

Уважаемый клиент!

Мы понимаем, что страховое событие для каждого — это стресс, даже если ваше имущество застраховано. Чтобы помочь вам правильно действовать здесь и сейчас, мы подготовили подробные рекомендации. При этом мы остаемся на связи круглосуточно, если вам нужна наша помощь:

8-800-700-7-333

По вашему полису застраховано:

- **Внутренняя отделка**
Полы, потолки, стены, окна, двери, балкон, остекление
- **Инженерное оборудование**
Системы водоснабжения, кондиционирования и теплоснабжения, электрооборудование, сантехника
- **Имущество**
Мебель, бытовая техника, одежда, обувь
- **Ответственность перед третьими лицами**
Например, перед соседями в случае залива их квартиры
- **Конструктивные элементы (программы «Комфорт», «Премиум Эко», «Премиум Дом»)**
Стены и перегородки, конструкции балконов и лоджий, колонны, бетонный каркас лестниц

Дополнительно для домов:

- **Конструктивные элементы**
фундаменты с цоколем, подвальные, межэтажные и чердачные перекрытия, крыша, конструкция террас
- **Внешняя отделка**
Покрытия отделочными, декоративными материалами стен, цоколя, крыльца, веранды, кровли

На случай следующих ситуаций:



Залив водой



Пожар



Взрыв



Стихийное бедствие, удар молнии



Механические повреждения



Противоправные действия третьих лиц

Вызовите помощь без промедления

при заливе сотрудников эксплуатирующей организации (УК/ДЕЗ/ЖЭК и т.д.)

в остальных случаях — сотрудников экстренных служб по телефону **112**

Получите от прибывших сотрудников документы, подтверждающие факт происшествия (акт о заливе, акт о пожаре, акт или справку из Госгортехнадзора).

При отсутствии таковых причину залива устанавливает наш эксперт или независимая экспертиза.

Если вам не выдали документы или вы забыли их запросить — ничего страшного, документы можно будет получить позже.

Сохраните поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось после происшествия, не пытайтесь его восстановить. Если это невозможно, зафиксируйте повреждения с помощью фото- или видеосъемки.

2

Сообщите нам о событии

по телефону **8-800-700-7-333** (круглосуточно, звонок бесплатный) или через форму [обратной связи](#)

В течение 2-х дней с Вами свяжется наш эксперт

Он согласует с вами дату и время осмотра поврежденного имущества (а в случае гражданской ответственности перед соседями — также и имущества соседей). На основании результатов осмотра мы произведем расчет размера ущерба.

Эксперт попросит вас показать документы, выданные УК/ДЕЗ/ЖЭК или экстренными службами в связи с произошедшим событием.

Для более точной оценки эксперту поможет, если при себе вы будете иметь документы на покупку пострадавшего имущества (чеки, квитанции, счета, выписки со счета), однако это не обязательно. Если какие-то из этих документов вы найдете только после осмотра, пожалуйста, направьте их нам.

3

Подготовьте документы о событии



Залив:

акт о заливе из УК/ДЕЗ/ЖЭК или экстренных служб с указанием даты залива, причины залива и виновного лица, перечня повреждений с указанием помещений, площадью поврежденных элементов.



Пожар:

акт о пожаре Государственной противопожарной службы.



Взрыв:

акт или справка из Госгортехнадзора или других соответствующих государственных служб.



Стихийное бедствие, Удар молнии:

справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды или

справка Гражданской обороны данной территории



Механические повреждения:

в зависимости от случая **справка** ГИБДД, ДЕЗ, ЖЭУ, сельской администрации, полиции, лесничества, МЧС, Межгосударственного авиационного комитета (МАК) и т.д.



Противоправные действия третьих лиц:

постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

В редких случаях мы можем запрашивать дополнительные документы, указанные в Правилах страхования. Документы представляются в виде оригинала или копии, заверенной выдавшим учреждением.

4

Подготовьте документы о собственниках жилья

По одному от каждого собственника квартиры / дома (при повреждении имущества соседей - от каждого собственника жилья соседей):

- копия паспорта (для несовершеннолетних — копия свидетельства о рождении и копия паспорта его законного представителя);
- копия документа, подтверждающего право собственности (свидетельство о регистрации права собственности, копия выписки из Единого государственного реестра прав (ЕГРП) и т.д.);
- Доверенность на представителя (если подает не собственник).

5

Дополнительно для домов

Технические документы на объект недвижимости: Технический паспорт/план, Кадастровый паспорт / план, Справка об оценке БТИ

6

Заполните заявление на выплату возмещения

Форму заявления можно [скачать по ссылке](#). Необходимо заполнить по одному заявлению от каждого собственника квартиры/дома (при повреждении имущества соседей — от каждого собственника жилья соседей)

7

Направьте нам сканы или фото документов

по электронной почте **RBS@socgen.com**

В течение 5-ти рабочих дней мы рассмотрим сканы документов и подтвердим комплектность до того, как вы отправите их в оригинале.

8

Направьте нам оригиналы документов

любым удобным способом по адресу

107078 г. Москва ул. Маши Порываевой д. 34 этаж 2 либо через любое отделение Росбанка.

Мы обязательно проинформируем вас о решении в течение 15 рабочих дней