

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ  
Страхование»  
№ С-35 от «23» декабря 2013 года

---

Седрик Адриен Шо

Первоначальная редакция от 19.03.2012 г.  
с изменениями в редакции от:  
10.01.2013 г. утв. Приказом № С-01/1 от 10.01.2013 г.,  
19.04.2013 г. Утв. Приказом № С-06 от 19.04.2013 г.

**П Р А В И Л А**  
**страхования транспортных средств**

г. Москва

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
3. ОБЪЕКТЫ И ПРЕДМЕТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ .....	4
5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ .....	7
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	7
7. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ) .....	9
8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	10
9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	10
10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	11
11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	12
12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	14
13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	17
14. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	19
15. СУБРОГАЦИЯ .....	19
16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	19
17. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ .....	20

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

1.2. Страхователь – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования

1.3. Выгодоприобретатель — физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых возмещений по договору страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства. Выгодоприобретатель может быть указан в Договоре страхования (полисе). Если Выгодоприобретатель не указан в Договоре страхования (полисе), Выгодоприобретателем является Страхователь.

1.4. Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение или страховую сумму. Страховая сумма не может превышать страховой стоимости ТС (действительной стоимости имущества – т. е. его стоимости в месте его нахождения на день заключения договора страхования).

1.5. Франшиза – определенная условиями Договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Величина и условия применения франшизы определяются Договором страхования. Франшиза является безусловной и относится к каждому Страховому случаю (вычитается из Страхового возмещения при каждом Страховом случае). По соглашению Сторон величина и условия применения франшизы могут быть изменены. В частности, стороны могут заключить соглашение о том, что с первого дня каждого полного года страхования франшиза, предусмотренная Договором страхования, не применяется. При этом такое соглашение может быть заключено только при отсутствии Страховых случаев по Договору страхования (как заявленных, так и уже произошедших, но не заявленных Страховщику) после проведения осмотра застрахованного ТС Страховщиком и при условии оплаты дополнительной Страховой премии.

1.6. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования и Правилами страхования.

1.7. Транспортное средство (далее «ТС») – транспортное средство, предназначенное для движения по дорогам общего пользования и подлежащее регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре РФ. Застрахованным является транспортное средство (далее «Застрахованное ТС») определенное (идентифицированное) договором страхования. Транспортное средство, принимаемое на страхование, считается новым, если оно удовлетворяет всем следующим условиям:

- общий пробег ТС на момент принятия на страхование не превышает 300 км;
- ранее никогда не принадлежало физическому лицу;
- не требует ремонта или замены каких-либо частей
- момент принятия на страхование с момента выпуска ТС прошло не более двух лет.

1.8. Дополнительное оборудование ТС (далее также «ДО») – оборудование, не входящее в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем ТС.

1.9. Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

1.10. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.11. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

1.12. Правила страхования (общие условия) – изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается договор страхования (страховой полис). Правила страхования (общие условия) являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

1.13. Договор страхования (страховой полис) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Выгодоприобретателю, причиненный вследствие этого случая Ущерб застрахованному имуществу, Ущерб иным имущественным

интересам Страхователя. Положения договора страхования (страхового полиса) имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования (общих условий).

1.14. Заявление на страхование ТС – сведения, предоставленные письменно Страхователем по требованию Страховщика. Заявление может быть заполнено представителем Страховщика со слов Страхователя. Достоверность сведений в заявлении Страхователь заверяет своей подписью.

1.15. Отдельным терминам, используемым в настоящих Правилах страхования, даны специальные определения, которые применимы только в рамках настоящих Правил страхования. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Страховщик на основании настоящих Правил страхования и законодательства Российской Федерации заключает со Страхователями договоры страхования ТС, дополнительного оборудования ТС.

2.2. Страхователем может быть физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества, и владеющее ТС на законном основании (на основании права собственности, гражданско-правового Договора с собственником транспортного средства, доверенности от собственника ТС, указанного в регистрационных документах на ТС и т.д.).

2.3. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил страхования, действует на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, территорий проведения контртеррористических операций, волнений всякого рода и забастовок.

## 3. ОБЪЕКТЫ И ПРЕДМЕТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с повреждением, уничтожением или утратой ТС, дополнительного оборудования ТС.

3.2. На основании настоящих Правил страхованию подлежат:

3.2.1. ТС, с момента изготовления которых прошло не более 10 лет. ТС со сроком эксплуатации более 10-ти лет могут быть застрахованы Страховщиком при условии соблюдения Страхователем требований Страховщика по предоставлению официального заключения независимой экспертизы о техническом состоянии ТС и его страховой стоимости либо на иных условиях, указанных Страховщиком. Услуги независимой экспертизы по составлению упомянутого заключения оплачиваются Страхователем.

3.2.2. ТС, зарегистрированные в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел РФ (далее ГИБДД) или Ростехнадзора РФ.

По согласованию со Страховщиком допускается страхование ТС на основании справки-счета, т.е. до регистрации ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора РФ.

Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов изготовителей и другой нормативно-технической документации.

3.2.3. Дополнительное оборудование ТС. Не может быть застраховано Дополнительное оборудование, не требующее монтажа.

## 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования от следующих рисков:

4.1.1. «ДТП» (дорожно-транспортное происшествие) – событие, внезапно возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке.

4.1.2. «Пожар» – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия. Под пожаром не может пониматься неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания транспортного средства. Не является пожаром неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями транспортного средства.

