

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО «РБ Страхование»  
Просвирина А.В.  
№ SGS-Ог-2023-0004/4 от 27.03.2023 г.  
(действуют с 01.04.2023)

Первоначальная редакция  
утв. Приказом  
№ SGS-Ог-2014-0010/2 от 11.11.2014,  
с изменениями в редакции:  
от 20.12.2017 г., утв. Приказом № SGS-Ог-2017-0070/2  
от 07.05.2019 г., утв. Приказом № SGS-Ог-2019-0001/1  
от 22.03.2021 г., утв. Приказом № SGS-Ог-2021-0005/1  
от 28.10.2022 г., утв. Приказом № SGS-Ог-2022-0001

## **П Р А В И Л А**

### **Комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков**

г. Москва



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....</b>	<b>6</b>
<b>4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>12</b>
<b>5. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ .....</b>	<b>13</b>
<b>6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....</b>	<b>14</b>
<b>7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ .....</b>	<b>15</b>
<b>8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....</b>	<b>19</b>
<b>9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....</b>	<b>20</b>
<b>10. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ.....</b>	<b>23</b>
<b>11. СУБРОГАЦИЯ.....</b>	<b>27</b>
<b>12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>28</b>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие **Правила комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков** (далее также «Правила» или «Правила страхования») определяют общие условия и порядок осуществления следующих видов добровольного страхования:

1.1.1. Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;

1.1.2. Страхование ответственности за причинение вреда третьим лицам;

1.1.3. Страхование финансовых рисков (страхование непредвиденных расходов).

1.2. На основании **Правил комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков** и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «РБ Страхование» (ООО «РБ Страхование»), далее именуемое «**Страховщик**», заключает с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «**Страхователи**», договоры страхования. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его уполномоченные сотрудники, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) в пределах их полномочий на основании соответствующих договоров и доверенностей.

1.3. **Выгодоприобретателем** по Договору страхования может являться:

– в части страхования имущества – лицо, имеющее основанный на законе Российской Федерации, договоре или ином правовом акте имущественный интерес в отношении Застрахованного имущества;

– в части страхования ответственности за причинение вреда Третьим лицам – лицо, которому может быть причинен вред;

– в части страхования непредвиденных расходов – Страхователь и Члены семьи Страхователя.

1.4. **Застрахованными** в части страхования ответственности являются Страхователь, Арендаторы и Наниматели Территории страхования, их Члены семьи и Работники.

1.5. Правилами устанавливаются следующие определения терминов и понятий:

1.5.1. **Третьи лица:**

– по страхованию имущества и страхованию непредвиденных расходов – физические и юридические лица за исключением сторон Договора страхования, Выгодоприобретателя, Арендаторов, Нанимателей, а также Членов их семей, их Работников, находящихся при исполнении должностных обязанностей, или иных лиц, действующих по их поручению либо в их интересах.

– по страхованию гражданской ответственности – физические и юридические лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен ущерб, за исключением Страхователя и Застрахованных.

1.5.2. **Под ущербом (реальным ущербом)** в Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением Объектов имущества в пределах (с ограничением ответственности Страховщика), установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и/или Договором страхования.

1.5.3. **Договор страхования (далее также Договор)** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого события ущерб в пределах определенной Договором страховой суммы.

1.5.4. **Члены семьи** – близкие родственники Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных: супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры и их супруги, бабушка, внучка, внуки.

1.5.5. **Работники** – лица, состоящие со Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованным в трудовых отношениях или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг), и их сотрудники.

1.5.6. **Гостиница** – предприятие, предоставляющее услуги размещения, а именно:

гостиница, отель, хостел, пансион, мотель, апартаменты.

1.5.7. **Арендаторы, Наниматели** – лица, проживающие на Территории страхования на основании договора коммерческого найма жилья или на основании договора аренды жилья.

1.5.8. **Объект имущества** – предметы обихода, элементы отделки и конструкции и т.п., определенные разделом 2 Правил страхования.

1.5.9. **Имущество** – совокупность Объектов имущества.

1.5.10. **Застрахованное имущество** – Имущество, принятое на страхование в соответствии с условиями Договора страхования.

1.5.11. **Территория страхования** – обособленный объект недвижимости, указанный в Договоре страхования, в котором располагается или частью которого являются Застрахованное имущество.

1.5.12. **Единица движимого имущества** – единичный, отдельный предмет движимого имущества или группа предметов движимого имущества, образующих один комплект, который реализуется продавцом единым комплектом и/или предназначен для использования единым комплектом (пара обуви, набор посуды, компьютер и составляющее его оборудование, кухонный гарнитур, мебельный гарнитур и т.п.).

Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в Правилах страхования осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве Российской Федерации и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

1.5.13 **Коммерческая недвижимость** — помещения, используемые непосредственно для коммерческой (предпринимательской) деятельности, разрешенной законодательством Российской Федерации, а также в целях обеспечения коммерческой деятельности.

1.5.14. **Свободный период** – период, в течение которого отказ Страхователя от Договора страхования влечет за собой прекращение страхования с момента начала срока его исчисления, если в течение этого периода Страховщику не было предъявлено требование о выплате страхового возмещения. По настоящим Правилам страхования Свободный период установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с Правилами страхования объектом страхования могут являться имущественные интересы, связанные с:

2.1.1. Риском утраты (гибели), недостачи или повреждения Застрахованного имущества, указанного в Договоре страхования;

2.1.2. Риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц;

2.1.3. Риском возникновения непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в результате событий, предусмотренных Договором страхования.

2.2. На страхование в соответствии с Правилами страхования может приниматься имущество, определенное в Договоре страхования, находящееся во владении и/или пользовании и/или распоряжении физических лиц на правах собственности, коммерческого или социального найма, договора аренды (с указанием ответственности арендатора за сохранность имущества) и т.д., и находящееся на Территории страхования или составляющее ее часть.

2.3. Следующие обособленные здания и помещения жилого назначения могут являться Территорией страхования:

**Квартиры** – структурно обособленные помещения в многоквартирном доме, обеспечивающие возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящие из одной или нескольких комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении, включая апартаменты. Под апартаментами в целях

настоящих Правил понимаются нежилые помещения, обладающие характеристиками объекта «Квартира» и не относящиеся к объектам, относящимся к определению «Коммерческая недвижимость».

**Жилые дома** – индивидуально определенные малоэтажные дома, которые состоят из комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования, предназначенные для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таких зданиях.

**Таунхаусы** – жилые части и помещения малоэтажных домов с изолированными входами, включая квартиры и отдельные комнаты, а также нежилые помещения вспомогательного использования, предназначенные для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком помещении.

**Комнаты** – части жилых домов, таунхаусов или квартир, предназначенные для использования в качестве места непосредственного проживания в жилом доме, таунхаусе или квартире.

2.4. Страхованию подлежат следующие Объекты имущества, находящиеся на Территории страхования:

2.4.1. **Домашнее имущество** – личное движимое имущество, а именно:

1 группа: мебель, предметы интерьера и обстановки, осветительные приборы, текстильные изделия, ковры, зеркала и т.п. имущество;

2 группа: крупная бытовая техника (холодильники, морозильники, духовые шкафы, вытяжки, стиральные, сушильные машины, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, встраиваемая кухонная техника, пылесосы, мелкая бытовая техника и др.); аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника; медианосители, электроинструмент, средства связи (кроме мобильных телефонов, планшетов), садовый, хозяйственный, спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) и т.п. имущество;

3 группа: меховые и кожаные изделия; одежда и обувь; изделия из стекла, фарфора, хрусталя, посуда и т.п. имущество.

Имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), прямо не указанное выше, относится к соответствующей группе по аналогии.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхование распространяется на движимое имущество только в период его нахождения в пределах периметра строения, определенного как Территория страхования.

