня наступления страхового события.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

7.2. Договор страхования в отношении конкретного Держателя карты лица вступает в силу с \_\_\_\_\_ Сторонами и действует в течение одного года (365 дней). При этом страховое покрытие, предоставляемое Страховщиком, распространяется только на события, происшедшие не ранее даты, следующей за датой оплаты страховой премии, и в любом случае, не ранее момента выдачи Карты

Если за 45 дней до его окончания, ни одна из сторон не заявит о его прекращении, действие Договора автоматически продлевается на следующий год.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по взаимному согласию Сторон;  
б) в случае одностороннего отказа Страхователя от Договора. При этом Страхователь обязан известить Страховщика о своем отказе в письменном виде не позднее, чем за 30 дней до даты окончания настоящего Договора;

7.4. Действие договора страхования в отношении конкретного Застрахованного лица прекращается:

а) При выполнении Страховщиком своих обязательств в полном объеме при наступлении страхового случая;  
б) Прекращение действия Карты в случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты;  
в) Закрытия банковского счета Держателя Карты;  
г) Смерти Держателя Карты;  
д) Отказа Держателя Карты от Договора страхования;  
г) иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.5. В случае прекращения договора страхования по вышеуказанным основаниям страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных \_\_\_\_\_ Договора .

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

Все споры по настоящему Договору между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в Арбитражном суде г. Москвы.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение об изменении настоящего Договора совершается в той же форме, что и Договор.

9.2. \_\_\_\_\_ (Примечание: данный раздел может быть дополнен положениями в области персональных данных. Указанные положения устанавливаются исходя из

действующего на момент заключения договора страхования законодательства Российской Федерации).

9.3. Положения и условия настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

9.4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Страхователя, другой - у Страховщика.

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. СТРАХОВЩИКА: \_\_\_\_\_

(индекс)

(почтовый адрес)

расчетный счет \_\_\_\_\_

в банке \_\_\_\_\_

реквизиты банка \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

10.2. СТРАХОВАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

расчетный счет \_\_\_\_\_

в банке \_\_\_\_\_

реквизиты банка \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

СТРАХОВЩИК

СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

М.П.

Приложение 4  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ №  
В РАМКАХ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА №**

**КОМБИНИРОВАННОЕ СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ**

Настоящая Программа страхования покрывает риски, связанные с использованием банковской карты, выпущенной банком \_\_\_\_\_ на имя работника Предприятия в рамках Договора \_\_\_\_\_ (далее «Программа», «Карта»). Программа разработана в соответствии с Правилами комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (далее «Правила»)

**СТРАХОВЩИК: СТРАХОВОЕ ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»**

**СТРАХОВАТЕЛЬ**

Страхователем по коллективному Договору является Предприятие, заключившее со Страховщиком Договор коллективного страхования.

**ДЕРЖАТЕЛЬ ЗАРПЛАТНОЙ КАРТЫ - ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

Номер Карты (*):	Пол:	Дата рождения:
Тип Карты:	Место рождения:	
Дата заявления (**) на выдачу карты:	Номер паспорта:	
Предварительный код (**) карты:	Кем выдан:	
Фамилия:	Когда выдан:	
Имя:	Фактический адрес:	
Отчество:	Город:	Индекс:

\*данное поле заполняется в случае, если Выгодоприобретатель является держателем карты на момент подключения к Программе

\*\* данное поле заполняется в случае, если Выгодоприобретатель еще не является держателем карты

**ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ**

	<b>Страховое покрытие</b>	<b>Страховая сумма (руб.)</b>
1		
2		
3		

**Объект страхования**

. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с утратой денежных средств со счета физического лица, на имя которого в банке-эмитенте открыт счет, заключившее с банком договор о выдаче и использовании Банковской Карты, расходами на восстановление личных документов (паспортов гражданина РФ, удостоверяющих его личность на территории РФ и за ее пределами, паспорта либо иного законодательно установленного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС), утраченных вместе с банковской картой, расходами на замену ключей и соответствующего замка, утраченных вместе с картой, а также с утратой наличных денежных средств.

**Страховыми случаями признаются:**

1.1. Полная или частичная утрата Держателем карты наличных денежных средств, снятых из банкомата путем использования им Карты, в результате применения насилия или под угрозой насилия (грабеж или разбой), совершенного в течение \_\_\_\_ часов с момента их снятия либо снятых со счета вследствие применения насилия или под угрозой насилия;

1.2. Полная или частичная утрата держателем карты возможности использования своего имущественного права на распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете, вследствие незаконного списания этих денежных средств полностью или частично третьими лицами, завладевшими банковской картой в результате ее потери держателем карты или кражи, грабежа либо разбоя, в течение \_\_\_\_ часов до момента блокировки карты;

1.3. Убытки, возникшие у Держателя карты) в результате расходов на оплату блокировки и перевыпуска индивидуальной банковской карты, утраченной вследствие потери, кражи, грабежа или разбоя.

