

Настоящий Договор комплексного страхования Жилого дома (далее – Договор) заключен между ООО «РБ Страхование» (далее – Страховщик) и Страхователем на условиях Правил комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков, утвержденных Страховщиком, в редакции действующих на дату заключения Договора (далее – Правила страхования). Договор считается заключенным с момента уплаты Страхователем страховой премии. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст Договора, являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Страхователем и Страховщиком.

**1. СТРАХОВАТЕЛЬ:** «Фамилия\_страхователя» «Имя\_страхователя» «Отчество\_страхователя»

<b>ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ:</b>	Дата рождения: «Дата_рождения»	Гражданство: «Гражданство»
	Место рождения: «Место_рождения»	Адрес регистрации: «Адрес_регистрации_регион», «Адрес_регистрации_городнаспункт», «Адрес_регистрации_улица_», «Адрес_регистрации_дом_», «Адрес_регистрации_корпус», «Адрес_регистрации_строение», «Адрес_регистрации_квартира_»
	Пол: «Пол»	
	Паспорт: серия «ДУЛ_серия» номер «ДУЛ_номер»	Фактический адрес (если отличается от адреса регистрации): «Фактический_адрес_регион», «Фактический_адрес_улица_», «Фактический_адрес_дом_», «Фактический_адрес_корпус», «Фактический_адрес_строение», «Фактический_адрес_квартира_»
	Кем выдан: «ДУЛ_кем_выдан»	
	№ телефона: «Мобильный_телефон»	
	Адрес электронной почты: «Email»	
	Номер счета Страхователя в ПАО Росбанк:	Почтовый индекс: «Фактический_адрес_индекс» Город: «Фактический_адрес_городнаспункт»

**2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

<b>Адрес застрахованного Жилого дома:</b>	«Адрес_объекта_страхования_регион», «Адрес_объекта_страхования_городнаспун», «Адрес_объекта_страхования_улица_», «Адрес_объекта_страхования_дом_», «Адрес_объекта_страхования_корпус», «Адрес_объекта_страхования_строение», «Адрес_объекта_страхования_квартира_»	Полезная информация находится на официальном сайте компании по ссылке: <a href="https://rosbankinsurance.ru/my_safe_house/">https://rosbankinsurance.ru/my_safe_house/</a>
---	--	--

**3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ: ПРОГРАММА «КОМФОРТ»**

	Страховая сумма:	Форма страхового возмещения/ограничения
<b>Внутренняя отделка и инженерное оборудование:</b>	250 000 рублей	Выплата страхового возмещения в сумме фактического ущерба без учета износа в пределах страховой суммы, в том числе: - Возникшие в результате страхового случая расходы на замену дверных замков или их личинок, но не более 5000 (пяти тысяч) рублей по одному страховому случаю, - Возникшие в результате страхового случая расходы на уборку Жилого дома, но не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей по одному страховому случаю.
<b>Домашнее имущество:</b>	250 000 рублей	Выплата страхового возмещения в сумме фактического ущерба без учета износа в пределах страховой суммы: - за единицу движимого имущества (с подтверждением стоимости), но не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей, - за единицу движимого имущества без подтверждения стоимости в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, максимальное количество единиц движимого имущества не более 10 (десять) за весь срок страхования. Страхование распространяется на движимое имущество только в период его нахождения в пределах периметра Жилого дома.
<b>Страхование ответственности застрахованных за причинение вреда:</b>	250 000 рублей	Выплата страхового возмещения в сумме ущерба (имущественного и вреда жизни и здоровью), причиненного Третьим лицам, в пределах страховой суммы.
<b>Конструктивные элементы и внешняя отделка:</b>	250 000 рублей	Выплата страхового возмещения в сумме фактического ущерба без учета износа в пределах страховой суммы. Безусловная франшиза (часть убытка, вычитаемая из общей суммы возмещения): • Дома деревянные (год постройки на дату события более 25 лет, но не старше 50 лет), Дома сборно-щитовые, каркасные, глинобитные, саманные, фахверковые – 25% от суммы выплаты по данному риску; • Дома деревянные (год постройки на дату события старше 50 лет), Дома без указания года постройки, Дома каркасно-камышитовые, арболитовые – 50% от суммы выплаты по данному риску.  Дома (каменные, кирпичные монолитные), Дома деревянные (год постройки на дату события не старше 25 лет) – франшиза не применяется.

Страховые суммы являются агрегатными, это означает, что при каждом последующем случае установленный на весь срок страхования лимит уменьшается на размер произведенной выплаты, до полного его исчерпания.