- 4.1.3. «Повреждение отскочившим или упавшим предметом» – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы).
- 4.1.4. «Стихийное бедствие» – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, а также иных особо опасных природных явлений, в случаях и объеме, дополнительно указанных в договоре страхования.
- 4.1.5. «Злоумышленное действие» – совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС, в т. ч. хищение ключей от застрахованного ТС.
- 4.1.6. «Действия животных» – повреждение ТС в результате действий животных.
- 4.1.7. «Угон» – противоправное тайное или открытое завладение и (или) изъятие транспортного средства с последующим обращением транспортного средства в пользу виновного или третьих лиц или без такого обращения, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого ТС. Страхование по риску «Угон» при отсутствии в автомобиле Лица, допущенного к управлению ТС, распространяется только на события, произошедшие в период, когда охранно-противоугонные системы, предусмотренные Правилами и/или Договором, были включены и исправны.
- 4.1.8. «Ущерб» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.1.1-4.1.6 настоящей статьи.
- 4.1.9. «Автокаска» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.1.1-4.1.7 настоящей статьи.
- 4.2. ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеназванных, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.
- 4.3. Страховым случаем является:
- предусмотренное договором страхования свершившееся событие из числа указанных в п.4.1.1-4.1.6 настоящих Правил, приведшее к повреждению или уничтожению ТС или его частей и (или) к дополнительным расходам, связанным с повреждением ТС;
  - предусмотренное договором страхования свершившееся событие, указанное в п.4.1.7 настоящих Правил, приведшее к утрате (гибели) ТС и (или) к дополнительным расходам, связанным с утратой (гибелью) ТС;
  - и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.
- 4.4. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению:
- 4.4.1. Повреждение ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС или рядом с ним, а также перевозкой и хранением горючих, взрывчатых, токсичных и опасных веществ и предметов, огнестрельного, травматического, пневматического оружия;
- 4.4.2. Ущерб, возникший при нарушении правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;
- 4.4.3. Хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
- 4.4.4. Хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков ТС;
- 4.4.5. Повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 4.4.6. Ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;
- 4.4.7. Стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, поврежденных до начала действия договора страхования), если до наступления страхового случая Страхователь не предоставил отремонтированное ТС страховщику для осмотра;
- 4.4.8. Повреждение ТС, вызванное транспортировкой ТС (включая погрузку и выгрузку ТС при эвакуации ТС) любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки;
- 4.4.9. Поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т. п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством и требованиями завода-изготовителя;
- 4.4.10. Ущерб, возникший при эксплуатации ТС и ДО с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;

- 4.4.11. Невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг, или повреждение застрахованного ТС либо Дополнительного Оборудования после передачи в прокат, аренду, лизинг;
- 4.4.12. Потеря ключей от застрахованного ТС;
- 4.4.13. Ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта, в том числе восстановительного ремонта произведенного страхователем самостоятельно без последующего предоставления ТС Страховщику на осмотр;
- 4.4.14. Повреждение ТС в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
- 4.4.15. Ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ, в том числе ТС, не прошедшими государственный технический осмотр (за исключением случаев разрешенного использования ТС в период до прохождения ТО в соответствии с Правилами дорожного движения, установленными нормативно-правовым актом РФ);
- 4.4.16. Ущерб, возникший при управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия либо если лицо, управлявшее ТС, уклонилось от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребило алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- 4.4.17. Ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами РФ права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС, лицом, не уполномоченным на право управления ТС, указанным в договоре страхования;
- 4.4.18. Ущерб, возникший при использовании ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях или любого рода испытаниях;
- 4.4.19. Повреждение ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом РФ, место дорожно-транспортного происшествия;
- 4.4.20. Хищение или угон застрахованного ТС, если Страхователь не уведомил Страховщика об установке на застрахованном ТС системы дистанционного и/или автоматического запуска двигателя, утрате ключей, хотя бы одного из регистрационных документов на ТС или, об имевшейся попытке угона ТС и/или, в случае уведомления о событиях, перечисленных в настоящем пункте, не произвел дополнительную уплату премии, если таковая была письменно затребована к уплате Страховщиком;
- 4.4.21. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением ТС, командировочные расходы, расходы на проживание, телефонные расходы, иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, и т.д.);
- 4.4.22. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);
- 4.4.23. Затраты работы, не предусмотренные сертифицированной на технологией ремонта;
- 4.4.24. Расходы, связанные с изменением конструкции транспортного средства или номенклатуры запасных частей;
- 4.4.25. Стоимость устранения повреждений или дефектов, не заявленных Страховщику до наступления страхового случая. При выплате Страхового возмещения в результате Угона либо Полной гибели Застрахованного ТС, стоимость устранения повреждений или дефектов, не заявленных Страховщику до наступления страхового случая, вычитается из суммы выплаты Выгодоприобретателю;
- 4.4.26. Ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем.
- 4.5. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховое событие произошло вследствие:
- 4.5.1. умысла (осознанного действия или бездействия, направленного на наступление страхового события) Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя;

- 4.5.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя;
- 4.5.3. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 4.5.4. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 4.5.5. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4.5.6. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 4.5.7. террористического акта;
- 4.5.8. в других случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ

5.1. Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком с учетом их первоначальной стоимости и норм амортизации, на основании данных Заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС и ДО. По соглашению сторон такими документами могут являться:

- 5.1.1. договор купли-продажи;
- 5.1.2. справка-счет;
- 5.1.3. счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
- 5.1.4. чеки, квитанции и другие платежные документы;
- 5.1.5. таможенные документы;
- 5.1.6. прайс-листы дилеров;
- 5.1.7. каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
- 5.1.8. иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.