*Потеря банковской карты - прекращение владения банковской картой по небрежности, и отсутствие представления о ее местонахождении. Не рассматривается, в частности, как потеря банковской карты утрата ее в результате физического уничтожения или повреждения вследствие внешнего воздействия (огня, воды), поглощение банкоматом и т.д.;*

#### УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Территория и время действия покрытия:** По всему миру, 24 часа в сутки.

**Срок действия Договора:** Договор страхования в отношении конкретного держателя карты вступает в силу с момента подписания реестра застрахованных и действует в течение одного года (365 дней). Если за 45 дней до окончания срока, ни одна из сторон не заявит о ее прекращении, действие Страхования автоматически продлевается на следующий год. Если в момент подключения к настоящей Программе Карта еще не выдана держателю, то страховое покрытие начинает действовать с момента выдачи Карты. Если к Программе подключена уже выданная Карта, то страховое покрытие начинает действовать со дня, следующего за днем оплаты премии.

Страховая премия: \_\_\_\_\_ (рублей)

#### ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

Программа страхования прекращается в случаях:

7) Одностороннего отказа от Программы Выгодоприобретателем. При этом Страховщик должен получить отказ в письменном виде не позднее, чем за 45 дней до даты окончания настоящей Программы;	
8) По взаимному согласию сторон.	9) Закрытия банковского счета Выгодоприобретателя.
10) Прекращение действия Карты в случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты	11) Смерти Выгодоприобретателя
12) Иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.	7) Изменения и расторжения сторонами коллективного договора в порядке, предусмотренном ГК РФ
В случае прекращения Договора страхования по вышеуказанным основаниям (п.1-7) страховая премия возврату не подлежит.	
В случаях, предусмотренных п. 3 и 4, расторжение Договора производится Страховщиком в одностороннем порядке путем направления Выгодоприобретателю уведомления о расторжении Договора.	

#### СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

В случае утраты Карты (потеря, кража, ограбление, разбой, включая снятие наличных из банкомата под физической угрозой) держатель Карты обязан:

- 5) Срочно заблокировать Карту, в любом отделении банка или по специальному телефону банка для этих целей. При обнаружении держателем Карты незаконного списания средств с его/ее счета с использованием потерянной или украденной Карты, держатель Карты обязан немедленно известить об этом Банк.
- 6) Сделать запрос в любое отделение банка на получение банковского отчета о блокировке карты и незаконных операциях по счету с указанием сумм, дат, времени опротестованных операций в случае утраты Карты. В случае хищения наличных, необходимо сделать запрос на получение банковского отчета по операциям по снятию наличных по карте с указанием сумм, дат, времени операций за необходимый период.
- 7) Срочно обратиться в полицию или в местные правоохранительные органы в других государствах с заявлением о пропаже (потере, краже, разбое, ограблении) Карты и получить документы, перечисленные ниже.
- 8) Уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 10-ти дней с момента его наступления любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления (посредством факса, телеграммы, письма с уведомлением и др.)

**Документы, предоставляемые Страховщику держателем Карты при наступлении страхового события:**

I. При любом событии, перечисленном в разделе «Программа страхования» предоставляются:	- _____ - _____ - _____
II. Дополнительно для программы 1	- _____ - _____ - _____
III. Дополнительно для программы 2	- _____ - _____ - _____
IV. Дополнительно для программы 3	- _____ - _____ - _____

Страховщик имеет право запросить дополнительные документы, подтверждающие наступление страхового случая.

**В течение одного месяца с момента получения всех необходимых документов) Страховщик обязан:**

5. Осуществить выплату страхового возмещения, либо отказать в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа;

6. В случае, если представленных документов не достаточно для установления причин и обстоятельств страхового события, направить запросы Выгодоприобретателю либо в любые компетентные органы, организации (правоохранительные, медицинские и др.) для получения дополнительной информации. В последнем случае Страховщик информирует Выгодоприобретателя о направленных запросах. В течение одного месяца с момента получения последнего из дополнительно запрошенных документов Страховщик должен выплатить страховое возмещение либо отказать в страховой выплате. Уведомление Выгодоприобретателя, отправка ему почтовой корреспонденции осуществляется по фактическому адресу его проживания, указанному в настоящем Сертификате.

Страховое возмещение по всем страховым событиям, которые произошли с держателем Карты в течение одного страхового периода (365 дней) не может превышать лимитов ответственности по каждому покрытию в соответствии со страховой программой.

В случае понесения ущерба по счету в иностранной валюте, страховые выплаты производятся в рублях РФ по курсу Банка России на дату выплаты;

**ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ПРОИЗВЕСТИ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ**

Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также указанных в п. 3.7. Правил страхования.

**ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

В случае выдачи Выгодоприобретателю новой Карты взамен утраченной, либо с истекшим сроком действия, действие Программы распространяется на риски, связанные с использованием вновь выданной Карты, с момента ее выдачи.

