

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО «РБ Страхование»  
Просвирина А.В.  
№ SGS-Or-2023-0004/4 от 27.03.2023  
(действуют с 01.04.2023)

Предыдущие редакции:  
утв. Приказом №SGS-Or-2020-0052/1 от 29.07.2020г.  
утв. Приказом № SGS-Or-2021-0016/1 от 01/07/2021

**П Р А В И Л А**  
**страхования на случай потери работы владельца банковского счета**

г. Москва

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ....	4
4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ.....	5
5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	6
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	9
7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ.....	12
8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	13
9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.....	14

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования на случай потери работы владельца банковского счета (далее – Правила страхования) и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «РБ Страхование» (ООО «РБ Страхование»), именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы, с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователи.

1.2. Правилами устанавливаются следующие определения терминов и понятий:

**Договор страхования** – заключенное на основании Правил страхования соглашение между Страхователем и Страховщиком, по условиям которого Страховщик за указанную в договоре Страховую премию обязуется произвести выплату Страхового возмещения Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая.

**Работник** - дееспособное физическое лицо, названное в Договоре страхования, имущественные интересы которого страхуются на условиях, предусмотренных Правилами страхования и Договором страхования. Если Работник в Договоре страхования не назван, то Работником является сам Страхователь.

**Выгодоприобретатель** - лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, и которое обладает правом на получение Страхового возмещения.

**Срок страхования** – период времени, в течение которого может наступить страховой случай, в связи с которым у Страховщика возникает обязанность произвести Страховое возмещение.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого проводится страхование.

**Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и Страхового возмещения.

**Страховой случай** – событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхового возмещения Выгодоприобретателю.

**Страховое возмещение** – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю, в соответствии с условиями Договора страхования при наступлении страхового случая.

**Страховой тариф** – размер страховой премии на единицу страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**Потеря занятости** – обстоятельство в жизни Работника, выражающееся в приобретении им статуса безработного в результате расторжения трудового договора по основному месту работы по инициативе работодателя либо по соглашению сторон.

**Простой** - временная приостановка работы по причинам экономического, технологического, технического или организационного характера (в значении ТК РФ).

**Свободный период** – период, в течение которого отказ Страхователя – физического лица от Договора страхования влечет за собой прекращение страхования с момента начала срока его исчисления, если в течение этого периода Страховщику не было предъявлено требование о выплате страхового возмещения. По настоящим Правилам страхования Свободный период установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней в соответствии с Указанием ЦБ РФ № 3854-У.

1.3. Применяемые сокращения:

**РФ** – Российская Федерация;

**ТК РФ** - Трудовой Кодекс Российской Федерации,

**Закон о госслужбе** – Закон, регулирующий трудовые отношения государственных служащих,

**ПФР** – Пенсионный Фонд России.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Работника), связанные с причинением ему убытков в результате предусмотренных Правилами страхования страховых рисков.

2.2. По Правилам страхования убытком является не полученный Страхователем (Работником) в связи с расторжением трудового договора ежемесячный доход, за предусмотренный Договором страхования период. Договором страхования может быть определен порядок исчисления дохода.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

3.1. Страховым случаем является возникновение Убытков у Работника в связи с:

3.1.1. непрерывной Потерей занятости на срок, предусмотренный Договором страхования, в результате расторжения трудового договора по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации (пункт 2 части 1 статьи 81 ТК РФ или либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);

3.1.2. непрерывной Потерей занятости на срок, предусмотренный Договором страхования, в результате расторжения трудового договора по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации (прекращением деятельности филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения) либо прекращения деятельности работодателем - физическим лицом (пункт 1 части 1 статьи 81 ТК РФ или либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);

3.1.3. непрерывной Потерей занятости на срок, предусмотренный Договором страхования, в результате расторжения трудового договора по инициативе работодателя в связи со сменой собственника имущества организации (в отношении руководителя организации, его заместителей и главного бухгалтера) (пункт 4 части 1 статьи 81 ТК РФ);

3.1.4. непрерывной Потерей занятости на срок, предусмотренный Договором страхования, в результате расторжения трудового договора в связи с восстановлением на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда (пункт 2 части 1 статьи 83 ТК РФ или либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);