5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования (страховом полисе) может быть предусмотрено, что страховая сумма (страховая премия) может быть указана в иностранной валюте, указанной в договоре страхования («валюта договора»), эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом). В этом случае подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу ЦБ РФ, установленному для соответствующей валюты на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлена соглашением сторон или настоящими правилами. При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования (полисе) или в Правилах страхования.

5.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в период действия договора страхования к страховой сумме, установленной в договоре страхования по рискам «Ущерб» и «Угон», если иное не предусмотрено договором страхования, применяются следующие нормы ее уменьшения: за 1-й год эксплуатации - 20% (за первый месяц – 3 %, за второй месяц – 2 %, за третий и последующие месяцы – по 1,5 % за каждый месяц); за 2-й год эксплуатации – 15 % (по 1,25 % за каждый месяц); за 3-й и последующие годы эксплуатации – 12 % за год (по 1 % за каждый месяц). При этом неполный месяц договора страхования учитывается как полный. В случае, если договором страхования предусмотрены иные нормы уменьшения страховой суммы (ежедневные, ежеквартальные, годовые), неполные периоды (день, квартал, год) учитываются как полные.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан заполнить заявление на страхование установленной Страховщиком формы. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо его уполномоченным представителем. По просьбе Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем или его представителем.

Договор страхования может быть заключен также на основании устного заявления Страхователя.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

6.2.1. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) и/или в письменном заявлении Страхователя на страхование.

6.2.2. По требованию Страховщика предъявить Страховщику документы на ТС (свидетельство о регистрации ТС или справку-счет, паспорт ТС), а также по требованию Страховщика Документы, подтверждающие законность нахождения ТС на территории РФ, документы, подтверждающие законность владения ТС (например договор купли-продажи).

6.2.3. Если Страхователь не является собственником ТС, он должен, кроме того, предъявить документы, подтверждающие законность его владения ТС.

6.2.4. По требованию страховщика предоставить ТС для его осмотра Страховщику. Страховщик не несет ответственности за элементы ТС, на которых имелись повреждения на момент заключения договора страхования. При страховании подержанных (не новых) ТС проведение осмотра обязательно, акт осмотра является неотъемлемой частью Договора страхования. Договор страхования может предусматривать ограничения страхового покрытия, применяемые до проведения осмотра.

6.2.5. Предоставить Страховщику следующие документы:

6.2.5.1. в отношении граждан РФ:

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
- документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания и/или по месту жительства (при наличии)
- свидетельство ИНН (при наличии)

6.2.5.2. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:

- общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством РФ или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства
- Миграционная карта (если в соответствии с действующим законодательством она должна была быть оформлена при пересечении данным иностранным гражданином или лицом без гражданства границы РФ)
- Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ

6.2.5.3. иные документы, необходимые для исполнения законодательства Российской Федерации

6.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 6.2.1. Правил страхования, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным.

6.4. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования;
- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия договора.

6.5. В договоре страхования (страховом полисе) стороны вправе оговорить условия (обстоятельства), при которых действуют отдельные положения договора страхования. Такими условиями (обстоятельствами), в частности (но не ограничиваясь), являются возраст и водительский стаж лиц, которые будут управлять застрахованным ТС по данному договору страхования, либо иные требования, применяемые к лицам, управляющим ТС.

6.6. По соглашению Страховщика и Страхователя в договоре страхования могут быть оговорены конкретные условия хранения в ночное время суток принимаемого на страхование ТС

6.7. По соглашению Страховщика и Страхователя в договоре страхования могут быть оговорены условия по осуществлению Страхователем, Выгодоприобретателем или Водителем коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и \ или третьих лиц в качестве пассажиров;

6.8. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового



риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, наличие факторов риска; при необходимости привлекаются эксперты для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно запрашивает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.9. В случае утери договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный договор страхования (страховой полис) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

## 7. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и (или) Договором страхования.

7.2. Страховая премия рассчитывается путем умножения тарифа на период действия договора страхования на страховую сумму.

7.3. При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности имущественных интересов конкретного лица, связанных с возможными убытками по страхуемому транспортному средству, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты. Наличие минимальных и максимальных значений повышающих/понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности страхования транспортных средств, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика. В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении страхового тарифа по договору страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска определены экспертным путем с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями и согласованные с органом страхового надзора. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования. При наличии факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам), Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты. Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска. При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" на оценку страхового риска.

7.4. Конкретный размер страхового тарифа может определяться договором страхования по соглашению сторон.

7.5. При заключении договора страхования на условии включения в него всех или части рисков, предусмотренных п. 4.1 настоящих Правил, и установления общей страховой суммы по всем страховым

рискам, базовая тарифная ставка определяется как сумма тарифных ставок по каждому из рисков, включаемых в договор.

В случае установления страховой суммы отдельно по каждому страховому риску, для расчета страховой премии применяется соответствующая тарифная ставка. К полученной тарифной ставке Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты в зависимости от результатов.

7.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается одновременно путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Страховщика, указанный в договоре страхования (страховом полисе) за весь срок страхования. Договором страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку, путем периодических платежей (страховых взносов) в течение срока страхования с периодичностью, определенной Договором страхования, наличными деньгами или путем безналичной оплаты.

7.7. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия и страховые взносы, в целях их расчета, указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты (перечисления), если иное не предусмотрено договором страхования.

7.8. Страховая премия (первый страховой взнос) должна быть уплачена Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае, если к установленному сроку единовременная страховая премия или первый взнос при уплате в рассрочку не поступила Страховщику, или поступила меньшая сумма, то Договор страхования считается не вступившим в законную силу. Поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю за вычетом понесенных Страховщиком расходов по перечислению.

