

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ
Страхование»
№ SGS-Or-2016-0001/2
от «29» мая 2016 года

_____ Арно Морган

Первоначальная редакция от 15.07.2011 г.
с изменениями в редакции от:
13.04.2012 г. утв. Приказом № 02 от 13.04.2012 г.,
19.04.2013 г. утв. Приказом № С-06 от 19.04.2013 г.,
23.12.2013 г. утв. Приказом № С-35 от 23.12.2013 г.

П Р А В И Л А

страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	3
3.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4.	СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	4
5.	СТРАХОВАЯ СУММА.....	5
6.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	5
7.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ	6
8.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	7
9.	СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ	9
10	МАКСИМАЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСЯЦА НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ	12
11	ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	12
12	СРОК ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	13
13	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств (далее «Правила» или «Правила страхования») и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» (ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»), именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает с юридическими и дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «Страхователи», договоры страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств (далее - договор(ы) страхования).

1.2. Основные термины, используемые в Правилах страхования:

Транспортное средство (ТС) – средство, используемое для перевозки людей или товаров по дорогам, такое как мотоцикл, легковой, грузовой, грузопассажирский (автобус, троллейбус микроавтобус) автомобиль, в том числе с прицепами (полуприцепами), зарегистрированное или подлежащее регистрации в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

Хищение – совершенное противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение транспортного средства Страхователя в пользу виновного лица или других лиц без разрешения Страхователя, причинившее ущерб Страхователю и приведшее к невозможности использовать данное ТС Страхователем. Если иное не предусмотрено Договором страхования, хищением признаются деяния, квалифицированные органами внутренних дел в качестве кражи, грабежа или разбоя;

Полная гибель – такая степень повреждения транспортного средства Страхователя в результате неблагоприятного события, когда ТС технически не может быть восстановлено или его восстановление экономически нецелесообразно, то есть расходы на восстановление транспортного средства превышают 60% действительной стоимости транспортного средства на дату страхового случая. Полная гибель должна быть зарегистрирована в компетентных органах, в зависимости от типа и места неблагоприятного события, приведшего к полной гибели.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, действительная стоимость транспортного средства на дату страхового случая определяется исходя из стоимости ТС на начало соответствующего года страхования, которая в целях настоящих Правил определяется следующим образом:

1-й год эксплуатации ТС – равна страховой сумме, указанной в договоре страхования;

2-й год эксплуатации ТС – уменьшается на 20% по сравнению со страховой суммой, указанной в договоре страхования;

3-й год эксплуатации ТС – уменьшается на 35% по сравнению со страховой суммой, указанной в договоре страхования;

Каждый последующий год эксплуатации - уменьшается на 35% и дополнительно на 12% за каждый последующий год страхования по сравнению со страховой суммой, указанной в договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок определения полной гибели ТС и стоимости ТС на дату страхового случая.

Страховая выплата – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая;

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами и/или договором страхования;

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты;

Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование;

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату;

Договор добровольного страхования автотранспортного средства – договор страхования ТС, заключенный со страховой компанией, имеющей лицензию на осуществление страхования ТС (автокаско), и покрывающий риски хищения и ущерба (включая полную гибель) ТС.

1.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией, на которой действует страхование (территория страхования), является территория РФ, за исключением районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой деятельности на территории Российской Федерации и получившие лицензию в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

2.2. Страхователь – заключившее со Страховщиком договор страхования юридическое или дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, владеющее транспортным средством на праве

собственности.