3.1.5. непрерывной Потерей занятости на срок, предусмотренный Договором страхования, в результате расторжения трудового договора в связи с отказом работника от перевода на работу в другую местность вместе с работодателем (пункт 9 статьи 77 Трудового ТК РФ или либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);

3.1.6. непрерывной Потерей занятости на срок, предусмотренный Договором страхования, в результате расторжения трудового договора в связи с наступлением чрезвычайных обстоятельств, препятствующих продолжению трудовых отношений (военные действия, катастрофа, стихийное бедствие, крупная авария, эпидемия и другие чрезвычайные обстоятельства), если данное обстоятельство установлено решением Правительства РФ или органа государственной власти соответствующего субъекта РФ (пункт 7 статьи 83 ТК РФ или либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);

3.1.7. непрерывной Потерей занятости на срок, предусмотренный Договором страхования, в результате расторжения трудового договора по основному месту работы по соглашению сторон (статья 78 ТК РФ или либо соответствующий пункт Закона о госслужбе) с выплатой работодателем дополнительной денежной компенсации (за исключением обязательных выплат, предусмотренных законодательством);

3.1.8. снижением ежемесячной заработной платы, получаемой Работником по основному месту работы при объявлении Простоя на срок, предусмотренный Договором страхования, по вине работодателя или по причинам, независимым от работодателя и работника (далее также – «Снижение заработной платы»);

3.1.9. снижением ежемесячной заработной платы, получаемой Работником по основному месту работы, при установлении режима неполного рабочего времени на срок, предусмотренный Договором страхования, по инициативе работодателя, а также в силу требований законодательства (ч. 5 ст. 74, ч. 1, 2 ст.

93 ТК РФ), оформленное путем подписания дополнительного соглашения к трудовому договору (далее также – «Снижение заработной платы»).

В Договоре страхования могут быть перечислены, как все вышеназванные риски, так и частично, в различной комбинации.

3.2. Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате Страхового возмещения события, наступившие при следующих обстоятельствах:

3.2.1. если на момент расторжения трудового договора на последнем месте работы Работник имел непрерывный трудовой стаж по основному месту работы менее 6 (шести) месяцев. Непрерывный трудовой стаж исчисляется по продолжительности последней непрерывной работы Работника у одного работодателя (в одной организации либо у одного индивидуального предпринимателя). При переходе Работника с одной работы на другую трудовой стаж считается прерванным, вне зависимости от продолжительности перерыва;

3.2.2. если расторжение трудового договора произошло без уведомления о предстоящем увольнении;

3.2.3. если Работник приобрел статус безработного без права получения пособия по безработице;

3.2.4. если расторжение трудового договора или Снижение заработной платы произошло в течение испытательного срока;

3.2.5. если о досрочном расторжении договора, на момент заключения Договора страхования Страхователю/Работнику было известно или заведомо должно было быть известно о его предстоящем расторжении;

3.2.6. если расторжение трудового договора произошло с нарушением действующего законодательства РФ;

3.2.7. если расторжение трудового договора по соглашению сторон произошло с Работником, получающим или имеющим право на получение государственной пенсии по старости, лицом, не работающим в момент заключения Договора страхования по состоянию здоровья, лицом, находящимся в момент заключения Договора страхования в неоплачиваемом отпуске, лицом, работающим в момент заключения Договора страхования на условиях неполного рабочего дня, неполной рабочей недели или совместительства;

3.2.8. если Простой был объявлен с нарушением действующего законодательства Российской Федерации;

3.2.9. если сокращение рабочего времени было оформлено с нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. Страховщик освобождается от выплаты Страхового возмещения при наступлении страхового случая в результате следующих событий:

3.3.1. совершения или подготовки к совершению Работником (Страхователем или Выгодоприобретателем) умышленных действий, повлекших наступление страхового случая;

3.3.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.3.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.3.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.3.5. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ.**

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика и указывается в Договоре страхования.