В части страхования объекта недвижимости договор заключен на условиях неполного имущественного страхования.

**Дополнительные сервисные услуги:** по истечении 14-ти календарных дней с даты заключения Договора Страхователь имеет право на получение следующих услуг в течение срока страхования по Договору:

- Услуги сантехника, электрика, слесаря
- Услуги по ремонту устройств, механизмов, приборов (водяные котлы / фильтры)
- Услуги по ремонту устройств, механизмов, приборов (садово-дачный инвентарь)

Описание услуг размещено на сайте Страховщика: [https://rosbankinsurance.ru/my\\_safe\\_house/](https://rosbankinsurance.ru/my_safe_house/)

При необходимости Страховщик может запрашивать у Страхователя документы, необходимые для оказания перечисленных выше услуг.

Для получения перечисленных выше услуг обратитесь по телефону **8-800-555-20-45 (звонок бесплатный 24/7)**.

Услуги оказываются Сервисной организацией ООО «АВП РУС» на основании договора со Страховщиком. Адрес: ООО «АВП РУС» 127473, Российская Федерация, город Москва, улица Селезневская, дом 32. Страховщик вправе в течение срока действия Договора страхования заменить Сервисную организацию, указанную выше, другой аналогичной Сервисной организацией. В этом случае Страховщик уведомляет Страхователя о новых контактных данных.

#### **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

- утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества, вызванные следующими событиями: пожар, взрыв, удар молнии, повреждение водой, стихийные бедствия, механическое повреждение, противоправные действия третьих лиц, произошедшими в течение срока страхования;
- установление обязанности Застрахованных возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц, вызванный следующими событиями: пожар, взрыв, повреждение водой, механическое повреждение, произошедшими в Жилом доме в течение срока страхования. Обязанность возместить вред жизни и здоровью третьих лиц должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда.

Указанные выше понятия и слова употребляются исключительно в значениях, определенных в пункте 4 Отдельных условий Договора, следующих далее.

#### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

2440 (две тысячи четыреста сорок) рублей 00 копеек в год.

Страховая премия должна быть уплачена единовременно на расчетный счет Страховщика, в течение 10 календарных дней с момента заключения Договора.

Страхователь имеет право отказаться от Договора в течение 14 календарных дней с даты его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В этом случае Договор считается прекратившим свое действие с момента заключения, а уплаченная Страхователем премия подлежит возврату в полном объеме.

#### **6. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ И ЗАСТРАХОВАННЫЕ**

Получателем страховой выплаты в части страхования имущества является лицо, которое документально подтвердит свой интерес в сохранении застрахованного имущества. Получателем страховой выплаты в части страхования ответственности за причинение вреда являются Третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред в результате наступления страхового случая, по вине Страхователя, арендатора или нанимателя Жилого дома, их членов семей и работников (которые являются Застрахованными лицами в части ответственности).

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Договор считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты страховой премии Страхователем и действует в течение 1 (одного) года с даты заключения.

Страхование, обусловленное Договором, начинает действовать на 6 (шестой) календарный день с момента оплаты страховой премии. Срок страхования заканчивается в момент прекращения Договора.

#### **8. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ**

Оплачивая страховую премию, я подтверждаю, что до оплаты страховой премии мне предоставлена исчерпывающая информация о Страховщике, а также разъяснены условия страхования, право получения информации о размере вознаграждения страхового агента. Мне понятно, что Договор заключается без проверки наличия моего имущественного интереса (или) интереса Выгодоприобретателей в сохранении застрахованного имущества, в связи с чем в случае если Страховщику станет известно об отсутствии у меня и (или) Выгодоприобретателей интереса в сохранении застрахованного имущества, такой Договор недействителен. Я ознакомлен с тем, что комплексное страхование Жилого дома по программе «Комфорт» является добровольным и что условия Договора, отличающиеся от положений Правил страхования, имеют приоритет. Я подтверждаю, что согласен с условиями страхования, подтверждаю факт вручения мне Договора. Я осведомлен, что Правила страхования доступны на официальном сайте Страховщика и могут быть вручены (направлены) мне по моему запросу Страховщику (или его представителю). Принимая от Страховщика (его представителя) Договор, действуя осознанно, свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю согласие по нижеуказанным вопросам (далее – согласие):