- 2.3. Выгодоприобретателем является собственник транспортного средства (Страхователь) или физическое лицо, которое распоряжается Транспортным средством по доверенности. Если Страхователь – юридическое лицо, то Выгодоприобретателем является Страхователь.
- 2.4. Замена Выгодоприобретателя регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, возникших в результате хищения или полной гибели принадлежащего ему транспортного средства.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Страховым риском является возникновение у Страхователя непредвиденных расходов в результате хищения или полной гибели транспортного средства.
- 4.2. По настоящим правилам страховым случаем признается возникновение у Страхователя непредвиденных расходов в результате хищения или полной гибели транспортного средства, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.**
- 4.3. Для признания, в соответствии с п. 4.2 Правил, события страховым случаем полная гибель транспортного средства, должна произойти в результате следующих неблагоприятных событий:**
 - 4.3.1. ДТП (дорожно-транспортное происшествие) – событие, внезапно возникшее в процессе движения ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждения другим механическим транспортным средством на стоянке;**
 - 4.3.2. Пожар – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия или замыкания проводки ТС;**
 - 4.3.3. Повреждение упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета в результате его падения (падение деревьев, столбов, опор, летальных аппаратов и проч.);**
 - 4.3.4. Стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, а также иных особо опасных природных явлений, признанных опасными природными явлениями компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства РФ;**
 - 4.3.5. Злоумышленное действие – совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении транспортного средства.**
- 4.4. Не является страховым случаем хищение или полная гибель транспортного средства, произошедшие при следующих обстоятельствах:
 - 4.4.1. использование транспортного средства лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или после приема лекарств, противопоказанных при управлении транспортным средством, а также при невыполнении этим лицом требования о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения;
 - 4.4.2. работы, хранение или перевозка взрывоопасных, токсичных или легковоспламеняющихся материалов или пиротехники или огнестрельного оружия с использованием транспортного средства;
 - 4.4.3. участие в противоправных действиях;
 - 4.4.4. использование транспортного средства в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли) или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя, любителя, организатора;
 - 4.4.5. не возврат ТС Страхователю арендатором, лизингополучателем, пользователем (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг, пользование);
 - 4.4.6. управление транспортным средством лицом, не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления транспортным средством соответствующей типу ТС категории, имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия или лишенное права управления транспортным средством, управление транспортным средством лицом, не имеющим способности/возможности управления транспортным средством;**
 - 4.4.7. использование транспортного средства для езды вне дорог, то есть по немошеным дорогам или по дорогам, официально не открытым для дорожного движения;
 - 4.4.8. ущерб, в связи с управлением заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ;**
 - 4.4.9. ущерб, в связи с эксплуатацией ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;**
 - 4.4.10. ущерб, возникший вследствие внесения изменений в конструкцию ТС, в том числе установки газобаллонного оборудования, вмешательства в штатную проводку ТС;**
 - 4.4.11. использование транспортного средства в качестве автомобиля экстренных служб: скорой помощи, противопожарной охраны, служб МЧС, МВД и ГИБДД;

- 4.4.12. во время перевозки транспортного средства морским, железнодорожным и другими видами транспорта;
- 4.4.13. использование транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;
- 4.4.14. договор страхования также может предусматривать другие исключения из страхового покрытия.
- 4.5. Не является страховым случаем хищение ТС в случае, если ТС было впоследствии обнаружено и может быть возвращено Страхователю, даже в случае наличия на ТС повреждений, связанных с угоном, но не приведших к полной гибели ТС;**
- 4.6. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховое событие произошло вследствие:
 - 4.6.1. умысла (осознанного действия или бездействия, направленного на наступление страхового события) Страхователя, Выгодоприобретателя;
 - 4.6.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 4.6.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 4.6.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - 4.6.5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
 - 4.6.6. террористического акта;
 - 4.6.7. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - 4.6.8. если Страхователь не предпринял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1. Если иное не предусмотрено Договором, страховая сумма равна действительной стоимости транспортного средства в валюте Российской Федерации в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Действительная стоимость вновь приобретенного транспортного средства равна стоимости приобретения (без учета налогов, связанных с приобретением), указанная в соответствующих документах (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, другие документы).