Договором страхования может быть предусмотрено установление агрегатной или неагрегатной страховой суммы. При этом агрегатная страховая сумма - это денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям в течение каждого года действия Договора страхования, уменьшаемая на сумму выплаченного страхового возмещения. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их количества) в течение года действия Договора страхования, не уменьшаемая на суммы ранее выплаченного страхового возмещения.

4.2. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком. Страховая премия рассчитывается исходя из тарифной ставки, страховой суммы и срока страхования с учетом порядка оплаты страховой премии. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных им, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор страхования.

4.3. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно – разовым платежом за весь срок страхования или в рассрочку в течение всего срока действия Договора страхования с периодичностью, указанной в Договоре страхования, наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

Уплата страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) производится Страхователем в срок, установленный Договором страхования.

4.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии (взноса) считается дата, указанная в квитанции установленной формы на получение страхового взноса (при уплате наличными денежными средствами) или дата зачисления страховой премии (взноса) на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Страховщика (при уплате путем безналичного расчета), либо дата зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика, в случае, если счета Страхователя и Страховщика открыты в одном банке.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае, если к установленному сроку единовременная страховая премия - при уплате в рассрочку не поступила Страховщику в установленный срок, или поступила меньшая сумма, то Договор страхования считается не вступившим в законную силу. Поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю за вычетом понесенных Страховщиком расходов по перечислению.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, то при несвоевременной уплате страховой премии (либо ее первого взноса) или уплате премии (взноса) в неполном объеме Договор страхования автоматически прекращается со дня, следующего за днем, в который должна быть уплачена страховая премия, если стороны в письменной форме не согласуют изменения, касающиеся порядка и сроков уплаты страховой премии, размера страховой премии.

Если договором не предусмотрено иное, в случае несвоевременной уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), Страховщик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Страхователя.

## **5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

5.1. Договор страхования по Правилам страхования заключается в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации путем составления подписанного сторонами одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного или письменного заявления Договора страхования (полиса), с оригинальной или квалифицированной электронной подписью ответственного лица Страховщика/представителя Страховщика либо подписью ответственного лица Страховщика/представителя Страховщика, воспроизведенной факсимильным способом. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования (полиса).

Подписание Договора страхования, а также иных документов в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением Договора страхования, Страховщиком с использованием факсимильного

отображения (иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием Договора страхования (иных документов) со стороны Страховщика.

При заключении Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю Правила страхования, о чем делается отметка в Договоре страхования. При этом Правила страхования могут быть вручены Страхователю одним из следующих способов: путем информирования его об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для скачивания, либо путем направления файла, содержащего текст Правил страхования на указанный Страхователем адрес электронной почты или иным способом, установленным Договором страхования.

5.1.1. Договор страхования может заключаться на основании устного или предоставленного в электронной форме заявления Страхователя, путем направления Страхователю Договора страхования, составленного в виде электронного документа и подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». В таком случае Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в Договоре страхования и Правилах страхования, с момента уплаты Страхователем страховой премии. При этом оплата страховой премии (первого взноса) является подтверждением Страхователя об ознакомлении с условиями Договора страхования и/или Правил страхования и согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

Страховщик вправе, не изменяя сведения, обобщать и структурировать в процессе заключения и исполнения Договора страхования всю или часть имеющейся у него информации из такого Договора страхования в электронных базах данных. При этом Страховщик вправе формировать на основании таких баз данных документы (электронные образы документов, выгрузки, выписки, отчеты и т.д.), которые будут обладать той же юридической силой в части установления условий страхования, что и первоисточники.

5.2. Договор страхования вступает в силу с момента его заключения, если его условиями не предусмотрено иное. Срок страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.

5.3. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

5.3.1. истечение Срока страхования;

5.3.2. досрочное расторжение Договора страхования по инициативе Страхователя (за исключением п.

5.3.3). Договор считается прекращенным с даты поступления соответствующего заявления Страховщику;

5.3.3. досрочное расторжение Договора страхования по инициативе Страхователя в Свободный период. Договор считается прекращенным с даты его заключения.

