

Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО «РБ Страхование»
Гаврилова Д.А
№ SGS-Or-2023-0016/2 от 15.12.2023
(действуют с 15.12.2023)

П Р А В И Л А
СТРАХОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ РИСКОВ НА СЛУЧАЙ
НЕИСПОЛНЕНИЯ (НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ) ДОГОВОРНЫХ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
(редакция № 1)

Москва
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Договор страхования. Права и обязанности сторон.....	4
3. Объект страхования	11
4. Страховые риски. Страховые случаи	11
5. Исключения из страхования.....	15
6. Страховая сумма. Страховая стоимость	17
7. Срок действия Договора страхования	18
8. Франшиза	18
9. Страховая премия.....	19
10. Изменение страхового риска.....	20
11. Взаимодействие сторон при наступлении страхового случая	21
12. Порядок исчисления ущерба и страхового возмещения	23
13. Суброгация	24
14. Порядок разрешения споров	24

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила страхования предпринимательских рисков на случай неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств (далее – Правила, Правила страхования) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее также ГК РФ), Законом РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" и другими нормативными актами, регулирующими отношения в области страхования, и содержат условия страхования, на которых Общество с ограниченной ответственностью «РБ Страхование» (далее - Страховщик) заключает договоры страхования рисков, возникающих при осуществлении предпринимательской деятельности (далее – Договор страхования), с юридическими и физическими лицами, зарегистрированными в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуальных предпринимателей (далее – Страхователи).

1.2. По Договору страхования предпринимательского риска на случай неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств (далее - Договор страхования), заключенному на основании Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю убытки, причиненные вследствие этого случая и обнаруженные в течение срока действия Договора страхования, посредством выплаты страхового возмещения в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.3. По Договору страхования может быть застрахован предпринимательский риск только самого Страхователя и только в его пользу. Договор страхования предпринимательского риска лица, не являющегося Страхователем, ничтожен. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Страхователем, считается заключенным в пользу Страхователя.

1.4. В тексте Правил термины, указанные ниже, имеют следующие значения.

«Предпринимательский риск» означает риск убытков от предпринимательской деятельности из-за нарушения контрагентами Страхователя своих обязательств или изменения условий этой деятельности по не зависящим от Страхователя обстоятельствам, в том числе риск неполучения ожидаемых доходов.

«Предпринимательская деятельность» означает самостоятельную, осуществляемую на свой риск деятельность, направленную на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

«Страхователь» означает лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. В качестве Страхователей могут выступать следующие юридические или физические лица:

- юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе иностранные, осуществляющие предпринимательскую деятельность;
- дееспособные физические лица, зарегистрированные в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуальных предпринимателей.

Правоспособность Страхователя на осуществление предпринимательской деятельности устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

«Контрагент» означает дееспособное физическое лицо, заключившего Контракт со Страхователем.

«Контракт» означает гражданско-правовой договор между Страхователем и Контрагентом в значении, определяемом Договором страхования.

«Проект» означает любые возмездные услуги Страхователя Контрагенту в связи с осуществлением предпринимательской деятельности в значении, определяемом Договором страхования.

«Объект недвижимости» означает квартиру, которая может являться предметом Контракта или Проекта, находящаяся в многоквартирных домах, не являющаяся аварийным, непригодным для эксплуатации, ветхим, подлежащим сносу, реконструкции.

«Несчастный случай» означает внешнее, случайное, внезапное, непреднамеренное, кратковременное событие, фактически произошедшее извне в течение срока страхования, в результате которого нанесен существенный вред здоровью или повлекшее за собой смерть.

«Болезнь» означает впервые диагностированное квалифицированным врачом на основании объективных симптомов любое нарушение нормальной жизнедеятельности организма, не обусловленное несчастным случаем, приведшее к временной или постоянной нетрудоспособности или смерти.

«Страховая сумма» означает определенную Договором страхования денежную сумму, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страхового возмещения при наступлении страхового случая.

«Страховая премия» означает плату за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Правилами и / или Договором страхования.

«Квартира» означает структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

«Повреждение имущества» означает потерю имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых не превышают его стоимость.

«Гибель имущества» означает потерю имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых превышают его стоимость, либо потерю имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом.

«Виндикационный иск» означает судебный иск, направленный на истребование собственником (истцом) своего имущества в судебном порядке от всякого третьего лица, владеющего этим имуществом без законных на то оснований.

2. Договор страхования. Права и обязанности сторон

2.1. По Договору страхования Страховщик за обусловленную плату (страховую премию), оплаченную Страхователем, при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) обязуется выплатить Страхователю страховое возмещение в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа, подписываемого Страхователем и Страховщиком, либо путем вручения Страхователю на основании его письменного заявления полиса, подписанного Страховщиком.

Подписание Договора страхования, а также иных документов в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением Договора страхования, Страховщиком с использованием факсимильного отображения (иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием Договора страхования (иных документов) со стороны Страховщика.

