



## Страхование рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт

Страховой продукт разработан на основе Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт. Утверждены 23 марта 2020 г.

Страховая организация: ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»

Контактная информация:

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62.

8 800 700 7 333, [www.rosbankinsurance.ru](http://www.rosbankinsurance.ru)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте

[https://rosbankinsurance.ru/insurance/bank\\_cards/](https://rosbankinsurance.ru/insurance/bank_cards/)



### Что застраховано?

Застрахованными являются денежные средства на текущих счетах, к которым может быть привязана банковская карта для осуществления расчетов

#### Страховое покрытие:

1. Деньги, снятые в банкомате или отделении ПАО Росбанк, похищены в течение 72 часов после снятия или сняты под угрозой применения насилия,
2. Деньги, снятые в банкомате или отделении иного банка (кроме ПАО Росбанк), похищены в течение 72 часов после снятия или сняты под угрозой применения насилия
3. Несанкционированное списание средств с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в случае:
  - Потери Карты;
  - Хищения (кража, грабеж, разбой) Карты.
4. несанкционированное списание с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в случае:
  - если данные Карты получены посредством Скимминга (незаконного копирования и дальнейшего злоумышленного использования в банкомате и торговых точках платежной информации карты)
  - если данные Карты получены путем обмана и злоупотребления доверием в случае подтверждения информации правоохранительными органами.
5. Списание с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в результате несанкционированного использования бесконтактной технологии проведения платежей, в том числе Apple pay / Google pay.
6. Несанкционированное списание с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в результате совершения транзакций через Интернет банк и Мобильный банк, доступ к которым не был санкционирован или получен с помощью обмана и злоупотребления доверием.
7. Расходы на перевыпуск Карты, потребовавшийся в результате событий, указанных в п. 3 – 4.
8. Расходы на восстановление документов, удостоверяющих личность, на замену ключей и замков (от жилого помещения и/или автомобиля), утраченных вместе с Картой в результате указанных в п. 3 событий.
9. Расходы на приобретение нового мобильного телефона взамен похищенного вместе с Картой

**Страховые риски указаны в полисе в разделе «Программа страхования» и могут отличаться в зависимости от выбранной Вами программы.**



### Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения, если они наступили при следующих обстоятельствах:

1. В случае нарушения правил хранения и использования ПИН-кода.
2. при снятии средств и оплате товаров с использованием чипа карты, кроме случаев, совершенных под угрозой физического насилия.
3. когда в качестве подтверждения был введен уникальный код 3D Secure за исключением, когда возбуждено дело о мошенничестве.
4. Несанкционированный доступ к Интернет-банку или Мобильному банку в случае нарушения порядка хранения и использования логина и пароля.
5. После уведомления Банка о факте Хищения, Потери Карты или Несанкционированных транзакциях; убытки; если Банк не был уведомлен о Хищении, Потере Карты или Несанкционированных транзакциях в течение 72 часов.
6. Мошеннические или незаконные действия сотрудников Банка и организаций, действующих от имени и по поручению Банка.
7. Если списание произошло в результате доступа к платежной информации через доступ к базам данных Банка и иных организаций.
8. Списание денежных средств с использованием сервисов Yandex Деньги, Qiwi кошелек, PayPal и другие.

**Полный перечень исключений указан в полисе в разделе «Исключения» и может отличаться в зависимости от выбранной Вами программы.**



### На что ещё обратить внимание?

Страхование является добровольным.

- Страховая организация предоставляет страховые услуги и несет обязательства по полису. ПАО РОСБАНК оказывает страховой организации услуги страхового агента. Заключение полиса не обуславливает принятия решения ПАО РОСБАНК в части условий кредитования.
- После осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной выплаты.
- Условия полиса предусматривают лимиты страхового возмещения, указанные в разделе «Программа страхования».
- Страхование вступает в силу с момента заключения договора и действует в течение одного года с возможностью автоматического продления.



### Территория и время действия страхования:

по всему миру, 24 часа в сутки.



### Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Вы имеете возможность отказаться от полиса в течение 14 календарных дней со дня его подписания путем подачи письменного заявления Страховщику и вернуть сумму внесенных средств в полном объеме, при условии, что в указанный период не произошло страхового случая. При отказе от полиса после указанного периода возврат страховой премии не предусмотрен.



### Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу **RBS@socgen.com** либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика **<https://rosbankinsurance.ru/help/feedback/>**;
- к финансовому уполномоченному – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);
- во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет -приемную на официальном сайте Банк а России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Настоящий Полис комбинированного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – «Договор») выдан в подтверждение тому, что между Страховщиком и Страхователем заключен договор страхования в соответствии с Правилами комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (далее «Правила страхования»), доступны по адресу [www.rosbankinsurance.ru](http://www.rosbankinsurance.ru), утвержденными ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» в действующей на дату заключения Договора редакции. Страхование, предусмотренное Договором, распространяется на следующие банковские счета Страхователя в ПАО РОСБАНК: Счета, к которым может быть привязана для осуществления расчетов банковская карта, включая счета кредитных карт и овердрафтов, а также Сберегательные счета (Счета, с которых возможно осуществление расчетных банковских операций и начисляется процент на остаток по счету), открытые на момент заключения Договора или в течение срока действия Договора, а также на один Счет иного российского банка (кроме ПАО РОСБАНК), к которому привязана для осуществления расчетов Основная банковская карта, обладающая одновременно следующими средствами защиты: ПИН-код, чип, код 3D Secure (далее – Застрахованные счета), включая счета кредитных карт и овердрафтов.

**СТРАХОВАТЕЛЬ (ВЛАДЕЛЕЦ ЗАСТРАХОВАННОГО СЧЕТА)**

ФИО:	Номер паспорта:
Пол:	Кем и когда выдан:
Дата рождения:	Фактический адрес:
Гражданство:	Город: <span style="float: right;">Индекс:</span>
Номер миграционной карты	Регион:
(для иностранных граждан):	Телефон:
Место рождения:	ИНН (при его наличии):
	Адрес электронной почты (e-mail):

**ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

Выгодоприобретателями в части страховых рисков, указанных в п. 8-9 Договора, являются Держатели Карт (в том числе Страхователь), по остальным страховым рискам Выгодоприобретателем является Владелец Застрахованного счета.

**ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ «ДЕФАНС ПРЕМИУМ»**

**Агрегатная страховая сумма** (денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по всем страховым случаям в течение каждого года действия Договора): **600 000 (шестьсот тысяч) рублей**

	<b>Страховые риски/Объекты страхования</b>	<b>Лимит ответственности для Счетов в ПАО РОСБАНК (рублей)</b>	<b>Лимит ответственности для Счета в ином Банке-эмитенте (рублей)</b>
1.	Хищение в результате грабежа или разбоя наличных денежных средств, снятых с Застрахованных счетов Держателем Карты в банкоматах или отделениях ПАО РОСБАНК, совершенное в течение 72 часов с момента снятия средств, или же снятых Держателем Карты в банкоматах или отделениях ПАО РОСБАНК вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия	600 000	50 000
2.	Хищение в результате грабежа или разбоя наличных денежных средств, снятых с Застрахованного счета Держателем Карты в банкоматах или отделениях иных банков (кроме ПАО РОСБАНК), совершенное в течение 72 часов с момента снятия средств, или же снятых Держателем Карты в банкоматах или отделениях иных банков (кроме ПАО РОСБАНК) вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия	100 000	50 000
3.	Утрата Владелецем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств в результате Несанкционированных Держателем Карты транзакций, совершенных за 72 часа до момента блокировки Карты в случае: 3.1. Потери Карты 3.2. Хищения (Кража, Грабеж, Разбой) Карты	600 000	50 000
4.	Утрата Владелецем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств, произошедшая за 72 часа до момента блокировки Карты в результате: 4.1. Совершения Несанкционированных Держателем карты транзакций с использованием Платежной информации Карты, полученной посредством Скимминга; 4.2. Совершения транзакций с использованием Платежной информации Карты (без физического предъявления Карты), полученной посредством несанкционированного Держателем Карты доступа к этой информации или обмана и злоупотребления доверием Держателя Карты	600 000	50 000
5.	Утрата Владелецем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств в результате несанкционированного Держателем карты использования бесконтактной технологии проведения платежа с Карты, а также бесконтактной технологии платежей Apple pay/ Google pay в случае Потери или Хищения Карты и / или Устройства с функцией Apple pay/ Google pay, произошедшая за 72 часа до обращения в ПАО РОСБАНК с соответствующим заявлением о событии.	30 000	5 000
6.	Утрата Владелецем счета находящихся на Застрахованных счетах ПАО РОСБАНК денежных средств, произошедшая за 72 часа до обращения в ПАО РОСБАНК с соответствующим заявлением о событии, в результате совершения транзакций с использованием функций Интернет банка и Мобильного банка, доступ к которым не был санкционирован Владелецем счета или же был получен с помощью обмана и злоупотребления доверием Владельца счета и / или вредоносных программ	600 000	0
7.	Непредвиденные расходы Владельца счета на перевыпуск Карты, потребовавшийся в результате наступления событий, указанных в п. 3 – 4 настоящего раздела	1 000	
8.	Непредвиденные расходы Держателя Карты на восстановление документов, удостоверяющих его личность на территории РФ и/или за ее пределами, документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства (возмещаются расходы по оплате государственной пошлины и изготовлению фотографий), на замену ключей и запирающих устройств (от жилого помещения и/или автомобиля), утраченных вместе с Картой в результате наступления указанных в п. 3 событий	16 500	
9.	Непредвиденные расходы Держателя Карты, на приобретение нового мобильного телефона, взамен похищенного вместе с Картой в результате наступления указанных в п. 3.2 событий	20 000	