5.3.4. досрочное расторжение Договора страхования по соглашению Сторон;

5.3.5. расторжение Договора по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса, если Страховщиком и Страхователем в письменной форме не было согласовано изменение условий Договора страхования в части порядка и сроков уплаты страховых взносов, размера страховых взносов;

5.3.6. В случае непредоставления Страхователю – физическому лицу Страховщиком информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации. Договор считается прекращенным с даты получения Страховщиком соответствующего заявления Страхователя-физического лица.

5.3.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или Договором страхования.

5.4. Взаиморасчеты сторон в случае досрочного прекращения Договора страхования производятся следующим образом:

5.4.1. по основаниям, предусмотренным пунктом 5.3.4. Правил страхования, порядок взаиморасчетов определяется соглашением сторон;

5.4.2. по основаниям, предусмотренным пунктами 5.3.1., 5.3.2., 5.3.5 Правил страхования, возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено Договором страхования;

5.4.3. по основаниям, предусмотренным пунктом 5.3.3. Правил страхования, возврат страховой премии осуществляется в полном объеме в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Страховщиком.

5.4.4. по основаниям, предусмотренным пунктом 5.3.6. Правил страхования, возврат страховой премии осуществляется пропорционального сроку действия в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Страховщиком.

5.4.5. При возврате страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования расчет осуществляется ежемесячно, при неполном месяце срока действия в расчете учитывается полный.

5.5. При взаиморасчетах сторон при досрочном прекращении Договора страхования Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:

- Договор страхования;
- Заявление о досрочном прекращении Договора страхования (в случае, предусмотренном п.0, 5.3.3, 5.3.6 Правил страхования);
- Документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица, либо его представителя;
- Документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, и надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю Страхователя – юридического лица.

5.6. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются на основании устного или письменного заявления последнего путем составления Договора страхования, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса/сертификата, подписанного страховщиком.

5.7. Страховщик вправе, не изменяя сведения, обобщать и структурировать в процессе заключения и исполнения Договора страхования всю или часть имеющейся у него информации из такого Договора страхования в электронных базах данных. При этом Страховщик вправе формировать на основании таких баз данных документы (электронные образы документов, выгрузки, выписки, отчеты и т.д.), которые будут обладать той же юридической силой в части установления условий страхования, что и первоисточники.

5.8. При заключении договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

5.8.1. в отношении граждан РФ:

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания и/или по месту жительства (при наличии);
- свидетельство ИНН (при наличии).

5.8.2. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:

– общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством РФ или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства;

– документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ;

– или иные документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые для идентификации (упрощенной идентификации) Страхователя и/или иных участников договора страхования в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.8.3. по запросу Страховщика документы о текущей трудовой деятельности и/или доходе (копия трудовой книжки, справка по форме 2-НДФЛ, трудовой договор и т.п.);

5.9. В случае утраты Договора страхования в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат. После выдачи дубликата утраченный документ считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

5.10. При обработке персональных данных лица, финансовый риск которого застрахован/ Страхователя/ Выгодоприобретателя, являющихся физическими лицами (далее – персональные данные),



Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется:

- для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора страхования;
- для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика;
- для иных законных, определенных в Договоре страхования и заявленных субъекту персональных данных целей.

Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.11. При заключении Договора страхования на условиях настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются, что уведомления, направленные Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), считаются направленными надлежащим образом если:

- Уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный Страхователем в Договоре страхования или ином документе;
- Уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного допустимого к использованию сервиса отправки сообщений по номеру телефона, указанному Страхователем в Договоре страхования или в подписанном заявлении/обращении, направленном Страховщику

В случае изменения адреса электронной почты и (или) номера телефона Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. При отсутствии подобного оповещения Уведомления направляются по последнему известному адресу электронной почты или телефону Страхователя (Выгодоприобретателя) и считаются доставленными даже в случае, если адресат ими более не пользуется.

