

**Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования по программе «ДЕФАНС»**

подготовлен на основании Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (далее – Правила), утвержденных Страховщиком в редакции, действующей на дату заключения договора страхования



**Страховщик:** ООО «РБ Страхование»  
Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

#### **Страхование банковских карт:**

- Хищение денежных средств, снятых в банкоматах или отделениях (п.п. 3.2.1 Правил);
- Утрата денежных средств в результате потери, хищения Карты (п.п. 3.2.2 Правил);
- Утрата денежных средств в случае скимминга или иного способа получения платежной информации Карты (п.п. 3.2.3. Правил);
- Утрата денежных средств с Карты посредством бесконтактной технологии проведения платежей (п.п. 3.2.4. Правил);
- Утрата денежных средств со Счета посредством использования функций Интернет или Мобильного банка (п.п. 3.2.5. Правил);
- Непредвиденные расходы на:
  - перевыпуск Карты (п.п. 3.2.6. Правил);
  - восстановление утраченных с Картой ключей и документов (п.п. 3.2.7. Правил);
  - замену похищенного мобильного телефона (п.п. 3.2.7. Правил).

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения события, наступившие при следующих обстоятельствах:

1. Списание денежных средств с Застрахованного счета, произведенное с использованием ПИН-кода в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования ПИН-кода, кроме случаев снятия наличных денежных средств из банкомата, совершенных Держателем карты под угрозой физического насилия.

2. Списание денежных средств с Застрахованного счета при снятии денежных средств или оплате товаров с использованием банковской карты, когда при проведении транзакции при авторизации был использован чип Карты, кроме случаев, совершенных Держателем карты под угрозой физического насилия.

3. Списание денежных средств с Застрахованного счета в результате транзакций в сети Интернет, когда в качестве подтверждения транзакции был введен одноразовый код для подтверждения операции (3D Secure или аналогичная технология), кроме случаев, когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страховых рисков

4. Несанкционированный доступ к Интернет-банку или Мобильному банку в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования логина и пароля, используемых для соответствующих каналов дистанционного обслуживания, кроме случаев,

когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страхового риска.

5. Причинение убытков от транзакций с использованием Карты, совершенных после того, как Держатель карты известил Банк-эмитент о факте хищения или потери карты или Несанкционированных транзакциях, любые убытки в случае, если Держатель карты или Владелец счета не уведомили Банк-эмитент о факте Хищения, Потери карты или Несанкционированных транзакциях в течение 72 часов с момента обнаружения соответствующего факта, кроме случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения соответствующее лицо не могло сообщить о необходимости блокировки Карты.

6. Списание денежных средств вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны сотрудников Банка-эмитента или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Банка-эмитента (включая случаи, когда банк-эмитент выступает страхователем).

7. Списание денежных средств в результате несанкционированного доступа к Платежной информации карты, полученного посредством доступа к базам данных, информации Банка-эмитента, устройствам любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты Карту Банка-эмитента, любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов банковских карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента.

8. Списание денежных средств посредством несанкционированного доступа в личный кабинет на сторонних ресурсах (сервисах), предоставляющих услуги интернет-платежей (Yandex Деньги, Qiwi кошелек, Раурал и другие, работающие по схожему принципу).

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Территория Российской Федерации

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязаны:

1) В случае утраты денежных средств на Застрахованном счете незамедлительно в течение 24 часов с момента события уведомить Банк-эмитент о соответствующем факте и заблокировать Карту для проведения дальнейших операций с ее использованием и/или выполнить иные рекомендации банка для предотвращения дальнейших Несанкционированных транзакций способом, предусмотренным договором с Банком-эмитентом или правилами Банка-эмитента;

2) Обратиться при необходимости в уполномоченные компетентные органы и получить документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;

3) Уведомить Страховщика о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его наступления и предоставить документы в течение 30 календарных дней с даты события, указанные в пункте 11.2. Правил;

4) В течение 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов Страховщик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем. Решение об отказе в выплате страхового возмещения направляется Выгодоприобретателю в течение 3 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании события страховым случаем в случаях, предусмотренных п.п. 11.6. Правил.

### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования и при полном досрочном погашении кредита при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>	
<p>1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>2. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:</p> <p><b>сайт:</b> <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>;</p> <p><b>адрес:</b> 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	