1) я даю согласие Страховщику на обработку моих персональных данных (ПДн) для целей: i) заключения, исполнения, изменения, прекращения сделок между Страховщиком и Обработчиками (как они определены ниже); ii) контроля и оценки качества предоставляемой мне страховой услуги по всем вопросам ее предоставления. Я также подтверждаю свое ознакомление с иными целями обработки ПДн, содержащимися в Правилах страхования;

2) я даю согласие Страховщику на организацию процесса проведения осмотра поврежденного имущества и оценки ущерба с правом привлечения к осуществлению данного процесса ООО «АЙСИС», адрес места нахождения: 115035, РФ, г. Москва, ул. Садовническая, д. 24, стр. 3, Тел.: +7 (495) 988-49-69, ООО «РусЭксперт-Сервис», адрес места нахождения: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11, корп. 3, оф.17, Тел. +7 (495) 662-99-67, ООО «ТопФрейм Оценка», адрес места нахождения: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.16, стр.1, Тел.+7 (495) 921-20-48, ООО «АВП РУС» 127473, Российская Федерация, город Москва, улица Селезневская, дом 32, а также иных Обработчиков в целях исполнения Договора

3) я даю согласие Страховщику поручить обработку моих персональных данных ООО «РБ Страхование Жизни», адрес места нахождения: 107078 г. Москва ул. Маши Порываевой д. 34 этаж 2 ком. 58, ПАО РОСБАНК, адрес места нахождения: 107078, Россия, Москва ул. Маши Порываевой, д. 34, ООО «ОСГ Рекордс Менеджмент Центр», адрес места нахождения – 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта д.14, стр.1, ООО «АЙСИС», адрес места нахождения: 115035, РФ, г. Москва, ул. Садовническая, д. 24, стр. 3, Тел.: +7 (495) 988-49-69, ООО «РусЭксперт-Сервис», адрес места нахождения: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11, корп. 3, оф.17, Тел. +7 (495) 662-99-67, ООО «ТопФрейм Оценка», адрес места нахождения: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.16, стр.1, Тел.+7 (495) 921-20-48, ООО «АВП РУС» 127473, Российская Федерация, город Москва, улица Селезневская, дом 32, а также иным обработчикам (далее и выше по тексту «Обработчики»). При этом к иным обработчикам относятся любые третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных Страхователя по поручению Страховщика на основании заключенных с этими лицами договоров/соглашений (агентские, возмездного оказания услуг, о взаимном сотрудничестве, хранении, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с предоставлением страховой услуги;

4) я даю согласие на предоставление моих ПДн Обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредованно как лица, с которыми Страховщик вправе взаимодействовать в связи с исполнением Договора. Я предоставляю согласие на получение Страховщиком сведений и/или документов, содержащих ПДн:

- в органах и учреждениях МВД России, прокуратуре и иных правоохранительных органах РФ, иных государственных и муниципальных органах, в т.ч. в виде процессуальных и иных документов, например, в виде протоколов, постановлений, определений, справок, решений, заключений, актов, выписок и др.;

- в сервисных центрах, у иных организаций и индивидуальных предпринимателей, в т.ч. в виде отчетов, заключений, актов, справок и др.;

- у иных лиц, которым Страховщик вправе направлять запросы о предоставлении сведений/документов в соответствии с Договором (Правилами страхования) или законодательством РФ.

Перечень действий, на осуществление которых дается согласие, и общее описание способов обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн; обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации (в том числе, помимо прочего, электронно-вычислительных машин, сетевых и прочих аппаратных и программных средств), так и без какого-либо использования средств автоматизации; ПДн будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка).

Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие (с учетом того, что применимо): ФИО, пол, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения и др.), контактная информация (адрес места жительства, фактический адрес, номер телефона, e-mail, ИНН и др.), платежные реквизиты, сведения об имуществе Страхователя, а также данные, содержащиеся в регистрационных и иных документах; иные ПДн, содержащиеся в Договоре и/или других документах, которые переданы/будут переданы Страховщику в связи с оказанием страховой услуги, будут получены в ходе рассмотрения страхового события и (или) сообщены Страховщику устно.

Согласие действует в течение срока действия Договора и еще 5 (пять) лет после его прекращения, а также истечения срока, необходимого для выполнения положений нормативных правовых актов РФ. Обрабатываемые персональные данные подлежат хранению в течение срока действия согласия, если иное не установлено законодательством РФ. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику.

Предоставленные мною сведения являются достоверными, и я не возражаю против их дополнительной проверки. Я предупрежден, что сообщенные мною сведения определяют существенные условия Договора и что сообщение заведомо ложных или искаженных сведений в соответствии со ст. 944 ГК РФ может послужить основанием для признания Договора недействительным.