7.10. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то при несвоевременной уплате страховой премии или уплате премии в неполном объеме, Договор страхования автоматически прекращается со дня, следующего за днем, в который должна была быть уплачена страховая премия, если стороны в письменной форме не согласуют изменения, касающиеся порядка и сроков уплаты страховой премии, размера страховой премии.

7.11. Если иное не предусмотрено условиями Договора страхования, при уплате страховой премии в рассрочку в случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса Страховщик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив Страхователя о своем намерении расторгнуть договор.

7.12. По соглашению сторон прекращенный договор страхования может быть возобновлен после проведения осмотра застрахованного ТС с составлением Акта осмотра ТС, подписанного сторонами и при условии уплаты Страхователем всех просроченных взносов. Срок действия договора страхования при этом не продлевается и Страховщик не несет ответственности по убыткам, произошедшим в период с момента прекращения договора страхования до момента его возобновления.

7.13. Страховая премия, подлежащая доплате в связи с увеличением страхового риска и изменением условий Договора, должна быть оплачена Страхователем не позднее 5 рабочих дней с момента получения письменного уведомления Страховщика, если иной порядок оплаты страховой премии не определен соглашением сторон. Указанный порядок применяется в случае уведомления Страховщика Страхователем об увеличении степени страхового риска в случаях иных, чем предусмотренные абзацем 2 пункта 14.3.

7.14. В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты между Сторонами Договора в иностранной валюте, страховая премия (страховой взнос) может быть установлена, а также может быть оплачена Страхователем в иностранной валюте.

## 8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования (страховой полис) заключается на срок от 1 до 10 лет.

8.2. Договор страхования вступает в силу с момента оплаты страховой премии, если его условиями не предусмотрено иное.

8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания, если Договором не предусмотрено иное.

## 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- 9.1.1. истечения срока его действия;
  - 9.1.2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре, в результате Угона либо Полной гибели Застрахованного ТС;
  - 9.1.3. отказа Страхователя от договора;
  - 9.1.4. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
  - 9.1.5. по письменному заявлению Страхователя при прекращении права собственности Страхователя на транспортное средство;
  - 9.1.6. утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
  - 9.1.7. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
  - 9.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Взаиморасчеты сторон при досрочном расторжении Договора страхования производятся в следующем порядке:
- 9.3.1. в случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п.9.1.8., порядок возврата премии определяется соглашением сторон;
  - 9.3.2. в случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п.9.1.2. Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за оплаченные и не наступившие полные годы, если иное не предусмотрено Договором;
  - 9.3.3. в случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному 9.1.6. Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за оплаченные и не наступившие полные годы и, если эта величина больше нуля, страховую премию за неиспользованные месяцы текущего года страхования за вычетом расходов на ведение дела в размере 40%, величины оплаченных и заявленных претензий, а также претензий, известных Страхователю, но еще не заявленных Страховщику, если иное не предусмотрено договором страхования;
  - 9.3.4. в случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному 9.1.7. Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию пропорционально времени, оставшегося до конца действия договора;
  - 9.3.5. в случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п. 9.1.3. Правил, Страховщик возвращает Страхователю премию за оплаченные и не наступившие полные годы за вычетом расходов на ведение дела в размере 40%, и, если эта величина больше нуля, страховую премию за неиспользованные месяцы текущего года страхования за вычетом расходов на ведение дела в размере 40%, величины оплаченных и заявленных претензий, а также претензий, известных Страхователю, но еще не заявленных Страховщику, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 9.4. При прекращении договора страхования по основаниям, предусмотренным п.п. 9.1.1., 9.1.4., 9.1.5., 9.1.9., возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом) и не противоречит законодательству РФ.
- 9.5. При согласии Страховщика возвращаемая премия при расторжении договора может быть направлена на оплату другого договора со Страховщиком.

## 10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 10.1. Страхователь обязан в течение 5 рабочих дней письменно сообщить обо всех заключенных или заключаемых им договорах страхования данного ТС с другими страховыми организациями, действующих одновременно с договором страхования (страховым полисом). В этом заявлении должны быть указаны название страховой организации, номер договора страхования, номер страхового полиса, заключенного с этой страховой организацией, срок действия полиса, застрахованные риски, страховые суммы и франшизы.
- 10.2. Если Страхователь заключил договоры страхования ТС с несколькими страховыми организациями (двойное страхование), то при наступлении страхового случая ему выплачивается Страховщиком страховое возмещение пропорционально отношению страховой суммы по заключенному им Договору к общей страховой сумме по данному риску по всем заключенным Страхователем договорам страхования указанного ТС. В случае наличия франшизы, страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы по Договору к общей страховой сумме по данному риску по всем заключенным Страхователем договорам страхования указанного ТС за вычетом франшизы.

## 11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его представитель, водитель обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного Ущерба.

11.2. При повреждении застрахованного ТС, повреждении, хищении застрахованного дополнительного оборудования (риски «Ущерб» и «Дополнительное оборудование») Страхователь, его представитель, Водитель обязаны:

11.2.1. Незамедлительно заявить о происшествии в органы власти, уполномоченные законом расследовать данное происшествие, в частности при дорожно-транспортном происшествии – в ГИБДД, при повреждении застрахованного ТС в результате противоправных действий третьих лиц, хищении частей застрахованного ТС, в результате стихийных природных явлений, действий животных – в отделение внутренних дел, при пожаре – в службу противопожарной охраны, и обеспечить документальное оформление страхового события.

