

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

по программе «GAP - страхование»

Уважаемый клиент!

Если Ваш автомобиль похищен или пострадал в результате:



ДТП;



противоправных действий третьих лиц;



других неблагоприятных событий (пожар, стихийные бедствия и др.)

мы подготовили пошаговые рекомендации, чтобы помочь Вам правильно действовать. При этом мы остаемся на связи круглосуточно, если Вам нужна наша помощь: **8-800-700-7-333**

При наступлении страхового события:

1 Ваши первые действия

При угоне/ хищении:

убедитесь, что автомобиль действительно угнали (а не эвакуировали на штрафстоянку, например); позвоните в полицию по телефону 102 и сообщите об угоне: назовите марку и модель автомобиля, его государственный регистрационный знак, место угона; обязательно лично обратитесь в полицию для написания заявления об угоне.

В остальных случаях:

вызовите на место происшествия: сотрудников ГИБДД или Полиции. Получите от прибывших сотрудников документы, подтверждающие факт происшествия (протокол / определение / постановление по делу об административном правонарушении).

Если Вам не выдали документы или Вы забыли их запросить — ничего страшного, документы можно будет получить позже.

Сохраните поврежденный автомобиль в том виде, в котором он оказался после происшествия, не пытайтесь его восстановить. Если это невозможно, зафиксируйте повреждения с помощью фото- или видеосъемки.

2 Уведомите Страховщика о произошедшем событии

по телефону **8-800-700-7-333** (круглосуточно, звонок бесплатный) или с сайта **rosbankinsurance.ru** через чат Бот или форму обратной связи.

3 Подготовьте документы:



При любом событии:

- Копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и Выгодоприобретателя (незаверенная): копия паспорта (для граждан РФ); копия паспорта иностранного гражданина (для иностранных граждан); копия паспорта и доверенность, подтверждающая полномочия представителя;
- Копия ПТС, копия свидетельства о регистрации ТС (при угоне – заверенная копия / оригинал, в остальных случаях – незаверенная копия);
- Копия полиса КАСКО (если есть);
- Страховой акт с указанием размера выплаты по договору КАСКО/ОСАГО (ДАГО) (копия, заверенная Страховщиком КАСКО/ОСАГО (ДАГО));
- Копия полиса ГАП;



При угоне / хищении транспортного средства, дополнительно предоставляется:

- Копия талона-уведомления / заявления об угоне в ОВД (незаверенная);
- Постановление о возбуждении уголовного дела (оригинал или копия, заверенная органами МВД);



При полной гибели транспортного средства, дополнительно предоставляется:

- Отчет независимого оценщика, содержащий вывод о том, что восстановление автомобиля экономически нецелесообразно (оригинал или копия, заверенная Страховщиком КАСКО);
- Копия заключения о стоимости годных остатков, если они не были переданы Страховщику КАСКО.

Если автомобиль был застрахован по КАСКО, документы следует получить у Страховщика КАСКО. Если не был – экспертизу необходимо провести самостоятельно.

В результате ДТП:

- копия водительского удостоверения водителя на момент наступления события (незаверенная);
- протокол / определение / постановление по делу об административном правонарушении с перечнем повреждений и причины их возникновения (оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением).

В результате противоправных действий третьих лиц

- оригинал справки из органов МВД с перечнем повреждений и причины их возникновения;
- постановление следственных органов о возбуждении / об отказе уголовного дела (оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением).

В результате других неблагоприятных событий:

- документы, подтверждающие факт наступления событий, из компетентных государственных органов (Отделения пожарной охраны, Отделения ГИБДД или иных органов), содержащие перечень повреждений и причины их возникновения;
- акт о произошедшем событии, составленный организацией, ответственной за уборку / поддержание порядка на территории, на которой произошло событие (при его наличии);
- справка из Росгидрометеослужбы, МЧС о факте возникновения в указанном Страхователем месте и в указанную дату стихийного бедствия.

В редких случаях мы можем запрашивать дополнительные документы, указанные в Правилах страхования.

Вы также вправе самостоятельно предоставить дополнительные документы, заключения и/или сведения, которые, по Вашему мнению, могут иметь отношение к произошедшему событию.

4

Заполните заявление на выплату возмещения

форму заявления можно скачать на сайте www.rosbankinsurance.ru в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы».



Скачать шаблон
заявления

5

Направьте нам сканы или фото документов

по электронной почте RBS@rosbank.ru

В течение 5-ти рабочих дней мы рассмотрим сканы документов и подтвердим комплектность до того, как Вы отправите их в оригинале.



Отправить
документы

6

Направьте нам оригиналы документов

любым удобным способом по адресу:

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62

либо через любое отделение Росбанка.

Мы обязательно проинформируем Вас о решении в течение 10 рабочих дней

С уважением,
Руководитель отдела урегулирования убытков

Наталья Васильева