При изменении идентификационных сведений<sup>1</sup> Страхователя и/или иных участников договора страхования, представленных Страховщику при оформлении настоящего договора страхования, я обязуюсь сообщать Страховщику о таких изменениях в срок не позднее 7 рабочих дней, либо до момента осуществления операции в рамках договора страхования.

Направленные Страховщиком посредством sms и/или электронной почты сообщения носят характер официальных, и такие сообщения признаются юридически значимыми. Стороны согласны с использованием в Договоре, а также дополнительных соглашениях к нему, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика, выполненной с помощью средств механического или иного копирования, либо иных аналогов его собственноручной подписи, и договорились, что данные документы имеют такую же юридическую силу, что и документы, подписанные собственноручно.

## 9. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

**1. Страхованию подлежат следующие: Объекты имущества,** находящиеся на момент события в пределах Территории страхования:

**Домашнее имущество** – личное движимое имущество, а именно: мебель, предметы интерьера и обстановки, осветительные приборы, текстильные изделия, ковры, зеркала и т.п. имущество; бытовая техника; аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника; медианосители, электроинструмент, средства связи (кроме мобильных телефонов, планшетов, иных портативных устройств и аксессуаров к ним), садовый, хозяйственный, спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, коньки и т.п. имущество; меховые и кожаные изделия; одежда и обувь; изделия из стекла, фарфора, хрустала, посуда и т.п. имущество).

**Внутренняя отделка** – покрытия поверхностей внутренних стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление, внутренняя отделка балкона/лоджии, встроенные шкафы, деревянные лестницы, отделка лестниц. **Инженерное оборудование** – все оборудование, находящееся в пределах периметра строения территории страхования, относящееся к отоплению, электрификации и водоснабжению, канализации, вентиляции и кондиционированию воздуха, теплые полы, дымоходы, слаботочные сети (пожарная и охранная сигнализация, радио, телевизионные и интернет-сети и т.д.), системы удаления мусора, пожаротушения, сауны, камины, бассейны, кроме газовых. **Внешняя отделка** – покрытие отделочными, изоляционными и декоративными материалами наружной поверхности стен, цоколя, крыльца, веранды, кровли. **Конструктивные элементы** – фундаменты с цоколем, стены и перегородки, подвальные, межэтажные и чердачные перекрытия (включая их наполнение), крыша (включая кровлю, водостоки, снегозадержатели), конструкции балконов, лоджий и террас, колонны, бетонный каркас лестниц. *Полный перечень подлежащих страхованию Объектов имущества изложен в п. 2.4. Правил страхования.*

**2. Страхование не распространяется** на любые средства платежа и ценные бумаги, любые предметы и вещи из кристаллов, драгоценных и полудрагоценных камней, металлов, любые предметы искусства, объекты, имеющие историческую и культурную ценность, антиквариат, любые коллекции (марок, монет и т.п.), награжденные знаки отличия, информацию на бумажных и (или) электронных носителях, используемую Выгодоприобретателями в личных целях, а также связи с исполнением трудовых обязанностей, результаты интеллектуальной деятельности, животные, растения, продукты питания, лекарства, парфюмерия, косметика, иные непродовольственные товары для личного потребления, взрывчатые вещества и материалы, мобильные, портативные устройства и аксессуары к ним, квадрокоптеры и аналогичные им устройства, орудия лова и охоты, любые типы транспортных средств (воздушные, моторные, наземные, водные), любое имущество требующее специальных разрешений на хранение, а также специальные условия хранения. *Полный перечень имущества, на которое не распространяется страхование изложен в п. 2.5. Правил страхования.*

**3. Обстоятельствами, влекущими изменение степени страхового риска во всяком случае, признаются следующие обстоятельства:** Территория страхования является объектом незавершенного строительства, то есть объект, в которых не завершено возведение стен, устройство кровли, не закрыты оконные и дверные проемы, не завершена внутренняя отделка помещения, не произведено устройство системы отопления и водоснабжения; переустройство, перепланировка и (или) переоборудование, не зарегистрированные и проверенные без согласования в соответствии с требованиями действующего законодательства; утрата ключей от помещения на территории страхования, сдача имущества, указанного в Договоре в аренду (в наем); изменение цели использования имущества; отчуждение имущества; передача имущества в залог или иное обременение имущества; обнаружение неисправности или отключения (в том числе по причине прекращения обслуживания) охранных систем или систем пожаротушения; признание строения в установленном законом Российской Федерации порядке находящимся в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим). Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. *Подробные условия изложены в разделе 8 Правил страхования.*

**4. Для целей Договора даны следующие определения понятиям:**

**Пожар** – возникновения огня, в т. ч. вследствие возникновения огня в соседних помещениях и на территориях, не принадлежащих Выгодоприобретателю, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие на имущество возникших в результате такого огня продуктов горения (дыма, сажи и т.п.), высокой температуры.