2.3. Не включенные в текст Договора страхования (Полиса) условия, содержащиеся в Правилах, обязательны для Страхователя, если в Договоре (Полисе) прямо указывается на применение Правил и эти Правила изложены в одном документе с Договором (Полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

При заключении Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю Правила страхования, о чем делается отметка в Договоре страхования. При этом Правила страхования могут быть вручены Страхователю одним из следующих способов: путем информирования его об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для скачивания, либо путем направления файла, содержащего текст Правил страхования на указанный Страхователем адрес электронной почты или иным способом, установленным Договором страхования.

Страхователь вправе ссылаться в защиту своих интересов на Правила, на которые имеется ссылка в Договоре (Полисе), даже если эти Правила в силу предыдущего абзаца для него необязательны.

2.4.1. Для заключения Договора страхования Страхователь должен предоставить Страховщику следующие сведения:

- сведения и документы, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и подзаконных актов Банка России, (далее – требований законодательства о ПОД/ФТ), а также требований указанного закона и подзаконных актов Банка России в целях идентификации Страхователя, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца (далее – идентификация Страхователя);

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень сведений (информации) и/или документов, запрашиваемых у Страхователя, а также получить их самостоятельно в том числе из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

2.4.2. Для подтверждения достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении Договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя, Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или должным образом заверенные копии):

а) Для физических лиц:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;

- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;

- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя;

б) Для индивидуальных предпринимателей:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;

- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;

- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя.

в) Для юридических лиц:

- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве юридического лица;

- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя;

2.4.3. Страховщик имеет право запрашивать сведения и документы во исполнение требований законодательства о ПОД/ФТ, а также иных нормативных актов, обязательных к исполнению Страховщиком.

2.4.4. Страхователь обязан при изменении сведений, полученных в целях идентификации Страхователя, представленных Страховщику при оформлении Договора страхования, сообщить Страховщику о таких изменениях в срок не позднее 7 рабочих дней либо до момента осуществления операции в рамках Договора страхования.

2.5. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении (изменении) Договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий признания недействительной сделки, совершенной под влиянием обмана.

2.6. В случае обработки персональных данных физических лиц (далее – персональные данные) Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных Страховщиком, действующим в качестве оператора, осуществляется с учетом нижеследующего:

2.6.1. Цели обработки:

- заключение, исполнение, изменение, продление, прекращение Договора страхования (оказание страховой услуги), информирование о состоянии Договора;
- заключение, исполнение, изменение, прекращение сделок между Страховщиками и Обработчиками, к которым относятся любые третьи лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению Страховщика на основании заключенных с этими лицами договоров/соглашений (агентские, возмездного оказания услуг, о взаимном сотрудничестве, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с предоставлением услуг, согласно условиям Договора;
- предусмотренные законом цели, а также осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- осуществление прав и законных интересов Страховщика (в т. ч. осуществление Страховщиком права на оценку страхового риска как при заключении Договора, так и в период его действия, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора страхования и / или Правил страхования);
- иные законные, определенные и заявленные субъекту персональных данных цели (при наличии). При этом цели могут быть определены и заявлены путем указания их в Договоре страхования.

Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

2.6.2. Перечень действий с персональными данными, которые могут совершаться Страховщиком, и описание способов обработки персональных данных определяется как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации (в т. ч. программного обеспечения), так и без их использования (на материальных, в т. ч. бумажных, носителях).

2.6.3. Если в Договоре страхования не указано иное, то перечень обрабатываемых персональных данных определяется как ФИО, пол, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения и др.), контактная информация (адрес места жительства, фактический адрес, номер телефона, e-mail, ИНН и др.), платежные реквизиты, сведения об имуществе, а также данные, содержащиеся в регистрационных и иных документах, сведения о состоянии моего здоровья; иные ПДн, содержащиеся в Договоре и/или других документах, которые переданы/будут переданы Страховщику в связи с оказанием страховой услуги, будут получены в ходе рассмотрения страхового события и(или) сообщены Страховщику устно.

2.6.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, установленных законодательством о персональных данных.

2.6.5. При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень таких мер. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.7. При заключении Договора страхования Страховщик имеет право на проведение оценки вероятности наступления страхового случая (оценки степени риска). При этом Страхователь обязан при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование. Такими обстоятельствами признаются сведения, запрошенные Страховщиком при заключении договора страхования.

2.8. Для оценки страхового риска Страховщик вправе запросить документы по Объекту недвижимости и назначить экспертизу для установления его действительной стоимости. В таких документах указываются сведения, позволяющие идентифицировать имущество, установить место нахождения и техническое состояние имущества, а также другие сведения, необходимые Страховщику для оценки риска.