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.
- 6.2. Размер страховой премии определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. Страховая премия рассчитывается, исходя из тарифной ставки, страховой суммы и срока страхования с учетом порядка оплаты страховой премии. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных Страховщиком, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования.
- 6.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается одновременно за весь срок страхования. Договором страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку, путем периодических платежей (страховых взносов) в течение срока страхования с периодичностью, определенной Договором страхования, наличными деньгами или путем безналичной оплаты. Страховая премия (первый страховой взнос) должна быть уплачена Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 6.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии (взноса) считается дата, указанная в квитанции установленной формы на получение страхового взноса (при уплате наличными денежными средствами) или дата зачисления страховой премии (взноса) на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Страховщика (при уплате путем безналичного расчета), либо дата зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика, в случае, если счета Страхователя и Страховщика открыты в одном банке.
Если условиями Договора страхования предусмотрено, что он вступает в силу с момента уплаты страховой премии, то в случае, если к установленному сроку единовременная страховая премия или ее первый взнос - при уплате в рассрочку не поступила Страховщику в установленный срок, или поступила меньшая сумма, то Договор страхования считается не вступившим в законную силу. Поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю за вычетом понесенных Страховщиком расходов по перечислению.
Если условиями Договора страхования предусмотрено, что он вступает в силу с момента его заключения, то при несвоевременной уплате страховой премии (или уплате премии в неполном объеме), Договор

страхования автоматически прекращается со дня, следующего за днем, в который должен был быть уплачен очередной страховой взнос, если иные последствия не предусмотрены Договором страхования и(или) стороны в письменной форме не согласуют изменения, касающиеся порядка и сроков уплаты страховой премии, размера страховой премии.

Если договором не предусмотрено иное, в случае несвоевременной уплаты (или уплаты в неполном объеме) очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), Страховщик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Страхователя.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- 7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную в Договоре страхования страховую премию при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.
- 7.2. Договоры страхования в соответствии с настоящими Правилами могут заключаться на срок от 6 месяцев до 84 месяцев.
- 7.3. Срок страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.
- 7.4. Договор страхования вступает в силу с момента оплаты страховой премии, если его условиями не предусмотрено иное.
- 7.5. Срок страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, который указан в Договоре страхования как дата его окончания, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.6. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
 - 7.6.1. истечения срока действия;
 - 7.6.2. исполнения страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
 - 7.6.3. досрочное расторжение Договора по инициативе Страхователя;
 - 7.6.4. расторжения договора по соглашению между страхователем и страховщиком;
 - 7.6.5. прекращения права собственности Страхователя на транспортное средство;
 - 7.6.6. расторжения Договора по инициативе Страховщика в случае не оплаты страховой премии в сроки и в размерах, предусмотренных Договором страхования, если его условия не предусматривают иное, или если Страховщик и Страхователь не пришли к соглашению об изменении порядка и сроков оплаты страховой премии, размере страховой премии и/или страховой суммы;
 - 7.6.7. расторжения договора в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и договором страхования.
- 7.7. Взаиморасчеты сторон при досрочном расторжении Договора страхования производятся в следующем порядке:
 - 7.7.1. в случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п.7.6.4 Правил, порядок возврата премии определяется соглашением сторон;
 - 7.7.2. в случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п.п.7.6.1, 7.6.3, 7.6.6 Правил, страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором;
 - 7.7.3. в случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п.7.6.2 Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за оплаченные и не наступившие полные годы, если иное не предусмотрено договором;
 - 7.7.4. в случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п.7.6.5 Правил, Страховщик возвращает Страхователю 70% страховой премии за оплаченные и не наступившие полные месяцы, если иное не предусмотрено договором.
- 7.8. При взаимных расчетах сторон в случае досрочного расторжения договора Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:
 - Оригинал договора страхования Страхователь возвращает страховщику;
 - заявление на досрочное расторжение договора страхования (в случаях, предусмотренных п.7.6.3 и п.7.6.5 Правил страхования);
 - заверенные копии учетных документов транспортного средства – свидетельство о регистрации, ПТС, и другие документы, подтверждающие прекращение права собственности, для случаев, предусмотренных п.7.6.5 настоящих Правил;
 - документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица (или его представителя);
 - документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя – юридического лица и надлежащим образом оформленная доверенность, выданная такому представителю.
- 7.9. **Страховщик** не производит страховые выплаты по событиям, произошедшим до вступления Договора страхования в силу.
- 7.10. По соглашению сторон срок действия договора может быть изменен с соответствующим перерасчетом страховой суммы и/или страховой премии.
- 7.11. В случае утраты Договора страхования в течение срока его действия Страхователю выдается его дубликат по его письменному заявлению. После выдачи дубликата утраченный экземпляр договора считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.
- 7.12. Договор страхования по настоящим Правилам страхования заключается в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком

Страхователю на основании его устного или письменного заявления страхового полиса, подписанного страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса.

