



«ПОМОЩЬ ПО ДОМУ»

ПАМЯТКА ПО УСЛУГАМ ПРОГРАММЫ

Программа для клиентов, которые ценят свое время

ДОСТУПНЫЕ СЕРВИСЫ

Уважаемый клиент,

Для Вашего удобства в этой памятке мы разместили подробную информацию об услугах, которые доступны Вам в период действия договора страхования в рамках программы «Мой надежный дом» уровня Лайт, Комфорт и Премиум Дом.

ЭЛЕКТРИК

Неисправность	Причина неисправности
Неисправность проводки	<ul style="list-style-type: none">• Короткое замыкание• Обрыв проводов• Плохой контакт в местах соединения проводов• Нарушение или повреждение изоляции между проводами• Механическое повреждение проводов• Плохое соединение проводов в зажиме электроустановочного устройства• Неплотный контакт вилки в розетке• Прослабленные пружинные контакты
Неисправность настенных розеток/ выключателей	
Неисправность потолочной розетки (люстры)	
Неисправность электрического щитка	

САНТЕХНИК

Неисправность	Причина неисправности
Протечка труб в ванной	<ul style="list-style-type: none">• Нарушение при монтаже труб• Превышение нормы напора воды• Временный износ водопроводной системы• Некачественное устройство системы трубопровода
Протечка труб на кухне	
Засор ванны, раковины, унитаза	<ul style="list-style-type: none">• Эксплуатационный засор, который подразумевает налипание жира, остатков пищи и прочих отходов на внутренние стенки сливной трубы, сифона и отводящих труб
Засор мойки на кухне	

СЛЕСАРЬ

Неисправность	Причина неисправности
Неисправность механического замка на входной двери	<ul style="list-style-type: none">• Износ замковых деталей• Поломка механических частей замка• Заклинивание
Вскрытие двери	<ul style="list-style-type: none">• Поломка механических частей замка• Утеря, кража или забывание ключей в недоступном месте• Захлопывание двери• Попадание посторонних предметов в замочную скважину• Заклинивание фрагмента ключа в замке

РЕМОНТ УСТРОЙСТВ

Устройства / механизмы / приборы

- Газонокосилка и ее производные;
- Бензопила / электропилы в основном или дополнительном строении;
- Насос погружной в колодце / в скважине / в строении, септик;
- Культиваторы / мотоблоки;
- Садовые качели на участке / веранде / террасе;
- Спутниковая антенна, установленная на строении;
- Водяные котлы и фильтры

ЛИМИТЫ УСЛУГ

Услуга	ПРОГРАММА «ЛАЙТ» Пакет «ЛАЙТ»	ПРОГРАММА «КОМФОРТ» Пакет «Базовый»	ПРОГРАММА «ПРЕМИУМ ДОМ» Пакет «Расширенный»
Помощь по дому (мастера: электрик, слесарь, сантехник)	Лимит стоимости работ мастера в год – 5 000 руб. 1 обращение в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 10 000 руб. 2 обращения в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 15 000 руб. 3 обращения в год
Ремонт устройств (водяные котлы / фильтры)	Не предусмотрено	Лимит стоимости работ мастера в год – 5 000 руб. 1 обращение в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 10 000 руб. 1 обращение в год
Ремонт садово- дачного инвентаря	Не предусмотрено	Лимит стоимости работ мастера в год – 5 000 руб. 1 обращение в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 10 000 руб. 1 обращение в год

Обратите внимание, что расходные материалы не входят в услугу и должны быть приобретены и предоставлены мастеру для устранения неисправности.

Услуги оказываются Сервисной организацией ООО «АВП РУС» **Allianz Assistance** на основании договора со Страховщиком. Адрес: ООО «АВП РУС» 127473, Российская Федерация, город Москва, улица Селезневская, дом 32., тел.: 8-800-555-20-45 https://www.allianz-partners.com/ru_RU.html

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ



Позвоните **8-800-555-20-45** (круглосуточно, звонок бесплатный)



Сообщите номер договора и какая услуга Вам нужна

Обратите внимание:

- Вы можете воспользоваться услугой по истечении 14-ти календарных дней с даты заключения договора
- Обращение за услугой осуществляется не менее, чем за 12 часов до необходимого времени предоставления услуги
- Запрос на предоставление услуги должен иметь плановый характер. При экстренном обращении рекомендуется обращаться в Городскую аварийную службу или Управляющую компанию для минимизации ущерба от происшествия

ALLIANZ ГАРАНТИРУЕТ ВАМ

- Направление смс-сообщения с подтверждением даты и времени предоставления услуги;
- Информирование о сроках организации услуги;
- Информирование о переносе даты и времени предоставления услуги, при этом Вы может перенести дату/ время предоставления услуги не более, чем за 2 часа до назначенного времени (неограниченное количество раз), в противном случае услуга считается оказанной в полном объеме;
- Информирование о возможности предоставления услуги только по адресу местожительства клиента;

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

- При возникновении вопросов обратитесь в Центр поддержки клиентов **8-800-700-7-333** (круглосуточно, бесплатно)
- Предложения и пожелания по программе «Помощь по дому» Вы можете направить по адресу RBS@rosbank.ru

Услуга страхования предоставляется ООО «РБ Страхование» (бренд Росбанк Страхование), адрес места нахождения: 107078 г. Москва ул. Маши Порываевой д. 34 этаж 2 ком. 62, лицензия на осуществление страхования СИ № 1580 (вид деятельности – добровольное имущественное страхование) выдана Банком России бессрочно. ИНН: 7709927260, р/с: 40702810897300000037 в ПАО Росбанк г. Москва БИК 044525256.

Режим работы офиса по адресу места нахождения Страховщика: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК. Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: rosbankinsurance.ru