11.2.2. При наличии других участников заполнить стандартный бланк извещения о ДТП, предусмотренный правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

11.2.3. Письменно уведомить Страховщика (его представителя) о повреждении ТС (форма уведомления Страховщика) с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение десяти дней, считая с того момента, когда Страхователю, его представителю, водителю стало известно о происшествии, не считая выходных и праздничных дней.

11.2.4. Кроме письменного уведомления о страховом событии, для рассмотрения заявления о страховом возмещении предоставить Страховщику (его представителю) следующие документы и принадлежности, полный комплект которых является обоснованным заявлением о страховом возмещении:

- 1) Договор страхования (страховой полис).
- 2) Доверенность на право представления интересов у Страховщика (если об убытке уведомляет уполномоченное Страхователем лицо).
- 3) Свидетельство о регистрации ТС. Для осуществления выплаты на условиях «Полной гибели» по запросу Страховщика предоставляются регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы), а также полный комплект оригинальных ключей от замков данного ТС. В случае если свидетельство о регистрации и/или паспорт транспортного средства приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов;
- 4) Водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП.
- 5) Стандартный бланк извещения о ДТП, предусмотренный правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, если есть другие участники.
- 6) Документ или документы (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры), выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в которых полностью указаны:
  - место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем; описание застрахованного транспортного средства (марка, модель, регистрационный номер);
  - перечень повреждений застрахованного имущества и перечень его утраченных частей (при их утрате);
  - полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) собственников ТС, участвовавших в происшествии, и каждого участника происшествия (если они установлены), степень их вины (если вина установлена);
  - подтверждение того, что водитель застрахованного ТС имел право управления им и был в трезвом состоянии, если оно повреждено не на стоянке;
  - существо правонарушения и принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении) либо нормы права, по которым возбуждено уголовное дело (если повреждение не является следствием стихийного бедствия, иного опасного явления природы), другие сведения, которые согласно нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;

- документы государственного учреждения метеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающие сведения о характере и времени действия соответствующего стихийного бедствия или другого опасного явления природы, если застрахованное имущество повреждено вследствие таких явлений.

7) Акт осмотра застрахованного имущества, составленный Страховщиком (уполномоченным им лицом) до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате происшествия, и фиксирующий указанные повреждения.

11.2.5. Предоставление документов, определенных частью 6 пункта 11.2.4. не обязательно при повреждении остекления салона, фар, фонарей ТС, антенны. Предоставление документов, определенных частью 6 пункта 11.2.4., не обязательно при Незначительном Ущере корпуса ТС не превышающем суммы, эквивалентной 200 долларам США для ТС отечественных марок и 500 долларам США для ТС иностранных марок (не более одного раза в год).

11.2.6. Время и место осмотра согласовываются сторонами. Страхователь обязан предоставить застрахованное ТС к согласованному месту осмотра застрахованного ТС.

11.2.7. При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении застрахованного ТС, место и время осмотра поврежденного застрахованного ТС согласовывается Страховщиком и страховой компанией виновника, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц.

11.3. При хищении и угоне застрахованного ТС (риск «Угон») Страхователь обязан:

11.3.1. Незамедлительно, как только Страхователю, его представителю, водителю стало известно о хищении застрахованного ТС, заявить в органы внутренних дел по месту хищения.

11.3.2. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, оговоренным способом в соответствии с требованиями договора и/или инструкции по обслуживанию данной системы.

11.3.3. В течение 24 часов письменным заявлением произвольной формы, телеграммой, по факсимильной связи уведомить Страховщика о хищении застрахованного ТС.

11.3.4. В течение трех дней, не считая выходные и праздничные дни, предоставить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств хищения ТС.

11.3.5. Для рассмотрения заявления о страховом случае предоставить Страховщику следующее:

- 1) Договор страхования (страховой полис).
- 2) Доверенность на право представления интересов у Страховщика при заявлении убытка лицом, представляющим интересы Страхователя.
- 3) Все имевшиеся доверенности на право управления и пользования ТС, регистрационные и учетные документы на застрахованное транспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.д.).
- 4) Документ или документы (справки, постановления, решения, приговоры) либо их надлежащим образом заверенные копии, выданные органом внутренних дел, прокуратуры или судом, в которых полностью указаны:

- место, время, причины, обстоятельства и последствия хищения, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения об утрате застрахованного имущества;
- описание застрахованного транспортного средства (марка, модель, регистрационный номер);
- полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) лиц (лица), участвовавших в хищении, если они установлены;
- нормы закона, по которым возбуждено уголовное дело по признакам кражи, грабежа или разбоя.

5) Все изготовленные предприятием-изготовителем комплекты ключей, все комплекты пультов управления (брелоков, карточек, ключей) противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено застрахованное ТС.

6) Документы (документ), гарантирующие, что в случае обнаружения застрахованного имущества после выплаты страхового возмещения (в том числе после прекращения действия договора) это возмещение либо застрахованное имущество и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица, будут переданы в собственность Страховщика.

Таковыми документами могут быть, в частности, соответствующие бессрочные договоры (соглашения), заключенные Страховщиком со Страхователем, Выгодоприобретателем и собственником

застрахованного имущества, а равно письменные обязательства Страхователя, Выгодоприобретателя и собственника застрахованного ТС по форме, согласованной или предоставленной Страховщиком.

11.3.6. Документы и принадлежности, указанные в подпунктах 3) и 5) пункта 11.3.5. и переданные Страховщику, возвращаются Страхователю (Выгодоприобретателю) по его требованию после обнаружения ТС и возврата Страхователем страхового возмещения.