- 7.13. При заключении договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:
- 7.13.1. в отношении граждан РФ:
- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
 - документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания и/или по месту жительства (при наличии)
 - свидетельство ИНН (при наличии)
- 7.13.2. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:
- общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством РФ или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства
 - Миграционная карта (если в соответствии с действующим законодательством она должна была быть оформлена при пересечении данным иностранным гражданином или лицом без гражданства границы РФ)
 - Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ
 - или иные документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые для идентификации личности Страхователя.
- 7.13.3. письменное заявление на страхование по требованию Страховщика;
- 7.14. При заключении Договора страхования Страхователь:
- 7.14.1. сообщает Страховщику адрес, банковские реквизиты, контактный телефон Страхователя;
- 7.14.2. сообщает Страховщику сведения об обстоятельствах, оговоренных Страховщиком в заявлении о страховании и приложениях к нему;
- 7.14.3. представляет Страховщику документы, уточняющие/подтверждающие сведения, указанные в заявлении на страхование, для оценки степени риска.
- 7.15. При заключении Договора страхования между Страховщиком и Страхователем должно быть достигнуто соглашение о следующих существенных условиях:
- 7.15.1. об объекте страхования;
- 7.15.2. о страховом случае;
- 7.15.3. о страховой сумме;
- 7.15.4. о сроке страхования.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик обязан:

- 8.1.1. при признании наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в предусмотренный Правилами срок, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- 8.1.2. без письменного согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) не разглашать сведения, составляющие тайну страхования, а также не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Страхователя (Выгодоприобретателя) без его согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Страхователь обязан:

- 8.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование. Такими обстоятельствами признаются, по меньшей мере, те, что указаны в заявлении на страхование и (или) в Договоре страхования;
- 8.2.2. уплачивать страховую премию в сроки и в порядке, определенные Договором страхования;
- 8.2.3. сообщать Страховщику об изменениях в степени риска в период действия договора страхования.
- 8.2.4. принимать все меры предосторожности для предотвращения ущерба и/или утраты транспортного средства;
- 8.2.5. сообщать Страховщику об изменении адреса, паспортных данных и другой информации, указанной в договоре страхования в течение 3 дней с даты изменения;
- 8.2.6. выполнять условия настоящих Правил, договора страхования и других документов, определяющих отношения сторон, относящихся к заключению, исполнению и прекращению таких отношений. Нарушение этих условий Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению транспортным средством, расценивается как нарушение настоящих правил самим Страхователем;
- 8.2.7. При наступлении неблагоприятного события, которое может быть впоследствии признано страховым случаем:
- принять необходимые меры к спасению транспортного средства, предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
 - незамедлительно после наступления страхового случая заявить о факте страхового события в компетентные органы (ГАИ-ГИБДД, МВД, управление пожарной охраны и др.) и предпринять иные меры для установления причин, обстоятельств произошедшего события, а также степени повреждения ТС и размера причиненного ущерба (в т.ч. пройти (по требованию компетентных государственных органов) медицинское

освидетельствование (экспертизу) и обеспечить надлежащее документальное оформление произошедшего события;

- как только стало известно о наступлении неблагоприятного события, уведомить Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления. Право на страховую выплату сохраняется, если на момент признания события (о котором Страховщик был уведомлен в соответствии с требованиями настоящих Правил) страховым случаем срок страхования истек, при условии что страховое событие произошло в течение срока страхования;

8.2.8. Для принятия решения о страховой выплате направить Страховщику письменное заявление о страховом случае и предоставить все необходимые документы в соответствии с настоящими Правилами и/или Договором страхования. **По требованию Страховщика представить поврежденное ТС для осмотра Страховщиком или представителем Страховщика.**

8.2.9. Незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное транспортное средство найдено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного транспортного средства. **Если похищенное ТС найдено, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения уведомления от Страховщика или компетентных органов о факте обнаружения ТС вернуть Страховщику полученное страховое возмещение за похищенное ТС, если такая выплата производилась;**

8.2.10. Незамедлительно сообщить страховщику о том, что причиненный финансовый **ущерб** частично или полностью возмещен третьими лицами;

8.2.11. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение;

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. Проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и договора страхования.

