

## Страхование финансовых рисков «Защита Покупки»

Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены следующие документы:

- Оригинал Заявления Страховщику по [установленной форме](#);
- Копия (не заверенная) договора страхования финансовых рисков «Защита Покупки»;
- Копия (не заверенная) документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- При обращении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя): копия (не заверенная) документа, удостоверяющего личность представителя, и надлежащим образом оформленная доверенность (иной документ, подтверждающий полномочия).
- Документ, подтверждающий факт приобретения Покупки и ее стоимость.
- Документы, подтверждающие размер непредвиденных расходов Страхователя, возникших в результате неблагоприятного события:
  - **при замене Покупки на Товар, аналогичный Покупке (части Покупки):** счет с указанием приобретенных товаров (в случае замены Покупки или ее частей), позволяющий определить, что новый товар является Товаром, аналогичным Покупке (части Покупки), и документы, подтверждающие оплату счета (кассовый чек, чек по карте, штамп оплаты на счете и т.п.);
  - **при восстановлении товарных свойств Покупки:** счет с указанием перечня произведенных работ по восстановлению поврежденной Покупки, с описанием Покупки, которой причинен Ущерб, и документы, подтверждающие оплату счета (кассовый чек, чек по карте, штамп оплаты на счете и т.п.);
  - **если замена Покупки (ее части) на Товар, аналогичный Покупке (ее части) и/или восстановление товарных свойств Покупки не были произведены, но возникла необходимость в такой замене/восстановлении:** заключения независимых оценщиков, заключения производителя (дистрибьютора), содержащие описание повреждений, причиненных Покупке, калькуляцию величины ущерба и описание события, в результате которого был причинен Ущерб, и/или результаты экспертизы, заключения экспертов.
- Документы с обязательным указанием в них адреса происшествия, подтверждающие Утрату Покупки или причинение Ущерба Покупке, позволяющие установить обстоятельства, при которых они произошли, а также причинно-следственную связь между Утратой/Ущербом и возникновением Отдельных непредвиденных расходов в заявленном Страхователем размере, и иные документы:
  - **в результате ДТП при транспортировке Покупки:**
    - Справка о Дорожно-транспортном происшествии, выданная органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения по форме, утверждаемой МВД России, если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции; копия протокола об административном правонарушении, Постановление по делу об административном правонарушении или Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации;
    - Документы, подтверждающие факт транспортировки Покупки от места приобретения до адреса хранения Покупки (например, договор купли-продажи, договор перевозки, накладные, акты и иные документы, которыми оформляется

- транспортировка);
- Документы, позволяющие определить момент возникновения у Страхователя права собственности на Покупку (например, договор купли-продажи, чек (в т.ч. кассовый или товарный), акт приема-передачи имущества и/или оказанных услуг по установке, накладная, квитанция, счет и др.), а также документы, позволяющие установить момент получения Покупки из магазина/со склада.
  - **в результате Кражи с незаконным проникновением в жилище по Адресу хранения Покупки, Грабежа, Разбоя предоставляются:**
    - Копия талона-уведомления из отделения полиции (ОВД) с указанием даты и времени обращения Страхователя по факту Утраты Покупки или Ущерба, причиненного Покупке, либо копия письменного заявления Страхователя в органы полиции с отметкой о его принятии, либо иной документ (копия протокола, составленного на основании устного заявления Страхователя), подтверждающего факт обращения Страхователя в органы полиции;
    - Процессуальные документы по факту произошедшего события (копии Постановления о возбуждении уголовного дела, Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протоколов/ постановлений/ определений/справок по уголовному делу, решение суда и иные процессуальные документы).
  - **в результате других неблагоприятных событий:**
    - Документы, подтверждающие факт наступления событий, из компетентных органов (органов и отделений МВД России, органов и отделений МЧС России (в т.ч. территориальных органов МЧС России, отделений пожарной охраны, органов Государственной противопожарной службы), жилищно-эксплуатационных контор (других органов, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда), органов Росгидромет, иных организаций, государственных или муниципальных органов), содержащие, в том числе, перечень повреждений, причиненных указанной в договоре страхования Покупке;
    - Акт о произошедшем событии, составленный организацией, ответственной за уборку/поддержание порядка на территории, на которой произошло событие (при его наличии);
    - Акты/справки/заключения/иные документы сервисного центра или иных организаций (индивидуальных предпринимателей), подтверждающие факт наступления и обстоятельства произошедшего события с указанием стоимости восстановления (ремонта) Покупки (включая стоимость запасных частей и работ по проведению ремонта).

*Указанные документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.*

*Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события.*

*Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.*