11.4. При урегулировании претензии по риску «Ущерб», в случае ремонта повреждений на СТОА, на которую ТС было направлено Страховщиком, полномочными представителями Страхователя по этому страховому случаю считаются все допущенные к управлению ТС в соответствии с условиями страхового договора (страхового полиса).

11.5. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и сократить указанный в п.п. 11.3.5, 11.2.4. Правил страхования перечень документов, если документы, предоставленные Страховщику, позволяют установить факт, причину и обстоятельства наступления страхового события. Если информации, предоставленной Страховщику, недостаточно для принятия решения о выплате страхового возмещения (либо отказе в такой выплате), Страховщик в течение 30 рабочих дней с момента заявления страхователя о наступлении случая, имеющего признаки Страхового события, имеет право запросить в письменной форме компетентные органы о предоставлении дополнительных подтверждающих документов, а также оставляет за собой право производить свое собственное расследование. В данном случае срок, указанный в пункте 12.3. Правил, исчисляется с момента получения Страховщиком последнего из запрошенных документов.

## 12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА, РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. Страховое возмещение выплачивается после предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов по страховому случаю, осмотра поврежденного ТС Страховщиком и составления акта осмотра, определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного Ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер Ущерба, лежит на Страхователе.

12.2. Выплата страхового возмещения производится не ранее поступления страховой премии по Договору на расчетный счет Страховщика, если иное не оговорено Договором, либо Страховщик по своему усмотрению не принял решения о выплате.

12.3. Выплата страхового возмещения производится, если иные сроки не предусмотрены договором страхования (страховым полисом):

12.3.1. В случае хищения застрахованного ТС — в течение 30 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов и подписания сторонами дополнительного соглашения о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного застрахованного ТС.

12.3.2. В случае гибели застрахованного ТС — в течение 30 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов.

12.3.3. Во всех остальных случаях — в течение 25 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов.

12.4. Основанием для признания события страховым случаем и выплаты страхового возмещения являются предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) документы, указанные в разделе 11 настоящих Правил страхования.

12.5. Страхователю (Выгодоприобретателю), не являющемуся собственником ТС, выплата страхового возмещения в случае хищения или гибели ТС, а также в случае выплаты страхового возмещения на основании калькуляции наличными или на его расчетный счет производится при наличии у него нотариально заверенной доверенности от собственника ТС, дающей право на получение страхового возмещения.

12.6. Выплата страхового возмещения в случае повреждения ТС производится Страхователю (Выгодоприобретателю) либо по их указанию направляется на станцию технического обслуживания, выполняющую восстановительный ремонт застрахованного ТС.

12.7. При наличии в договоре страхования (полисе страхования) франшизы по риску, она вычитается из страхового возмещения по этому риску.

12.8. В случае хищения застрахованного ТС размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы по риску «Угон», рассчитанной в порядке, определенном п.5.3. настоящих Правил страхования.

12.9. Выплата страхового возмещения за похищенное ТС производится после передачи Страховщику всех документов и предметов, перечисленных в п.11.3.5. настоящих Правил страхования, и заключения дополнительного соглашения со Страхователем ТС о взаимоотношении сторон в случае нахождения похищенного ТС. В случае обнаружения застрахованного имущества после выплаты страхового возмещения (в том числе после прекращения действия договора) все расходы по передаче ТС Страховщику и его переоформлению лежат на Страхователе.

12.10. В случае повреждения ТС, застрахованного по риску «Ущерб», размер Ущерба определяется на основании:

12.10.1. калькуляции Страховщика или компетентной организации по направлению Страховщика (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.), либо

12.10.2. счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на станции технического обслуживания автомобилей (СТОА), на которую Страхователь был направлен Страховщиком.

12.11. Соглашением Страхователя (Выгодоприобретателя) и Страховщика может быть предусмотрена замена выплаты страхового возмещения на компенсацию Ущерба в натуральной форме.

12.12. Возмещению подлежит:

12.12.1. стоимость деталей и узлов, требующих замены, стоимость работ по замене и ремонту поврежденных деталей и узлов, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей и узлов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ);

12.12.2. утрата товарной стоимости ТС, то есть непредвиденные расходы, связанные с потерей и (или) ухудшением товарного (внешнего) вида Застрахованного ТС или его функциональных характеристик (потребительских свойств) вследствие событий, перечисленных в п. 4.1.8. настоящих Правил, и последующего восстановительного ремонта.

12.13. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением автомобильных шин, дисков колес или декоративных колпаков колес при движении ТС, возмещается лишь тогда, когда имели место другие повреждения ТС, вызванные данным страховым случаем.

12.14. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы.

12.15. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ТС и подтвержденных документально.

12.16. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан до их устранения письменно известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

12.17. Не подлежит возмещению стоимость:

12.17.1. Технического и гарантийного обслуживания ТС.

12.17.2. Работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из за их изношенности, технического брака и т.п.

12.17.3. Замены (вместо ремонта) узлов и агрегатов ТС в сборе из за отсутствия на СТОА, осуществляющей ремонт поврежденного ТС, необходимых запасных частей и деталей.

12.18. Если в результате страхового случая ТС лишилось возможности двигаться своим ходом, Страховщик возмещает Страхователю документально подтвержденные расходы по одной транспортировке (буксировке) поврежденного ТС до места стоянки (гаража) либо места ремонта либо места осмотра, но не более 1% от страховой суммы. Если транспортировка поврежденного ТС, а также другие необходимые расходы по уменьшению Ущерба произведены по письменной рекомендации Страховщика, то они возмещаются в полном объеме на основании счетов за фактически выполненные работы и услуги.