5.12. При заключении Договора страхования на условиях настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются, при наличии технической возможности и согласия Страховщика возможно использование мобильного приложения Страховщика для осуществления действий в рамках урегулирования убытка, включая, но не ограничиваясь: подачей заявления Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, о выплате страхового возмещения/осуществления страховой выплаты, с возможностью прикрепления документов, предусмотренных договором страхования, в виде сканированных образов, а также с функцией проведения осмотра поврежденного имущества (если применимо).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Страховщик обязан:

6.1.1. На стадии заключения Договора страхования (при обращении Страхователя с намерением заключить Договор страхования) Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения Договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения Договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о заключении Договора страхования с уведомлением Страхователя (Выгодоприобретателя) о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователей (Выгодоприобретателей) относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета суммы страхового возмещения при наступлении страхового случая;
- о порядке налогообложения при осуществлении выплаты.

По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении Договора страхования.

Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения, предоставляет ему копии Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

6.1.2. при признании наступившего события страховым случаем произвести выплату Страхового возмещения в соответствии с условиями Договора страхования и Правилами страхования;

6.2. Страхователь обязан:

6.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование, такими обстоятельствами признаются, по меньшей мере те, что указаны в заявлении на страхование и (или) в Договоре страхования;

6.2.2. при заключении Договора страхования финансовых рисков в отношении двух и более лиц – предоставить Страховщику список лиц, финансовый риск которых застрахован;

6.2.3. уплачивать страховую премию в сроки и в порядке, определенные Договором страхования;

6.2.4. довести до сведения Лиц, финансовый риск которых застрахован (их законных представителей) положения Правил страхования и условия Договора страхования;

6.2.5. сообщать Страховщику об изменениях в степени риска в период действия Договора страхования;

6.2.6. в течение 3-х дней с даты изменения уведомлять Страховщика об изменении адреса, паспортных данных и иных сведений, предоставленных Страхователем и указанных в Договоре страхования;

6.2.7. исполнять иные положения Правил страхования, Договора страхования.

6.2.8. При изменении идентификационных сведений<sup>1</sup> Страхователя и/или иных участников договора страхования, представленных Страховщику при оформлении договора страхования, Страхователь обязан сообщить Страховщику о таких изменениях в срок не позднее 7 рабочих дней, либо до момента осуществления операции в рамках договора страхования.

6.3. Страховщик имеет право:

6.3.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем (Работником) требований Правил страхования и Договора страхования;

6.3.2. потребовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненного ему реального ущерба, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Работник) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

6.3.3. потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если в период действия Договора страхования ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3.4. запрашивать в компетентных органах, учреждениях, организациях, любую информацию, документы, относящиеся к событию, имеющему признаки страхового случая;

6.3.5. запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя, Работника, информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

6.3.6. осуществлять контроль и оценку качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления в любой форме и любым способом по усмотрению Страховщика.

6.3.7. запрашивать документы во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также иных нормативных актов обязательных к исполнению Страховщиком.

6.4. Страхователь имеет право:

6.4.1. заменить в порядке, установленном действующим законодательством РФ, названного в Договоре страхования Выгодоприобретателя другим лицом, если иное не предусмотрено Договором страхования;

6.4.2. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансового положения, не являющуюся коммерческой тайной;

6.4.3. в любой момент досрочно расторгнуть Договор страхования с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика;

6.4.4. с согласия Страховщика изменить условия Договора страхования, размера страховой суммы, срока страхования, размера, порядка и сроков уплаты страховых взносов. Соответствующие изменения оформляются дополнительным соглашением к Договору страхования, при этом Страховщик вправе требовать доплаты страховой премии исходя из установленных им страховых тарифов, прошедшего срока действия, фактически уплаченной премии и расходов на изменение условий Договора страхования;

6.5. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате Страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

6.6. запросить информацию о размере вознаграждения агента.

---

<sup>1</sup> Сведения, полученные в целях идентификации (упрощенной идентификации), в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

6.7. получить заверенный Страховщиком расчёт суммы страховой премии (части страховой премии) за неистекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, если возврат премии предусмотрен Договором страхования или действующим законодательством. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия Договора страхования или пункты настоящих Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

6.8. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

## **7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан в течение 3 (трех) дней уведомить об этом Страховщика или его представителя способом, позволяющим зафиксировать текст с указанием отправителя и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.). Такая же обязанность лежит на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении Договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на Страховое возмещение.

