

Договор заключен между Страховщиком и Страхователем на изложенных далее условиях и в соответствии с Правилами комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков (далее Правила 1), Правилами комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (далее – Правила 2), Правилами страхования от несчастных случаев владельцев банковского счета (далее - Правила 3), Правила страхования на случай потери работы владельца банковского счета (далее – Правила 4), вместе именуемых «Правила страхования», утвержденных ООО «СОСЬБЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» в редакции,

СТРАХОВЩИК

действующей на дату заключения Договора.

ООО «СОСЬБЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование», адрес места нахождения: г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62, лицензия на осуществление страхования СИ № 1580 (добровольное имущество страхование) и СЛ №1580 (добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни) выданы Банком России бессрочно. ИНН: 7709927260, р/с: 40702810897300000037 в ПАО Росбанк г. Москва БИК 044525256. Режим работы офиса по адресу места нахождения Страховщика: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК. Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: www.rosbankinsurance.ru. При наступлении страхового события или возникновении иных вопросов - телефон центра поддержки клиентов 8-800-700-7-333 (работает 7 дней в неделю, 24 часа в сутки; звонок на территории РФ бесплатный). Документы по страховому событию направляются по месту нахождения Страховщика, либо по дополнительно указанным на официальном сайте Страховщика адресам.

СТРАХОВАТЕЛЬ

Фамилия: _____	Адрес регистрации: _____
Имя: _____	Почтовый индекс: _____ Город: _____
Отчество: _____	Область/регион: _____
Пол: _____ Дата рождения: ____/____/____	№ телефона: _____
Место рождения: _____	Адрес электронной почты: _____
Тип документа, удостоверяющего личность: _____	Фактический Адрес: _____
Серия номер Когда выдан: ____/____/____	Почтовый индекс: _____ Город: _____
Кем выдан: _____	Область/регион: _____
Код подразделения: _____	Для иностранных граждан или лиц без гражданства
ИНН (при его наличии): _____	Данные миграционной карты: _____
Гражданство: _____	Данные документа, подтверждающего право на
Является ли гражданин публичным должностным лицом ¹ , его супругом,	проживание/пребывание в РФ: _____
близким родственником: _____	Срок пребывания: с ____/____/____ по ____/____/____
Номер банковского счета Страхователя в ПАО РОСБАНК: _____	
Адрес Квартиры, на которую распространяется страхование по рискам 1.1 и 1.2: _____	

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ: ПРОГРАММА «КОМФОРТ»

	<u>Страховые риски</u>	<u>Агрегатная страховая сумма, руб.</u>
Страхование квартиры:	1.1 <u>Утрата /повреждение внутренней отделки и инженерного оборудования Квартиры</u>	300 000
	<u>Утрата/ повреждение домашнего имущества в Квартире</u>	300 000
	1.2 <u>Установление обязанности возместить вред, причиненный Третьим лицам в связи с использованием Квартиры</u>	300 000
Страхование банковских карт	2.1 <u>Хищение денежных средств, снятых в банкоматах или отделениях</u>	300 000
	2.2 <u>Утрата денежных средств в результате потери, хищения Карты</u>	
	2.3 <u>Утрата денежных средств в случае скимминга или иного способа получения платежной информации Карты</u>	300 000
	2.4 <u>Утрата денежных средств с Карты посредством бесконтактной технологии проведения платежей</u>	20 000
	2.5-2.6 <u>Непредвиденные расходы на:</u> <u>- перевыпуск Карты</u> <u>- восстановление утраченных с Картой ключей и документов</u>	17 000
	Страхование от несчастных случаев	3.1-3.2 <u>Смерть в результате несчастного случая</u> <u>Инвалидность в результате несчастного случая</u>
3.3 <u>Смерть в результате дорожно-транспортного происшествия</u>		300 000
3.4 <u>Получение травмы</u>		300 000
Страхование на случай потери работы		4.1 <u>Расторжение трудового договора по причине:</u> <u>- сокращения численности/штата</u> <u>- ликвидации организации</u> <u>- смены собственника имущества организации</u> <u>- восстановления работника, ранее выполнявшего работу</u> <u>- отказа работника от перевода на работу в другую местность</u> <u>- наступления чрезвычайных обстоятельств</u>
	4.2 <u>Расторжение трудового договора по соглашению сторон</u>	

¹ Понятие «публичное должностное лицо» включает в себя категории: иностранное публичное должностное лицо (т.е. любых назначаемых или избираемых лиц, занимающих какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любых лиц, выполняющих какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в т.ч., для публичного ведомства или государственного предприятия); должностное лицо публичной международной организации (т.е. международных гражданских служащих или любых лиц, которые уполномочены действовать от имени международной организации); а также российское публичное должностное лицо (т.е. лицо, замещающее/занимающее государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ).

Дополнительные сервисные услуги: по истечении 14-ти календарных дней с даты заключения Договора Страхователь имеет право на получение следующих услуг по Договору в течение года страхования:

- **HR-помощник** – не более 3 консультаций в год;
- **Налоговый/юридический помощник** – не более 3 консультаций в год;
- **Телемедицина** – безлимитные дистанционные консультации терапевта, педиатра.

Описание услуг размещено на сайте Страховщика: www.rosbankinsurance.ru/insurance/maximum/.

При необходимости Страховщик может запрашивать у Страхователя документы, необходимые для оказания перечисленных выше услуг.

Для получения перечисленных выше услуг обратитесь по телефону **8-800-500-94-71 (звонок бесплатный 24/7)**.

Услуги оказываются Сервисной организацией ООО «Медоблако» на основании договора со Страховщиком. Адрес: ООО «Медоблако» 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23. Страховщик вправе в течение срока действия Договора страхования заменить Сервисную организацию, указанную выше, другой аналогичной Сервисной организацией. В этом случае Страховщик уведомляет Страхователя о новых контактных данных.

СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ К ОПЛАТЕ: 11 900 рублей 00 копеек в год. Страховая премия делится по рискам следующим образом: риски 1.1-1.2 9%, риски 2.1-2.6 30%, риски 3.1-3.4 13%, риски 4.1-4.2 48%.

Страховая премия должна быть уплачена одновременно на расчетный счет Страховщика, указанный выше в разделе «Страховщик» Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней с его момента заключения. Страхователь имеет право отказаться от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор считается прекратившим свое действие по данному основанию с момента заключения. В случае расторжения Договора по истечении 14 календарных дней с даты заключения возврат страховой премии не производится.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПЕРЕЗАКЛЮЧЕНИЯ НА НОВЫЙ СРОК

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА: Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (одного) года. Страхование, обусловленное Договором, начинает действовать в отношении комплексного страхования имущества и страхования от получения травмы на 8 (восьмой) календарный день с момента вступления Договора в силу, в отношении страхования на случай потери работы – на 61 день с момента вступления Договора в силу, в отношении страхования рисков, связанных с использованием банковских карт – с момента вступления Договора в силу, но не ранее дня оплаты страховой премии. Срок страхования заканчивается в момент прекращения Договора.

ПЕРЕЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА НОВЫЙ СРОК: Договор по обоюдному согласию его Сторон может быть перезаключен на очередной срок страхования, составляющий 1 (один) год, путем оплаты Страхователем в полном объеме страховой премии за очередной срок страхования в срок, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты, следующей за датой окончания срока действия Договора. Страхование, обусловленное Договором, перезаключенным на очередной срок страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия предыдущего Договора. В случае, если в установленный выше срок страховая премия не поступила Страховщику, либо поступила не в полном объеме, Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия Договора, в связи с истечением срока его действия. В случае изменения страхового тарифа на очередной год страхования и соответствующего изменения страховой премии Страховщик уведомляет Страхователя до окончания текущего срока страхования.

ПОДРОБНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Комплексное страхование имущества и сопутствующих рисков:

Риски:

- 1.1. Утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества в Квартире, вызванные следующими событиями: пожар, взрыв, удар молнии, повреждение водой, стихийные бедствия, механическое повреждение, противоправные действия третьих лиц, произошедшими в течение срока страхования. Страхование распространяется на движимое имущество только в период его нахождения в пределах периметра Квартиры.
- 1.2. Установление обязанности Застрахованных возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц, вызванный следующими событиями: пожар, взрыв, повреждение водой, механическое повреждение, произошедшими в Квартире в течение срока страхования. Обязанность возместить вред жизни и здоровью Третьих лиц должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда.

Застрахованные и Выгодоприобретатели: Выгодоприобретателем в части страхования имущества является лицо, которое документально подтвердит свой интерес в сохранении застрахованного имущества. Выгодоприобретателями в части страхования ответственности за причинение вреда являются Третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред в результате наступления страхового случая. Застрахованными в части страхования ответственности являются Собственник, Арендаторы и Наниматели Квартиры, их Члены семьи и Работники.

Страхованию подлежат следующие объекты имущества, находящиеся на момент события в пределах Квартиры:

Домашнее имущество – личное движимое имущество, а именно: мебель, предметы интерьера и обстановки, осветительные приборы, текстильные изделия, ковры, зеркала и т.п. имущество; бытовая техника; аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника; медианосители, электронинструмент, средства связи (кроме мобильных телефонов, планшетов, иных портативных устройств и аксессуаров к ним), садовый, хозяйственный, спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, коньки) и т.п. имущество; меховые и кожаные изделия; одежда и обувь; изделия из стекла, фарфора, хрусталя, посуда и т.п. имущество. **Внутренняя отделка** – покрытия поверхностей внутренних стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление, внутренняя отделка балкона/лоджии, встроенные шкафы, деревянные лестницы, отделка лестниц. **Инженерное оборудование** – все оборудование, находящееся в пределах периметра строения территории страхования, относящееся к отоплению, электрификации и водоснабжению, канализации, вентиляции и кондиционированию воздуха, теплые полы, дымоходы, слаботочные сети (пожарная и охранная сигнализация, радио, телевизионные и интернет-сети и т.д.), системы удаления мусора, пожаротушения, сауны, камины, бассейны, кроме газовых. *Полный перечень подлежащих страхованию Объектов имущества изложен в п. 2.4. Правил 1.*

Страхование не распространяется на любые средства платежа и ценные бумаги, любые предметы и вещи из кристаллов, драгоценных и полудрагоценных камней, металлов, любые предметы искусства, объекты, имеющие историческую и культурную ценность, антиквариат, любые коллекции (марок, монет и т.п.), наградные знаки отличия, информация на бумажных и (или) электронных носителях, используемая Выгодоприобретателями в личных целях, а также связи с исполнением трудовых обязанностей, результаты интеллектуальной деятельности, животные, растения, продукты питания, лекарства, парфюмерия, косметика, иные непродовольственные товары для личного потребления, взрывчатые вещества и материалы, мобильные, портативные устройства и аксессуары к ним, квадрокоптеры и аналогичные им устройства, орудия лова и охоты, любые типы транспортных средств (воздушные, моторные, наземные, водные), любое имущество требующее специальных разрешений на хранение, а также специальных условий хранения. *Полный перечень имущества, на которое не распространяется страхование изложен в п. 2.5. Правил 1.*

Для целей Договора даны следующие определения понятиям раздела «комплексное страхование имущества и сопутствующих рисков»:

Пожар – возникновение огня, в т. ч. вследствие возникновения огня в соседних помещениях и на территориях, не принадлежащих Выгодоприобретателю, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие на имущество возникших в результате такого огня продуктов горения (дыма, сажи и т.п.), высокой температуры.

Взрыв – взрыв газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, в т. ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

Удар молнии – повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие прямого попадания грозового разряда атмосферного электричества или ступка электрической энергии (шаровая молния) в Застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом Пожар или нет.

Повреждение водой – воздействие воды в любом ее агрегатном состоянии или иной жидкости (например, масло, теплоноситель и т.п.) в результате аварии водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем, систем кондиционирования либо проникновения воды или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, воздействия веществ, предназначенных для тушения пожара (включая огнетушащие порошковые составы), повреждение в результате размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации.

Стихийные бедствия – землетрясение, буря, вихрь, ураган, наводнение, подтопление, смерч, извержение вулкана, действие природного подземного огня, оползень, сель, лавина, камнепад, а также другие природные явления, в т. ч. атмосферные осадки (град, ливень, снег и т.п.), если эти события признаны опасными природными явлениями Росгидрометом Российской Федерации или признаны чрезвычайными ситуациями МЧС Российской Федерации либо иными компетентными органами в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Механическое повреждение – наезд на имущество наземных транспортных средств или самодвижущихся машин, навал на имущество водных транспортных средств или самоходных плавающих сооружений, падение на имущество летательных объектов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.д.), либо их частей, обломков или их груза и предметов из них, падение на имущество астрономических объектов, падение столбов, осветительных опор, опор линий электропередач, деревьев, средств наружной рекламы, строительных кранов.

Противоправные действия третьих лиц – повреждение или утрата (гибель) имущества в результате кражи с незаконным проникновением; грабежа; разбоя; хулиганства; вандализма; умышленного повреждения или уничтожения имущества; террористического акта; уничтожения или повреждения имущества по неосторожности – в том значении, как они раскрыты в соответствующих статьях Уголовного кодекса Российской Федерации.

Для целей Договора **Третьими лицами не являются:** страхователь, выгодоприобретатель, арендатор, наниматель, а также члены их семей, их работники, находящиеся при исполнении должностных обязанностей или иные лица, действующие по их поручению либо в их интересах.

Исключения:

Не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате следующих событий/обстоятельств/действий:

По событию «Пожар»

- в результате обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на застрахованное имущество с целью его переработки или в иных целях, а также ущерб, причиненный имуществу в результате попадания на него искр, горящих углей, пепла, опаливания в результате выхода тепла;
- в результате самовозгорания, произошедшего в Квартире. Самовозгорание – явление, обусловленное естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающееся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и, при достижении температуры самонагрева, тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника загорания.

По событию «Взрыв»

- в результате взрыва, произошедшего в процессе или вследствие изготовления либо хранения в Квартире взрывчатых и взрывоопасных веществ (кроме надлежащего хранения газовых баллонов для целей отопления помещения или приготовления пищи);
- в результате взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы, либо произошедший в результате проведения в Квартире, в помещениях/территориях, примыкающих к Квартире работ по поручению Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных, их Членов семей и Работников с газовым оборудованием, выполняемых лицами/организациями, не имеющими соответствующей квалификации (лицензии), разрешительной документации (если она необходима для проведения данных работ).

По событию «Повреждение водой»

- в результате проникновения в помещение воды, иных жидкостей (в том числе дождя), снега, града и грязи через кровлю, не закрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, в результате повышения уровня грунтовых вод;
- в результате эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных, ветхих или поврежденных водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в Квартире, их своевременное обслуживание и ремонт;
- в результате размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и др., если эти системы не были опустошены на период перерыва в эксплуатации имущества, или же если Страхователем/Выгодоприобретателем, в соответствии с заключением эксперта Страховщика, не были предприняты меры, требуемые в соответствии с технологией монтажа соответствующего оборудования, для защиты указанных систем на период низких температур.