2.9. При заключении Договора страхования Страховщик имеет право запросить у Страхователя следующие документы:

- Бухгалтерские балансы на последнюю отчетную дату, данные о платежеспособности Страхователя и другие документы), относящиеся к принимаемому на страхование риску.
- Учредительные документы (устав, учредительный договор);
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговых органах;
- Приказ о назначении руководителя юридического лица;
- Документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица (доверенность) и паспорт представителя юридического лица;
- документы БТИ: кадастровый паспорт, экспликация с поэтажным планом, технический паспорт;
- документ о соответствии адресов;
- выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

2.10. Страховщик вправе осуществлять контроль и оценку качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления в любой форме и любым способом по усмотрению Страховщика.

2.11. Договор страхования действует на указанной в нем территории. В Договоре страхования, для разных застрахованных рисков может быть предусмотрена разная территория действия Договора.

2.12. При заключении Договора страхования на условиях Правил Страхователь и Страховщик соглашаются, что уведомления, направленные Страховщиком в адрес Страхователя, считаются направленными надлежащим образом если уведомление

направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный Страхователем в Договоре страхования или ином документе.

2.13. Страховщик обязан:

2.13.1. На стадии заключения Договора страхования (при обращении Страхователя с намерением заключить Договор страхования) Страховщик предоставляет Страхователю следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховом возмещении или сокращение его размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения Договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения Договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления о заключении Договора страхования с уведомлением Страхователя о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователя относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета суммы страхового возмещения при наступлении страхового случая;
- о порядке налогообложения при осуществлении выплаты.

По требованию Страхователя Страховщик разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении Договора страхования.

Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения, предоставляет ему копии Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

2.13.2. при признании наступившего события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в соответствии с условиями Договора страхования и Правилами страхования.

2.14. Страхователь обязан:

2.14.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование, такими обстоятельствами признаются, по меньшей мере те, что указаны в заявлении на страхование и (или) в Договоре страхования;

2.14.2. уплачивать страховую премию в сроки и в порядке, определенные Договором страхования;

2.14.3. сообщать Страховщику об изменениях в степени риска в период действия Договора страхования;

2.14.4. в течение 3-х дней с даты изменения уведомлять Страховщика об изменении адреса, паспортных данных и иных сведений, предоставленных Страхователем и указанных в Договоре страхования.

2.14.5. По требованию Страховщика предоставить Страховщику или его представителю доступ к Объекту недвижимости в согласованное время для проведения осмотра при принятии риска на страхование, а также при заявлении Страхователем страхового события представить Объект недвижимости на осмотр.

2.15. Страховщик имеет право:

2.15.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований Правил страхования и Договора страхования;

2.15.2. потребовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненного ему реального ущерба, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

2.15.3. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если в период действия Договора страхования ему стало известно или он был уведомлен Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.15.4. запрашивать в компетентных органах, учреждениях, организациях, любую информацию, документы, относящиеся к событию, имеющему признаки страхового случая;

2.15.5. запрашивать у Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

2.15.6. запрашивать документы во исполнение требований нормативных актов, обязательных к исполнению Страховщиком.

2.15.7. Назначать и проводить осмотр Объекта недвижимости самостоятельно или через представителя по поручению, с целью определения действительной стоимости Объекта недвижимости, а также для определения суммы ущерба, причиненного Объекту недвижимости, при рассмотрении заявленных Страхователем событий.

2.15.8. Отложить принятие решения по событию, имеющему признаки страхового случая, до исполнения Страхователем обязанности по представлению Объекта недвижимости на осмотр согласно п. 2.14.5. Правил.

2.16. Страхователь имеет право:

- 2.16.1. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансового положения, не являющуюся коммерческой тайной;
- 2.16.2. запросить у Страховщика сведения о размере вознаграждении Агента.
- 2.16.3. получить заверенный Страховщиком расчёт суммы страховой премии (части страховой премии) за неистекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, если возврат премии предусмотрен Договором страхования или действующим законодательством. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия Договора страхования или пункты Правил страхования, на основании которых произведен расчет.
- 2.17. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности Сторон.

3. Объект страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за нарушения контрагентами Страхователя своих обязательств или изменения условий этой деятельности по независящим от Страхователя обстоятельствам, в том числе риск несение Страхователем дополнительных расходов (убытки и/или прямой реальный ущерб).

Одновременно с этим не являются изменениями условий предпринимательской деятельности: прекращение правоспособности Страхователя на осуществление предпринимательской деятельности, включая, но не ограничиваясь: отзыв, приостановление, прекращение лицензии, наложение ареста и иные аналогичны события.

3.2. Если иное не указано в Договоре страхования, к убыткам, возмещаемым по Договору страхования, относятся расходы, которые Страхователь, чье право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права (прямой реальный ущерб).

При определении убытков принимаются во внимание цены, существовавшие в том месте, где обязательство должно быть исполнено, в день добровольного удовлетворения должником по договору требования, а если требование добровольно удовлетворено не было, - в день предъявления иска. Исходя из обстоятельств, суд может удовлетворить требование о возмещении убытков, принимая во внимание цены, существующие в день вынесения решения.

