

Защита личных вещей «ВЕРНУТЬ ПРОСТО!»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ:

Внимание: изложенная ниже информация носит справочный характер. Указанные на настоящем сайте положения не могут быть рассмотрены иначе, как рекомендации, и не свидетельствуют о принятии страховой компанией каких-либо обязательств, изменяющих и/или дополняющих те, которые предусмотрены заключенным Договором страхования.

При предоставлении документов Вам следует руководствоваться Положениями Договора страхования и Правилами страхования финансовых рисков «Защита личных вещей».

ШАГ 1

При обнаружении утраты:

- сообщите об этом, позвонив по номеру круглосуточной линии поддержки – **8 800 700 7 333**

ШАГ 2

По истечении **21** дня с даты утраты (при условии, что утраченная вещь не была найдена) для получения страхового возмещения **необходимо предоставить следующие документы:**

- **Оригинал Заявления Страховщику с описанием страхового события** по установленной Страховщиком форме и банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления страховой выплаты
 - **Копию** (не заверенную) **договора страхования** финансовых рисков «Защита Личных вещей»;
 - **Копию** (не заверенную) **документа, удостоверяющего личность** Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - **Копию** (не заверенную) **документа, удостоверяющего личность представителя**, и нотариально заверенную доверенность (иной документ, подтверждающий полномочия) - при обращении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя)

При Утрате Личных вещей **в результате Хищения (исключительно кража, грабеж, разбой)** также необходимо предоставить следующие документы:

- **Оригинал или заверенную¹ копию талона-уведомления** из отделения полиции (ОВД) с указанием даты и времени обращения по факту хищения личных вещей, **либо копию письменного заявления** Страхователя в органы полиции с отметкой о его принятии, **либо иные документы** (копию протокола, составленного на основании устного заявления Страхователя), **подтверждающие факт обращения** Страхователя в органы полиции;
- **Оригиналы или заверенные¹ копии процессуальных документов** по факту произошедшего события (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протоколы/ постановления/ определения/справки по уголовному делу, решение/приговор суда и иные процессуальные документы).

В дополнение к документам, указанным выше, предоставляются **документы, подтверждающие размер непредвиденных расходов Страхователя**, возникших в результате неблагоприятного события, в зависимости от того, Утрата какой Личной вещи произошла:

В случае утраты ключей (если риск утраты ключей включен в Договор страхования) необходимо предоставить:

- **Оригиналы счетов на изготовление дубликатов ключей, перепрограммирование ключей, замену замков** (личинок замков), **оплату услуг специалистов** по замене замков (личинок замков), и **документы, подтверждающие оплату** счетов (кассовый чек, чек по карте, штамп оплаты на счете и т.п.), содержащие сведения о факте, сумме, дате оплаты и назначении оплаченных денежных средств

В случае утраты личных документов необходимо предоставить:

- **Оригиналы счетов на оплату услуг** по восстановлению личных документов Страхователя и **документы, подтверждающие оплату** счетов (кассовый чек, чек по карте, штамп оплаты на счете и т.п.) и содержащие сведения о факте, сумме, дате оплаты и назначении оплаченных денежных средств (документ об оплате государственной пошлины)

В случае хищения мобильного телефона необходимо предоставить:

- **Оригинал счета на покупку мобильного телефона и документы, подтверждающие оплату** счета (кассовый чек, чек по карте, штамп оплаты на счете и т.п.), и содержащие сведения о факте, сумме, дате оплаты и назначении оплаченных денежных средств (чек на новый телефон)

Важно: Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный перечень документов. Вы также вправе самостоятельно предоставить дополнительные документы, заключения и/или сведения, которые, по Вашему мнению, могут иметь отношение к произошедшему событию.

ШАГ 3

Вышеперечисленный пакет документов необходимо направить по адресу: 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.9.

¹ Копии документов должны быть заверены нотариально или органом/учреждением/организацией, который/-ое/-ая выдал/-о/-а документ и/или располагает его подлинником.