По событию «Стихийные бедствия»

- в результате воздействия грунтовых (подпочвенных) вод, подтопление дождевыми и тальными водами, а также повреждение или утрата (гибель) имущества в результате половодья, паводка, если данные процессы не вызваны или не являются опасными природными явлениями, подтвержденными Росгидрометом Российской Федерации, чрезвычайными ситуациями, подтвержденными МЧС Российской Федерации, либо иными компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

По событиям «Пожар», «Взрыв», «Стихийные бедствия»

- в результате Пожара и/или Взрыва и/или Стихийного бедствия, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество было расположено в зоне, объявленной подверженной угрозе обвалов, оползней, наводнения или иных стихийных бедствий, а также в зоне военных действий;
- в результате Пожара и/или Взрыва и/или Стихийного бедствия, если на дату заключения Договора строение и находящееся в нем имущество, было признано в установленном законом Российской Федерации порядке находящимися в аварийном или непригодном для эксплуатации состоянии (ветхим).

По событию «Противоправные действия третьих лиц»

повреждение, недостача или утрата (гибель) имущества в результате противоправных действий третьих лиц.

По страхованию ответственности события не признаются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается, если ответственность Застрахованных наступила:

- в результате профессиональной деятельности Застрахованных;
- в результате требований, предъявляемыми лицами, проживающими в Квартире, друг к другу;
- в связи с требованиями о возмещении косвенных расходов, упущенной выгоды, морального вреда.

По всем рискам данного раздела события не признаются страховыми случаями, если ущерб причинен в результате следующих событий/обстоятельств/действий:

- в результате постоянного, регулярного воздействия на имущество воды, снега, грунтовых вод, повышенной влажности, плесени, грибков, газов, паров, лучей;
- в результате произведения перепланировки или переустройства Квартиры без специального разрешения (согласования, уведомления) компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в результате проведения строительных и ремонтных работ в Квартире;
- в результате совершения Страхователем/Выгодоприобретателями, их Членами семей и Работниками противоправных действий;
- в результате внутренних неисправностей, дефектов, поломок Имущества, возникших в процессе его эксплуатации, если иное не предусмотрено Договором;
- в результате событий, вызванных нахождением Страхователя, Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и/или отравлением Страхователя, Выгодоприобретателя, их Членов семей и Работников в результате употребления ими алкогольных, наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача;
- в результате несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем, их Членами Семей и Работниками требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию Имущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использованием этого имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено.

По всем рискам данного раздела события, не признаются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается, если в период действия Договора страхования имело место:

- Получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба (вреда) от лица, виновного в причинении этого ущерба (вреда).
- Если Страховщику не предъявлено поврежденное имущество до устранения ущерба.

Прочие исключения указаны в разделе 3 Правил 1.

Возмещение: страховое возмещение по страхованию имущества и страхованию ответственности в части причинения вреда имуществу Третьих лиц производится в размере фактического ущерба, причиненного имуществу, определенного экспертом, уполномоченным Страховщиком, но не более страховой суммы и лимитов, установленных по страховым рискам, а также с учетом лимита на Единичу движимого имущества в размере 25 000 рублей. Единича движимого имущества – единичный, отдельный предмет движимого имущества или группа предметов движимого имущества, образующих один комплект, который реализуется продавцом единым комплектом и/или предназначен для использования единым комплектом (пара обуви, набор посуды, компьютер и составляющие его оборудование, кухонный гарнитур, мебельный гарнитур и т.п.). Ущерб определяется исходя из стоимости ремонта поврежденного имущества или стоимости замены поврежденного имущества на аналогичный предмет с учетом уровня цен на аналогичные объекты в регионе нахождения Квартиры, если восстановление объекта невозможно или экономически не целесообразно. Если эксперт не может установить марку, тип или иные параметры поврежденного имущества (в том числе если Страхователь не может предоставить соответствующие документы, подтверждающие приобретение данного имущества) для того, чтобы определить стоимость приобретения аналогичного предмета, материалов для замены поврежденного имущества, используются среднерыночные цены для региона нахождения Квартиры.

В случае наступления страхового случая по риску 1.1. возмещению также подлежат расходы на уборку Квартиры и/или замену замков входной двери в Квартиру, но не более 25 000 рублей по одному страховому случаю.

Страховое возмещение по страхованию ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Третьих лиц производится в размере, подтвержденном вступившим в законную силу решением суда, но не более страховой суммы.

2. Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт

Страхование, предусмотренное Договором, распространяется на следующие банковские счета Страхователя в ПАО РОСБАНК: счета, к которым может быть привязана для осуществления расчетов банковская карта, включая счета кредитных карт и овердрафтов, открытые на момент заключения Договора или в течение срока действия Договора (далее – Застрахованные счета).

Риски:

- 2.1. Хищение в результате грабежа или разбоя наличных денежных средств, снятых с Застрахованных счетов Держателем Карты в банкоматах или отделениях банков, совершенное в течение 72 часов с момента снятия средств, или же снятых Держателем Карты в банкоматах или отделениях банков вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия.
- 2.2. Утрата Владелецем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств в результате Несанкционированных Держателем Карты транзакций, совершенных за 72 часа до момента блокировки Карты в случае:
 - 2.2.1. Потери Карты
 - 2.2.2. Хищения (Кража, Грабеж, Разбой) Карты
- 2.3. Утрата Владелецем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств, произошедшая за 72 часа до момента блокировки Карты в результате:
 - 2.3.1. Совершения Несанкционированных Держателем карты транзакций с использованием Платежной информации Карты, полученной посредством Скимминга;
 - 2.3.2. Совершения транзакций с использованием Платежной информации Карты (без физического предъявления Карты), полученной посредством несанкционированного Держателем Карты доступа к этой информации или обмана и злоупотребления доверием Держателя Карты, при этом в случае получения такой информации в рамках телефонного разговора, общения с использованием электронной почты, общения в мессенджерах или социальных сетях устанавливается лимит страхового возмещения в размере 100 000 рублей по одному страховому случаю.
- 2.4. Утрата Владелецем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств в результате несанкционированного Держателем использования бесконтактной технологии проведения платежа с Карты, а также бесконтактной технологии платежей Apple pay/ Google pay в случае Потери или Хищения Карты и / или Устройства с функцией Apple pay/ Google pay, произошедшая за 72 часа до обращения в ПАО РОСБАНК с соответствующим заявлением о событии.
- 2.5. Непредвиденные расходы Владельца счета на перевыпуск Карты, потребовавшийся в результате наступления событий, указанных в п. 2.2 – 2.3 настоящего раздела
- 2.6. Непредвиденные расходы Держателя Карты на восстановление документов, удостоверяющих его личность на территории РФ и/или за ее пределами, документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства (возмещаются расходы по оплате государственной пошлины и изготовлению фотографий), на замену ключей и запирающих устройств (от жилого помещения и/или автомобиля), утраченных вместе с Картой в результате наступления указанных в п. 2.2 событий

Выгодоприобретатели: Выгодоприобретателями в части страховых рисков, указанных в п. 2.5-2.6 настоящего раздела Договора, являются Держатели Карт (в том числе Страхователь), по остальным страховым рискам Выгодоприобретателем является Владелец Застрахованного счета.

Термины и определения:

Все термины и понятия даны в значениях, определенных Правилами 2. Термины Кража, Грабеж, Разбой применяются в значениях, определенных в ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса Российской Федерации. Термины ПИН-код, чип, код 3D Secure, Интернет банк, Мобильный банк, выпуск/перевыпуск Карты применяются в значениях, определенных договором на оказание соответствующих банковских услуг. Для целей Договора: Платежная информация карты – идентификационные данные Карты, нанесенные на ее поверхность и/или магнитную полосу и/или чип, в том числе ПИН-код и/или CVV/CVV2 коды. Владелец счета – физическое лицо, заключившее с банком договор на открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов. Основная карта – Карта, выпущенная на имя Владельца счета. Несанкционированная транзакция – операция по выдаче наличных денежных средств и/или операция по переводу денежных средств, проведенная без участия и (или) без ведома и (или) без согласия Держателя Карты, о которой заявлено в Банк-эмитент. Датой и временем совершения Несанкционированной транзакции является дата авторизации независимо от даты и времени фактического списания средств со Счета. Скимминг – незаконное копирование и дальнейшее злоумышленное использование в банкоматах и торговых точках Платежной информации карты в случае, когда Карта продолжает находиться во владении Держателя карты. Банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся собственником Карты, с которой у Владельца счета заключен договор на открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов.