4. Страховые риски. Страховые случаи

4.1. **Страховым риском** является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. **Страховым случаем** является возникновение убытков у Страхователя от предпринимательской деятельности в рамках Договора поручительства за Контрагента, в результате которого Страхователь становится обязанным по обязательствам Контрагента в связи с возникновением в жизни Контрагента в период действия страхования одного из следующих обстоятельств, в результате которых не был реализован Проект:

4.2.1. Смерть Контрагента в результате несчастного случая или болезни, впервые диагностированных/наступивших в период действия страхования, за исключением самоубийства;

4.2.2. Вынесение судом постановления об избрании меры пресечения в виде заключения Контрагента под стражу, при условии возбуждения уголовного дела в период действия страхования;

4.2.3. Призыв Контрагента на военную службу по мобилизации, если он был осуществлен по истечении 30 дней с момента заключения Контракта и позднее, при отсутствии повестки на момент начала действия страхования;

4.2.4. Признание Контрагента или одного из собственников Объекта недвижимости недееспособным(и) по решению суда, вступившему в законную силу в период действия страхования, при условии подачи в суд заявления о признании его(их) недееспособным(и) в период действия страхования;

4.2.5. Уничтожение или повреждение более чем на 70% конструктивных элементов принадлежащего Контрагенту Объекта недвижимости по следующим основаниям:

4.2.5.1. Пожар, взрыв;

«Пожар» означает воздействие открытого пламени, высокой температуры, горячих газов, продуктов горения (дыма, копоти и т. п.) вследствие неконтролируемого процесса горения в форме открытого пламени или тления, внезапно возникшего и способного дальше распространяться самостоятельно, а также воздействие продуктов горения и / или мер пожаротушения, принятых для прекращения горения.

«Взрыв» означает стремительно протекающий процесс физических или химических превращений веществ, сопровождающийся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

4.2.5.2. Конструктивный дефект;

«Конструктивный дефект» означает не связанное с естественным износом непредвиденное разрушение или физическое повреждение конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен и т. д.) Объекта недвижимости или здания, в котором расположен Объект недвижимости, вследствие дефектов¹ внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости Объекта недвижимости, и невозможности в связи с этим пользования Объектом недвижимости по назначению в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым помещениям.

4.2.5.3. Стихийные бедствия;

«Стихийные бедствия» означает следующие разрушительные опасные природные явления:

«Удар молнии» означает воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы Объекта недвижимости и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

¹ «Дефект» означает каждое отдельное несоответствие имущества установленным требованиям, которое не обнаруживается визуально или штатными методами и средствами контроля и диагностирования, но выявляется при проведении технического обслуживания или специальными методами диагностики.

«**Цунами**» означает морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.

«**Буря, ураган, циклон (тайфун), смерч, сильный ветер**» означает движение атмосферного воздуха (в том числе и вихревое) со скоростью более 17,0 м/сек., а также движение предметов или их падение, вызванное воздействием такого атмосферного воздуха.

«**Землетрясение**» означает подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

«**Извержение вулкана**» означает выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горючих газов и обломков горных пород.

«**Наводнение, затопление**» означает выход водяной массы или воды из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку.

«**Град**» означает разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

«**Ливень**» означает разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 30 (тридцати) мм за 1 (один) час либо более 50 (пятидесяти) мм за 12 (двенадцать) часов.

«**Воздействие снеговой нагрузки**» означает влияние нагрузки, образовавшейся в результате выпадения атмосферных осадков в виде снега сверх сезонно-климатической нормы, соответствующей той территории, которая указана в Договоре страхования и в пределах которой располагается Объект недвижимости.

«**Оползень**» означает скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

«**Горный обвал, камнепад**» означает внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

«**Лавина**» означает массу снега и льда, падающую или соскальзывающую со склонов гор со скоростью более 20 (двадцати) м/с.

«**Сель**» означает грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного обильными атмосферными осадками (в т. ч. ливнями) или бурным снеготаянием.

«**Действие низких температур, не характерных для данной местности**» означает влияние такой температуры наружного воздуха, отрицательные значения которой находятся за пределами нижнего диапазона температур, носящих обычный характер для местности, в пределах которой располагается Объект недвижимости.

«**Деформация грунта (просадка грунта)**» означает такие явления, как осадка грунта, просадка грунта, подъем и осадка грунта, оседание земной поверхности и провал грунта. Указанные явления определяются согласно СНиП 2.02.01-83

«**Необычные для данной местности атмосферные осадки**» означает необычную интенсивность атмосферных осадков (града, снегопада и дождя) для местности, в пределах которой располагается Объект недвижимости.

Перечисленные явления определяются в соответствии с нормами, установленными Росгидрометом (МЧС).