12.19. При полной фактической или конструктивной гибели ТС, а также в случае, когда стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 80% страховой суммы, как она определена в п.5.3 настоящих Правил, выплата страхового возмещения производится на условиях «Полная гибель». Договором

страхования (страховым полисом) могут быть предусмотрены иные критерии для урегулирования страхового случая на условиях «Полная гибель».

12.20. При урегулировании на условиях «Полная гибель» возможна выплата возмещения по одному из 2-х вариантов:

12.20.1. Либо в размере страховой суммы по риску «Ущерб», рассчитанной в порядке, определенном п.5.3. настоящих Правил страхования, при условии передачи поврежденного ТС Страховщику. В этом случае ТС должно быть снято Страхователем с учета в органах ГИБДД и растаможено для передачи Страховщику. При этом затраты Страхователя по снятию ТС с учета страхованием не покрываются. При передаче ТС Страховщику должен составляться акт осмотра с указанием комплектации.

12.20.2. Либо в размере страховой суммы по риску «Ущерб», рассчитанной в порядке, определенном п.5.3. настоящих Правил страхования, за вычетом стоимости годных остатков ТС, при условии, что остатки ТС остаются у Страхователя.

12.21. Если иное не предусмотрено Договором, выплата возмещения на условиях «Полная гибель» производится Страховщиком в следующем порядке: до передачи годных остатков ТС Страхователем Страховщику выплата производится за вычетом стоимости годных остатков ТС (в соответствии с оценкой стоимости годных остатков ТС на момент страховой выплаты), а затем, в случае передачи годных остатков ТС Страховщику, может быть произведена доплата возмещения в размере стоимости переданных годных остатков (в соответствии с оценкой стоимости годных остатков на момент их передачи Страховщику).

12.22. Если претензия по застрахованному ТС урегулируется на условиях «Полная гибель», но указанное ТС не может быть отчуждено у владельца в пользу третьих лиц в силу ограничений, наложенных таможенными или иными органами, то претензия по такому ТС может быть урегулирована только на условиях, указанных в п.12.20.2.

12.23. Для принятия решения об урегулировании претензии на условиях «Полная гибель» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта. Предварительная оценка осуществляется на основании акта осмотра поврежденного ТС, составленного Страховщиком, и калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.), в соответствии с технологией ремонта, применяемой заводами-изготовителями ТС. При расчете калькуляции для ТС иностранных марок применяются нормы времени в соответствии со справочными системами «Евротакс - Шваке», «Аудатекс» и «Мотор», а для ТС отечественных марок – нормативы трудоемкости заводов-изготовителей. Стоимость нормо- часа, расходных материалов и деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в местности проведения ремонта.

12.24. При расчете страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

12.25. После выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб», кроме случая выплаты на условиях «Полная гибель», договор страхования по этому риску продолжает действовать до окончания срока его действия. При этом страховая сумма по риску не уменьшается.

12.26. Размер Ущерба ДО по рискам «Ущерб» и «Угон» определяется: при повреждении дополнительного оборудования в размере стоимости ремонта; при хищении или уничтожении дополнительного оборудования в размере страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п.5.3. настоящих Правил страхования.

12.27. В случае получения Страхователем возмещения за причиненный Ущерб от лица, виновного в причинении Ущерба или от страховой компании, в которой застрахована гражданская ответственность виновного и(или) от иных третьих лиц, Страховщик вправе уменьшить подлежащего выплате страхового возмещения на сумму, полученную Страхователем от третьих лиц.

12.27.1. После выплаты страхового возмещения за похищенное или уничтоженное Дополнительное оборудование действие договора страхования по нему прекращается.

12.27.2. В случае хищения автомагнитолы со съемной передней панелью выплата страхового возмещения производится после передачи Страхователем Страховщику съемной передней панели от похищенной автомагнитолы.

12.28. Выплата страхового возмещения и обеспечения по всем рискам осуществляется в рублях.

12.29. Если страховая сумма по соответствующему риску в договоре страхования (страховом полисе) установлена в валютном эквиваленте, то в случае хищения, полной гибели или если стоимость ремонта в счете, заказе-наряде или калькуляции указана в иностранной валюте, применяется курс ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения. Если курс ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения выше курса ЦБ



РФ на день заявления о страховом случае на 20% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день заявления о страховом событии, увеличенный на 20%. В договоре страхования (страховом полисе) может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

### 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 13.1. Страхователь имеет право:

13.1.1. На прекращение договора страхования по письменному заявлению, направленному Страховщику.

13.1.2. На внесение изменений в договор (полис) страхования в части изменения списка лиц (водителей), управляющих ТС или требований к указанным лицам. Внесение изменений в список лиц, допущенных к управлению, оформляется в письменной форме – дополнительным соглашением к договору (полису), подписываемым Страховщиком (или его представителем) и Страхователем (или его представителем), если сторонами не согласован иной порядок внесения изменений в Договор страхования в указанной части.

Страховщик вправе потребовать от Страхователя доплаты страховой премии за включение дополнительных лиц (водителей) в список допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

13.1.3. На замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

13.1.4. На получение дубликата договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный договор страхования (страховой полис) считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся.

13.1.5. На предоставление дополнительных документов (помимо предусмотренных настоящими Правилами), позволяющих установить факт, причину и обстоятельства наступления страхового события.

#### 13.2. Страхователь обязан:

13.2.1. По требованию Страховщика предоставить ТС для осмотра Страховщику при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения договора страхования или полученных в течение действия договора страхования. Страховщик делает запись в страховом полисе об устранении повреждений. В случае непредставления отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщик не несет ответственность за повреждения, которые были отмечены в заявлении на страхование ТС или в акте осмотра (описание ТС) поврежденного застрахованного ТС. Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС для повторного осмотра в случае восстановления поврежденного застрахованного ТС на СТОА по направлению Страховщика, а также при продлении договора на очередной период в течение льготного срока.