Исключения:

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения события, наступившие при следующих обстоятельствах:

- списание денежных средств с Застрахованного счета, произведенное с использованием ПИН-кода в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования ПИН-кода, кроме случаев хищения наличных денежных средств из банкомата, совершенных Держателем карты под угрозой физического насилия;
- списание денежных средств с Застрахованного счета при снятии денежных средств или оплате товаров с использованием банковской карты, когда при проведении транзакции при авторизации был использован чип Карты, кроме случаев, совершенных Держателем карты под угрозой физического насилия;
- списание денежных средств с Застрахованного счета в результате транзакций в сети Интернет, когда в качестве подтверждения транзакции был введен одноразовый код для подтверждения операции (3D Secure или аналогичная технология), кроме случаев, когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страховых рисков, указанных в п.п. 2.3.2 Договора;
- Несанкционированный доступ к Интернет-банку или Мобильному банку в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования логина и пароля, используемых для соответствующих каналов дистанционного обслуживания;
- причинение убытков от транзакций с использованием Карты, совершенных после того, как Держатель карты известил Банк-эмитент о факте хищения или потери карты или Несанкционированных транзакциях, любые убытки в случае, если Держатель карты или Владелец счета не известили Банк-эмитент о факте Хищения, Потери карты или Несанкционированных транзакциях в течение 72 часов с момента обнаружения соответствующего факта, кроме случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения соответствующее лицо не могло сообщить о необходимости блокировки Карты;
- списание денежных средств в результате несанкционированного доступа к Платежной информации карты, полученного посредством доступа к базам данным, информации Банка-эмитента, устройствам любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты Карту Банка-эмитента, любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов банковских карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента.

Прочие исключения указаны в разделе 3.4 Правил 2.

Возмещение: Страховое возмещение осуществляется в размере убытков Выгодоприобретателя, но не более страховой суммы и лимитов ответственности по каждому из страховых рисков, указанных в Договоре. При этом не подлежат возмещению косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, пени, проценты, комиссии по кредитному договору, упущенная выгода, в том числе упущенный процентный доход на утраченные средства, простой, расходы, командировочные расходы, расходы на проживание, телефонные расходы, расходы, направленные на определение размера причиненных убытков (кроме согласованных со Страховщиком), иные косвенные убытки.

В случае возникновения ущерба по Счету в иностранной валюте, страховое возмещение производится в рублях РФ в эквиваленте по курсу Банка России на дату наступления страхового случая.

Не подлежат возмещению любые убытки, по которым Выгодоприобретатель получил возмещение от Банка-эмитента, платежной системы, любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты банковскую карту Банка-эмитента, любого другого финансового института, ассоциации производителей и Банков-эмитентов или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента. В случае получения возмещения ущерба по страховому случаю от третьих лиц после получения страхового возмещения по данному событию от Страховщика, Выгодоприобретатель обязан вернуть полученное страховое возмещение Страховщику в течение 10 календарных дней.

3. Страхование от несчастных случаев

Риски:

- 3.1. Смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая в течение срока страхования (Смерть НС);
- 3.2. Установление Застрахованному инвалидности I или II группы, наступившей в результате несчастного случая в течение срока страхования;
- 3.3. Смерть Застрахованного, наступившая в результате дорожно-транспортного происшествия в течение срока страхования (Смерть ДТП);
- 3.4. Получение Застрахованным лицом травмы в результате несчастного случая в течение срока страхования.

Если Застрахованный относится к категории лиц, перечисленных ниже в ссылке 1 настоящей страницы², он считается застрахованным на иных условиях: только по страховому риску «Смерть НС» и «Смерть ДТП», наступление которого не было вызвано никакими состояниями Застрахованного из указанных в ссылке 2 настоящей страницы.

Для целей Договора «несчастным случаем» признается - внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного, не являющееся следствием болезни или врачебных манипуляций и произошедшее в течение срока страхования независимо от воли Застрахованного. Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактический шок.

Застрахованные и Выгодоприобретатели: Застрахованным по рискам данного раздела является Страхователь. Выгодоприобретателем по рискам 3.2. и 3.4 является Страхователь, по рискам 3.1 и 3.3. Страхователем назначены следующие лица в равных долях³:

ФИО:	Дата рождения:
ФИО:	Дата рождения:
ФИО:	Дата рождения:

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ ПО РИСКУ «СМЕРТЬ НС/СМЕРТЬ ДТП» НЕ НАЗНАЧЕН, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ ЗАКОННЫЕ НАСЛЕДНИКИ СТРАХОВАТЕЛЯ.

Исключения:

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения события, наступившие при следующих обстоятельствах:

- в результате любых форм острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркта, инсульта и прочих внезапных поражений органов, вызванных наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактического шока;
- в результате дорожно-транспортного происшествия в случае, если управление транспортным средством осуществлялось Застрахованным, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо не имевшим права управления данным транспортным средством, а также в случае, если управление транспортным средством было передано Застрахованному лицу, находящемуся в подобном состоянии или не имеющему права на управление данным транспортным средством;
- при наличии алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ в организме Застрахованного и/или в выдыхаемом воздухе в момент страхового события, или если наступление события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже при отсутствии таких веществ в организме Застрахованного лица/выдыхаемом воздухе в момент наступления страхового события;
- в результате полетов Застрахованного на летательном аппарате или управлении им, если Застрахованный не является профессиональным пилотом, кроме случаев полета в качестве пассажира на рейсовом самолете или вертолете гражданской авиации, управляемом лицом, имеющим право на управление воздушным транспортным средством;
- при профессиональных занятиях Застрахованным спортом, занятиях любым видом спорта на систематической основе, направленных на достижение спортивных результатов; во время участия в соревнованиях, гонках, занятиях иными опасными хобби (например, альпинизм и скалолазание, любые виды конного спорта, воздушные виды спорта, горные лыжи, сноубординг, подводное плавание, боевые единоборства и т.д.);
- в результате профессиональной деятельности Застрахованного.

Прочие исключения приведены в разделе 4.4 Правил 3.

Страховая выплата: по рискам, указанным в пунктах 3.1, 3.2 и 3.3 данного раздела - единовременно в размере 100% страховой суммы (в случае смерти в результате ДТП страховая выплата производится в размере 100% по риску «Смерть НС» и 100% по риску «Смерть ДТП»). По риску, предусмотренному пунктом 3.4, страховая выплата производится единовременно в размере, установленном в Таблице страховых выплат (Приложение №1), но не более страховой суммы по данному риску по всем страховым случаям, произошедшим в течение одного года действия Договора по данному риску. В случае оформления со Страховщиком нескольких договоров страхования от несчастных случаев в отношении Застрахованного лимит страховой выплаты на одного Застрахованного по рискам в пунктах 3.1 – 3.3 устанавливается в размере агрегатной страховой суммы 2 000 000 рублей, а выплата по каждому договору уменьшается пропорционально и в совокупности не превышает 2 000 000 (двух миллионов) рублей; по риску в пункте 3.4 таком случае лимит страховых выплат на одного Застрахованного устанавливается в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

4. Страхование на случай потери работы

Риски:

- 4.1. Расторжение трудового договора по основному месту работы по инициативе работодателя, повлекшее непрерывную потерю занятости на срок более 60 дней, в связи с
 - 4.1.1. сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п. 2 ст. 81 Трудового Кодекса Российской Федерации (далее ТК РФ) либо соответствующий пункт закона, регулирующего трудовые отношения государственных служащих (далее Закон о госслужбе));
 - 4.1.2. ликвидацией организации (п. 1 ст. 81 ТК РФ либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);
 - 4.1.3. со сменой собственника имущества организации (п. 4 ст. 81 ТК РФ);
 - 4.1.4. с восстановлением работника, ранее выполнявшего работу (п. 2 ст. 83 ТК РФ либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);
 - 4.1.5. с отказом работника от перевода на работу в другую местность (п. 9 ст. 77 ТК РФ либо соответствующий пункт Закона о госслужбе);

² Инвалиды 1 и 2 группы, дети-инвалиды, инвалиды с детства; лица, страдающие церебральным параличом, болезнью Дауна, психическим заболеванием или слабоумием, тяжелыми нервными заболеваниями; слепые, глухие, парализованные, а также лица, которые по медицинским показаниям нуждаются в постоянной посторонней помощи или представляющие социальную опасность.