2.4.2. **Внутренняя отделка** – покрытия поверхностей внутренних стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление, внутренняя отделка балкона/лоджии, встроенные шкафы, деревянные лестницы, отделка лестниц.

2.4.3. **Инженерное оборудование** – все оборудование, относящееся к отоплению, электрификации и водоснабжению, канализации, вентиляции и кондиционированию воздуха, теплые полы, дымоходы, слаботочные сети (пожарная и охранная сигнализация, радио, телевизионные и интернет-сети и т.д.), системы удаления мусора, пожаротушения, сауны, камины, бассейны, кроме газовых баллонов. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхование распространяется на инженерное оборудование, находящееся в пределах периметра строения, определенного как Территория страхования.

2.4.4. **Внешняя отделка** – покрытие отделочными, изоляционными и декоративными материалами наружной поверхности стен, цоколя, крыльца, веранды, кровли.

2.4.5. **Конструктивные элементы:**

2.4.5.1. В квартирах, комнатах – стены и перегородки, конструкции балконов и лоджий, колонны, бетонный каркас лестниц,

2.4.5.2. В таунхаусах и жилых домах – фундаменты с цоколем, стены и перегородки, подвальные, межэтажные и чердачные перекрытия (включая их наполнение), крыша (включая кровлю, водостоки, снегозадержатели), конструкции балконов, лоджий и террас, колонны, бетонный каркас лестниц.

2.5. Страхование защиты по страхованию имущества и страхованию ответственности за причинение

вреда в соответствии с Правилами не распространяется на:

- наличные деньги в российской и иностранной валюте, чеки, банковские карты, акции, облигации и другие ценные бумаги;
  - рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи, документы, бухгалтерские и деловые книги и находящуюся в них информацию, модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
  - предметы, сделанные из кристаллов, драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, а равно, содержащие их, предметы искусства, объекты с исторической и/или культурной ценностью, антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков и другие коллекции, медали, ордена;
  - информацию на технических (жесткие и съемные диски компьютеров, дискеты, компакт-диски, флеш-накопители и т.д.), бумажных или иных носителях;
  - оружие, боеприпасы, орудия лова и охоты, моторные транспортные средства, водные и воздушные транспортные средства, квадроциклы и снегоходы, мопеды, лодки, катера;
  - мобильные телефоны, планшеты, портативные устройства, аксессуары к ним, автотехнику, квадрокоптеры и аналогичные им устройства;
  - животных, растения, продукты питания, напитки, табачные изделия, лекарства, парфюмерию и косметику;
  - легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, газовые баллоны (в т.ч. используемые для газификации строения), удобрения, химикаты; имущество, исключенное из гражданского оборота;
  - имущество многоквартирных домов, принадлежащее собственникам помещений на праве общей долевой собственности, не являющееся частями квартир;
  - объекты ландшафтного дизайна, беседки, скамейки, заборы, фонтаны, ограждения, мостики, скульптуры, искусственные водоемы, детские площадки, системы освещения территории, поливочные, дренажные системы, спортивные площадки, бассейны;
  - отдельно стоящие бани, сауны, нежилые сооружения (гаражи, будки, вольеры).
- 2.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, на страхование принимается ответственность, связанная:
- 2.6.1. Со смертью, утратой трудоспособности, травмой потерпевших Третьих лиц (вред жизни и здоровью);
  - 2.6.2. С уничтожением или повреждением имущества, принадлежащего Третьим лицам (имущественный ущерб).

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

**3.1.1. Страховым случаем по страхованию имущества** является наступление в течение срока страхования одного из событий, предусмотренных в п. 3.2. Правил, повлекшего причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на или составляющему часть Территории страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

**3.1.2. Страховым случаем по страхованию ответственности за причинение вреда имуществу Третьих лиц** является установление обязанности Застрахованных возместить вред, причиненный имуществу Третьих лиц, вызванный событиями, указанными в п.п. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4 и 3.2.6 Правил, произошедшими на Территории страхования в течение срока страхования. Обязанность возместить вред должна быть признана добровольно с письменного согласия Страховщика или установлена вступившим в законную силу решением суда.

**3.1.3. Страховым случаем по страхованию ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Третьих лиц** является установление вступившим в законную силу решением суда обязанности Застрахованных возместить вред, причиненный жизни, здоровью Третьих лиц, вызванный событиями, указанными в п.п. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4 и 3.2.6 Правил, произошедшими на Территории страхования в течение срока страхования.

**3.1.4. Страховым случаем по страхованию непредвиденных расходов** является

возникновение у Страхователя, Членов его семьи в течение срока страхования одного или нескольких типов расходов, перечисленных ниже:

3.1.4.1. на проживание в Гостинице в случае невозможности проживания на Территории страхования в связи с наступлением на Территории страхования в течение срока страхования событий, указанных в п.п. 3.2.1 – 3.2.7 Правил.

3.1.4.2. на восстановление или замену личных документов (паспорта, заграничного паспорта, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства) и получение копий документов, на основании которых сведения об объекте недвижимости внесены в государственный кадастр недвижимости, в результате их утраты в связи с наступлением на Территории страхования в течение срока страхования событий, указанных в п.п. 3.2.1 – 3.2.7 Правил.

3.2. В соответствии с Правилами могут возмещаться убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, возникшие в результате наступления следующих событий:

3.2.1. **Пожар** – возникновения огня, в т. ч. вследствие возникновения огня в соседних помещениях и на территориях, не принадлежащих Выгодоприобретателю, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие на имущество возникших в результате такого огня продуктов горения (дыма, сажи и т.п.), высокой температуры.

Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате взрыва, не является страховым случаем по страховому риску Пожар и возмещается исключительно при страховании риска Взрыв.

Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате умышленных противоправных действий Третьих лиц, не является страховым случаем по страховому риску Пожар и возмещается исключительно при страховании риска Противоправные действия Третьих лиц.

Ущерб, причиненный водой и иными противопожарными жидкостями в целях тушения пожара (включая случаи срабатывания автоматической системы пожаротушения), не является страховым случаем по страховому риску Пожар и возмещается исключительно при страховании риска Повреждение водой.

**Не являются страховыми случаями при страховании риска Пожар:**

а) Ущерб, причиненный имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.п.), а также ущерб, причиненный имуществу в результате попадания на него искр, горящих углей, пепла, опаливания в результате выхода тепла (из камина, печей, дымоходов);

б) Ущерб, причиненный имуществу в результате Пожара, если на дату заключения Договора страхования строение и находящееся в нем имущество было расположено в зоне, объявленной подверженной угрозе обвалов, оползней, наводнения или иных стихийных бедствий, а также в зоне военных действий;

в) Ущерб, причиненный имуществу в результате Пожара, если на дату заключения Договора страхования строение и находящееся в нем имущество было признано в установленном законом Российской Федерации порядке находящимися в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим);

г) Ущерб в результате самовозгорания, произошедшего на Территории страхования. Самовозгорание – явление, обусловленное естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающееся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и, при достижении температуры самонагрева, – тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания.

д) Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания.

3.2.2. **Взрыв** – взрыв газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных

емкостей или механизмов, в т. ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

Ущерб, причиненный взрывом, возникшим в результате умышленных противоправных действий Третьих лиц, не является страховым случаем по страховому риску Взрыв и возмещается исключительно при страховании риска Противоправные действия Третьих лиц.