*(Примечание: данный раздел может быть дополнен положениями в области персональных данных. Указанные положения устанавливаются исходя из действующего на момент заключения договора страхования законодательства Российской Федерации).*

Генеральный директор  
ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»

\_\_\_\_\_  
Подпись/Печать  
Дата Время

Приложение 5  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**Образец**

**Заявление  
на страхование рисков, связанных с использованием банковских карт**

Заполненное и подписанное Заявителем настоящее Заявление является основой для заключения договора страхования. Однако представление Страховщику подписанного Заявителем настоящего Заявления не означает, что Страховщиком приняты обязательства по предоставлению Заявителю страхового покрытия.

Прочерки, исправления или отсутствие ответов Заявителя на поставленные вопросы, считаются отрицательным ответом.

**Сведения о Заявителе:**

Фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_

Фактический адрес проживания

\_\_\_\_\_

телефон/факс/E-mail:

\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность

паспорт

выдан

\_\_\_\_\_

№

\_\_\_\_\_

(наименование и код подразделения выдавшего паспорт)

дата выдачи

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ИНН

\_\_\_\_\_

Иные сведения

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Данные о личных документах Заявителя: (заполняется при включении в договор условия о возмещении расходов при утрате личных документов):

Загранпаспорт

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(серия, номер, дата выдачи и срок действия)

Водительское удостоверение

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(серия, номер, дата выдачи и срок действия)

Иной документ

\_\_\_\_\_

(наименование)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(серия, номер, дата выдачи и срок действия)

**Информация по банковской карте:**

№

\_\_\_\_\_

тип карты

\_\_\_\_\_

дата выдачи

\_\_\_\_\_

срок действия

\_\_\_\_\_

номер банковского счета \_\_\_\_\_

наименование банка \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Информация по страхованию:**

Желаемые страховые риски: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Расходы, включаемые в договор страхования: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Предполагаемая страховая сумма: \_\_\_\_\_

руб.

(сумма цифрами и прописью)

Предполагаемый срок действия  
договора страхования:

с “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Декларация Заявителя:**

Условия страхования, изложенные в Правилах комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различного типа банковских карт, представленных Страховщиком, мне известны.

Подтверждаю, что вся информация, содержащаяся в настоящем заявлении, верна и при этом не было допущено искажений или сокрытий каких-либо существенных фактов.

Согласен с тем, что настоящее заявление, вместе с любой другой предоставленной информацией, будет являться основанием для заключения договора страхования и его неотъемлемой частью.

Обязуюсь незамедлительно информировать Страховщика обо всех существенных изменениях в сведениях, указанных в данном заявлении, имевших место как до, так и после заключения договора страхования.

С Правилами страхования ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять.

Подписание настоящего заявления не обязывает Заявителя к заключению договора страхования.

Страховщик также оставляет за собой право отклонить настоящее заявление.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью договора страхования.

\_\_\_\_\_  
(подпись Заявителя)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 6  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различного типа  
банковских карт

**Образец**

В ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»  
SOCIETE GENERALE Strakhovanie CJSC  
Адрес: 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.9  
Факс: 7 (495) 662 66 19  
от Страхователя по Договору  
*from the Insurant under the Policy*  
№                      от dated

**ЗАЯВЛЕНИЕ О НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**APPLICATION OF NOTIFICATION ON INSURANCE EVENT OCCURRENCE**

Фамилия, Имя, Отчество

*Last name, First name, Patronymic*

Адрес регистрации

*Address of registration*

Фактический адрес (если отличается от  
адреса регистрации)

*Resided at (if the registration address differ from  
place of residence):*

Дата рождения / *Date of birth*

Место рождения / *Place of birth*

Контактный телефон / *Phone number*

Номер паспорта / <i>Passport Number:</i>	Кем выдан / <i>Issued by:</i>	Когда выдан <i>Date of issue:</i>
Гражданство <i>Citizenship</i>	Номер миграционной карты (для иностранцев) <i>Migration card number</i>	Срок пребывания: <i>Term of stay</i> с from __/__/____ по to __/__/____
ИНН (при его наличии) <i>Tax payer Identification Number (if issued)</i>	Номер Карты <i>Card Number:</i>	
Номер счета <i>Account Number</i>	Валюта карты <i>Currency:</i>	Тип Карты <i>Type of card:</i>

**Настоящим сообщая, что** (*напротив случившегося события поставить знак «+» в случае наступления данного события или знак «-» в случае не наступления данного события*) /

*By the present I declare (mark the event being declared with «+» or «-» in case the event is not declared)*

1.  произошла утрата наличных денежных средств, снятых из банкомата

*loss of cash withdrawn from ATM*

Дата снятия  
наличных / *Date of  
the withdrawal*  
" " 201 г.