7.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы:

7.2.1. письменное заявление о событии (по форме Страховщика);

7.2.2. копию Договора страхования (при наличии);

7.2.3. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, а также получателя Страхового возмещения, если он не является лицом, обратившимся с заявлением, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность), для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории РФ, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);

7.2.4. Трудовой договор со всеми приложениями;

7.2.5. Копию трудовой книжки или сведения о трудовой деятельности в форме электронного документа ПФР;

7.2.6. Решение суда, вступившее в законную силу (при разрешении спора в судебном порядке)

7.2.7. Дополнительно по риску Потери занятости:

7.2.7.1. документ, подтверждающий статус Работника в качестве безработного, выданный органом государственной службы занятости населения;

7.2.7.2. Справку соответствующей форме 2-НДФЛ, содержащую информацию о размере заработной платы в том числе за 3 месяца, предшествовавших расторжению трудового договора по основному месту работы;

7.2.7.3. Документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (в зависимости от того, что применимо: письменное уведомление работодателя об увольнении с указанием его причин, приказ об увольнении Работника, соглашение о расторжении трудового договора и иные виды документов, позволяющие определить наступление страхового случая);

7.2.8. Дополнительно по риску Снижения заработной платы:

7.2.8.1. Справку по форме 2-НДФЛ, содержащую информацию о размере заработной платы в том числе за 3 месяца, предшествовавших сокращению заработной платы по основному месту работы;

7.2.8.2. Документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (в зависимости от того, что применимо: уведомление об объявлении простоя, дополнительные соглашения к трудовому договору, в том числе об изменении рабочего времени, копия табеля учета рабочего времени, справка с работы с указанием периода неполного рабочего времени и иные виды документов, позволяющие определить наступление страхового случая);

7.3. Указанные в п. 0 Правил страхования документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает подлинником.

7.4. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов, запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить

указанный в п. 0 Правил страхования перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события. Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события. Результаты указанной/-ого в настоящем подпункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, оформляются в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой все или часть документов, доказывающих наступление страхового события.

7.5. Страховщик имеет право при необходимости, направить запрос в письменной форме о предоставлении недостающих документов/информации/сведений правоохранительным и иным органам другим организациям/учреждениям, располагающим информацией об обстоятельствах страхового события, а также запросить у Страхователя/Выгодоприобретателя недостающие сведения и документы, уведомив последнего в срок не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента установления данного факта.

7.6. Решение о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем оформляется составлением страхового акта. Страховщик принимает решение о признании заявленного события страховым случаем и составляет страховой акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов, достаточных для признания события страховым случаем (в том числе запрошенных дополнительно). Договором страхования может быть установлен иной срок.

7.7. Выплата Страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания страхового акта, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.8. Решение об отказе в выплате Страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней (если Договором страхования не оговорен иной срок) после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно. Решение об отказе направляется Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения.

7.9. Страховщик имеет право отсрочить принятие решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем, уведомив об этом заинтересованных лиц, в следующих случаях:

- предусмотренных п. 6.2.5. Правил;
- если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы – на время проведения собственного расследования или до получения ответа на запрос в компетентные органы, но не более 45 календарных дней;
- если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы – до момента предоставления необходимых документов, оформленных надлежащим образом;
- если в соответствии с действующим законодательством РФ по фактам, связанным с наступлением страхового события, назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс.

7.10. Расчёт размера Страхового возмещения определяется условиями, предусмотренными Договором страхования.

7.11. Выплата Страхового возмещения производится Страховщиком с периодичностью и в течение срока, указанного Договором страхования. В случае, если Договором страхования предусмотрены периодические выплаты, то они производятся при условии предоставления документов, подтверждающих основания для выплаты в соответствующем периоде.

7.12. Не подлежат возмещению: моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.).

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.

8.2. Споры, возникающие по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При не

достижении соглашения спор передается на рассмотрение компетентного органа.

8.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, обязан обратиться к финансовому уполномоченному.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору страхования, если такое неисполнение/ ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

9.3. В случае изменения государством Конституции и/или гражданского законодательства, правоотношения по Договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.