**Не являются страховыми случаями при страховании риска Взрыв:**

а) Ущерб, возникший в результате взрыва, произошедшего в процессе или вследствие изготовления либо хранения на Территории страхования взрывчатых и взрывоопасных веществ (кроме надлежащего хранения газовых баллонов для целей отопления помещения или приготовления пищи);

б) Ущерб, возникший в результате взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы, либо произошедший в результате проведения на Территории страхования, в помещениях/территориях, примыкающих к Территории страхования работ по поручению Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных, их Членов семей и Работников с газовым оборудованием, выполняемых лицами/организациями, не имеющими соответствующей квалификации (лицензии), разрешительной документации (если она необходима для проведения данных работ);

в) Ущерб, причиненный имуществу в результате Взрыва, если на дату заключения Договора страхования строение и находящееся в нем имущество было расположено в зоне, объявленной подверженной угрозе обвалов, оползней, наводнения или иных стихийных бедствий, а также в зоне военных действий;

г) Ущерб, причиненный имуществу в результате Взрыва, если на дату заключения Договора страхования строение и находящееся в нем имущество, было признано в установленном законом Российской Федерации порядке находящимися в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим).

3.2.3. **Удар молнии** – повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие прямого попадания грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) в Застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом Пожар или нет.

**Не являются страховыми случаями при страховании риска Удар молнии:**

а) Ущерб, причиненный электроприборам, технике и оборудованию без возникновения Пожара;

б) Ущерб, причиненный предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

3.2.4. **Повреждение водой** – воздействие воды в любом ее агрегатном состоянии или иной жидкости (например, масло, теплоноситель и т.п.) в результате аварии водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем, систем кондиционирования либо проникновения воды или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, воздействия веществ, предназначенных для тушения пожара (включая огнетушащие порошковые составы), повреждение в результате размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации.

Ущерб от повреждения имущества водой или иной жидкостью через кровлю, окна и двери, поврежденные в результате наступления иных событий, описанных в п. 3.2 Правил страхования, по риску Повреждение водой не является страховым случаем и возмещается в рамках соответствующих страховых рисков (Пожар, Взрыв и т.д.).

**Не являются страховыми случаями при страховании риска Повреждение водой:**

а) Убытки, возникшие в результате проникновения в помещение воды, иных жидкостей (в том числе дождя), снега, града и грязи через кровлю, не закрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, в результате повышения уровня грунтовых вод;

б) Ущерб в результате эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных, ветхих или поврежденных водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем,



нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории застрахованного жилого помещения, их своевременное обслуживание и ремонт;

в) Вред в результате размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и др., если эти системы не были опустошены на период перерыва в эксплуатации имущества, или же если Страхователем/Выгодоприобретателем, в соответствии с заключением эксперта Страховщика, не были предприняты меры, требуемые в соответствии с технологией монтажа соответствующего оборудования, для защиты указанных систем на период низких температур;

**3.2.5. Стихийные бедствия** – землетрясение, буря, вихрь, ураган, наводнение, подтопление, смерч, извержение вулкана, действие природного подземного огня, оползень, сель, лавина, камнепад, а также другие природные явления, в т. ч. атмосферные осадки (град, ливень, снег и т.п.), если эти события признаны опасными природными явлениями Росгидрометом Российской Федерации или признаны чрезвычайными ситуациями МЧС Российской Федерации либо иными компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Не являются страховыми случаями при страховании риска Стихийные бедствия:**

а) Повреждение или утрата (гибель) имущества в результате воздействия грунтовых (подпочвенных) вод, подтопление дождевыми и талыми водами, а также повреждение или утрата (гибель) имущества в результате половодья, паводка, если данные процессы не вызваны или не являются опасными природными явлениями, подтвержденными Росгидрометом Российской Федерации, чрезвычайными ситуациями, подтвержденными МЧС Российской Федерации, либо иными компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

б) Ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате проведения в непосредственной близости от места нахождения имущества взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб Застрахованному имуществу;

в) Ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате Стихийного бедствия, если на дату заключения Договора страхования строение и находящееся в нем имущество было расположено в зоне, объявленной подверженной угрозе обвалов, оползней, наводнения или иных стихийных бедствий, а также в зоне военных действий;

г) Ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате Стихийного бедствия, если на дату заключения Договора страхования строение и находящееся в нем имущество было признано в установленном законом Российской Федерации порядке находящимися в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим);

**3.2.6. Механическое повреждение** – наезд на имущество наземных транспортных средств или самодвижущихся машин, навал на имущество водных транспортных средств или самоходных плавающих сооружений, падение на имущество летательных объектов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.д.), либо их частей, обломков или их груза и предметов из них, падение на имущество астрономических объектов, падение столбов, осветительных опор, опор линий электропередач, деревьев, средств наружной рекламы, строительных кранов.

По страхованию ответственности страхование распространяется только на причинение вреда имуществу, жизни и здоровью Третьих лиц в результате Механических повреждений, обусловленных следующими событиями на Территории страхования: падение деревьев, падение иных конструкций, возведенных на Территории страхования, если это возведение не противоречит законодательству Российской Федерации, строительным и иным нормам.

**Не являются страховыми случаями при страховании риска Механическое повреждение:**

а) Ущерб, причиненный имуществу в результате наезда/навала/падения на него транспортных средств, принадлежащих или управляемых Страхователем (Выгодоприобретателем), Арендаторами и Нанимателями Территории страхования, их Членами семей и Работниками, лицами, зарегистрированными на Территории страхования;

б) Не является страховым случаем ущерб в результате падения дерева или кустарника, которые на момент падения полностью или частично засохли и подлежали удалению.

**3.2.7. Противоправные действия третьих лиц** – повреждение или утрата (гибель) имущества в результате:

- кражи с незаконным проникновением;
- грабежа;
- разбоя;
- хулиганства;
- вандализма;
- умышленного повреждения или уничтожения имущества;
- террористического акта;
- уничтожения или повреждения имущества по неосторожности.

Все указанные в настоящем пункте Правил понятия, трактуются так, как они раскрыты в соответствующих статьях Уголовного кодекса Российской Федерации.

**Не является страховым случаем при страховании риска Противоправные действия третьих лиц:**

а) Повреждение, недостача или утрата (гибель) имущества в результате противоправных действий лиц, не являющихся Третьими лицами в соответствии с определением в п. 1.5.1;

б) Ущерб, возникший в результате хищения имущества, находящегося вне периметра Территории страхования (на крыше, наружных фасадах, территории приусадебного участка), если Договором страхования не предусмотрено иное;

в) Ущерб, возникший в результате мошенничества, вымогательства, присвоения или растраты;

г) Ущерб в случае, если о краже (попытке кражи) имущества, уничтоженного или поврежденного в результате Противоправных действий Третьих лиц, не было заявлено в органы полиции, а также, если этот факт ими не подтверждается либо дальнейшее расследование по уголовному делу прекращено по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не предусмотрено Договором страхования.

**3.3. События, перечисленные в п. 3.2 Правил, не признаются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается, если в период действия Договора страхования имело место:**

3.3.1. Получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба (вреда) от лица, виновного в причинении этого ущерба (вреда).

3.3.2. Если Страховщику не предъявлено поврежденное имущество до устранения ущерба, причиненного событиями, указанными в п. 3.2 Правил, в том числе, если произведено устранения скрытых повреждений до их предъявления к осмотру Страховщику.