³ При необходимости увеличения списка Выгодоприобретателей или изменения долей, приложить к настоящему Договору письменное заявление

- 4.1.6. с наступлением чрезвычайных обстоятельств (п. 7 ст. 83 ТК РФ либо соответствующий пункт Закона о госслужбе).
- 4.2. Расторжение трудового договора по основному месту работы по соглашению сторон (статья 78 ТК РФ либо соответствующий пункт Закона о госслужбе) с выплатой работодателем дополнительной денежной компенсации (за исключением обязательных выплат предусмотренных законодательством), повлекшее непрерывную потерю занятости на срок более 60 дней.

Выгодоприобретатели:

В рамках данного раздела страхуется риск потери работы Страхователя, который является также выгодоприобретателем по данному риску.

Исключения:

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения события, наступившие при следующих обстоятельствах:

- Если на момент расторжения трудового договора на последнем месте работы Страхователь имел непрерывный трудовой стаж по основному месту работы менее 6 (шести) месяцев. Непрерывный трудовой стаж исчисляется по продолжительности последней непрерывной работы Страхователя у одного работодателя (в одной организации либо у одного индивидуального предпринимателя). При переходе Страхователя с одной работы на другую трудовой стаж считается прерванным, вне зависимости от продолжительности перерыва;
- Если расторжение трудового договора произошло без уведомления о предстоящем увольнении;
- Если Страхователь приобрел статус безработного без права получения пособия по безработице;
- Если расторжение трудового договора произошло в течение испытательного срока;
- Если о досрочном расторжении договора, на момент заключения договора страхования Страхователю было известно или заведомо должно было быть известно о его предстоящем расторжении;
- Если расторжение трудового договора произошло с нарушением действующего законодательства Российской Федерации;
- Если расторжение трудового договора по соглашению сторон произошло со Страхователем, получающим или имеющим право на получение государственной пенсии по старости, лицом, не работающим в момент заключения Договора страхования по состоянию здоровья, лицом, находящимся в момент заключения Договора страхования в неоплачиваемом отпуске, лицом, работающим в момент заключения Договора страхования на условиях неполного рабочего дня, неполной рабочей недели или совместительства.

Возмещение: Размер страхового возмещения рассчитывается за каждый месяц начиная с 61-го (Шестьдесят первого) дня непрерывной потери занятости и до ее окончания или наступления 151-го дня непрерывной потери занятости (в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше) в размере 20% от официально подтвержденной среднемесячной заработной платы за 3 месяца, предшествовавших расторжению трудового договора. Страховое возмещение производится Страховщиком ежемесячно (1 раз в месяц) при условии предоставления документов, подтверждающих основания для выплаты в соответствующем месяце. В случае если потеря занятости наблюдалась в течение неполного месяца, то расчет страхового возмещения производится за полный месяц потери занятости.

Для целей Договора расчет среднемесячной заработной платы производится на основании справки 2-НДФЛ следующего образом: сумма выплат с кодом доходов за выполнение трудовых обязанностей (код 2000 или аналогичный код, его заменяющий) за 3 полных месяца, предшествовавших увольнению, деленная на три.

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

1) При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, **Страхователь обязан** незамедлительно сообщить о происшедшем в компетентные органы, предпринять необходимые меры в целях предотвращения увеличения ущерба (в том числе уведомить Банк-эмитент банковской карты, если применимо), а также незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) дней уведомить о событии Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления. Обеспечить сохранение поврежденного имущества до его осмотра Страховщиком либо его представителем. Согласовать со Страховщиком или его представителем проведение осмотра поврежденного имущества (если применимо).

2) При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, **Страхователь/Выгодоприобретатель в любом случае обязан предоставить документы:**

- Заявление по форме Страховщика с описанием произошедшего события, обладающего признаками страхового случая,
- Копия Договора комплексного страхования (по требованию Страховщика),
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность), для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно миграционная карта и(или) данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории РФ, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).

Документы, указанные ниже, в зависимости от наступившего страхового события:

Комплексное страхование имущества и сопутствующих рисков	<ul style="list-style-type: none"> - Документы, подтверждающие права Выгодоприобретателя на поврежденное имущество и наличие интереса в его сохранении (договор найма/аренды Квартиры, договор купли-продажи и т.п.); - Документы (чеки, квитанции, счета и т.п.), подтверждающие стоимость утраченного и (или) поврежденного имущества, размер расходов по уборке Квартиры от обломков (остатков) застрахованного имущества, размер расходов на замену замков; - Иск, письменную претензию или заявление потерпевшего в связи с наступившим событием, в случае если по вине Застрахованных причинен вред имуществу Третьих лиц; - Вступившее в законную силу решение суда, если по вине Застрахованных причинен вред жизни и здоровью Третьих лиц; - Документы, выданные компетентными органами или организациями в связи с произошедшим событием, подтверждающие наступление события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причины, даты и времени его возникновения и описанием причиненного ущерба; - Результаты проведенного осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества, в случае если осмотр и/или экспертиза организовывались Страхователем, а также документы, подтверждающие расходы на их проведение; - Материалы фото- или видеосъемки (при наличии и по требованию Страховщика).
Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт	<ul style="list-style-type: none"> - Документы Банка-эмитента, содержащие следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> o о характеристиках Карты, наличии у нее чипа, ПИН-кода, опции 3D Secure, а также номере счета, к которому привязана Карта; o о факте и дате блокировки Карты; o выписку по Счету, подтверждающую факт проведения Несанкционированных транзакций - Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из компетентных органов; - Отчет уполномоченного структурного подразделения Банка-эмитента о заявленных Несанкционированных транзакциях с указанием даты, времени, суммы каждой опротестовываемой операции, текущем статусе рассмотрения обращения Владельца счета; - Любые сведения, подтверждающие звонки, переписку в мессенджерах, социальных сетях, свидетельствующие о злоупотреблении доверием и введении в заблуждение Страхователя/Держателя карты с целью получения платежной информации Карты; - Банковская выписка со счета, подтверждающая факт списания банковской комиссии за перевыпуск Карты; - Копии чеков на оплату расходов по изготовлению ключей и запирающих устройств (от жилого помещения и/или автомобиля), содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа (при потере или хищении ключей); - Копии чеков на оплату расходов по восстановлению личных документов, содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа (при потере или хищении документов); - Документ, выданный Банком-эмитентом Карты, подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортные данные и номер Карты, номер счета и данные о Владельце счета.