Время снятия  
наличных / *Time of  
the withdrawal*

Банкомат по адресу/ *ATM situated at*

Сумма снятых наличных/  
*amount of cash withdrawn*

Дата хищения  
наличных / *Date of  
the theft of cash*  
" " 201 г.

Время хищения  
наличных / *Time of  
the theft of cash*

Произошло хищение наличных по  
адресу  
*The theft of cash took place at*

Сумма хищения наличных  
составила / *amount of cash  
stolen is*

2.  произошла утрата карты в результате

*loss of Card due to*

- потери     кражи     Другое (пожалуйста,

Loss

Theft

укажите):

Other (please specify): \_\_\_\_\_

**Дата, время и место утраты / Time and place of the loss**

Дата / Date

Время / Time

Страна, город / Country, city

" " 201 г

**Дата и время блокировки карты / Time of card blocking**

Дата / Date

Время / Time

" " 201 г

В результате, с моего счета была незаконно списана сумма в размере

Рубли

*As a result, the amount of misuse is*

**3.  произошла утрата личных вещей (в том числе документов) вместе с Картой**

*loss of personal belongings (including documents) with the card*

документы/documents:

Внутренний паспорт РФ

*Domestic passport*

Загран. паспорт

*Foreign passport*

Водительское удостоверение

*Driving license*

Свидетельство

о регистрации ТС

*Vehicle registration*

*certificate*

Документ, удостоверяющий личность иностранного

гражданина на территории РФ

*Document proving the identity of*

*foreign person in the territory of*

*Russian Federation*

ключи (стоимость замены ключей и относящихся к ним замков составляет)

*Keys (cost of keys and related locks replacement is)*

Рубли

RUB

мобильный телефон (стоимость замены мобильного телефона составляет)

*Mobile phone (cost of replacement is)*

Рубли

RUB

**Дата, время и место утраты / Date, time and place of the loss**

Дата / Date

Время / Time

Страна, город / Country, city

" " 201 г

**Подробное и детальное описание обстоятельств, при которых произошло страховое событие**

(сведения о том, была ли карта и личные документы утрачены (или снятие наличных осуществлено) Держателем карты либо его родственником, либо супругом(ой)/человеком, проживающим совместно с Держателем Карты, либо иным лицом; сведения о месте нахождения пин-кода или информации о пин-коде на момент события; обстоятельства, причины, последствия события)

*Full and detailed description of circumstances of the insured event (indication whether the Card and personal documents were lost (or cash was withdrawn) by the Card Holder or his/her relative, or spouse, or a person, who live with the Card Holder, or another person, information on pin-code location or availability of such information; circumstances, reasons and consequences of the event)*


Мною сообщены достоверные и все известные мне сведения по данному событию.

*I have provided all true and known to me information*

ФИО полностью, подпись

*Surname, Name, Patronymic, signature*

Дата date.

Приложение 7  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**Образец**

В ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»  
SOCIETE GENERALE Strakhovanie CJSC  
(далее также – Страховщик)  
Адрес: 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.9  
Факс: 7 (495) 662 66 19  
от \_\_\_\_\_ по Договору  
from \_\_\_\_\_ under the Policy  
№ \_\_\_\_\_ от dated

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОТ ДЕРЖАТЕЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ НА ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**APPLICATION OF ADDITIONAL CARD HOLDER FOR REIMBURSEMENT**

Фамилия, Имя, Отчество

*Last name, First name, Patronymic*

Адрес регистрации

*Address of registration*

Фактический адрес (если отличается от  
адреса регистрации)

*Resided at (if the registration address differ from  
place of residence):*

Дата рождения /Date of birth

Место рождения /Place of birth

Контактный телефон / Phone number

Номер паспорта или основного документа, удостоверяющего личность / <i>Passport number or number of the main document that identify personality of applicant:</i>		Кем выдан <i>Issued by:</i>	Когда выдан / <i>Date of issue:</i>
Гражданство <i>Citizenship</i>	Номер миграционной карты (для иностранцев) <i>Migration card number</i>	Срок пребывания: <i>Term of stay</i> с from ___/___/___ по to ___/___/___	
ИНН (при его наличии) <i>Tax payer Identification Number (if issued)</i>	Номер Карты <i>Card Number:</i>		
Номер счета <i>Account Number</i>	Валюта карты <i>Currency:</i>	Тип Карты <i>Type of card:</i>	

В связи с наступлением события, описанного в Заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ года, прошу в соответствии с условиями Договора комбинированного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, выплатить страховое возмещение в связи с понесенными расходами:

*Due to the approach of the event described in the Application of notification on insurance event occurrence, from " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ years, I ask according to terms of the contract of combined insurance of risks connected with use of cash cards, to pay insurance reimbursement in connection with the suffered damage:*

1. сумма затрат на восстановление личных вещей, в том числе:

- личных документов \_\_\_\_\_ рублей
  - ключей и замков \_\_\_\_\_ рублей
  - мобильного телефона \_\_\_\_\_ рублей
- sum of charges for personal things recovery, including:*
- *personal documents* \_\_\_\_\_ RUB
  - *keys and locks* \_\_\_\_\_ RUB
  - *mobile phone* \_\_\_\_\_ RUB

**Страховое возмещение прошу перечислить на счет по указанным ниже реквизитам:**

*I request the indemnity, equal to the amount of damage, to be transferred to account :*

Счет № / Account №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

в банке/Bank \_\_\_\_\_

к/с/ Corr.account \_\_\_\_\_

БИК/BIK \_\_\_\_\_ ИНН/INN \_\_\_\_\_

Получатель (ФИО)/Payee \_\_\_\_\_

ФИО полностью, подпись/

Surname, Name, Patronymic, signature

Дата/ date.

После получения указанного страхового возмещения буду считать все обязательства страховщика передо мной по данному случаю полностью исполненными.

*After receiving of the above mentioned indemnity amount I will consider that the Insurer has fully met all his engagements with me in terms of the current insured event*

**Я даю согласие Страховщику на обработку своих персональных данных на нижеследующих условиях (далее – «согласие»).**

*I give my consent to the Insurer to process my personal data on the conditions described below in Russian.*

Обработка Страховщиком персональных данных (далее также «ПДн») осуществляется:

- для целей оказания страховой услуги (в частности, для целей рассмотрения произошедшего события и принятия решения по настоящему заявлению, а также для целей иного выполнения договора страхования);
- для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения сделок между Страховщиком и нижеуказанными обработчиками в связи с предоставлением страховой услуги;
- контроля и оценки качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления;
- для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие и источник их получения (с учетом того, что применимо): фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), номер миграционной карты, ИНН, контактная информация (адрес места жительства, фактический адрес, номер телефона), сведения, относящиеся к банковской тайне (в т.ч. платежные реквизиты, сведения о Карте (номер, тип, валюта карты, номер счета)), сведения о семейном положении (в т.ч. о степени родства с иными лицами), сведения об имущественном положении, сведения о состоянии здоровья (если это опосредовано исполнением договора страхования) и иные персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении и приложенных к нему документах, а также в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и других документах, которые переданы/будут переданы в связи с оказанием страховой услуги, будут получены в ходе рассмотрения заявленного события и(или) сообщены Страховщику устно.

Перечень действий с персональными данными и общее описание используемых способов обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации (в т.ч. программного обеспечения), так и без их использования (на материальных, в т.ч. бумажных, носителях).

Согласие предоставлено Страховщику на обработку им персональных данных, а также на совершение следующих действий:

1) на поручение обработки персональных данных ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни» (адрес места нахождения: 105064, Российская Федерация, город Москва, улица Земляной Вал, дом 9), ОАО АКБ «РОСБАНК (адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.11), ООО «ОСГ Рекордс Менеджмент Центр» (адрес места нахождения – 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта дом 14, строение 1), ООО «Русфинанс Банк» (адрес места нахождения – 443013 г. Самара, ул. Чернореченская, 42А), а также иным обработчикам. При этом к иным обработчикам относятся страховые агенты, лица, оказывающие Страховщику услуги и иные третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Страховщика на основании заключенных с этими лицами договоров/соглашений (агентские, договоры о сотрудничестве, возмездного оказания услуг, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с оказанием страховой услуги.

2) на передачу ПДн обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредовано как лица, с которыми Страховщик вправе взаимодействовать в связи с исполнением договора страхования (в т.ч. при рассмотрении произошедшего события). В частности, я предоставляю свое согласие на получение Страховщиком сведений и/или документов, содержащих ПДн:

— у моего работодателя, в правоохранительных органах (и иных аналогичных органах иностранных государств), органах ЗАГС, в том числе в виде копий актов о несчастных случаях, копий протоколов происшествий, справок, постановлений, определений, выписок из книг регистрации актов гражданского состояния;

— у третьих лиц, которым Страховщик вправе направлять запросы о предоставлении сведений/документов в соответствии с договором страхования (Правилами страхования) или законодательством Российской Федерации (в частности, в лечебно-профилактических (в том числе больничных, амбулаторно-поликлинических учреждениях, диспансерах, учреждениях скорой помощи независимо от формы собственности, у врачей частной практики) и учреждениях здравоохранения особого типа (в том числе центрах, бюро судебно-медицинской экспертизы) информации о состоянии моего здоровья, в том числе в виде актов медицинского освидетельствования, заключений судебно-медицинской экспертизы).

Согласие действует в течение срока действия договора страхования, а также в течение пяти лет после его прекращения. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику.

Если ранее мной уже было предоставлено согласие по аналогичным вопросам, я прошу считать настоящее согласие дополняющим/уточняющим/подтверждающим первоначальный документ, но не заменяющим его.