3.3.3. Факт наступления страхового случая не подтверждается компетентными органами, или если страховой случай произошел при неизвестных (или невыясненных) обстоятельствах, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**3.4. События, перечисленные в п. 3.2 Правил, не признаются страховыми случаями по страхованию имущества и страхованию непредвиденных расходов и страховое возмещение не выплачивается, если ущерб причинен вследствие:**

3.4.1. Постоянного, регулярного воздействия на Имущество воды, снега, грунтовых вод, повышенной влажности, плесени, грибков, газов, паров, лучей;

3.4.2. Нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;

3.4.3. Оползня или просадки (провала) грунта, вызванных проведением различного рода строительных работ, взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, прокладкой подземных коммуникаций, откачкой подземных вод, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий, работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, если иное не оговорено Договором страхования;

3.4.4. Произведения перепланировки или переустройства помещения без специального разрешения (согласования, уведомления) компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.4.5. Проведения строительных и ремонтных работ на Территории страхования;

3.4.6. Совершение Страхователем/Выгодоприобретателями, их Членами семей и Работниками противоправных действий;

3.4.7. Внутренних (технических, конструктивных) неисправностей, дефектов, поломок Имуущества, возникших в процессе его эксплуатации, если иное не предусмотрено Договором страхования;

3.4.8. Ошибок и упущений, допущенных при строительстве, ремонте или реконструкции, несоблюдение установленных норм и правил при выполнении указанных работ, дефектов отделочных и строительных материалов, ветхости (износа), разрушения, обвала строений или их частей, если обвал не вызван страховым случаем, если иное не предусмотрено Договором страхования;

3.4.9. Событиями, вызванными нахождением Страхователя, Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и/или отравлением Страхователя, Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в результате употребления ими алкогольных, наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача;

3.4.10. Несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем, их Членами Семей и Работниками требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию Имуущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использованием этого имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;

3.4.11. Причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши и т.п., за исключением случаев их повреждения совместно с Застрахованным имуществом.

3.4.12. Участия Страхователя/Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в террористической деятельности.

3.5. В соответствии с Правилами страхование не распространяется (события не являются страховыми случаями) на ответственность, связанную с:

3.5.1. Совершением Застрахованным противоправных действий;

3.5.2. Вредом в связи с проведением Застрахованными строительно-ремонтных работ на Территории страхования;

3.5.3. Произведения перепланировки или переустройства Территории страхования без специального разрешения (согласования, уведомления) компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.5.4. Вредом, возникшим вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в т. ч. неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

3.5.5. Профессиональной деятельностью Застрахованных;

3.5.6. Владением, пользованием или распоряжением Застрахованными транспортными средствами;

3.5.7. Требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Застрахованный принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;

3.5.8. Финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров или по согласованию Застрахованным, а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций;

3.5.9. Требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;

3.5.10. Требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований;

3.5.11. Исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;

3.5.12. Требованиями о возмещении вреда, причиненного в результате события, произошедшего за пределами Территории страхования;

3.5.13. Требованиями, предъявляемыми лицами, проживающими на Территории страхования, друг к другу;

3.5.14. Требованиями о возмещении вреда, имевшего место вследствие неустранения в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень страхового риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик;

3.5.15. Событиями, вызванными нахождением Застрахованных в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и/или отравлением Застрахованных в результате употребления ими алкогольных, наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача.

3.5.16. Событиями, вызванными несоблюдением законодательства Российской Федерации либо общепринятых правил безопасности владения, пользования, распоряжения животными (птицами).

3.5.17. Несоблюдение Застрахованными требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию имущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использованием этого имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено.

3.5.18. Вследствие дефектов имущества, которые были известны (должны были быть известны) Застрахованным на момент заключения Договора страхования.

3.5.19. Участием Застрахованных в террористической деятельности.

3.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

3.6.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.6.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.6.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.6.4. Совершения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) умышленных действий, повлекших наступление страхового случая.

3.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших:

3.7.1. Вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

3.7.2. Вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов Российской Федерации.

3.8. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

#### **4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Территория страхования определяется в Договоре страхования посредством указания адреса объекта недвижимости. Договор считается незаключенным и страховая премия подлежит возврату, если на основании информации в Договоре страхования невозможно однозначно идентифицировать

Территорию страхования.

4.2. Если в Договоре страхования указан адрес Территории страхования, к которому можно отнести несколько зданий/строений/сооружений, то страхование распространяется только на одно жилое сооружение из всех строений, согласованное Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

4.3. Если иное не предусмотрено отдельными пунктами Правил или Договора страхования, Объект имущества считается застрахованным только в период его нахождения на Территории страхования, указанной в Договоре страхования.

4.4. В случае если Территория страхования принадлежит на праве собственности нескольким лицам, не являющимся родственниками, то страховое возмещение Выгодоприобретателю за ущерб, причиненный общему имуществу и/или имуществу, расположенному на общей площади, выплачивается исходя из доли в праве собственности на Территорию страхования Страхователя и/или его родственников.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. **Страховой суммой** является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страхового возмещения при наступлении страхового случая. Страховые суммы по Договору страхования устанавливаются отдельно по каждому виду страхования: по страхованию имущества, по страхованию ответственности за причинение вреда третьим лицам, по страхованию непредвиденных расходов.

5.2. При заключении Договора страхования по каждому виду страхования могут устанавливаться предельные суммы страхового возмещения (лимиты ответственности), в том числе по каждому Объекту имущества (предмету), принимаемому на страхование, а также по каждому страховому случаю.

5.3. При страховании имущества страховая сумма по каждому принимаемому на страхование Объекту имущества устанавливается по соглашению сторон, но не выше его действительной стоимости. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает страховую стоимость Застрахованного имущества, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость соответствующего имущества. Уплаченная излишне часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения ему убытков или расходов, возникших в связи с этим.

5.4. При страховании ответственности за причинение вреда Третьим лицам страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и является общим лимитом максимальной ответственности Страховщика по всем страховым случаям.

5.5. При страховании непредвиденных расходов страховая сумма по страхованию непредвиденных расходов устанавливается по соглашению сторон.

5.6. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже действительной стоимости имущества (неполное имущественное страхование). В случае неполного страхования Страховщик с наступлением страхового случая может возмещать Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенного ущерба пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости. Если иное не предусмотрено Договором страхования, пропорциональное возмещение ущерба не применяется.

5.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования считается заключенным на условии выплаты «по первому страховому риску». При страховании «по первому страховому риску» страховое возмещение выплачивается в размере ущерба, но не более установленной Договором страховой суммы, без учета соотношения между действительной стоимостью имущества и страховой суммой. При этом не применяется правило пропорционального уменьшения страхового возмещения в случае неполного имущественного страхования (п. 5.6. Правил). Договор страхования «по первому страховому риску» не прекращает свое действие после

первой выплаты страхового возмещения, в случае если размер страхового возмещения не превысил страховую сумму по Договору, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.8. Договором страхования может быть предусмотрено установление агрегатной или неагрегатной страховой суммы. В случае если иное не указано в Договоре страхования, страховая сумма считается агрегатной. При этом агрегатная страховая сумма - это денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям в течение каждого года действия Договора страхования, уменьшаемая на сумму выплаченного страхового возмещения. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их количества) в течение года действия Договора страхования, не уменьшаемая на суммы ранее выплаченного страхового возмещения.

5.9. Договор страхования может быть заключен без определения Страховщиком действительной стоимости имущества на дату заключения Договора страхования. В случае заявления Страхователем страхового события Страховщик вправе назначить экспертизу для установления действительной стоимости имущества на момент (или непосредственно до) наступления страхового события. В случае если по результатам экспертизы такая стоимость будет ниже страховой суммы, то страховая выплата не превысит определенную при проведении экспертизы действительную стоимость имущества.

5.10. В Договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – **франшиза**. При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если её размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если его размер превышает сумму франшизы. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат. Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

5.11. По соглашению сторон Договор страхования может быть заключен на условии, предусматривающем страхование «на один страховой случай»: страховая выплата производится в размере понесенного ущерба, но не более страховой суммы, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право обратиться за выплатой только один раз. После осуществления выплаты по первому страховому случаю действие Договора страхования прекращается.

## 6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. **Страховой тариф** – размер страховой премии на единицу страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

6.2. При заключении Договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.