Страхование от несчастных случаев	<ul style="list-style-type: none"> - Медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события, а также содержащие дату травмы, дату первичного обращения в ЛПУ по поводу травмы, проведенное лечение и обследование (в том числе описание Р-снимков), и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного, другие медицинские документы); - Если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находился ли Застрахованный (или лицо, которому Застрахованный передал управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события; - Если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акт о несчастном случае на производстве и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы ; - Дополнительно в случае смерти Застрахованного: <ol style="list-style-type: none"> 1) свидетельство органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа) о смерти Застрахованного; 2) официальный документ, содержащий причину смерти: медицинское свидетельство о смерти и/или справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа) и/или акт судебно-медицинского исследования. - Дополнительно в случае установления Застрахованному инвалидности I или II группы: <ol style="list-style-type: none"> 1) официальный документ, выданный государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности Застрахованного: справка об установлении инвалидности; 2) официальный документ компетентной организации, содержащий причину (основной диагноз) инвалидности: направление на медико-социальную экспертизу и/или обратный талон и/или протокол проведения медико-социальной экспертизы и т.п.
Страхование на случай потери работы	<ul style="list-style-type: none"> - Документ, подтверждающий статус Страхователя в качестве безработного, выданный органом государственной службы занятости населения; - Трудовой договор со всеми приложениями; - Копия трудовой книжки или сведения о трудовой деятельности в форме электронного документа ПФР; - Справка 2-НДФЛ, содержащая информацию о размере заработной платы в том числе за 3 месяца, предшествовавших расторжению трудового договора по основному месту работы; - Документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (в зависимости от того, что применимо: письменное уведомление работодателя об увольнении с указанием его причин, приказ об увольнении Застрахованного, соглашение о расторжении трудового договора и иные виды документов, позволяющие определить наступление страхового случая); - Решение суда, вступившее в законную силу (при разрешении спора в судебном порядке).

3) Документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает подлинником. Страховщик вправе, в исключительных случаях, признать достаточность представленной скан-копии документа. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов, запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный выше перечень документов.

4) В течение 10 (десяти) рабочих дней после проведения осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества и получения всех необходимых документов, из числа указанных выше, Страховщик обязан рассмотреть заявление о наступлении страхового случая и, если это необходимо для принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, запросить недостающие сведения и документы у Страхователя, уведомив последнего в срок не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента установления данного факта.

5) Страховщик вправе запросить недостающие документы/сведения/информацию и отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов.

В случае затребования дополнительных документов, а также проведения расследования, сроки для составления страхового акта, выплаты страхового возмещения, а также для принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения, исчисляются с момента получения всех необходимых дополнительных документов и информации. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания последствий несчастного случая страховым случаем.

6) Решение о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем оформляется составлением страхового акта в течение 10 (десяти) рабочих дней (после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, проведения Страховщиком осмотра/независимой экспертизы). Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания страхового акта. Решение об отказе в страховой выплате принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней (после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, проведения Страховщиком осмотра/независимой экспертизы). Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.

По страхованию на случай потери работы первая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления страхового акта, последующие страховые выплаты производятся в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления последнего из следующих документов: документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, а также получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся с заявлением, надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность), документ, подтверждающий статус безработного в течение месяца, за который производится страховая выплата, выданный органом службы занятости населения или электронный документ ПФР.

7) По всем страховым рискам Страховщик освобождается от страховой выплаты по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

Я подтверждаю, что мне разъяснено право получить информацию о размере вознаграждения страхового агента. Мне понятно, что Договор страхования заключается без проверки наличия моего имущественного интереса и(или) интереса Выгодоприобретателей в сохранении застрахованного имущества, в связи с чем в случае если Страховщику станет известно об отсутствии у меня и (или) Выгодоприобретателей интереса в сохранении застрахованного имущества, такой Договор страхования недействителен. Подписывая Договор, я, действуя осознанно, свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю согласие по нижеуказанным вопросам (далее – согласие):

1) я даю согласие Страховщику на обработку моих персональных данных (ПДн) для целей: i) заключения, исполнения, изменения, прекращения сделок между Страховщиком и Обработчиками (как они определены ниже); ii) контроля и оценки качества предоставляемой мне страховой услуги по всем вопросам ее предоставления. Я также подтверждаю свое ознакомление с иными целями обработки ПДн, содержащимися в Правилах страхования;

2) я даю согласие Страховщику на организацию процесса проведения осмотра поврежденного имущества и оценки ущерба с правом привлечения к осуществлению данного процесса ООО «АЙСИС», адрес места нахождения: 115035, РФ, г. Москва, ул. Садовническая, д. 24, стр. 3, Тел.: +7 (495) 988-49-69 или ООО «РусЭксперт-Сервис», адрес места нахождения: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11, корп. 3, оф.17, Тел. +7 (495) 662-99-67, ООО «ТопФрейм Оценка», адрес места нахождения: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.16, стр.1, Тел.+7 (495) 921-20-48, а также иных Обработчиков в целях исполнения Договора страхования.

3) я даю согласие Страховщику поручить обработку моих персональных данных ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни», адрес места нахождения: г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 58, ПАО РОСБАНК, адрес места нахождения: 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, ООО «ОСГ Рекордс Менеджмент Центр», адрес места нахождения – 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта д.14, стр.1, ООО «АЙСИС», адрес места нахождения: 115035, РФ, г. Москва, ул. Садовническая, д. 24, стр. 3, Тел.: +7 (495) 988-49-69, ООО «Медоблако», адрес места нахождения: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23., ООО «РусЭксперт-Сервис», адрес нахождения: 115419, г.Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11, корп. 3, оф.17, Тел. +7 (495) 662-99-67, ООО «ТопФрейм Оценка», адрес места нахождения: 105005, г.Москва, ул. Бауманская, д.16, стр.1, Тел.+7 (495) 921-20-48;

4) я даю согласие на предоставление моих ПДн Обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредованно как лица, с которыми Страховщик вправе взаимодействовать в связи с исполнением Договора страхования. Я предоставляю согласие на получение Страховщиком сведений и/или документов, содержащих ПДн:

— у моего работодателя, органах ЗАГС, в том числе в виде копий актов о несчастных случаях, копий протоколов происшествий, справок, постановлений, выписок из книг регистрации актов гражданского состояния;

- лечебно-профилактическими (в том числе больничными, амбулаторно-поликлиническими учреждениями, диспансерами, центрами медико-социальной экспертизы, учреждениями скорой помощи независимо от формы собственности, врачами частной практики) и особого типа (в том числе центрами, бюро судебно-медицинской экспертизы, патологоанатомическими бюро) учреждениями здравоохранения информации о состоянии моего здоровья, в том числе справок и актов о подтверждении инвалидности, выписок (эпикризов) из медицинских карт (историй болезни), актов медицинского освидетельствования, актов вскрытия, направлений на медико-социальную экспертизу, заключений медико-социальной и судебно-медицинской экспертизы;

в органах и учреждениях МВД России, прокуратуре и иных правоохранительных органах РФ, иных государственных и муниципальных органах, в т.ч. в виде процессуальных и иных документов, например, в виде протоколов, постановлений, определений, справок, решений, заключений, актов, выписок и др.;

- в сервисных центрах, у иных организаций и индивидуальных предпринимателей, в т.ч. в виде отчетов, заключений, актов, справок и др.;

- у иных лиц, которым Страховщик вправе направлять запросы о предоставлении сведений/документов в соответствии с Договором страхования (Правилами страхования) или законодательством РФ.

Я поручаю Агенту осуществить передачу Страховщику информации о моем счете, вкладе, операциям по счету, а также иные сведения, составляющие банковскую тайну, связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате.

Перечень действий, на осуществление которых дается согласие, и общее описание способов обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн; обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации (в том числе, помимо прочего, электронно-вычислительных машин, сетевых и прочих аппаратных и программных средств), так и без какого-либо использования средств автоматизации; ПДн будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка).

Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие (с учетом того, что применимо): ФИО, пол, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения и др.), контактная информация (адрес места жительства, фактический адрес, номер телефона, e-mail, ИНН и др.), платежные реквизиты, сведения об имуществе Страхователя, а также данные, содержащиеся в регистрационных и иных документах; иные ПДн, содержащиеся в Договоре страхования и/или других документах, которые переданы/будут переданы Страховщику в связи с оказанием страховой услуги, будут получены в ходе рассмотрения страхового события и(или) сообщены Страховщику устно.

Согласие действует в течение срока действия Договора страхования и еще 5 (пять) лет после его прекращения, а также истечения срока, необходимого для выполнения положений нормативных правовых актов РФ. Обрабатываемые персональные данные подлежат хранению в течение срока действия согласия, если иное не установлено законодательством РФ. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику.

Предоставленные мною сведения являются достоверными, и я не возражаю против их дополнительной проверки. Я предупрежден, что сообщенные мною сведения определяют существенные условия Договора страхования и что сообщение заведомо ложных или искаженных сведений в соответствии со ст. 944 ГК РФ может послужить основанием для признания договора страхования недействительным.

Согласен по получение сообщений информационно-рекламного характера от Страховщика и обработчиков направленных посредством СМС и/или электронной почты. Мне понятно, что такие сообщения будут носить характер официальных и признаваться юридически значимыми.

Стороны согласны с использованием в Договоре страхования, а также дополнительных соглашениях к нему, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика, выполненной с помощью средств механического или иного копирования, либо иных аналогов его собственноручной подписи, и договорились, что данные документы имеют такую же юридическую силу, что и документы, подписанные собственноручно.

СТРАХОВЩИК

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
Сабин Эстап



СТРАХОВАТЕЛЬ

До подписания Договора мне предоставлена исчерпывающая информация о Страховщике, разъяснены условия страхования, размер премии и порядок ее оплаты, условий отказа от договора и возврата премии, исключения из страхования, сроках рассмотрения выплаты, принципах расчета ущерба; с Правилами страхования и текстом Договора ознакомлен, согласен на заключение Договора на предложенных Страховщиком условиях. Мне известно, что Правила страхования доступны на официальном сайте Страховщика, а также могут быть мне вручены (направлены) по запросу Страховщику либо его представителю.

_____/_____/_____

ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ (РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ИСХОДЯ ИЗ УКАЖЕННОГО НИЖЕ % ОТ СТРАХОВОЙ СУММЫ УСТАНОВЛЕННОЙ НА ДАТУ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

Статья	Пункт	Характер повреждения	%
Раздел I. Кости черепа, нервная система			
1	Перелом костей черепа:		
	a)	наружной пластинки костей свода	2
	b)	свода	8
	c)	основания	10
	d)	свода и основания	13
Раздел II. Органы зрения			
2	Повреждение глаза, не повлекшее за собой снижения остроты зрения:		
	a)	ожоги II, III степени	2
	Примечания:		
	1. Ожоги глаза без указания степени, а также ожоги глаза I степени не дают оснований для выплаты страховой суммы.		
3	Повреждение глаза (глаз), повлекшее за собой полную потерю зрения единственного глаза или обоих глаз, обладавших зрением не ниже 0,5		50
4	Удаление в результате травмы глазного яблока слепого (на момент удаления) глаза		5
5	Перелом орбиты (глазницы) вне зависимости от количества поврежденных костей		5
Раздел III. Органы слуха			
6	Повреждение ушной раковины, повлекшее за собой:		
	a)	отсутствие 1/3 - 1/2 части ушной раковины	5
	b)	отсутствие более 1/2 части ушной раковины	15
Раздел IV. Дыхательная система			
7	Перелом костей носа, передней стенки лобной, гайморовой пазухи, решетчатой кости		2
8	Перелом грудины		3
9	Перелом каждого ребра		2
	Примечания:		
	1. При переломе ребер во время реанимационных мероприятий страховая выплата производится на общих основаниях. 2. Перелом хрящевой части ребра дает основание для страховой выплаты. 3. Выплата по данной статье не может превышать 10%		
Раздел V. Органы пищеварения			
10	Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти:		
	a)	перелом одной кости	2
	b)	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	5
	Примечания:		
	1. При переломе челюсти, случайно наступившем во время стоматологических манипуляций, страховая выплата производится на общих основаниях. 2. Перелом альвеолярного отростка, наступивший при потере зубов, не дает оснований для страховой выплаты.		
11	Повреждение челюсти, повлекшее за собой отсутствие:		
	a)	части челюсти (за исключением альвеолярного отростка)	20
	b)	челюсти	40
Раздел VI. Позвоночник			
12	Перелом, перелома-вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):		
	a)	одного-двух	7
	b)	трех и более	10
13	Перелом поперечных или остистых отростков		
	a)	одного-двух	2
	b)	трех и более	4
14	Перелом крестца		5
15	Повреждения копчика:		
	a)	перелом копчиковых позвонков	5
	Примечания:		
	1. В том случае, если в результате одной травмы произойдет перелом тела позвонка, перелом поперечных или остистых отростков, страховая выплата производится по статье, предусматривающей наиболее тяжелое повреждение, однократно. 2. Повреждения позвоночника, наступившие без внешнего воздействия – травмы, например, явившихся следствием подъема тяжестей, не являются основанием для страховой выплаты		

Статья	Пункт	Характер повреждения	%
Верхняя конечность:			
Раздел VII. Лопатка, ключица			
16	Перелом лопатки, ключицы, полный или частичный разрыв акромиально-ключичного, грудино-ключичного сочленений:		
	a)	перелом одной кости, отрыв ключовидного отростка лопатки, разрыв одного сочленения	2
	b)	перелом двух костей, двойной перелом одной кости, перелома-вывих ключицы, разрыв двух сочленений	5
	c)	разрыв двух сочленений и перелом одной кости, перелом двух костей и разрыв одного сочленения	8
	d)	несросшийся перелом (ложный сустав)	8
	Примечания:		
	1. Страховая выплата по ст.16d производится на основании заключения врача специалиста, полученного по истечении 6 месяцев после травмы, и не зависит от произведенной ранее выплаты по ст.16a, b, c.		
Раздел VIII. Плечевой сустав			
17	Повреждения области плечевого сустава (суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической, хирургической шейки, бугорков, суставной сумки):		
	a)	отрывы костных фрагментов, в том числе большого бугорка, перелом суставной впадины лопатки, вывих плеча с отрывом костных фрагментов	3
	b)	перелом двух костей, перелом лопатки и вывих плеча, перелом лопатки и вывих плеча с отрывом костных фрагментов	5
	c)	перелом плеча (головки, анатомической, хирургической шейки), перелома-вывих плеча	8
Раздел IX. Плечо			
18	Перелом плечевой кости:		
	a)	на любом уровне (верхняя, средняя, нижняя треть)	5
	b)	двойной перелом	7
	c)	несросшийся перелом (ложный сустав)	10
	Примечания:		
	1. Страховая выплата по ст.18с производится на основании заключения врача специалиста, полученного по истечении 6 месяцев после травмы, и не зависит от произведенной ранее выплаты по ст.18 a, b.		
19	Травматическая ампутация верхней конечности или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации:		
	a)	с лопаткой, ключицей или их частью	40
	b)	плеча на любом уровне	35
	c)	единственной конечности на уровне плеча	50
Раздел X. Локтевой сустав			
20	Повреждения области локтевого сустава:		
	a)	отрывы костных фрагментов, в том числе надмыщелков плечевой кости, перелом лучевой или локтевой кости	2
	b)	перелом лучевой и локтевой кости	5
	c)	перелом плечевой кости	7
	d)	перелом плечевой кости с лучевой (или локтевой) костью	10
	e)	перелом плечевой кости с лучевой и локтевой костями	13
Раздел XI. Предплечье			
21	Перелом костей предплечья на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть):		
	a)	перелом одной кости	2
	b)	перелом двух костей, двойной перелом одной кости	5
22	Несросшийся перелом (ложный сустав) костей предплечья:		
	a)	одной кости	8
	b)	двух костей	15
	Примечание:		
	1. Страховая выплата по ст.22 производится на основании заключения лечебного учреждения по истечении 9 месяцев после травмы.		
23	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее:		
	a)	к ампутации предплечья на любом уровне	25
	b)	к экзартикуляции в локтевом суставе	28
	c)	к ампутации единственной конечности на уровне предплечья	50