**Взрыв** – взрыв газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, в т. ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

**Удар молнии** – повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие прямого попадания грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) в Застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом Пожар или нет.

**Повреждение водой** – воздействие воды в любом ее агрегатном состоянии или иной жидкости (например, масло, теплоноситель и т.п.) в результате аварии водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем, систем кондиционирования либо проникновения воды или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, воздействия веществ, предназначенных для тушения пожара (включая огнетушащие порошковые составы), повреждение в результате размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации.

**Стихийные бедствия** – землетрясение, буря, вихрь, ураган, наводнение, подтопление, смерч, извержение вулкана, действие природного подземного огня, оползень, сель, лавина, камнепад, а также другие природные явления, в т. ч. атмосферные осадки (град, ливень, снег и т.п.), если эти события признаны опасными природными явлениями Росгидрометом Российской Федерации или признаны чрезвычайными ситуациями МЧС Российской Федерации либо иными компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Механическое повреждение** – наезд на имущество наземных транспортных средств или самодвижущихся машин, навал на имущество водных транспортных средств или самоходных плавающих сооружений, падение на имущество летательных объектов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.д.), либо их частей, обломков или их груза и предметов из них, падение на имущество астрономических объектов, падение столбов, осветительных опор, опор линий электропередач, деревьев, средств наружной рекламы, строительных кранов.

**Противоправные действия третьих лиц** – повреждение или утрата (гибель) имущества в результате кражи с незаконным проникновением; грабежа; разбоя; хулиганства; вандализма; умышленного повреждения или уничтожения имущества; террористического акта; уничтожения или повреждения имущества по неосторожности – в том значении, как они раскрыты в соответствующих статьях Уголовного кодекса Российской Федерации.

**Третьи лица** – по страхованию имущества и страхованию непредвиденных расходов – физические и юридические лица за исключением сторон Договора, выгодоприобретателя, арендаторов, нанимателей, а также членов их семей, их работников, находящихся при исполнении должностных обязанностей. Или иных лиц, действующих по их поручению либо в их интересах; по страхованию гражданской ответственности – физические и юридические лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых, причинен ущерб, за исключением страхователя и застрахованных.

Для целей Договора **Третьими лицами не являются:** страхователь, выгодоприобретатель, арендатор, наниматель, а также члены их семей, их работники, находящиеся при исполнении должностных обязанностей или иные лица, действующие по их поручению либо в их интересах.

**а. Не являются страховыми случаями при страховании риска Пожар:**

1) Ущерб, причиненный имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.п.), а также ущерб, причиненный имуществу в результате попадания на него искр, горящих углей, пепла, опаливания в результате выхода тепла (из камина, печей, дымоходов);

<sup>1</sup> Сведения, полученные в целях идентификации (упрощенной идентификации), в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

- 2) Ущерб, причиненный имуществу в результате Пожара, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество было расположено в зоне, объявленной подверженной угрозе обвалов, оползней, наводнения или иных стихийных бедствий, а также в зоне военных действий;
- 3) Ущерб, причиненный имуществу в результате Пожара, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество было признано в установленном законом Российской Федерации порядке находящимися в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим);
- 4) Ущерб в результате самовозгорания, произошедшего на Территории страхования. Самовозгорание – явление, обусловленное естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающееся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и, при достижении температуры самонагревания, – тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника загорания;
- 5) Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания.