6.3. **Размер страховой премии** определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. Страховая премия рассчитывается, исходя из тарифной ставки, страховой суммы и срока страхования с учетом порядка оплаты страховой премии. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных им с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор страхования.

6.4. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно – разовым платежом за весь срок страхования наличными деньгами или путем

безналичных расчетов. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок страховой премии.

6.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии считается дата, указанная в квитанции установленной формы на получение страховой премии (при уплате наличными денежными средствами) или дата зачисления страховой премии на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Страховщика (при уплате путем безналичного расчета), либо дата зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика, в случае если счета Страхователя и Страховщика открыты в одном банке.

6.6. Страховая премия должна быть уплачена Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) в день заключения Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае, если к установленному сроку страховая премия (первый страховой взнос) не поступила Страховщику в установленный срок, или поступила меньшая сумма, а условиями Договора страхования предусмотрено, что он вступает в силу с момента уплаты страховой премии (страхового взноса), то Договор страхования считается не вступившим в законную силу. Поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю за вычетом понесенных Страховщиком расходов по перечислению.

Если договором не предусмотрено иное, в случае несвоевременной уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), или первого страхового взноса (премии) если договор страхования вступает в силу с момента его заключения, Страховщик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Страхователя.

При наступлении страхового случая Страховщик при определении размера подлежащей выплате суммы вправе зачесть сумму просроченного(ых) страхового(ых) взноса(ов).

6.7. Договором страхования может быть предусмотрено перезаключение его на очередной срок страхования, путем оплаты Страхователем в полном объеме страховой премии за очередной срок страхования в срок указанный в Договоре страхования. Страхование, обусловленное Договором страхования, перезаключенным на очередной срок страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия Договора страхования. В случае, если в установленный Договором страхования срок страховая премия не поступила Страховщику, либо поступила не в полном объеме, Договор страхования, считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия Договора страхования, в связи с истечением срока его действия. В случае изменения страхового тарифа на очередной год страхования и соответствующего изменения страховой премии, Страховщик уведомляет Страхователя в срок до окончания текущего срока страхования.

6.8. При наступлении страхового случая при перезаключении Договора страхования на очередной срок до оплаты страховой премии за соответствующий период страхования Страховщик вправе при определении размера подлежащей выплате суммы страхового возмещения зачесть сумму неоплаченной страховой премии, если Договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

7.1. Договор страхования по Правилам страхования заключается в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации путем составления подписанного сторонами одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного или письменного заявления Договора страхования (полиса), с оригинальной или квалифицированной электронной подписью ответственного лица Страховщика/представителя Страховщика либо подписью ответственного лица Страховщика/представителя Страховщика, воспроизведенной факсимильным способом. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования (полиса).

Подписание Договора страхования, а также иных документов в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением Договора страхования, Страховщиком с использованием

факсимильного отображения (иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием Договора страхования (иных документов) со стороны Страховщика.

При заключении Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю Правила страхования, о чем делается отметка в Договоре страхования. При этом Правила страхования могут быть вручены Страхователю одним из следующих способов: путем информирования его об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для скачивания, либо путем направления файла, содержащего текст Правил страхования на указанный Страхователем адрес электронной почты или иным способом, установленным Договором страхования.

7.1.1. Договор страхования может заключаться на основании устного или предоставленного в электронной форме заявления Страхователя, путем направления Страхователю Договора страхования, составленного в виде электронного документа и подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». В таком случае Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в Договоре страхования и Правилах страхования, с момента уплаты Страхователем страховой премии. При этом оплата страховой премии (первого взноса) является подтверждением Страхователя об ознакомлении с условиями Договора страхования и/или Правил страхования и согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

Страховщик вправе, не изменяя сведения, обобщать и структурировать в процессе заключения и исполнения Договора страхования всю или часть имеющейся у него информации из такого Договора страхования в электронных базах данных. При этом Страховщик вправе формировать на основании таких баз данных документы (электронные образы документов, загрузки, выписки, отчеты и т.д.), которые будут обладать той же юридической силой в части установления условий страхования, что и первоисточники.

7.2. При заключении Договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

7.2.1. в отношении граждан Российской Федерации – документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

7.2.2. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:

- общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством Российской Федерации или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства;
- миграционная карта (если в соответствии с действующим законодательством она должна была быть оформлена при пересечении данным иностранным гражданином или лицом без гражданства границы Российской Федерации);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

7.2.3. письменное заявление на страхование, по требованию Страховщика;

7.3. При заключении Договора страхования Страхователь:

7.3.1. сообщает Страховщику адрес Территории страхования, банковские реквизиты, контактные телефоны Страхователя;

7.3.2. сообщает Страховщику сведения об обстоятельствах, оговоренных Страховщиком в Договоре страхования;

7.3.3. представляет Страховщику документы, уточняющие/подтверждающие сведения, указанные в заявлении на страхование, для оценки степени страхового риска.

7.4. Договор страхования вступает в силу с момента его заключения, если его условиями не предусмотрено иное.

7.5. Договором страхования может быть предусмотрен срок страхования, отличный от срока действия Договора страхования. Срок страхования может определяться периодом времени,



исчисляемым годами/месяцами/днями, или устанавливаться путем указания даты начала и даты окончания срока страхования (в том числе для каждого (отдельных) страховых рисков).

7.6. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в любое время с обязательным письменным уведомлением Страховщика.

7.7. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

7.7.1. Истечение срока действия Договора страхования.

7.7.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме. Исполнением обязательств в полном объеме является выплата 100% страховой суммы по страховым случаям в соответствии с условиями Договора страхования.

7.7.3. Неуплата Страхователем страховой премии (или уплата меньшей суммы) в установленные Договором страхования сроки.

7.7.4. Неуплата Страхователем страховой премии за очередной срок страхования до 23 часов 59 минут последнего дня срока, установленного Договором страхования (если такое условие предусмотрено Договором страхования).

7.7.5. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.7.6. отказа Страхователя от Договора страхования в течение Свободного периода;

7.7.7. досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя (за исключением отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п. 7.7.6);

7.7.8. Расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

7.7.9. Расторжение Договора по инициативе Страховщика в случае отказа Страхователя от оплаты или неоплаты в срок, установленный Страховщиком, премии за увеличение степени страхового риска в соответствии с условиями п. 8.3 Правил (с даты, следующей за датой доставки на адрес Страхователя уведомления Страховщика).

7.7.10. В случае непредоставления Страхователю – физическому лицу Страховщиком информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации.

7.7.11. Иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации и/или Договором страхования.

7.8. В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п.п. 7.7.1, 7.7.2, 7.7.5 Правил, Договор прекращается с момента реализации данных оснований.

В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. п. 7.7.3 и 7.7.4 Правил, Договор прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда неоплаченная страховая премия должна была быть оплачена, если стороны в письменной форме не согласуют изменения, касающиеся порядка и сроков уплаты страховой премии, размера страховой премии.

В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 7.7.6 Правил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с момента заключения.

В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 7.7.7, 7.7.10 Правил, Договор считается прекращенным с даты подачи Страхователем соответствующего заявления, если более поздний срок прекращения Договора страхования не указан в заявлении Страхователя.

В случае расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 7.7.8 Правил, Договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

В случае расторжения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 7.7.9 Правил, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Страховщика.

В случае расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 7.7.11 Правил, Договор считается расторгнутым с даты, установленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или условиями Договора страхования либо соглашением сторон.

Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату в отношении

страховых случаев, произошедших после прекращения или расторжения Договора страхования в соответствии с условиями настоящего пункта Правил.

7.9. Взаиморасчеты сторон при прекращении Договора страхования производятся в следующем порядке:

7.9.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 7.7.1, 7.7.2, 7.7.7, 7.7.9 Правил, уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

7.9.2. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 7.7.6 Правил, Страховщик производит возврат оплаченной страховой премии в полном объеме.