4.2.5.4. Падение летательных (космических) аппаратов;

«Падение летательных (космических) аппаратов» означает падение на застрахованное имущество летательных (космических) аппаратов либо их обломков (включая падение грузов и иных твердых предметов, падающих с летательного (космического) аппарата).

«Летательный (космический) аппарат» означает самолет, вертолет, космический аппарат, аэростат, дирижабль или иное устройство, предназначенное для полетов в атмосфере или в космическом пространстве.

4.2.5.5. Падение твердых тел;

«Падение твердых тел» означает падение на Объект недвижимости деревьев, снежно-ледяных образований, мачт освещения и / или других твердых тел.

4.2.6. Утрата Контрагентом Объекта недвижимости вследствие прекращения права собственности на него по не зависящим от Контрагента причинам, подтвержденная вступившим в законную силу решением суда в период действия страхования и внесением соответствующих изменений в государственный реестр прав собственности на недвижимое имущество, при условии подачи в суд заявления об оспаривании права собственности Контрагента в период действия страхования, в результате одного из следующих событий:

- Нарушение имущественных прав (лишение или обременение) при осуществлении предшествующих сделок (признанных впоследствии ничтожными или недействительными) по отчуждению Объекта недвижимости следующих лиц: несовершеннолетних детей; лиц, состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере; лиц, признанных в установленном судебном порядке недееспособными или ограниченно дееспособными; сосособственников в праве общей долевой или совместной собственности; наследников при разделе наследственного имущества;
- Предъявление прав на Объект недвижимости лицами, временно снятыми с регистрационного учета в связи с убытием на военную службу, на учебу, в места лишения свободы, в дома престарелых и иные подобные места;
- Наличие недействительных или ненадлежащим образом оформленных документов, подтверждающих право собственности на Объект недвижимости, а также документов, являющихся основанием для совершения сделки.

При этом **«Прекращение (утрата) права собственности»** означает прекращение (утрата) права собственности на основании вступившего в законную силу судебного решения, в результате:

а) Признания недействительности сделки по основаниям:

- Совершение сделки, нарушающей требования закона или иного правового акта РФ
- Совершение сделки гражданином, признанным недееспособным.
- Совершение сделки гражданином, ограниченным судом в дееспособности.
- Совершение сделки несовершеннолетним.
- Совершение сделки без необходимого в силу закона согласия третьего лица, органа юридического лица или государственного органа либо органа местного самоуправления.
- Совершение сделки неуполномоченным лицом или лицом с превышением имеющихся у него полномочий

- Совершение сделки гражданином, не способным понимать значение своих действий или руководить ими.
- Совершение мнимой или притворной сделки, за исключением сделок между близкими родственниками, а также сделки, совершенной под влиянием существенного заблуждения, обмана, насилия, угрозы, неблагоприятных обстоятельств, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной.
- Признание по решению суда сделки об отчуждении застрахованного имущества недействительной по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», включая, но не ограничиваясь случаями совершения сделки продавцом и/или предыдущим продавцом и/или сторонами связанных сделок в предбанкротном состоянии либо в ходе процедуры банкротства, возбужденной в отношении указанных лиц, кроме случаев, исключенных настоящими Правилами страхования, Договором страхования и/или действующим законодательством РФ.

б) Удовлетворения виндикационного иска по следующим основаниям:

- несовершеннолетних детей;
- лиц, состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;
- лиц, признанных в установленном судебном порядке недееспособными или ограниченно дееспособными (по любым законным основаниям);
- сосособственников в праве общей долевой или совместной собственности;
- наследников при разделе наследственного имущества.
- Предъявление прав на застрахованное имущество лицами, временно снятыми с регистрационного учета в связи с убытием на военную службу, на учебу, в места лишения свободы, в дома престарелых и т. д.;
- Наличие недействительных или ненадлежащим образом оформленных документов, подтверждающих право собственности на застрахованное имущество, а также документов, являющихся основанием для совершения сделки.

4.2.7. Ограничение (обременение) права собственности – наличие установленных законом или уполномоченными органами в предусмотренном законом порядке условий или запрещений, ограничивающих Контрагента в осуществлении им права на распоряжение Объектом недвижимости по причине сохранения / получения третьими лицами права пользования или владения Объектом недвижимости в период действия страхования.

5. Исключения из страхования

5.1. Страховщик праве отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не уведомил Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая в сроки и (или) способом, предусмотренным Правилами и Договором страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