ФИО полностью, подпись

*Surname, Name, Patronymic, signature*

Дата /date.

Приложения:

*Attachments*

**Документы, предоставляемые в обязательном порядке:**

- Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.  
*Application of notification of insurance event occurrence*
- Копия Договора страхования рисков, связанных с использованием банковских карт.  
*Copy of the Insurance contract of combined insurance of risks connected with use of cash cards.*
- Банковский отчет уполномоченного Отдела ОАО АКБ «РОСБАНК» о блокировке Карты.  
*Bank report from authorized Rosbank Department about card blocking*

**В случае утраты личных вещей Держателя дополнительной карты совместно с утраченной Картой, помимо документов, предоставляемых в обязательном порядке, также предоставляются:**

*In case of loss of personal belongings of the Insurer being together with the lost or stolen Card besides documents, mandatory provided, also are provided:*

- Копии Чеков на покупку замка с ключами, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств.  
*Copies of Checks for keys and lock purchase, containing data on the fact, the sum and purpose of the paid money*
- Копии Чеков на оплату услуг по восстановлению личных документов, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств.  
*Copies of Checks for fee on personal document recovery, containing data on the fact, the sum and purpose of the paid money.*
- Копии Чеков на покупку нового мобильного телефона, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств.  
*Copies of Checks for new mobile phone purchase, containing data on the fact, the sum and purpose of the paid money.*
- Документ, выданный ОАО АКБ «РОСБАНК», подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортных данных и номере Карты.  
*The document issued by JSC JSB Rosbank, confirming that the person claiming for insurance compensation on an insurance event specified in the present point, is the Holder of the card. The document has to contain data on full name of this person, its passport data and Card number.*

8.  Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции.  
*The certified copy of the Resolution on initiation / on refusal in initiation of legal proceedings from police bodies*
9.  Копия паспорта держателя дополнительной банковской карты.  
*Copy of passport of additional Card Holder.*
10.  Другие документы, подтверждающие наступление страхового случая.  
*Other documents certifying the occurrence of the insurance event.*

Приложение 8  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**Образец**

В ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»  
SOCIETE GENERALE Strakhovanie CJSC  
(далее также – Страховщик)  
Адрес: 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.9  
Факс: 7 (495) 662 66 19  
ОТ \_\_\_\_\_ по Договору  
from \_\_\_\_\_ under the Policy  
№ \_\_\_\_\_ от dated \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОТ СТРАХОВАТЕЛЯ / ДЕРЖАТЕЛЯ ОСНОВНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ НА ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**APPLICATION OF INSURER / BASIC CARD HOLDER FOR REIMBURSEMENT**

Фамилия, Имя, Отчество  
Last name, First name, Patronymic

Адрес регистрации  
Address of registration

Фактический адрес (если отличается от  
адреса регистрации)  
Resided at (if the registration address differs from  
place of residence):

Контактный телефон / phone number

Номер основного документа, удостоверяющего личность / Number of the main document that identifies applicant:	Кем выдан Issued by:	Когда выдан / Date of issue:
Гражданство Citizenship	Номер миграционной карты (для иностранных граждан) Migration card number	

В связи с наступлением события, описанного в Заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ года, прошу в соответствии с условиями Договора комбинированного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, выплатить страховое возмещение в связи с понесенным ущербом:  
*Due to the occurrence of the event described in the Application of notification on insurance event occurrence, from " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ years, I ask according to terms of the contract of combined insurance of risks connected with use of cash cards, to pay insurance reimbursement in connection with the suffered damage:*

2. сумма утраченных наличных денежных средств, снятых из банкомата \_\_\_\_\_ рублей  
*sum of cash lost in result of ATM assault \_\_\_\_\_ RUB*
3. сумма расходов на оплату восстановления Карты \_\_\_\_\_ рублей  
*sum of charges in result of card recovery \_\_\_\_\_ RUB*
4. сумма незаконно списанных средств с моего счета \_\_\_\_\_ рублей  
*sum of illegal write-off of money from my account \_\_\_\_\_ RUB*
5. сумма затрат на восстановление личных вещей, в том числе:
  - личных документов \_\_\_\_\_ рублей
  - ключей и замков \_\_\_\_\_ рублей
  - мобильного телефона \_\_\_\_\_ рублей*sum of charges for personal things recovery, including:*
  - personal documents \_\_\_\_\_ RUB
  - keys and locks \_\_\_\_\_ RUB
  - mobile phone \_\_\_\_\_ RUB

**Страховое возмещение прошу перечислить на счет по указанным ниже реквизитам:**  
*I request the indemnity, equal to the amount of damage, to be transferred to account :*

Счет № \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

в банке/Bank \_\_\_\_\_

к/с/ Corr.account \_\_\_\_\_

БИК/BIK \_\_\_\_\_ ИНН/INN \_\_\_\_\_

Получатель (ФИО)/Payee \_\_\_\_\_

ФИО полностью, подпись  
*Surname, Name, Patronymic, signature*

Дата *date*.