Все термины и понятия даны в значениях, определенных Правилами страхования. Термины Кража, Грабеж, Разбой применяются в значениях, определенных в ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса Российской Федерации. Термины ПИН-код, чип, код 3D Secure, Интернет банк, Мобильный банк, выпуск/перевыпуск Карты применяются в значениях, определенных договором на оказание соответствующих банковских услуг. Для целей Договора: Платежная информация карты – идентификационные данные Карты, нанесенные на ее поверхность и/или магнитную полосу и/или чип, в том числе ПИН-код и/или CVV/CVV2 коды. Владелец счета – физическое лицо, заключившее с банком договор на открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов. Основная карта – Карта, выпущенная на имя Владельца счета. Несанкционированная транзакция – операция по выдаче наличных денежных средств и/или

Страховщик  
Генеральный директор  
на основании Устава



операция по переводу денежных средств, проведенная без участия и (или) без ведома и (или) без согласия Держателя Карты, о которой заявлено в Банк-эмитент. Датой и временем совершения Несанкционированной транзакции является дата авторизации независимо от даты и времени фактического списания средств со Счета. Скимминг – незаконное копирование и дальнейшее злоумышленное использование в банкоматах и торговых точках Платежной информации карты в случае, когда Карта продолжает находиться во владении Держателя карты. Банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся собственником Карты, с которой у Владельца счета заключен договор на открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов.

### УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

**Территория и время действия страхования:** по всему миру, 24 часа в сутки.

**Срок действия договора:** Договор считается заключенным с даты выдачи, указанной в наименовании Договора, и действует в течение 1 (одного) года. Страхование, обусловленное Договором, распространяется на события, происшедшие после оплаты страховой премии.

**Страховая премия:** 5 900 (Пять тысяч девятьсот) рублей в год. Страховая премия за первый год страхования должна быть оплачена единовременно на расчетный счет Страховщика, указанный на последней странице Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения Договора. Договор по обоюдному согласию его Сторон может быть перезаключен на очередной срок страхования, составляющий один год, путем оплаты Страхователем в полном объеме страховой премии за очередной срок страхования в срок, не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с даты, следующей за датой окончания срока действия Договора. Страхователь может отказаться от перезаключения Договора на очередной срок страхования направив соответствующее письменное заявление Страховщику за 7 календарных дней до окончания текущего срока страхования. Страхование, обусловленное Договором, перезаключенным на очередной срок страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия Договора. В случае, если в установленный выше срок страховая премия не поступила Страховщику, либо поступила не в полном объеме, Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия Договора, в связи с истечением срока его действия. В случае изменения страхового тарифа на очередной год страхования и соответствующего изменения страховой премии Страховщик уведомляет Страхователя до окончания текущего срока страхования.

### ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

Договор прекращается в случаях:

1) Неуплаты страховой премии в сроки, указанные в разделе «Страховая премия» Договора.	2) Отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
3) Отказа Страхователя от Договора по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения.	4) Соглашения Сторон Договора.
5) Иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.	

В случае прекращения Договора по вышеуказанным основаниям страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного п.п.2. В указанном случае Договор прекращается, и Страховщик осуществляет возврат оплаченной премии Страхователю в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора и в порядке, указанном в Заявлении на отказ от Договора. Договор считается прекратившим свое действие по данному основанию с момента заключения.

### СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Держатель Карты и/или Владелец счета обязаны:

1) В случае утраты Владельцем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств незамедлительно в течение 24 часов с момента события уведомить Банк-эмитент о соответствующем факте и заблокировать Карту для проведения дальнейших операций с ее использованием и/или выполнить иные рекомендации банка для предотвращения дальнейших Несанкционированных транзакций способом, предусмотренным договором с Банком-эмитентом или правилами Банка-эмитента;

2) Обратиться при необходимости в уполномоченные компетентные органы и получить документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;

3) Уведомить Страховщика о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его наступления и предоставить документы, указанные ниже.

**Документы, предоставляемые Страховщику для рассмотрения заявления на получение страхового возмещения:**

I. При любом событии, перечисленном в разделе «Программа страхования» предоставляются:	- Заявление по форме Страховщика с описанием произошедшего события, обладающего признаками страхового случая - Копия Договора комбинированного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт - Документы Банка-эмитента, содержащие следующую информацию: ▪ о характеристиках Карты, наличии у нее чипа, ПИН-кода, опции 3D Secure, а также номере счета, к которому привязана Карта; ▪ о факте и дате блокировки Карты; ▪ выписку по Счету, подтверждающую факт проведения Несанкционированных транзакций - Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность), для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно миграционная карта и(или) данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории РФ, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).
II. При наступлении событий, обладающих признаками страхового случая, указанных в пп. 1, 2, 3.2:	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляется: - Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из компетентных органов
III. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в пп. 4, 5 и 6:	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляются: - Отчет уполномоченного структурного подразделения Банка-эмитента о заявленных Несанкционированных транзакциях с указанием даты, времени, суммы каждой опротестовываемой операции, текущем статусе рассмотрения обращения Владельца счета. - Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из компетентных органов (если применимо).
IV. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. 7	Помимо документов, указанных в разделе I, предоставляется: - Банковская выписка со счета, подтверждающая факт списания банковской комиссии за перевыпуск Карты
V. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. 8, в части потери или хищения ключей или документов, находящихся вместе с банковской картой:	Помимо документов, указанных в разделе I и II, предоставляются: - Копии чеков на оплату расходов по изготовлению ключей и запирающих устройств (от жилого помещения и/или автомобиля), содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа (при потере или хищении ключей). - Копии чеков на оплату расходов по восстановлению личных документов, содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа (при потере или хищении документов). - Документ, выданный Банком-эмитентом Карты, подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортные данные и номер Карты, номер счета и данные о Владельце счета.
VI. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п. 9, в части хищения мобильного телефона, находящегося вместе с банковской картой:	Помимо документов, указанных в разделе I и II, предоставляются: - Копии чеков на покупку нового мобильного телефона, содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа. - Документ, выданный Банком-эмитентом Карты, подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортные данные и номер Карты, номер счета и данные о Владельце счета.

Все документы, указанные выше (кроме Договора комбинированного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт), предоставляются в оригиналах или копиях, заверенных нотариально или организаций, выдавшей соответствующий документ. Документы, составленные на иностранном языке, представляются с надлежащим образом заверенным переводом.

Страховщик вправе запросить недостающие документы/сведения/информацию и отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов.

**Страховщик**

Генеральный директор  
на основании Устава

/Собин/ Эсташ/



