

Матрица документов, необходимых для урегулирования страхового случая

Вид страхования	Документ	Организация	Примечание
Страхования жизни и страхование от несчастных случаев и болезней	Справка о смерти органа ЗАГС, запись акта о смерти	Бюро судебно-медицинской экспертизы/патологоанатомическое бюро/медицинское учреждение, где произошла смерть	-
	Медицинское свидетельство о смерти	Бюро судебно-медицинской экспертизы/правоохранительные органы	Если смерть наступила в стационаре, то документ следует запросить в мед. учреждении; если смерть произошла вне стационара (и Застрахованный длительное время стоял на учете/наблюдался по поводу заболевания) медицинское свидетельство о смерти выдает врач поликлиники и документ следует запрашивать в поликлинике по месту наблюдения; в остальных случаях – в Бюро судебно-медицинской экспертизы/правоохранительных органах.
	Акт судебно-медицинского исследования трупа, выписка из акта судебно-медицинского исследования трупа	Патологоанатомическое бюро/медицинское учреждение, где произошла смерть	Запрашивается в случае, если смерть была зафиксирована правоохранительными органами, т.к. именно они направляют труп на вскрытие
	Протокол патологоанатомического исследования, выписка из протокола патологоанатомического исследования	Медицинское учреждение, где произошла смерть	Запрашивается в случае, если смерть наступила в медицинском учреждении
	Посмертный эпикриз	Поликлиника	Запрашивается в случае, если смерть наступила в медицинском учреждении
	Направление на медико-социальную экспертизу	Поликлиника	-
	Обратный талон	Бюро медико-социальной экспертизы	Данный документ выдает Бюро медико-социальной экспертизы и направляет в поликлинику, которая направила клиента на медико-социальную экспертизу
	Протокол проведения медико-социальной экспертизы	Бюро медико-социальной экспертизы	-
	Протокол осмотра места ДТП, приложение к протоколу	ГИБДД	Запрашивается если смерть произошла вне стационара, если причиной случая стало ДТП
	Акт освидетельствования на состояние опьянения	ГИБДД/СМЭ	-
	Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела	ГИБДД/ОВД	-
	Извещение о больном с впервые установленным диагнозом ОНКО (форма 090/У)	Онкологический диспансер	-

Вид страхования	Документ	Организация
Страхования жизни и страхование от несчастных случаев и болезней	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности (нотариально заверенная копия)	ФГБУ «ФБ МСЭ»
	Протокол проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в ФГБУ «ФБ МСЭ»/направление на МСЭ/обратный талон. В документе должна быть информация о диагнозе, в результате которого установлена инвалидность) (ксерокопия)	ФГБУ «ФБ МСЭ»
	Выписка из амбулаторной (медицинской) карты или из истории болезни (в зависимости от того, как проходило лечение – амбулаторно или в стационаре), содержащая дату и обстоятельства травмы, дату первичного обращения в лечебное учреждение, проведенное лечение и обследование (ксерокопия)	Медицинское учреждение
	Акт о несчастном случае на производстве	Работодатель
	Рентгеновские снимки и/или их описание (при переломах)	Медицинское учреждение
	Медицинские документы, раскрывающие обстоятельства и причины, приведшие к госпитализации, а также содержащие информацию о фактической продолжительности госпитализации (выписной эпикриз из стационара)	Медицинское учреждение
	Медицинские документы, раскрывающие обстоятельства и причины, приведшие к временной утрате трудоспособности, анамнез заболевания (например, выписка из амбулаторной (медицинской) карты за весь период наблюдения и/или история болезни (ксерокопия)	Медицинское учреждение