5.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- 5.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 5.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 5.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- 5.2.2. умысла Страхователя или его работников/ представителей.
- 5.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших:
- 5.3.1. вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- 5.3.2. вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Объекта недвижимости по распоряжению государственных органов;
- 5.4. Событие не является страховым случаем, если возникло в результате:
- 5.4.1. несоответствия договора (контракта) между Страхователем и его Контрагентом действующему законодательству, в том числе несоответствия, возникающие в результате изменений законодательства в течение периода действия Договора страхования;
- 5.4.2. признания договора (контракта) между Страхователем и его Контрагентом судом недействительным;
- 5.4.3. запрета или ограничения денежных переводов из страны дебитора или страны, через которую следует платеж, введения моратория, неконвертируемости валют;
- 5.4.4. аннулирования задолженности или перенос сроков погашения задолженности в соответствии с двухсторонними правительственными и многосторонними международными соглашениями;
- 5.4.5. заключения Контрагентом контракта о прохождении военной службы с выплатой ему денежного довольствия, а также если Контрагент является участником добровольческих формирований, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы, в период мобилизации, в период действия военного положения, в военное время, при возникновении вооруженных конфликтов, при проведении контртеррористических операций;
- 5.4.6. действий Контрагента в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения или его последствий.
- 5.5. Не подлежат возмещению следующие убытки:
- 5.6.1. понесенные Страхователем в результате страхового случая, хотя и происшедшего в течение срока действия Договора страхования, но по причинам, начавшим действовать до начала срока действия страхования, если иное не оговорено условиями Договора страхования;
- 5.6.2. обнаруженные Страхователем и известные ему до начала срока действия Договора страхования;
- 5.6.3. обнаруженные Страхователем по истечении срока действия Договора страхования, если иное не оговорено условиями Договора страхования;
- 5.6.4. любые штрафные санкции и прочие подобные меры ответственности Страхователя перед Контрагентом, в связи с установлением нарушений по заключенным между ними договорам.
- 5.7. При этом Стороны вправе предусмотреть в Договоре страхования иные исключения, отличные от указанных выше, в том числе сократить данный перечень исключений и / или дополнить его иными положениями.

6. Страховая сумма. Страховая стоимость

- 6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства и Правилами.
- 6.2. Страховая сумма устанавливается, исходя из денежной оценки обязательств Контрагента (должника) перед Страхователем по застрахованному договору (контракту) на момент заключения Договора страхования, а также возможного объема потери доходов (дополнительных расходов) в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств Контрагентом Страхователя.
- 6.3. При страховании предпринимательского риска страховая сумма, указанная в Договоре страхования, не должна превышать его действительной стоимости (страховой стоимости). Такой стоимостью считают размер убытков от предпринимательской деятельности, которые Страхователь, как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая, и которые складываются из:
- (а) расходов, которые Страхователь произвел или должен будет произвести в случае нарушения своего права для его восстановления (реальный ущерб), то есть расходов, связанных с ликвидацией ущерба, возникшего в результате:
- убытков, связанных с утратой или повреждением имущества, поименованного в договоре, заключенного между Страхователем и его Контрагентом, либо в приложении к договору (прямой реальный ущерб);
 - убытков, связанных с неисполнением (ненадлежащим исполнением) договорных обязательств Контрагентом Страхователя.
- 6.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
- 6.5. В случае, когда предпринимательский риск застрахован лишь в части страховой стоимости, Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.
- 6.6. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает страховую стоимость, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 6.7. Если страховая премия в соответствии с Договором страхования вносится в рассрочку и к моменту установления превышения страховой стоимости она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.
- 6.8. В том случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование) применяются положения, предусмотренные Правилами о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования.

6.9. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

6.10. В Договоре страхования по соглашению Сторон в пределах страховой суммы могут устанавливаться лимиты ответственности, ограничивающие размер величины страхового возмещения в целом по Договору страхования, на один или несколько страховых случаев, на один или несколько видов убытков, подлежащих возмещению, на один или несколько Контрактов, на одного или нескольких Контрагентов, и другие лимиты ответственности.

6.11. Суммарные выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной Договором страхования страховой суммы и лимита ответственности.

7. Срок действия Договора страхования

7.1. Срок действия Договор страхования определяется по соглашению Сторон и указывается в Договоре страхования.

Срок действия Договора страхования может определяться:

- путем указания моментов времени и / или календарных дат, которые определяют его начало и окончание,
- путем указания интервала времени, а также момента и/или календарной даты, которые определяют его начало,
- путем указания события и интервала времени. Таким событием может являться уплата страховой премии (первого страхового взноса).

7.2. Договором страхования может быть предусмотрено вступление его в силу с определенной календарной даты или с момента уплаты страхового взноса (первой части страхового взноса).

Если условиями Договора страхования не предусмотрено иное, Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или первого страхового взноса (первой части страхового взноса).

8. Франшиза

8.1. Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежащих возмещению Страховщиком Страхователю, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Договором страхования могут быть предусмотрены различные виды франшиз. Франшиза устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, факт установления франшизы фиксируется путем указания в Договоре страхования вида и размера франшизы или способа исчисления размера франшизы. Франшиза может устанавливаться как в целом по договору страхования, так и по отдельным страховым рискам.

8.2. Если Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, то по такому Договору страховое возмещение выплачивается за вычетом установленной франшизы. При этом убытки ниже размера установленной франшизы возмещению не подлежат.