**б. Не являются страховыми случаями при страховании риска Взрыв:**

- 1) Ущерб, возникший в результате взрыва, произошедшего в процессе или вследствие изготовления либо хранения на Территории страхования взрывчатых и взрывоопасных веществ (кроме надлежащего хранения газовых баллонов для целей отопления помещения или приготовления пищи);
- 2) Ущерб, возникший в результате взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы, либо произошедший в результате проведения на Территории страхования, в помещениях/территориях, примыкающих к Территории страхования работ по поручению Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных, их Членов семей и Работников с газовым оборудованием, выполняемых лицами/организациями, не имеющими соответствующей квалификации (лицензии), разрешительной документации (если она необходима для проведения данных работ);
- 3) Ущерб, причиненный имуществу в результате Взрыва, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество было расположено в зоне, объявленной подверженной угрозе обвалов, оползней, наводнения или иных стихийных бедствий, а также в зоне военных действий;
- 4) Ущерб, причиненный имуществу в результате Взрыва, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество, было признано в установленном законом Российской Федерации порядке находящимися в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим).

**с. Не являются страховыми случаями при страховании риска Повреждение водой:**

- 1) Убытки, возникшие в результате проникновения в помещение воды, иных жидкостей (в том числе дождя), снега, града и грязи через кровлю, не закрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, в результате повышения уровня грунтовых вод;
- 2) Ущерб в результате эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных, ветхих или поврежденных водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории застрахованного жилого помещения, их своевременное обслуживание и ремонт;
- 3) Вред в результате размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и др., если эти системы не были опустошены на период перерыва в эксплуатации имущества, или же если Страхователем/Выгодоприобретателем, в соответствии с заключением эксперта Страховщика, не были предприняты меры, требуемые в соответствии с технологией монтажа соответствующего оборудования, для защиты указанных систем на период низких температур.

**д. Не являются страховыми случаями при страховании риска Стихийные бедствия:**

- 1) Повреждение или утрата (гибель) имущества в результате воздействия грунтовых (подпочвенных) вод, подтопление дождевыми и тальными водами, а также повреждение или утрата (гибель) имущества в результате половодья, паводка, если данные процессы не вызваны или не являются опасными природными явлениями, подтвержденными Росгидрометом Российской Федерации, чрезвычайными ситуациями, подтвержденными МЧС Российской Федерации, либо иными компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2) Ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате проведения в непосредственной близости от места нахождения имущества взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб Застрахованному имуществу;
- 3) Ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате Стихийного бедствия, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество было расположено в зоне, объявленной подверженной угрозе обвалов, оползней, наводнения или иных стихийных бедствий, а также в зоне военных действий;
- 4) Ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате Стихийного бедствия, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество было признано в установленном законом Российской Федерации порядке находящимися в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим).

**е. Не являются страховыми случаями при страховании риска Механическое повреждение:**

- 1) Ущерб, причиненный имуществу в результате наезда/навала/падения на него транспортных средств, принадлежащих или управляемых Страхователем (Выгодоприобретателем), Арендаторами и Нанимателями Территории страхования, их Членами семей и Работниками, лицами, зарегистрированными на Территории страхования;
- 2) Не является страховым случаем ущерб в результате падения дерева или кустарника, которые на момент падения полностью или частично засохли и подлежали удалению.

**ф. Не является страховым случаем при страховании риска Противоправные действия третьих лиц:**

- 1) Повреждение, недостача или утрата (гибель) имущества в результате противоправных действий лиц, не являющихся Третьими лицами в соответствии с определением, указанным выше в данном разделе;
- 2) Ущерб, возникший в результате хищения имущества, находящегося вне периметра Территории страхования (на крыше, наружных фасадах, территории приусадебного участка), если Договором не предусмотрено иное;
- 3) Ущерб, возникший в результате мошенничества, вымогательства, присвоения или растраты.

**5. События не признаются страховыми случаями по всем рискам и страховое возмещение не выплачивается в случае если:**

- a. Страхователю/Выгодоприобретателю **ущерб (вред) возмещен** виновным лицом,
- b. Если **Страховщику не предъявлено** поврежденное имущество до устранения ущерба, причиненного событиями из числа застрахованных, в том числе, если произведено устранения скрытых повреждений до их предъявления к осмотру Страховщику.
- c. **Факт наступления страхового случая не подтверждается** компетентными органами, или если страховой случай произошел при неизвестных (или невыясненных) обстоятельствах, если иное не предусмотрено Договором,