8.3.2. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

8.3.3. Потребовать признания Договора страхования недействительным, если после его заключения было установлено, что Страхователь предоставил Страховщику заведомо ложную информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, кроме случаев, когда указанные обстоятельства уже отпали.

8.3.4. Провести осмотр предлагаемых на страхование объектов и затребовать необходимые сведения и информацию, относящиеся к упомянутому имуществу – при заключении договора.

8.3.5. Запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и другим третьим лицам (например, страховщикам по договору добровольного страхования автотранспортного средства, независимым оценщикам и т.п.) о предоставлении документов и информации, относящихся к событию, которое может быть признано страховым которые могут располагать необходимой информацией. Страховщик также вправе проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства страхового события (в том числе основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства страхового события, заключениях экспертов, предоставленных/самостоятельно полученных документов, а также их ксерокопиях и др.)

Результаты указанной в настоящем подпункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, оформляются в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой все или часть документов, доказывающих наступление страхового события.

8.3.6. Отсрочить решение о страховой выплате до выяснения обстоятельств и получения ответа на запросы, указанные в п. 8.3.5 и завершения проверки, расследования или процесса, если факты, связанные с указанным событием, явились, в соответствии с законодательством Российской Федерации, предметом дополнительной проверки, уголовного дела или возбуждения иска.

8.3.7. Отказать в страховой выплате в случае недоказанности факта наступления страхового случая и (или) размера убытков, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.8. Потребовать досрочного прекращения Договора страхования и компенсации расходов, связанных с таким расторжением, в случае не исполнения Страхователем обязательств, предусмотренных п.8.2.3 настоящих Правил страхования.

8.3.9. Осуществлять контроль и оценку качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления в любой форме и любым способом по усмотрению Страховщика.

Любые действия Страховщика, указанные в п.п. 8.3.5- 8.3.6 настоящих Правил страхования, не означают признания произошедшего события страховым случаем и обязательств произвести страховую выплату.

8.4. Страхователь имеет право:

- 8.4.1. Получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.
- 8.4.2. Отказаться от договора страхования в любое время с обязательным письменным уведомлением Страховщика.
- 8.4.3. Заменить Выгодоприобретателя, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 8.5. К страховщику, выплатившему страховое возмещение Страхователю, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный убыток, при этом:
 - 8.5.1. перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.
 - 8.5.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 8.6. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя отличного от Страхователя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по настоящему Договору, если иное не предусмотрено Договором или если обязанности Страхователя не были выполнены Выгодоприобретателем.
- 8.7. Страховщик может потребовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей, предусмотренных договором страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не исполненные им, по предоставлении им заявления о страховом случае. Риск последствий неисполнения или несвоевременного исполнения обязанностей, которые должны были быть исполнены ранее, лежит на Выгодоприобретателе.
- 8.8. При реорганизации Страхователя – юридического лица в течение срока действия Договора страхования его права и обязанности переходят с согласия Страховщика к правопреемникам Страхователя в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.
- 8.9. В случае ликвидации Страхователя – юридического лица или смерти Страхователя - физического лица право, определенное п.7.7.4 настоящих правил, переходит к организации, ответственной за ликвидацию Страхователя, или к законным наследникам Страхователя – физического лица.
- 8.10. Если в течение срока страхования Страхователь был объявлен судом недееспособным или ограниченно дееспособным, представление его интересов перед Страховщиком осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.11. Права и обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору страхования не могут быть переданы другому лицу без письменного согласия Страховщика.
- 8.12. Другие права и обязанности сторон могут быть предусмотрены Договором страхования.