13.2.2. Уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных настоящими Правилами страхования и договором страхования (страховым полисом).

13.2.3. В течение трех рабочих дней письменно сообщить Страховщику о снятии ТС с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД, замене регистрационных документов, регистрационных (номерных) знаков для внесения изменений в договор страхования (страховой полис).

13.2.4. Содержать застрахованное ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения Ущерба застрахованному ТС, жизни и здоровью водителя и пассажиров.

13.2.5. Непосредственно после заключения договора страхования довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС по договору страхования, требования настоящих Правил страхования и договора страхования (страхового полиса).

13.2.6. Выполнять обязанности предусмотренные законом РФ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и требования правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС.

13.2.7. Выполнять в полном объеме условия договора страхования и настоящих Правил страхования; нарушение условий договора страхования и настоящих Правил Выгодоприобретателем и лицами,

допущенными к управлению застрахованным ТС по Договору, расценивается как нарушение настоящих Правил самим Страхователем.

13.2.8. Незамедлительно письменно сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного застрахованного ТС.

13.2.9. Если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, в течение месяца возвратить Страховщику полученное страховое возмещение за похищенное ТС.

13.2.10. Незамедлительно письменно сообщить Страховщику о том, что причиненный Ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом.

13.2.11. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

13.2.12. Не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи от ТС и брелки от противоугонных систем в застрахованном ТС.

13.2.13. По требованию Страховщика сдать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта.

13.2.14. Поддерживать в рабочем состоянии противоугонные системы, системы поиска и обнаружения ТС. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

13.2.15. Покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС.

### 13.3. Страховщик имеет право:

13.3.1. Проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил страхования и договора страхования.

13.3.2. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (п.п. 14.1 и 14.2 настоящих Правил страхования).

13.3.3. Для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера Ущерба, причиненного застрахованному ТС, Страховщик имеет право направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией, а также проводить собственное расследование.

13.3.4. Требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя и лица, допущенного к управлению застрахованным ТС, информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения.

13.3.5. Проводить осмотр и обследование поврежденного ТС.

13.3.6. Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств произошедшего события, определения размера причиненного ущерба и определения величины страховой выплаты (в том числе до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы), письменно уведомив об этом Страхователя.

Страховщик также вправе отсрочить принятие решения, если в соответствии с законодательством Российской Федерации по фактам, связанным с наступлением страхового события, назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс.

13.3.6. Осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

13.3.7. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, условий договора страхования.

13.3.8. Отказать Страхователю в страховом возмещении в случаях, предусмотренных законодательством

13.3.9. Проводить контроль оценки качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления.

### 13.4. Страховщик обязан:

13.4.1. При заключении договора страхования ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и выдать Страхователю экземпляр Правил страхования.

13.4.2. В случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные п. 12.3 настоящих Правил страхования.

13.4.3. Письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения с указанием мотивов такого решения.

13.4.4. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 14. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

14.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, возникших в период действия договора страхования, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. К таким обстоятельствам, в частности, относятся изменения в условиях эксплуатации и использования ТС, а также иных обстоятельств, как-то:

14.1.1. Передача ТС в аренду, лизинг, залог.

14.1.2. Управление/эксплуатация ТС лицом (лицами), не удовлетворяющим требованиям/критериям, установленным Договором страхования к лицам, управляющим застрахованным ТС,. Таким требованиями/критериями могут быть (включая, но не ограничиваясь) стаж и возраст лица, управляющего ТС;

14.1.3. Утеря или кража регистрационных документов на застрахованное ТС, ключей от ТС, пульта управления сигнализацией, регистрационных (номерных) знаков.

14.1.4. Существенное изменение в характере использования (например в коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и \ или третьих лиц в качестве пассажиров) и хранения ТС.

14.2. Заявление Страхователем Страховщику о наступлении страхового события, последовавшего за изменением степени риска, может быть приравнено Страховщиком к уведомлению об изменении степени риска.

14.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.. Если иное не установлено соглашением сторон, в случае уведомления Страхователем Страховщика об изменении степени риска, предшествовавшего наступлению страхового события, Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения по данному и всем последующим страховым событиям, наступившим в рамках одного договора страхования, до исполнения Страхователем обязанности по уплате дополнительной страховой премии в связи с изменением степени риска. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик вправе зачесть при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по данному и по всем последующим страховым случаям сумму подлежащей уплате дополнительной страховой премии.

14.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством РФ и (или) Договором страхования.

## 15. СУБРОГАЦИЯ

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение по застрахованному ТС, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненный Ущерб.

15.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

## 16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц (тайна страхования).

16.2. При обработке персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), являющихся физическими лицами (далее – персональные данные), Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется:

- для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора страхования;
- для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика;
- для иных законных, определенных в Договоре страхования и заявленных субъекту персональных данных целей.

Заключая Договор страхования Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных. Перечень действий и описание способов обработки персональных данных, перечень персональных данных, указываются в Договоре страхования. При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## 17. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Споры, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил страхования, рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

17.2. В случае возникновения споров о причинах и размере Ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение. Если экспертиза проводилась за счет Страхователя и результаты экспертизы были признаны Страховщиком, то последний возмещает Страхователю указанные расходы. При этом общий размер возмещения не может превышать размер ответственности Страховщика на момент страхового случая.