Ста тья	Пун кт	Характер повреждения	%
Раздел XII. Лучезапястный сустав			
24	Повреждения области лучезапястного сустава:		
	a)	перелом одной кости предплечья, отрыв шиловидного отростка (отростков), отрыв костного фрагмента (фрагментов)	1
	b)	перелом двух костей предплечья	5
Раздел XIII. Кисть			
25	Перелом костей запястья, пястных костей одной кисти:		
	a)	одной кости (кроме ладьевидной)	1
	b)	двух и более костей (кроме ладьевидной)	2
	c)	ладьевидной кости	2
Примечания:			
1. При переломе в результате одной травмы костей запястья (пястных костей) и ладьевидной кости страховая выплата производится с учетом каждого повреждения путем суммирования.			
Раздел XIV. Пальцы кисти - первый палец			
26	Повреждение пальца, повлекшее за собой:		
	a)	Перелом фаланги (фаланг)	1
27	Повреждение пальца, повлекшее за собой:		
	a)	ампутацию на уровне межфалангового сустава (потеря ногтевой фаланги)	2
	b)	ампутацию на уровне основной фаланги, пястно-фалангового сустава (потеря пальца)	7
	c)	ампутацию пальца с пястной костью или частью ее	10
	d)	полная потеря всех пальцев одной кисти, ампутация кисти	23
Раздел XV. Пальцы кисти - второй, третий, четвертый, пятый пальцы			
28	Повреждение одного пальца, повлекшее за собой:		
	a)	перелом фаланги (фаланг)	1
29	Повреждение пальца, повлекшее за собой:		
	a)	ампутацию на уровне средней фаланги, потерю двух фаланг	2
	b)	ампутацию на уровне основной фаланги, потерю пальца	5
	c)	потерю пальца с пястной костью или частью ее	7
Нижняя конечность:			
Раздел XVI. Таз			
30	Повреждения таза:		
	a)	перелом одной кости	3
	b)	перелом двух костей, двойной перелом одной кости	5
	c)	перелом трех и более костей	8
Раздел XVII. Тазобедренный сустав			
31	Повреждения тазобедренного сустава:		
	a)	отрыв костного фрагмента (фрагментов)	3
	b)	изолированный отрыв вертела (вертелов)	5
	c)	перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедра	13
Раздел XVIII. Бедро			
32	Перелом бедра:		
	a)	на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть)	13
	b)	двойной перелом бедра	15
33	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации конечности на любом уровне бедра:		
	a)	одной конечности	35
	b)	единственной конечности	50
Раздел XIX. Коленный сустав			
34	Повреждения области коленного сустава:		
	a)	отрыв костного фрагмента (фрагментов), перелом надмыщелка (надмыщелков), перелом головки малоберцовой кости	2
	b)	перелом: надколенника, межмыщелкового возвышения, мыщелков, проксимального метафиза большеберцовой кости	5
	c)	перелом проксимального метафиза большеберцовой кости с головкой малоберцовой	7
	d)	перелом мыщелков бедра, вывих голени	10
	e)	перелом дистального метафиза бедра	12
	f)	перелом дистального метафиза, мыщелков бедра с проксимальными отделами одной или обеих берцовых костей	15

Ста тья	Пун кт	Характер повреждения	%
Раздел XX. Голень			
35	Перелом костей голени (за исключением области суставов):		
	a)	малоберцовой, отрывы костных фрагментов	2
	b)	большеберцовой, двойной перелом малоберцовой	5
	c)	обеих костей, двойной перелом большеберцовой	7
Примечания:			
1. Страховая выплата по ст.35 определяется при:			
- переломах малоберцовой кости в верхней и средней трети;			
- переломах диафиза большеберцовой кости на любом уровне;			
- переломах большеберцовой кости в области диафиза (верхняя, средняя, нижняя треть) и переломах малоберцовой кости в верхней или средней трети.			
2. Если в результате травмы наступил внутрисуставной перелом большеберцовой кости в коленном или голеностопном суставе и перелом малоберцовой кости на уровне диафиза, страховая выплата производится по ст.34 и 35 или ст.36 и 35 путем суммирования.			
36	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, повлекшее за собой:		
	a)	ампутацию голени на любом уровне	25
	b)	экзартикуляцию в коленном суставе	28
	c)	ампутацию единственной конечности на любом уровне голени	50
Раздел XXI. Голеностопный сустав			
37	Повреждения области голеностопного сустава:		
	a)	перелом одной лодыжки	2
	b)	перелом двух лодыжек или перелом одной лодыжки с краем большеберцовой кости (двухлодыжечный перелом)	5
	c)	перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости (трехлодыжечный перелом)	8
Раздел XXII. Стопа			
38	Повреждения стопы:		
	a)	перелом одной кости (за исключением пяточной и таранной)	1
	b)	перелом двух костей, перелом таранной кости	3
	c)	перелом трех и более костей, перелом пяточной кости	5
39	Повреждения стопы, повлекшие за собой:		
	a)	ампутацию на уровне плюсне-фаланговых суставов (отсутствие всех пальцев стопы)	15
	b)	ампутацию на уровне плюсневых костей или предплюсны	20
	c)	ампутацию на уровне таранной, пяточной костей (потеря стопы)	25
Примечания:			
1. Страховая выплата в связи с осложнениями травмы стопы, предусмотренными ст.39 производится независимо от срока, прошедшего со дня травмы.			
Раздел XXIII. Пальцы стопы			
40	Перелом фаланги (фаланг):		
	a)	одного пальца	1
	b)	двух-трех пальцев	2
	c)	четырёх-пяти пальцев	5
41	Травматическая ампутация или повреждение пальцев стопы, повлекшее за собой ампутацию:		
	первого пальца:		
	a)	на уровне ногтевой фаланги или межфалангового сустава	2
	b)	на уровне основной фаланги или плюсне-фалангового сустава	5
	второго, третьего, четвертого, пятого пальцев:		
	c)	одного-двух пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	2
d)	одного-двух пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-фаланговых суставов	5	
e)	трех-четырёх пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	7	
	f)	трех-четырёх пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-ногтевых суставов	10

Страховая выплата, которая производится в связи с травмой органа, не должна превышать размера страховой выплаты, производимой при потере этого органа, а общая сумма выплат не должна превышать 50% страховой суммы по одному страховому случаю. Страховые выплаты при ожогах (в процентах от страховой суммы)

Площадь ожога (% поверхности тела)	Степень ожога				
	I	II	IIIА	IIIБ	IV
от 0,5 до 5			5	7	8
свыше 5 до 10			8	9	10
свыше 10 до 20			10	13	18
свыше 20 до 30			13	23	28
свыше 30 до 40			15	35	38
свыше 40 до 50			20	43	45
свыше 50 до 60			25	48	48
свыше 60 до 70			30	50	50
свыше 70 до 80			35	50	50
свыше 80 до 90			40	50	50
более 90			48	50	50

1% поверхности тела пострадавшего равен площади ладонной поверхности его кисти и пальцев.

СТРАХОВЩИК

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
Сабин Эсташ




СТРАХОВАТЕЛЬ

_____ / _____ /

ОБРАЗОЗЕЛ