После получения указанного страхового возмещения буду считать все обязательства страховщика передо мной по данному случаю полностью исполненными.

*After receiving of the above mentioned indemnity amount I will consider that the Insurer has fully met all his engagements with me in terms of the current insured event*

**Я даю согласие Страховщику на обработку своих персональных данных на нижеследующих условиях (далее – «согласие»).**

*I give my consent to the Insurer to process my personal data on the conditions which have been brought to my notice and are described below in Russian.*

Обработка Страховщиком персональных данных (далее также «ПДн») осуществляется:

- для целей оказания страховой услуги (в частности, для целей рассмотрения произошедшего события и принятия решения по настоящему заявлению, а также для целей иного выполнения договора страхования);
- для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения сделок между Страховщиком и нижеуказанными обработчиками в связи с предоставлением страховой услуги;
- контроля и оценки качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления;
- для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие и источник их получения (с учетом того, что применимо): фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), номер миграционной карты, ИНН, контактная информация (адрес места жительства, фактический адрес, номер телефона), сведения, относящиеся к банковской тайне (в т.ч. платежные реквизиты, сведения о Карте (номер, тип, валюта карты, номер счета)), сведения о семейном положении (в т.ч. о степени родства с иными лицами), сведения об имущественном положении, сведения о состоянии здоровья (если это опосредовано исполнением договора страхования) и иные персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении и приложенных к нему документах, а также в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и других документах, которые переданы/будут переданы в связи с оказанием страховой услуги, будут получены в ходе рассмотрения заявленного события и(или) сообщены Страховщику устно.

Перечень действий с персональными данными и общее описание используемых способов обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации (в т.ч. программного обеспечения), так и без их использования (на материальных, в т.ч. бумажных, носителях).

Согласие предоставлено Страховщику на обработку им персональных данных, а также на совершение следующих действий:

1) на поручение обработки персональных данных ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни» (адрес места нахождения: 105064, Российская Федерация, город Москва, улица Земляной Вал, дом 9), ОАО АКБ «РОСБАНК (адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.11), ООО «ОСГ Рекордс Менеджмент Центр» (адрес места нахождения – 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта дом 14, строение 1), ООО «Русфинанс Банк» (адрес места нахождения – 443013 г. Самара, ул. Чернореченская, 42А), а также иным обработчикам. При этом к иным обработчикам относятся страховые агенты, лица, оказывающие Страховщику услуги и иные третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Страховщика на основании заключенных с этими лицами договоров/соглашений (агентские, договоры о сотрудничестве, возмездного оказания услуг, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с оказанием страховой услуги.

2) на передачу ПДн обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредовано как лица, с которыми Страховщик вправе взаимодействовать в связи с исполнением договора страхования (в т.ч. при рассмотрении произошедшего события). В частности, я предоставляю свое согласие на получение Страховщиком сведений и/или документов, содержащих ПДн:

— у моего работодателя, в правоохранительных органах (и иных аналогичных органах иностранных государств), органах ЗАГС, в том числе в виде копий актов о несчастных случаях, копий протоколов происшествий, справок, постановлений, определений, выписок из книг регистрации актов гражданского состояния;

— у третьих лиц, которым Страховщик вправе направлять запросы о предоставлении сведений/документов в соответствии с договором страхования (Правилами страхования) или законодательством Российской Федерации (в частности, в лечебно-профилактических (в том числе больничных, амбулаторно-поликлинических учреждениях, диспансерах, учреждениях скорой помощи независимо от формы собственности, у врачей частной практики) и учреждениях здравоохранения особого типа (в том числе центрах, бюро судебно-медицинской экспертизы) информации о состоянии моего здоровья, в том числе в виде актов медицинского освидетельствования, заключений судебно-медицинской экспертизы).

Согласие действует в течение срока действия договора страхования, а также в течение пяти лет после его прекращения. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику.

Если ранее мной уже было предоставлено согласие по аналогичным вопросам, я прошу считать настоящее согласие дополняющим/уточняющим/подтверждающим первоначальный документ, но не заменяющим его.

ФИО полностью, подпись

*Surname, Name, Patronymic, signature*

Дата *date*.

Приложения:

*Attachments*

**Документы, предоставляемые в обязательном порядке при наступлении любого из событий, обладающих признаками страхового случая:**

*Documents mandatory providing in case of any insurance accident occurrence:*

11.  Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая  
*Application of notification of insurance event occurrence*
12.  Копия Договора страхования рисков, связанных с использованием банковских карт.  
*Copy of the Insurance Contract against risks Involved In using bank cards.*
13.  Банковский отчет уполномоченного Отдела ОАО АКБ «РОСБАНК» о блокировке Карты.  
*Bank report from authorized Rosbank Department about card blocking*

**В случае потери/хищения карты, помимо документов, предоставляемых в обязательном порядке при наступлении любого из событий, обладающих признаками страхового случая, также предоставляются:**

*In case of card loss, it is necessary to present the following documents (besides mandatory provided)*

14.  Банковская выписка со счета с датой списания банковской комиссии за перевыпуск Карты.  
*Banking writing out with stipulated date of commission for card reissuance writing off*
15.  Оригинал талона-уведомления правоохранительных органов с указанием регистрационного номера заявления в КУСП или его аналог, если событие произошло на территории другого государства.