Вид страхования	Документ	Организация
Страхование банковских карт	Выписка по текущему счету, подтверждающая факт проведения несанкционированных транзакций (ксерокопия)	Банк-эмитент Карты
	Постановление о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием даты, обстоятельств события и причиненного ущерба (кроме случаев потери Карты) (ксерокопия, заверенная выдавшим документ учреждением) (ксерокопия)	ОВД
	Документы Банка-эмитента, содержащие следующую информацию: о характеристиках Карты, наличии у нее чипа, ПИН-кода, опции 3D Secure, а также номере счета, к которому привязана Карта, о факте и дате блокировки Карты, выписку по Счету, подтверждающую факт проведения Несанкционированных транзакций	Банк-эмитент Карты
	В случае незаконных списаний: отчет уполномоченного структурного подразделения Банка-эмитента о заявленных несанкционированных транзакциях с указанием даты, времени, суммы каждой опротестовываемой операции, текущем статусе рассмотрения обращения Владельца счета	Банк-эмитент Карты
	Документ, выданный Банком-эмитентом Карты, подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать ФИО, паспортные данные, номер Карты, номер счета и данные о Владельце счета	Банк-эмитент Карты
	Фискальный чек или товарный чек (накладная) на оплату расходов по изготовлению ключей и запирающих устройств (от жилого помещения и/или автомобиля) и/или покупке мобильного телефона, содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа	При потере ключей - организация, предоставившая услугу изготовления ключей. При покупке телефона - магазин, где приобретен новый мобильный телефон
	Квитанция по оплате гос. пошлины на восстановление личных документов, содержащие сведения сумме и назначении платежа	Банк, в котором осуществлялась оплата гос. пошлины.
	Банковская выписка со счета, подтверждающая факт списания банковской комиссии за перевыпуск Карты	Банк-эмитент Карты
Страхование от потери работы и снижения заработной платы	Трудовой договор со всеми приложениями	Работодатель
	Копия трудовой книжки или сведения о трудовой деятельности в форме электронного документа ПФР	Работодатель, Мобильное приложение "Госуслуги", МФЦ
	Справка 2-НДФЛ, содержащая информацию о размере заработной платы, в том числе за 3 месяца, предшествовавших расторжению трудового договора по основному месту работы или снижению заработной платы	Работодатель, Федеральная налоговая служба (личный кабинет)
	Решение суда, вступившее в законную силу (при разрешении спора в судебном порядке)	Судебный орган
	Справка, в которой будет указана дата постановки на учет в качестве безработного и период отсутствия занятости.	Государственная служба занятости населения
Письменное уведомление работодателя об увольнении с указанием его причин, приказ об увольнении Застрахованного, соглашение о расторжении трудового договора	Работодатель	
Уведомление об объявлении простоя, дополнительные соглашения к трудовому договору, в том числе об изменении рабочего времени, копия табеля учета рабочего времени, справка с работы с указанием периода неполного рабочего времени	Работодатель	

Вид страхования	Документ	Организация
КАР	Талон-уведомление с указанием даты и времени обращения Страхователя по факту хищения застрахованного транспортного средства (ксерокопия)	ОВД
	Копия письменного заявления Страхователя в компетентные органы с отметкой о его принятии	ОВД
	Протокол, составленный на основании устного заявления Страхователя, подтверждающий факт обращения Страхователя в компетентные органы (ксерокопия)	ОВД
	Постановление о возбуждении уголовного дела (оригинал или заверенная копия)	ОВД
	Справки из органов МВД с перечнем повреждений и причины их возникновения (оригинал)	ОВД
	Постановление следственных органов о возбуждении / об отказе уголовного дела (оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением)	ОВД
	Протокол/определение/постановление по делу об административном правонарушении с перечнем повреждений и причины их возникновения (оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением)	ГИБДД
Страхование недвижимости	Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, свидетельство о регистрации права собственности	Отделения пожарной охраны/ МЧС при пожаре/поджоге, другие компетентные органы при иных обстоятельствах
	Договор купли-продажи	Единый государственный реестр недвижимости
	Доверенность, подтверждающая полномочия представителя	Документ получает собственник при купле-продаже недвижимости
	Акт о заливе с указанием даты залива, причины залива и виновного лица, перечня повреждений с указанием помещений, площадью поврежденных элементов	Нотариус
	Постановление о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела	УК/ДЕЗ/ЖЭК или экстренные службы
		ОВД