9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

- 9.1. При условии соблюдения Страхователем содержащихся в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования положений, определений и ограничений и при установлении факта наступления страхового случая Страховщик производит страховую выплату в соответствии с условиями Договора страхования.
- 9.2. Страховая выплата производится на основании письменного заявления Выгодоприобретателя с приложением документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования.
- 9.3. Решение о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем оформляется составлением страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 5-ти рабочих дней (если Договором страхования не оговорено иное) после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, если случай признан страховым.
- 9.4. Если иное не предусмотрено договором, страховая выплата производится одновременно в размере суммы, составляющей разницу **между страховой суммой, указанной в договоре страхования, и любыми возмещениями, подлежащими выплате Страхователю (в том числе, уже выплаченными) в связи с утратой транспортного средства, от третьих лиц, в том числе страховым возмещением по иным договорам страхования, а также стоимостью годных остатков транспортного средства в соответствии с оценкой квалифицированного эксперта – оценщика.** Страховая выплата не может превышать максимальную величину, указанную в разделе 10 настоящих Правил для месяца, в котором произошло страховое событие (или определенную Договором страхования, если этот Договор предусматривает другую таблицу максимальных величин).
- 9.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не подлежат возмещению следующие расходы:
 - 9.5.1. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные или коммерческие потери, убытки и любые расходы Страхователя и/или Выгодоприобретателя, такие как: штрафы, проживание в гостинице во время урегулирования страхового события, командировочные расходы, телефонные переговоры, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;
 - 9.5.2. расходы на проведение любых экспертиз, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая;

9.5.3. убытки в виде сумм платежей по кредитному договору (договору займа), сумм лизинговых платежей, а также сумм иных обязательств по какому-либо договору, не исполненных Страхователем (Выгодоприобретателем);

9.5.4. убытки, напрямую не связанные со страховым случаем.

9.6. Для получения страховой выплаты Страховщику, если иное не предусмотрено Договором страхования, должны быть представлены следующие документы:

9.6.1 При любом событии, перечисленном в разделе 4 предоставляются:

- Заявление Страховщику с описанием страхового события **по форме Страховщика;**
- Копия (не заверенная) Договора страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств;
- копии учетных документов на транспортное средство (свидетельство о регистрации (технический паспорт) и паспорт транспортного средства) и/или документы подтверждающие, что данное средство снято с учета в компетентных органах в связи с его утратой (справка, свидетельство об утилизации), заверенные нотариально или органом, их выдавшим. **Копии учетных документов на ТС также могут быть заверены Страховщиком по договору добровольного страхования автотранспортного средства, если транспортное средство было застраховано по соответствующему договору, и Страхователь обратился за получением страхового возмещения по данному договору;**
- Если транспортное средство было застраховано по договору добровольного страхования автотранспортного средства, то необходимо предоставить копию указанного Договора страхования, **оригинал или заверенную Страховщиком по договору добровольного страхования автотранспортного средства** копию документа о принятии решения по договору добровольного страхования автотранспортного средства (акт о страховом случае) с указанием размера выплат **и для случаев полной гибели ТС порядка урегулирования события (с передачей годных остатков ТС Страховщику КАСКО или без передачи годных остатков ТС Страховщику КАСКО);**
- Документы, подтверждающие право Страхователя на получение выплат от третьих лиц, а также документы (сведения), подтверждающие осуществление и размер выплат от третьих лиц (включая возмещения по договорам ОСАГО) в связи со страховым событием, **если такие выплаты производились;**
- Копия (не заверенная) документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- При обращении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя): копия (не заверенная) документа, удостоверяющего личность представителя, и надлежащим образом оформленная доверенность (иной документ, подтверждающий полномочия).

9.6.2 В дополнение к документам, указанным в п. 9.6.1 при хищении транспортного средства предоставляются:

- Копия талона-уведомления из отделения полиции (ОВД) с указанием даты и времени обращения Страхователя по факту хищения застрахованного транспортного средства либо копия письменного заявления Страхователя в органы полиции с отметкой о его принятии, либо иной документ (копия протокола, составленного на основании устного заявления Страхователя), **подтверждающий** факт обращения Страхователя в органы полиции;
- Процессуальные документы, заверенные выдавшими их органами, по факту произошедшего события (копии Постановления о возбуждении уголовного дела, Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протоколов/ постановлений/ определений/справок по уголовному делу и др.); надлежащим образом заверенные копии решение суда, иные процессуальные документы;
- Полный комплект оригинальных ключей (не менее двух), кроме тех ключей, которые переданы страховщику по договору добровольного страхования автотранспортного средства.