7.9.3. При прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 7.7.3 и 7.7.4 Правил, возврату подлежит поступившая денежная сумма за вычетом расходов по перечислению, если иное не оговорено в Договоре страхования. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик осуществляет возврат в течение 20 (двадцати) рабочих дней с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем установленного для оплаты премии срока.

7.9.4. В случае расторжения Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 7.7.8 Правил, порядок возврата определяется по соглашению сторон.

7.9.5. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п. 7.7.5 Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально истекшему сроку страхования. Размер возвращаемой страховой премии в данном случае рассчитывается по формуле:

$$СП_{\text{в}} = \frac{СП_{\text{у}} \cdot n}{N} - \Sigma$$

Где СП<sub>в</sub> — возвращаемая часть страховой премии;

СП<sub>у</sub> — уплаченная страховая премия;

n — количество полных календарных дней, оставшихся до окончания действия Договора страхования;

N — срок действия Договора страхования в календарных днях;

Σ — величина оплаченных и заявленных претензий, а также претензий, известных Страхователю, но еще не заявленных Страховщику за истекший срок действия Договора.

В случае если расчетное значение возвращаемой страховой премии имеет отрицательное значение, то возврат страховой премии Страховщиком и доплата страховой премии Страхователем не осуществляются.

7.9.6. При досрочном прекращении Договора по основанию, предусмотренному п. 7.7.11 Правил, порядок возврата страховой премии определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или условиями Договора страхования.

7.9.7. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п. 7.7.5 Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально истекшему сроку страхования.

7.9.8. При возврате страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования расчет осуществляется ежемесячно, при неполном месяце срока действия в расчете учитывается полный.

7.10. При взаимных расчетах сторон в случае досрочного прекращения Договора страхования Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:

7.10.1. Заявление на отказ от Договора страхования (в случаях, предусмотренных п. 7.7.5 и 7.7.6, 7.7.10 Правил страхования);

7.10.2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя (или его представителя), и/или надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю Страхователя.

7.10.3. В случаях, предусмотренных п. 7.7.5 Правил страхования, документы подтверждающие факт того, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.11. Если иное не предусмотрено соглашением сторон или Договором страхования, Страховщик

осуществляет возврат страховой премии в размере, определенном в п. 7.9 Правил, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

7.12. В случае несоответствия (противоречия) условий, содержащихся в Договоре страхования, положениям Правил, приоритет имеют положения Договора страхования.

7.13. Страховщик вправе провести осмотр страхуемого имущества, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа и т.п.), соответствие заявленной и действительной стоимости имущества, оценить возможные страховые риски, запросить у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени страхового риска, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости страхуемого имущества.

7.14. Страховщик вправе запросить у Страхователя при заключении Договора страхования подтверждение его (либо Выгодоприобретателя) прав и имущественных интересов в отношении страхуемого имущества, а также заявленной стоимости имущества. В этом случае Страхователь обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии (свидетельство о праве собственности, договор аренды или найма, договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке, счета ремонтных или строительных предприятий).

7.15. При заключении Договора страхования на условиях настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются, что уведомления, направленные Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), считаются направленными надлежащим образом если:

- Уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный Страхователем в Договоре страхования или ином документе;
- Уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного допустимого к использованию сервиса отправки сообщений по номеру телефона, указанному Страхователем в Договоре страхования или в подписанном заявлении/обращении, направленном Страховщику

В случае изменения адреса электронной почты и (или) номера телефона Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. При отсутствии подобного оповещения Уведомления направляются по последнему известному адресу электронной почты или телефону Страхователя (Выгодоприобретателя) и считаются доставленными даже в случае, если адресат ими более не пользуется.

7.16. При заключении Договора страхования на условиях настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются, при наличии технической возможности и согласия Страховщика возможно использование мобильного приложения Страховщика для осуществления действий в рамках урегулирования убытка, включая, но не ограничиваясь: подачей заявления Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, о выплате страхового возмещения/осуществления страховой выплаты, с возможностью прикрепления документов, предусмотренных договором страхования, в виде сканированных образов, а также с функцией проведения осмотра поврежденного имущества (если применимо).

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА**

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени страхового риска не позднее одного дня с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о таких изменениях.

8.2. Обстоятельствами, влекущими изменение степени страхового риска, во всяком случае, признаются обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении Договора страхования, указанные в Договоре страхования, заявлении на страхование или иных документах, полученных Страховщиком от Страхователя, а также обстоятельства, изменение которых может повлиять на изменение страхового риска. К таким обстоятельствам, в частности, но, не ограничиваясь, относятся:

- объекты незавершенного строительства – то есть объекты, в которых не завершено возведение стен, устройство кровли, не закрыты оконные и дверные проемы, не завершена внутренняя отделка помещения, не произведено устройство системы отопления и водоснабжения;
- переустройство, перепланировка, переоборудование, проведение ремонта в помещении, указанном в Договоре страхования;
- помещения с перепланировкой, не зарегистрированной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- утрата ключей от помещения, указанного в Договоре страхования;
- сдача имущества, указанного в Договоре страхования, в аренду (в наем);
- изменение цели использования имущества;
- отчуждение имущества;
- передача имущества в залог или иное обременение имущества;
- обнаружение неисправности или отключения (в том числе по причине прекращения обслуживания) охранных систем или систем пожаротушения;
- признание строения в установленном законом Российской Федерации порядке находящимся в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим).

8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.

8.4. Если иное не установлено соглашением сторон, в случае уведомления Страхователем Страховщика об изменении степени страхового риска, предшествовавшего наступлению страхового события, Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения по данному и всем последующим страховым событиям, наступившим в рамках одного Договора, до исполнения Страхователем обязанности по уплате дополнительной страховой премии в связи с изменением степени страхового риска. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик вправе зачесть при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения по данному и по всем последующим страховым случаям сумму подлежащей уплате дополнительной страховой премии.

8.5. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

8.6. Если Страхователь не оплатил дополнительную страховую премию после направления соответствующего требования Страховщика в размере и сроки, указанные в требовании, Страховщик имеет право отказаться от Договора путем уведомления Страхователя, Договор прекращается с момента получения Страхователем данного уведомления.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. Страхователь обязан:

9.1.1. Сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении Объектов имущества;

9.1.2. При заключении Договора страхования, а также в любое время в течение периода страхования, предоставить возможность Страховщику или его полномочным представителям произвести осмотр страхуемого (застрахованного) имущества (в том числе осмотр после восстановления), а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

9.1.3. Выполнять условия Правил, Договора страхования и других документов, определяющих отношения сторон, относящихся к заключению, исполнению и прекращению таких отношений;

9.1.4. Уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

9.1.5. Совершать другие действия, предусмотренные Правилами и/или Договором страхования.

9.1.6. При изменении идентификационных сведений<sup>1</sup> Страхователя и/или иных участников договора страхования, представленных Страховщику при оформлении договора страхования, Страхователь обязуется сообщать Страховщику о таких изменениях в срок не позднее 7 рабочих дней, либо до момента осуществления операции в рамках договора страхования.

9.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

9.2.1. Выполнять действия, предусмотренные разделом 10 Правил, в установленные Правилами сроки;

9.2.2. Незамедлительно сообщить о происшествии в уполномоченные органы и организации (МВД, МЧС (пожарный надзор), предприятия Дирекции единого заказчика (ДЕЗ) или иную эксплуатирующую организацию, аварийные службы, скорую медицинскую помощь и т.д.);

9.2.3. Принять все возможные меры для предотвращения и/или уменьшения размера ущерба и спасения лиц, которым может быть причинен ущерб;

9.2.4. Предоставить Страховщику или его полномочным представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и установления размера причиненного ущерба/вреда.