8.3. Если Договором страхования предусмотрена условная франшиза, то по такому Договору страховое возмещение выплачивается в полном объеме за ущерб, который превышает сумму франшизы, и не выплачивается за ущерб, который не превышает сумму условной франшизы.

8.4. Страхователь и Страховщик могут достичь соглашения о включении в Договор страхования временной франшизы.

Временная франшиза – промежуток времени, по истечении которого событие, предусмотренное Договором страхования, свершившееся после истечения данного промежутка времени, может быть рассмотрено в качестве страхового случая.

9. Страховая премия

9.1. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Сумма страховой премии и порядок ее уплаты указываются в Договоре страхования.

9.2. Размер страховой премии определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных Страховщиком, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор страхования.

9.3. В случае неуплаты (или при оплате не в полном размере) страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого страхового взноса в срок, предусмотренный Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты очередного страхового взноса в предусмотренные Договором страхования сроки или размере, Страховщик вправе:

9.4.1. расторгнуть Договор страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как последняя дата срока уплаты соответствующего страхового взноса или с даты, указанной Страховщиком в уведомлении о расторжении, направленном Страхователю. При этом Страхователь не освобождается от оплаты страховой премии за период действия Договора страхования до даты его расторжения;

9.4.2. приостановить действие Договора страхования на определенный Страховщиком срок путем направления соответствующего уведомления Страхователю с указанием даты приостановления действия Договора страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты страхового взноса.

Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные последствия несвоевременной уплаты страховой премии (взносов), не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве страховой премии (или ее части, если оплата страховой премии была произведена не в полном объеме), оплата которой была просрочена, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю. Информирование Страхователя осуществляется способами, согласованными в Договоре как способы взаимодействия со Страхователем, позволяющими зафиксировать факт

отправки сообщения (e-mail, смс, сервис, письменное уведомление, push-уведомление и пр.), по контактными данным, указанным Страхователем при заключении Договора страхования.

9.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

9.5.1. В случае уплаты в безналичном порядке – день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика).

9.6. Страховщик вправе уведомлять Страхователя о необходимости оплаты страховой премии/страхового взноса устно или письменно посредством любых доступных Страховщику средств связи.

9.7. В течение срока действия Договора страхования Страхователь имеет право получить заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии) за неистекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, если возврат премии предусмотрен Договором страхования или действующим законодательством. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия Договора страхования или пункты Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

10. Изменение страхового риска

10.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении или изменении Договора.

Письменное уведомление должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, если Договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, то значительными изменениями в обстоятельствах, влияющих на увеличение степени риска, признаются: изменения во всех сведениях, сообщенных Страхователем при заключении Договора страхования, в том числе в ответах на письменные запросы Страховщика; в заявлении о страховании, анкетах и / или определенно обозначенные Страховщиком в Договоре (Полисе) страхования.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, либо узнавший о таких обстоятельствах самостоятельно, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения Договора.

Если Страхователь не оплатил дополнительную страховую премию после направления Страховщиком соответствующего требования в размере и сроки, указанные в требовании, Страховщик имеет право отказаться от Договора путем направления уведомления

Страхователю, при этом Договор страхования прекращается с момента получения Страхователем данного уведомления.

10.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 10.1. Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Взаимодействие сторон при наступлении страхового случая

11.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, после того, как Страхователю стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, он обязан:

11.1.2. Уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в течение пяти суток, считая со дня, когда Страхователю стало известно о данном событии, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать текст с указанием отправителя и дату уведомления.

11.1.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

11.1.4. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб.

11.1.5. Следовать указаниям Страховщика.

11.2. При наступлении страхового события Страхователь должен подать заявление о выплате страхового возмещения и предоставить Страховщику следующие документы:

11.2.1. Документы при повреждении/уничтожении Объекта недвижимости в результате: Общие документы по риску повреждению/уничтожению Объекта недвижимости: заключение независимой экспертной организации о величине полученного ущерба (стоимость восстановительного ремонта и/или смета на ремонт), а также действительной стоимости Объекта недвижимости на момент наступления заявленного события.

11.2.1.1. Пожара, взрыва:

- Справка из компетентных органов (МЧС/Горпожнадзор);
- Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- Результаты пожарно-технической экспертизы;

11.2.1.2. Конструктивного дефекта:

- Акт обследования технического состояния объекта с указанием даты, причины и виновника залива с печатью, выдавшего учреждения;
- Заключение комиссии (для многоэтажных домов);
- Заключение независимой экспертизы;

11.2.1.3. Стихийного бедствия:

- справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды или
- справка МЧС России

11.2.1.4. Падения летательных (космических) аппаратов:

- Акт обследования технического состояния объекта с указанием даты, причины и виновника залива с печатью, выдавшего учреждения;
- Справка из компетентных органов МВД/МЧС;

11.2.1.5. Падения твердых тел:

- в зависимости от случая справка ГИБДД, ДЕЗ, ЖЭУ, сельской администрации, полиции, лесничества, МЧС, Межгосударственного авиационного комитета (МАК) и т.д.
- 11.2.2. Документы при прекращении (утрате) или ограничении (обременении) права собственности на Объект недвижимости:
- Вступившее в законную силу решение суда;
 - Решение государственного или муниципального органа (при наличии компетенции);
 - Постановление органов местного самоуправления (при наличии компетенции);
- 11.2.3. Документы при причинении вреда жизни Контрагента:
- Свидетельство о смерти;
 - Справка о смерти из ЗАГС или другой документ с указанием причины смерти (медицинское свидетельство о смерти, акт судебно-медицинского исследования трупа, протокол патологоанатомического исследования трупа и т.д.);
 - Свидетельство о праве на наследство по закону на любое имущество или по завещанию, либо справка о круге наследников;
- 11.2.4. Документы при признании Контрагента или одного из других собственников Объекта недвижимости недееспособным:
- Вступившее в законную силу решение суда;
- 11.2.4. Документы при призыве Контрагента на военную службу по мобилизации:
- Повестка о мобилизации;
 - Справка о призыве на военную службу;
- 11.2.5. Документы при избрании меры пресечения в виде заключения под стражу Контрагента:
- Справка органов ФСИН, в том числе, но не ограничиваясь, из следственного изолятора, исправительной колонии, иного исправительного учреждения, либо вступившее в законную силу решение суда;
- 11.2.6. Общие документы по всем рискам:
- Результаты проверки Объекта недвижимости и физического лица по внутреннему чек-листу компании (при наличии).
 - Документы, подтверждающие рыночную (оценочная) стоимость объекта недвижимости, который передаётся Страхователю с целью реализации на момент заключения Договора поручительства.
 - Выписка из Росреестра (Выписка из ЕГРН).
 - Документы, подтверждающие исполнение Страхователем обязательств по Договору поручительства: подтверждение перечисления Страхователем денежных средств в пользу кредитной организации.
 - Договор поручительства Страхователя с Контрагентом с указанием даты заключения, периода окончания, подписанного Сторонами.
- 11.3. Если иное прямо не предусмотрено положениями Правил, указанные в пункте 11.2. Правил документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает подлинником.
- Страховщик вправе принять решение о признании события страховым случаем и о выплате страхового возмещения на основании копий документов, указанных в пункте 11.2. Правил страхования.

11.4. Страховщик может принять решение о выплате страхового возмещения без представления части документов, указанных в пункте 11.2. Правил, представления документов в иной форме (в том числе в формате электронных документов без досылки оригиналов) или представления иных документов, аналогичных указанным в пункте 11.2. Правил, если на основании представленных Страхователем документов представляется возможным сделать вывод об обстоятельствах наступления страхового случая, исключить обстоятельства, указанные в разделе 5. Правил, и определить размер страхового возмещения.

11.5. Страховщик обязан в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, предусмотренных Правилами, и осмотра Объекта недвижимости (при необходимости по требованию Страховщика) рассмотреть заявление Страхователя и либо принять решение о признании заявленного события страховым случаем, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховом возмещении.

При признании заявленного события страховым случаем Страховщик обязан выплатить Страхователю страховое возмещение в срок не более 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о признании заявленного события страховым случаем. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик обязан направить Страхователю соответствующее решение в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

12. Порядок исчисления ущерба и страхового возмещения

12.1. Размер страхового возмещения определяется исходя из и в пределах указанной в Договоре страхования страховой суммы.

12.2. Если Договором не предусмотрено иное, при наступлении страхового случая сумма страхового возмещения определяется как понесенный Страхователем прямой реальной ущерб в размере исполненных Страхователем обязательств Контрагента в рамках Договора поручительства, но не более 100% страховой суммы, предусмотренной Договором страхования, с учетом иных условий Правил страхования и / или Договора страхования (лимиты ответственности, порядок определения страховой выплаты и др.).

В случае наступления страхового случая, предусмотренного пунктом 4.2 Правил страхования, в результате нескольких из указанных в пункте обстоятельств, такой комплекс обстоятельств рассматривается в качестве одного страхового случая.

12.3. Если убыток возмещен Страхователю контрагентом или третьими лицами в полном размере, выплата страхового возмещения не производится, если убыток возмещен частично – выплата страхового возмещения производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от контрагента и/ли третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм.

Страхователь обязан вернуть страховое возмещение полностью или в соответствующей части, если контрагент полностью или частично исполнит свои обязательства по сделке после получения Страхователем страхового возмещения, либо после получения

Страхователем страхового возмещения ему будет возмещен убыток контрагентом или третьими лицами.

13. Суброгация

13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы страхового возмещения право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в процессе страхования.

13.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страхового возмещения.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора страхования, возникающие в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, разрешаются путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. Датой предъявления претензии считается дата штампа почтового ведомства о принятии письма к отправке.

14.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее одного месяца с даты получения претензии.

14.3. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.