9.6.3 В дополнение к документам, указанным в п. 9.6.1 предоставляются при полной гибели транспортного средства:

- **Отчет об оценке независимого оценщика, содержащий расчет стоимости восстановительного ремонта ТС и/или вывод о том, что восстановление транспортного средства экономически нецелесообразно. Помимо отчета оценщика может быть представлен предварительный заказ-наряд дилера с расчетом стоимости восстановительного ремонта ТС в соответствии с технологией завода-изготовителя;**
- **Если транспортное средство было застраховано по договору добровольного страхования автотранспортного средства и выплата страхового возмещения Страхователю по данному договору производилась без передачи годных остатков ТС Страховщику КАСКО, предоставляется дополнительно отчет об оценке независимого оценщика, содержащий расчет стоимости годных остатков ТС, или иной документ Страховщика КАСКО, содержащий данную информацию.**

а) в результате ДТП:

- Копия (не заверенная) водительского удостоверения, копия (не заверенная) документа, удостоверяющего личность водителя;
- Копия доверенности на распоряжение и использование транспортного средства;
- Справка о Дорожно-транспортном происшествии, выданная органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения по форме, утверждаемой МВД России, если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции; копия протокола об административном правонарушении, Постановление по делу об административном правонарушении или Определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации.

б) в результате противоправных действий третьих лиц:

- Оригинал справки из органов МВД с перечнем повреждений, указаний причин их возникновения;
- Копия Постановления следственных органов о возбуждении уголовного дела, об отказе в возбуждении уголовного дела либо о приостановлении производства по делу.

в) в результате других неблагоприятных событий:

- Документы, подтверждающие факт наступления событий, из компетентных государственных органов (отделения пожарной охраны, отделения ГИБДД или иных органов), содержащие, в том числе, перечень повреждений, причиненных указанному в настоящем полисе транспортному средству;
- Акт о произошедшем событии, составленный организацией, ответственной за уборку/поддержание порядка на территории, на которой произошло событие (при его наличии);
- Справка из Росгидрометеослужбы, МЧС о факте возникновения в указанном Страхователем месте и в указанную дату стихийного бедствия.

9.6.4 Дополнительно для выяснения обстоятельств наступившего события и размера причиненного ущерба Страховщик имеет право потребовать у Страхователя предоставления следующих документов:

9.6.4.1 Платежное поручение или кассовый ордер или заверенную выписку с банковского счета о получении суммы страхового возмещения по договору добровольного страхования автотранспортного средства или иных возмещений от третьих лиц.

9.6.5 Если положениями настоящих Правил страхования прямо не предусмотрено предоставление какого-либо документа в виде не заверенной копии **или копии, заверенной Страховщиком по договору добровольного страхования автотранспортного средства**, то указанные в п. 9.6 настоящих Правил страхования документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Страховщик имеет право самостоятельно принять решение о достаточности указанных документов в зависимости от случая для признания события страховым.

Если информация, содержащаяся в представленных документах, не достаточна для принятия решения о признании или не признании случая страховым, Страховщик имеет право запросить у Выгодоприобретателя и/или компетентных органов, **и/или Страховщика по договору добровольного страхования автотранспортных средств** подтверждающие документы не позднее 30 дней с момента, когда об этом стало известно, или сократить указанный в п. 9.6 настоящих правил страхования перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события согласно п.п. 8.3.5 настоящих Правил страхования.

Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.

9.7. Страховая выплата производится в течение 5 рабочих дней после подписания страхового акта, если иное не предусмотрено договором.

9.8. Налогообложение страховых выплат производится в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

9.9. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате:

9.9.1. в случае не доказанности факта наступления страхового случая и(или) размера причиненного ущерба;

9.9.2. если Страхователь или Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая в сроки и (или) способом, предусмотренными настоящими Правилами и Договором страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на обязанности выплатить страховое возмещение.

9.10. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 10 рабочих дней с момента принятия такого решения.

9.11. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором страхования.