*The original of notification report of law enforcement agencies with the indication of registration number of the statement in the book of accounting of the committed crimes or its analog if the event occurred in the territory of other state*

**В случае незаконных операций по счету с использованием утраченной Карты помимо документов, предоставляемых в обязательном порядке, также предоставляются:**

*In case of illegal transactions of the account with use of the lost Card besides the documents mandatory provided, also are provided the following documents:*

16.  Отчет уполномоченного структурного подразделения ОАО АКБ «РОСБАНК» о заявленных незаконных операциях с указанием даты, времени, суммы каждой опротестовываемой операции.  
*The report of authorized structural division of Rosbank on the declared illegal operations with the indication of date, time, sum of each protested operation.*

17.  Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции.

*The certified copy of the Resolution on initiation / on refusal in initiation of legal proceedings from police bodies.*

**В случае утраты документов, а также личных вещей Страхователя, находящихся вместе с утраченной или похищенной Картой помимо документов, предоставляемых в обязательном порядке, также предоставляются:**

*In case of loss of documents, and other personal belongings of the Insurer being together with the lost or stolen Card besides documents, mandatory provided, also are provided:*

18.  Копии Чеков на покупку замка с ключами, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств.  
*Copies of Checks for keys and lock purchase, containing data on the fact, the sum and purpose of the paid money.*
19.  Копии Чеков на оплату услуг по восстановлению личных документов, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств.  
*Copies of Checks for fee on restoration of the personal documents, containing data on the fact, the sum and purpose of the paid money.*
20.  Копии Чеков на покупку нового мобильного телефона, содержащие сведения о факте, сумме и назначении оплаченных денежных средств  
*Copies of Checks for new mobile phone purchase, containing data on the fact, the sum and purpose of the paid money.*
21.  Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции.  
*The certified copy of the Resolution on initiation / on refusal in initiation of legal proceedings from police bodies*

**В случае ограбления или разбойного нападения при снятии наличных/снятии наличных под угрозой насилия, помимо документов, предоставляемых в обязательном порядке, также предоставляются:**

*In case of a robbery or assault at removal cash/cash withdrawal under the threat of violence, besides the documents mandatory provided, also are provided:*

22.  Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции.  
*The certified copy of the Resolution on initiation / on refusal in initiation of legal proceedings from police bodies*
23.  Отчет уполномоченного структурного подразделения ОАО АКБ «РОСБАНК» об операциях по снятию наличных, совершенных по карте, с указанием суммы, времени, даты проведенных операций.  
*The report of authorized structural division of Rosbank on operations on cash withdrawal using the card , with the indication of the sum, time, date of the performed operations.*
24.  Другие документы, подтверждающие наступление страхового случая.  
*Other documents certifying the occurrence of the insurance event.*

Приложение 9  
к Правилам комбинированного страхования  
рисков, связанных с использованием различных типов  
банковских карт

**Образец**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор  
ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**СТРАХОВОЙ АКТ № \_\_-Д/ от \_\_.\_\_.20\_\_  
по Полису страхования рисков,  
связанных с использованием банковских карт**

<b>Страхователь:</b>	ФИО
<b>Застрахованный объект:</b>	Карта №
<b>Договор/Полис:</b>	№ 0000000000
<b>Страховое покрытие по Договору/Полису:</b>	1. 2. ...3. кроме случаев, перечисленных в п. 3.6 – 3.8 Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт ЗАО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование».
<b>Период страхования:</b>	С __.__.20__ г. по __.__.20__ г.
<b>Страховой случай:</b>	
<b>Заявленное страховое покрытие:</b>	
<b>Дата страхового случая:</b>	__..20__ г.
<b>Заявление на выплату:</b>	__..20__ г.
<b>Другие документы:</b>	1. 2.
<b>Заключение:</b>	Признать данное событие страховым случаем в соответствии с Договором комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт и произвести выплату страхового возмещения.
<b>Страховая сумма на момент наступления страхового случая:</b>	
<b>Сумма заявленного ущерба:</b>	
<b>Сумма страхового возмещения:</b>	
<b>Оставшаяся страховая сумма за вычетом выплаченного страхового возмещения:</b>	
<b>Порядок выплаты страхового возмещения:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> перечисление: счет № _____ в банке _____ г. _____ к/с _____ БИК _____
<b>Отдел выплат</b>	
<b>Финансовый директор</b>	