

# ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

## по программе по программе страхования жизни и здоровья заемщика Кредита

При наступлении неблагоприятного события необходимо:

1. Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги.

*Подсказка: Перечень застрахованных рисков и исключения из страхового покрытия закреплены в конкретном Договоре страхования и Правилах страхования. У Вас на руках могут быть документы, содержащие основные условия страхования (полис страхования или заявление на страхование), и / или справочные материалы в виде Памятки застрахованному лицу.*

2. Если произошедшее событие предусмотрено условиями страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов.

*Подсказка: Ниже на сайте приводится общий список возможных документов, однако помните, что собирать документы следует с учетом Вашей конкретной ситуации, в зависимости от обстоятельств и причин произошедшего события.*

3. Уведомить страховую компанию о страховом событии и предоставить комплект документов.

Для Вашего удобства документы по страховым событиям, адресованные в страховую компанию, могут быть предоставлены в любое отделение [ПАО «РОСБАНК»](#)

Внимание: если Вы являетесь заемщиком ООО «Русфинанс Банк» (или наследником заемщика), Вам следует руководствоваться иным порядком предоставления документов. Вы можете предоставить документы в любое отделение [ООО «Русфинанс Банк»](#).

*Подсказка: Как правило, срок для уведомления страховой компании составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с того момента, когда Вам стало известно о наступлении события. Однако помните, что условиями конкретного Договора страхования могут быть предусмотрены иные сроки уведомления. Ознакомьтесь, пожалуйста, с условиями страхования.*

*Подсказка: Вместе с предоставлением комплекта документов рекомендуется сообщить полное наименование и точный адрес медицинского учреждения, а также иных организаций, которые могут располагать сведениями о факте наступления, причинах и обстоятельствах произошедшего события.*

### СПИСОК ДОКУМЕНТОВ:

**Внимание:** Изложенная ниже информация носит справочный характер. Указанные на настоящем сайте положения не могут быть рассмотрены иначе, как рекомендации, и не свидетельствуют о принятии страховой компанией каких-либо обязательств, изменяющих и / или дополняющих те, которые предусмотрены заключенным Договором страхования (полисом).

При предоставлении документов Вам следует руководствоваться Положениями Договора страхования и Правилами страхования.

Документы по событию «**смерть**»:

1. вне зависимости от причин и обстоятельств:

- полис (для Индивидуальных договоров страхования);  
*Индивидуальный договор страхования – договор страхования, заключенный физическим лицом в отношении жизни и здоровья одного заемщика кредита. Страхование может также осуществляться по Групповому договору, который заключается в отношении нескольких застрахованных лиц.*
- свидетельство органа ЗАГС (или иного уполномоченного органа) о смерти;
- официальные документы с указанием причины смерти.

*Подсказка: Самыми распространенными документами, содержащими причину смерти, являются медицинское свидетельство о смерти и справка о смерти органа ЗАГС. Медицинское свидетельство о смерти может Вам понадобиться для получения взамен него свидетельства в органах ЗАГС, поэтому рекомендуется заблаговременно изготовить копию медицинского свидетельства о смерти и заверить ее надлежащим образом.*

2. **Дополнительно**, в зависимости от причин и обстоятельств:

если смерть произошла в результате **заболевания**:

- посмертный эпикриз (если смерть наступила в больнице);
- выписка из амбулаторной карты;
- иные медицинские документы;

*Подсказка: страховой компании будет необходима информация о датах обращений и поставленных диагнозах за весь срок наблюдения.*

если смерть произошла в результате **несчастного случая**:

- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- протоколы и иные документы из ГИБДД в связи с дорожно-транспортным происшествием.

*Подсказка: Если обстоятельства смерти расследуются государственными органами (МВД России, в том числе ГИБДД, МЧС России и др.), Вам следует позаботиться о получении документов, которые составляются должностными лицами в ходе расследования. Такими документами могут быть протоколы, постановления, определения, акты, в том числе акт освидетельствования на состояние опьянения, если Застрахованное лицо управляло транспортным средством на момент дорожно-транспортного происшествия и другие документы.*

Документы по событию «**инвалидность I, II группы**»:

1. вне зависимости от причин и обстоятельств:

- полис (для индивидуальных договоров страхования);  
Индивидуальный договор страхования – договор страхования, заключенный физическим лицом в отношении жизни и здоровья одного заемщика кредита. Страхование может также осуществляться по групповому договору, который заключается в отношении нескольких застрахованных лиц.
- справка об установлении инвалидности;
- акт освидетельствования в государственном учреждении медико-социальной экспертизы.

Подсказка: Если инвалидность установлена повторно, дополнительно могут потребоваться акт (акты) освидетельствования в государственном учреждении медико-социальной экспертизы по всем ранее установленным группам инвалидности.

2. **Дополнительно**, в зависимости от причин и обстоятельств:

если инвалидность установлена в результате заболевания:

- выписка из истории болезни (амбулаторно-медицинской карты);
- выписной эпикриз (в случае госпитализации);

Подсказка: Страховой компании будет необходима информация о датах обращений и поставленных диагнозах за весь срок наблюдения.

если инвалидность установлена в результате несчастного случая:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела;
- протоколы и иные документы из ГИБДД в связи с дорожно-транспортным происшествием.

Подсказка: Если обстоятельства, послужившие установлению инвалидности, расследуются государственными органами (МВД России, в том числе ГИБДД, МЧС России и др.), позаботьтесь о получении документов, которые составляются должностными лицами в ходе расследования. Такими документами могут быть протоколы, постановления, определения, акты, в том числе Акт освидетельствования на состояние опьянения, если Застрахованное лицо управляло транспортным средством на момент дорожно-транспортного происшествия, и другие документы.

Важно:

**Особенности предоставления документов по списку:**

- Страховая компания оставляет за собой право **запрашивать дополнительные документы и сведения**, необходимые для рассмотрения события.
- Вы также вправе самостоятельно предоставить дополнительные документы, заключения и / или сведения, которые, по Вашему мнению, могут иметь отношение к произошедшему событию.
- Содержащиеся в документах сведения должны удостоверяться подписью уполномоченных лиц и печатью органа / учреждения / организации, выдавших документ.
- Документы следует предоставлять в виде оригиналов и/или нотариально заверенных копий и / или в виде копий, заверенных выдавшим их лицом.

**Дополнительно к списку документов:**

Помните, что право на страховую выплату принадлежит Выгодоприобретателю (ям), установленному (ым) договором страхования. Если Вы являетесь Выгодоприобретателем, дополнительно потребуются:

- заявление на выплату страхового возмещения в связи с произошедшим событием по установленной страховщиком форме;
- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего Вашу личность;
- свидетельство о праве на наследство в отношении страховой выплаты (для наследников);
- доверенность или иной документ, подтверждающий право заявлять о страховом событии и / или получать страховую выплату (для уполномоченных представителей).