9.12. Страховщик имеет право приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, если Страхователь (Выгодоприобретатель) имел возможность, но не предоставил Страховщику документы и информацию, необходимую для оценки причин страхового события, или предоставил ложную информацию. В дальнейшем Страховщик возобновляет рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, с момента получения всех необходимых документов.

10 МАКСИМАЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСЯЦА НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

Месяц	Максимальная величина страховой выплаты в % от страховой суммы	Месяц	Максимальная величина страховой выплаты в % от страховой суммы
1	5,00%	43	35,00%
2	8,00%	44	35,00%
3	9,25%	45	35,00%
4	10,50%	46	35,00%
5	11,75%	47	35,00%
6	13,00%	48	35,00%
7	14,25%	49	34,75%
8	15,50%	50	33,50%
9	16,75%	51	32,25%
10	18,00%	52	31,00%
11	19,25%	53	29,75%
12	20,50%	54	28,50%
13	21,50%	55	27,25%
14	22,50%	56	26,00%
15	23,75%	57	24,75%
16	25,00%	58	23,50%
17	26,25%	59	22,25%
18	27,50%	60	21,00%
19	28,75%	61	20,00%
20	30,00%	62	19,17%
21	31,25%	63	18,33%
22	32,50%	64	17,50%
23	33,75%	65	16,67%
24	35,00%	66	15,83%
25	35,00%	67	15,00%
26	35,00%	68	14,17%
27	35,00%	69	13,33%
28	35,00%	70	12,50%
29	35,00%	71	11,67%
30	35,00%	72	10,83%
31	35,00%	73	10,00%
32	35,00%	74	9,17%
33	35,00%	75	8,33%
34	35,00%	76	7,50%
35	35,00%	77	6,67%
36	35,00%	78	5,83%
37	35,00%	79	5,00%
38	35,00%	80	4,17%
39	35,00%	81	3,33%
40	35,00%	82	2,50%
41	35,00%	83	1,67%
42	35,00%	84	0,83%

11 ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

11.1 Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, возникших в период действия договора страхования, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. К таким обстоятельствам относятся сведения, сообщенные при заключении договора страхования, изменения в условиях эксплуатации и использования ТС; управление/эксплуатация ТС лицом (лицами), не удовлетворяющим требованиям/критериям, установленным Договором страхования к лицам, управляющим застрахованным ТС (если применимо); использование ТС в качестве такси/для осуществления иных коммерческих перевозок

пассажиров и грузов, утеря или кража регистрационных документов на застрахованное ТС, ключей от ТС, пульта управления сигнализацией, регистрационных (номерных) знаков, неисправность сигнализации; изменения в условиях хранения ТС.

11.2 Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

11.3 Если иное не установлено соглашением сторон, в случае уведомления Страхователем Страховщика об изменении степени риска, предшествовавшего наступлению страхового события, Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения по данному и всем последующим страховым событиям, наступившим в рамках одного договора страхования, до исполнения Страхователем обязанности по уплате дополнительной страховой премии в связи с изменением степени риска. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик вправе зачесть при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по данному и по всем последующим страховым случаям сумму подлежащей уплате дополнительной страховой премии.

11.4 Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством РФ и (или) Договором страхования.

12 СРОК ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1 Соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров является обязательным для сторон.

12.2 При недостижении согласия, спор разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом Страхователь до обращения в судебные органы обязан направить в адрес Страховщика письменную претензию с приложением соответствующих подтверждающих документов. Страховщик в свою очередь обязан в течение 15 рабочих дней, с даты получения письменной претензии Страхователя, направить Страхователю мотивированный ответ.

12.3 Требования по осуществлению Страховщиком страховой выплаты в связи со страховым случаем могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

12.4 Отношения сторон, не предусмотренные настоящими правилами страхования, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5 При решении спорных вопросов положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

12.6 Споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1 Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц (тайна страхования).

13.2 При обработке персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), являющихся физическими лицами (далее – персональные данные), Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется:

- для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения договора страхования;
- для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика;
- для иных законных, определенных в договоре страхования и заявленных субъекту персональных данных целей.

Заключая договор страхования Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.