9.2.4.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) по согласованию со Страховщиком вправе провести фотосъемку поврежденного имущества с использованием специализированного программного обеспечения (мобильного приложения), предоставленного Страховщиком. Фотосъемка осуществляется с соблюдением требований по формату и разрешению предъявляемых Страховщиком. Предоставление фотографий поврежденного имущества способом, указанным в настоящем подпункте, не лишает Страховщика права на осуществление самостоятельного осмотра поврежденного имущества.

9.2.5. До проведения осмотра Страховщиком оставить поврежденное имущество в той мере, в которой это доступно Страхователю, в неизменном виде (не изменять картину страхового случая). Изменение картины страхового случая допускается, если это диктуется соображениями безопасности, спасением имущества либо уменьшением размера ущерба. При необходимости изменения картины страхового случая в указанных целях Страхователь обязан предварительно зафиксировать картину страхового случая с помощью средств фото- или видеосъемки;

9.2.6. Не признавать в добровольном порядке без письменного согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда Третьим лицам, не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также не возмещать причиненный вред;

9.2.7. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда. В случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов Застрахованных, Страхователь обязан выдать доверенность, необходимую для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицом и, при необходимости, подписать соответствующее соглашение на оказание услуг представителя.

9.3. Страховщик обязан:

9.3.1. На стадии заключения Договора страхования (при обращении Страхователя с намерением заключить Договор страхования) Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

---

<sup>1</sup> Сведения, полученные в целях идентификации (упрощенной идентификации), в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения Договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения Договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о заключении Договора страхования с уведомлением Страхователя (Выгодоприобретателя) о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователей (Выгодоприобретателей) относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета суммы страхового возмещения при наступлении страхового случая;
- о порядке налогообложения при осуществлении выплаты.

По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении Договора страхования.

9.3.2 по запросу Страхователя, предоставить последнему консультацию относительно его действий при наступлении страхового случая.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий Правил и Договора

9.4.2. отказать в страховой выплате в случае недоказанности факта наступления страхового случая и (или) размера ущерба, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами страхования.

9.4.3. запрашивать документы во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также иных нормативных актов обязательных к исполнению Страховщиком.

9.5. Страхователь имеет право:

9.5.1. получить дубликат Договора страхования (страхового полиса) в случае утраты оригинала;

9.5.2. отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления Страхового случая не отпала, и существование Страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

9.5.3. запросить информацию о размере вознаграждения агента.

9.5.4. право получить заверенный Страховщиком расчёт суммы страховой премии (части страховой премии) за неистекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, если возврат премии предусмотрен Договором страхования или действующим законодательством. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия Договора страхования или пункты настоящих Правил страхования, на основании которых произведен расчет

9.6. Договором могут быть так же предусмотрены другие права и обязанности сторон.

## **10. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан незамедлительно в течение 3 (трех) дней уведомить об этом Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления.

10.2. Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан организовать проведение осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества. Дата и время осмотра согласовываются Страховщиком (представителем Страховщика) и Страхователем/Выгодоприобретателем. Страховщик имеет право отказаться от проведения осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества и принять результаты осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества, предоставленные Страхователем/Выгодоприобретателем.

10.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить документы (при их наличии) из следующего перечня:

10.3.1. Письменное заявление о наступлении неблагоприятного события (по форме Страховщика) с указанием реквизитов Выгодоприобретателя;

Указанное в настоящем пункте заявление, по согласованию со Страховщиком, может быть подано в виде электронного заявления посредством мобильного приложения, сайта.

10.3.2. Копию Договора страхования (По требованию Страховщика);

10.3.3. Копию паспорта Выгодоприобретателя, а также получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся с заявлением;

10.3.4. Копию паспорта Застрахованного (при страховании ответственности);

10.3.5. Документы, подтверждающие права Выгодоприобретателя на поврежденное имущество и наличие интереса в его сохранении (свидетельство о праве собственности, выписка из ЕГРП, договор купли-продажи, паспорт имущества, справка-счет, гарантийный талон, товарный чек, кассовый чек и др.);

10.3.6. Документы (чеки, квитанции, счета, выписки со счета о приобретении соответствующего предмета), подтверждающие стоимость имущества, которому причинен ущерб или которое утрачено в результате наступления события, имеющего признаки страхового случая;

10.3.7. Иск, письменную претензию или заявление потерпевшего в связи с наступившим событием, в случае если по вине Застрахованных причинен вред имуществу Третьих лиц;

10.3.8. Документы, выданные компетентными органами или организациями в связи с произошедшим событием, подтверждающие наступление события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причины, даты и времени его возникновения и описанием причиненного ущерба;

10.3.9. Судебное решение или документы правоохранительных, следственных органов, если по данному событию проводилось судебное разбирательство или какие-либо следственные действия. Предоставление судебного решения обязательно, если по вине Застрахованных причинен вред жизни и здоровью Третьих лиц;

10.3.10. Документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на восстановление/замену личных документов или получений копий документов, на основании которых сведения об объекте недвижимости внесены в государственный кадастр недвижимости, если данные расходы возмещаются по условиям Договора страхования;

10.3.11. Документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уборке Территории страхования от обломков (остатков) Застрахованного имущества;

10.3.12. Документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на изготовление дубликата ключей, установку нового замка или замену личинки

существующего замка входной двери квартиры или строения, если данные расходы возмещаются по условиям Договора страхования;

10.3.13. Документы, подтверждающие стоимость проживания в Гостинице, если данные расходы возмещаются по условиям Договора страхования;

10.3.14. Результаты проведенного осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества, в случае если осмотр и/или экспертиза организовывались Страхователем;

10.3.15. Заключение эксперта о невозможности проживания на Территории страхования в связи с наступлением события, указанного в п. 3.2 Правил;

10.3.16. Материалы фото- или видеосъемки.

10.3.17. Документы, подтверждающие расходы на проведение осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества, в случае если осмотр и/или экспертиза организовывались Страхователем/Выгодоприобретателем;

10.3.18. Технические документы на объект недвижимости: Технический паспорт/план, Кадастровый паспорт / план, Справка об оценке БТИ.

10.4. Если иное прямо не предусмотрено положениями Правил страхования, указанные в п. 10.3 Правил страхования документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий (в т.ч. в виде электронных копий), заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает подлинником. Страховщик вправе, в исключительных случаях, признать достаточность представленной скан-копии документа. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов, запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный в п. 10.3 Правил страхования перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события. Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события. Результаты указанной/-ого в настоящем подпункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, оформляются в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой все или часть документов, доказывающих наступление страхового события.

10.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней после проведения осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества и получения всех необходимых документов, из числа указанных в п. 10.3 Правил, Страховщик обязан рассмотреть заявление о наступлении страхового случая и, если это необходимо для принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, запросить недостающие сведения и документы у Страхователя.

10.6. Страховщик имеет право при необходимости в срок, указанный в п. 10.5, направить запрос в письменной форме о предоставлении недостающих документов/информации/сведений правоохранным и иным органам, независимым оценщикам и другим организациям/учреждениям, гражданам, располагающим информацией об обстоятельствах страхового события.

Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя и иных лиц, находившихся на Территории страхования, письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 (трех) дней с момента получения запроса о предоставлении указанных объяснений.

10.7. Решение о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем оформляется составлением страхового акта. Страховщик принимает решение о признании заявленного события страховым случаем и составляет страховой акт в течение 10 (десяти) рабочих дней (если Договором страхования не оговорен иной срок) после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, проведения Страховщиком осмотра/независимой экспертизы.