**д. Ущерб причинен в результате:**

- i. Постоянного, регулярного воздействия или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в т. ч. неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
- ii. Нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;
- iii. Оползня или просадки (провала) грунта, вызванных проведением различного рода строительных работ, взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, прокладкой подземных коммуникаций, откачкой подземных вод, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий, работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, если иное не оговорено Договором;
- iv. Произведения перепланировки или переустройства помещения без специального разрешения (согласования, уведомления) компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- v. Проведения строительных и ремонтных работ на Территории страхования;
- vi. Совершение Страхователем/Выгодоприобретателями, их Членами семей и Работниками противоправных действий;
- vii. Внутренних (технических, конструктивных) неисправностей, дефектов, поломок Имущества, возникших в процессе его эксплуатации, если иное не предусмотрено Договором;
- viii. Ошибок и упущений, допущенных при строительстве, ремонте или реконструкции, несоблюдение установленных норм и правил при выполнении указанных работ, дефектов отделочных и строительных материалов, ветхости (износа), разрушения, обвала строений или их частей, если обвал не вызван страховым случаем, если иное не предусмотрено Договором;

- ix. Несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем, их Членами Семей и Работниками требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию Имущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использованием этого имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;
- x. Причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши и т.п., за исключением случаев их повреждения совместно с Застрахованным имуществом.
- xi. Участия Страхователя/Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в террористической деятельности.

**е. По страхованию ответственности** события не признаются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается, если ответственность Застрахованных наступила:

- 1) В результате профессиональной деятельности Застрахованных;
- 2) В результате требований, предъявляемыми лицами, проживающими на Территории страхования, друг к другу;
- 3) В связи с требованиями о возмещении косвенных расходов, упущенной выгоды, морального вреда.

**6. По всем рискам данного раздела** события не признаются страховыми случаями, если ущерб причинен в результате следующих событий/обстоятельств/действий:

- 1) В результате постоянного, регулярного воздействия на имущество воды, снега, грунтовых вод, повышенной влажности, плесени, грибков, газов, паров, лучей;
- 2) В результате произведения перепланировки или переустройства Жилого дома без специального разрешения (согласования, уведомления) компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3) В результате проведения строительных и ремонтных работ в Жилом доме;
- 4) В результате совершения Страхователем/Выгодоприобретателями, их Членами семей и Работниками противоправных действий;
- 5) В результате внутренних неисправностей, дефектов, поломок Имущества, возникших в процессе его эксплуатации, если иное не предусмотрено Договором;
- 6) В результате событий, вызванных нахождением Страхователя, Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и/или отравлением Страхователя, Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в результате употребления ими алкогольных, наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача;
- 7) В результате несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем, их Членами Семей и Работниками требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию Имущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использованием этого имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено.

**По всем рискам данного раздела** события, не признаются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается, если в период действия Договора страхования имело место:

- 1) Получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба (вреда) от лица, виновного в причинении этого ущерба (вреда).
- 2) Если Страховщику не предъявлено поврежденное имущество до устранения ущерба.

Прочие исключения указаны в разделе 3 Правил 1.

**Страховщик освобождается** от возмещения убытков, возникших: вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов Российской Федерации. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## 10. ПОРЯДОК РАСЧЕТА УЩЕРБА

Страховое возмещение по страхованию имущества и страхованию ответственности в части причинения вреда имуществу Третьих лиц производится в размере фактического ущерба, причиненного имуществу, определенного экспертом, уполномоченным Страховщиком, но не более страховой суммы и установленных выше лимитов.

Ущерб определяется исходя из стоимости ремонта поврежденного имущества или стоимости замены поврежденного имущества на аналогичный предмет с учетом уровня цен на аналогичные объекты в регионе нахождения Жилого дома, если восстановление объекта невозможно или экономически нецелесообразно. Если эксперт не может установить марку, тип или иные параметры поврежденного имущества (в том числе если Страхователь не может предоставить соответствующие документы, подтверждающие приобретение данного имущества) для того, чтобы определить стоимость приобретения аналогичного предмета, материалов для замены поврежденного имущества, используются среднерыночные цены для региона нахождения Жилого дома.

При расчете суммы ущерба также учитываются дополнительные расходы на восстановление нарушенных прав в результате произошедшего события, такие как: расходы на замену дверных замков или их личинок, расходы по уборке территории страхования, расходы на размещение в гостинице в связи с невозможностью проживания на территории застрахованного объекта. При условии, что такие дополнительные расходы прямо поименованы в разделе 3 Договора, а также с установленных в указанном разделе лимитов и ограничений.

Страховое возмещение по страхованию ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Третьих лиц производится в размере, подтвержденном вступившим в законную силу решением суда, но не более страховой суммы.