10.8. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания страхового акта, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если Выгодоприобретателем является несовершеннолетний в возрасте до 17 лет



(включительно) и соглашением Сторон не предусмотрено иное, выплата переводится на его банковский счет (или на номинальный счет) с уведомлением его законных представителей или на счет законного представителя при предоставлении Страховщику соответствующего разрешения органов опеки и попечительства.

10.9. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней (если Договором страхования не оговорен иной срок) после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, проведения Страховщиком осмотра/независимой экспертизы. Решение об отказе направляется Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.

10.10. Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных п. 8.4 Правил;
- если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы – на время проведения собственного расследования или до получения ответа на запрос в компетентные органы, но не более 45 календарных дней;
- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы – до момента предоставления необходимых документов, оформленных надлежащим образом;
- при необходимости проведения независимой экспертизы – на время ее проведения;
- если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по фактам, связанным с наступлением страхового события, назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс. При этом Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о применении отсрочки в принятии решения.

10.11. Любые действия Страховщика, указанные в п. 10.5 - 10.6 Правил страхования, не означают признания произошедшего события страховым случаем и обязательств произвести страховую выплату.

10.12. Если иное не предусмотрено Договором страхования, выплата страхового возмещения производится единовременно в размере:

10.12.1. Ущерб, причиненного Застрахованному имуществу, указанному в Договоре страхования, определенного по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации, имеющей право проводить такого рода деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, или по заключению экспертизы полномочного представителя Страховщика;

10.12.2. Ущерб, причиненного Третьим лицам по вине Страхователя, определенного по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации, имеющей право проводить такого рода деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, или по заключению экспертизы полномочного представителя Страховщика, в пределах страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования;

10.12.3. Вреда, причиненного жизни и здоровью Третьих лиц, определенного на основании вступившего в законную силу решения суда;

10.12.4. Расходов на проживание в Гостинице Страхователя, Членов его семьи в пределах страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования;

10.12.5. Расходов на восстановление/замену документов, подтвержденных на основании документов, указанных в п. 10.3.10 Правил, и включающих в себя только следующие расходы: оплата государственных услуг и пошлин по восстановлению документов и оплата фотографий на документы (только при условии оплаты государственной пошлины по восстановлению документов).

10.13. Ущерб, причиненный Застрахованному имуществу или имуществу Третьих лиц по

страхованию ответственности, определяется следующим образом:

- Для движимого имущества исходя из суммы, необходимой для ремонта поврежденного предмета, или, в случае невозможности/нецелесообразности ремонта, исходя из суммы, необходимой для приобретения и монтажа предмета, аналогичного утраченному. При расчете размера страхового возмещения при причинении ущерба движимому имуществу учитывается лимит страхового возмещения по каждой Единице движимого имущества;
- Для внутренней отделки, внешней отделки, инженерного оборудования, конструктивных элементов – в размере восстановительной стоимости, т.е. расходов на ремонт поврежденного имущества с учетом стоимости материалов и работ, или в размере расходов на замену объекта на аналогичный с учетом уровня цен на аналогичные объекты в данном регионе, если восстановление объекта невозможно или экономически не целесообразно.

Восстановительная стоимость может определяться с учетом износа или без учета износа. Восстановительная стоимость может включать в себя также стоимость доставки необходимых материалов для восстановления застрахованного Объекта имущества.

Если эксперт не может установить марку, тип или иные параметры поврежденного имущества (в том числе, если Страхователь, Выгодоприобретатель не может предоставить соответствующие документы, подтверждающие приобретение данного имущества) для того, чтобы определить стоимость приобретения аналогичного предмета, отделочных материалов, для расчета причиненного ущерба используется среднерыночные цены на предметы аналогичного назначения для региона нахождения Территории страхования.

10.14. Дополнительно, если это предусмотрено Договором страхования, при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 3.1.1 Правил, в отношении внутренней отделки или инженерного оборудования Страховщик возмещает следующие виды расходов на восстановление поврежденного имущества:

- расходы на замену дверных замков либо замену личинок замков (если это технически возможно) в застрахованных помещениях, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), возникшие вследствие наступления страховых рисков Пожар, Взрыв, Удар молнии, Противоправные действия третьих лиц, Стихийные бедствия, Механическое повреждение;
- расходы на уборку Территории страхования, возникшие вследствие наступления страховых рисков Пожар, Взрыв, Удар молнии, Повреждение водой, Противоправные действия третьих лиц, Стихийные бедствия, Механическое повреждение в отношении внутренней отделки и инженерного оборудования Застрахованного имущества;
- другие расходы, предусмотренные Договором страхования, необходимые для восстановления Застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.

10.15. Страховщик возмещает расходы Страхователя, Выгодоприобретателя на проведение экспертизы компетентной организацией, имеющей право проводить такого рода деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае если проведение такой экспертизы было согласовано Страхователем и Страховщиком.

10.16. При наличии между Застрахованным и потерпевшим спора о причинах и обстоятельствах страхового случая либо о размере причиненного ущерба, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу приговора или решения (постановления) суда (арбитражного суда), либо определения об утверждении мирового соглашения, совершенного с письменного согласия Страховщика.

10.17. В случае если у Выгодоприобретателя есть интерес в сохранении части имущества, находящегося или составляющего часть Территории страхования, страховое возмещение производится в полном объеме в части помещений, находящихся в его собственности и в пропорции в части помещений общего пользования.

10.18. Величина страхового возмещения по каждому объекту страхования, определенная согласно п. 10.12. Правил страхования, в любом случае не может превышать страховую сумму, установленную по каждому из Объектов имущества, с учетом предусмотренных Договором

страхования лимитов страхового возмещения по каждому из Объектов.

10.19. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы на экспертизу.

Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после проведения экспертизы не страховыми, относятся на счет Страхователя.

10.20. Возмещению не подлежат следующие убытки, поскольку они не были включены в страховую сумму при заключении Договора страхования и страховая премия за их страхование не была уплачена Страхователем:

10.20.1. Расходы, вызванные изменениями или улучшениями Застрахованного имущества;

10.20.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, расходы за срочность выполнения работ и доставки материалов, за исключением случаев, когда эти расходы были произведены с согласия Страховщика;

10.20.3. Расходы, вызванные косметическим повреждением имущества (царапины, потертости, сколы и т.д.), если они не привели к невозможности использования соответствующего имущества по целевому назначению;

10.20.4. Амортизационный износ (если это не было прямо предусмотрено Договором страхования);

10.20.5. Эксплуатационный износ (если это не было прямо предусмотрено Договором страхования);

10.20.6. Утрата товарной стоимости Застрахованного имущества, если это не было прямо предусмотрено Договором страхования;

10.20.7. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.).

10.21. По требованию Страховщика Страхователь обязан передать Страховщику годные остатки Застрахованного имущества, за которое Страховщик выплатил страховое возмещение в размере его действительной стоимости.

10.22. Если ущерб, причиненный в результате страхового случая, полностью или частично компенсирован Страхователю Третьими лицами, Страховщик возмещает разницу между суммой, подлежащей возмещению в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной Страхователем от Третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно в течение 3 (трех) рабочих дней известить Страховщика о получении каких-либо выплат или компенсаций в счет возмещения вреда от Третьих лиц, либо обо всех требованиях, предъявляемых Страхователю в связи с произошедшим событием;

10.23. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если были обнаружены обстоятельства, которые по закону Российской Федерации или в соответствии с Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение. В частности, если похищенное имущество было найдено и/или возвращено Страхователю или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного имущества, Страхователь обязан незамедлительно в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом Страховщику.

## 11. СУБРОГАЦИЯ

11.7. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и

доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.8. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.7. Отношения сторон, не предусмотренные Правилами страхования, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил.

12.9. Споры, возникающие по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.10. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, обязан обратиться к финансовому уполномоченному.