## 11. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

1) При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, **Страхователь/Выгодоприобретатель обязан** незамедлительно сообщить о произошедшем в компетентные органы, предпринять необходимые меры в целях предотвращения увеличения ущерба, а также незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) дней уведомить о событии Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления. Обеспечить сохранение поврежденного имущества до его осмотра Страховщиком либо его представителем. Согласовать со Страховщиком или его представителем проведение осмотра поврежденного имущества.

2) При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, **Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить документы** (при их наличии) из следующего перечня:

- 1.1.1. Письменное заявление о событии (по форме Страховщика) с указанием реквизитов Выгодоприобретателя;
- 1.1.2. Копию паспорта Выгодоприобретателя и (или) копию паспорта Застрахованного (при страховании ответственности);
- 1.1.3. Документы, подтверждающие права Выгодоприобретателя на поврежденное имущество и наличие интереса в его сохранении;
- 1.1.4. Выписка из Единого государственного реестра прав (ЕГРП);
- 1.1.5. Технические документы на объект недвижимости: Технический паспорт/план, Кадастровый паспорт / план, Справка об оценке БТИ;
- 1.1.6. Документы (чеки, квитанции, счета и т.п.), подтверждающие стоимость утраченного и (или) поврежденного имущества, размер расходов по уборке Территории страхования от обломков (остатков) застрахованного имущества, размер расходов на восстановление/замену личных документов (при условии возмещения таких расходов), стоимость проживания в гостинице (при условии возмещения таких расходов);
- 1.1.7. Иск, письменную претензию или заявления потерпевшего в связи с наступившим событием, в случае если по вине Застрахованных причинен вред имуществу Третьих лиц;
- 1.1.8. Документы, выданные компетентными органами или организациями в связи с произошедшим событием, подтверждающие наступление события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причины, даты и времени его возникновения и описанием причиненного ущерба;
- 1.1.9. Судебное решение или документы правоохранительных, следственных органов, если по данному событию проводилось судебное разбирательство или какие-либо следственные действия. Предоставление судебного решения обязательно, если по вине Застрахованных причинен вред жизни и здоровью Третьих лиц;
- 1.1.10. Результаты проведенного осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества, в случае если осмотр и/или экспертиза организовывались

Страхователем, а также документы, подтверждающие расходы на их проведение;

1.1.11. Заключение эксперта о невозможности проживания на Территории страхования в связи с наступлением события (пожар, взрыв, удар молнии, стихийные бедствия, механическое повреждение, противоправные действия третьих лиц);

1.1.12. Материалы фото- или видеосъемки.

3) Документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает подлинником. Страховщик вправе, в исключительных случаях, признать достаточность представленной скан-копии документа. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов, запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный выше перечень документов.

4) В течение 10 (десяти) рабочих дней после проведения осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества и получения всех необходимых документов, из числа указанных выше, Страховщик обязан рассмотреть заявление о наступлении страхового случая и, если это необходимо для принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, запросить недостающие сведения и документы у Страхователя, уведомив последнего в срок не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента установления данного факта.

5) Страховщик вправе запросить недостающие документы/сведения/информацию и отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов.

В случае затребования дополнительных документов, а также проведения расследования, сроки для составления страхового акта, выплаты страхового возмещения, а также для принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения, исчисляются с момента получения всех необходимых дополнительных документов и информации. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания последствий несчастного случая страховым случаем.

6) Решение по заявленному событию принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов (в том числе дополнительно запрошенных) и проведения Страховщиком осмотра/независимой экспертизы. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения (подписания страхового акта). Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.

**Страховщик**

Генеральный директор  
на основании Устава  
Просвирин Алексей Владимирович



ООО «РБ Страхование», адрес места нахождения: 107078 г. Москва ул. Маши Порываевой д. 34 этаж 2 ком. 62, лицензия на осуществление страхования СИ № 1580 (вид деятельности – добровольное имущественное страхование) выдана Банком России бессрочно. ИНН: 7709927260, р/с: 40702810897300000037 в ПАО Росбанк г. Москва БИК 044525256. Режим работы офиса по адресу места нахождения Страховщика: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК. Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: [rosbankinsurance.ru](http://rosbankinsurance.ru)

При наступлении страхового события или возникновении иных вопросов - телефон центра поддержки клиентов 8-800-700-7-333 (работает 7 дней в неделю, 24 часа в сутки; звонок на территории РФ бесплатный). Документы по страховому событию направляются по месту нахождения Страховщика, либо по дополнительно указанным на официальном сайте Страховщика адресам.

запрошенных) и проведения Страховщиком осмотра/независимой экспертизы. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения (подписания страхового акта). Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.