

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ
Страхование»
№ SGS-Or-2014-0010/2
от «11» ноября 2014 года

_____ Седрик Адриен Шо

П Р А В И Л А

Комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 3 |
| 2. | ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ..... | 3 |
| 3. | СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ | 4 |
| 4. | ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ | 6 |
| 5. | СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ..... | 7 |
| 6. | СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ..... | 7 |
| 7. | ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ..... | 8 |
| 8. | ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА..... | 10 |
| 9. | ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН | 10 |
| 10. | СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ..... | 11 |
| 11. | СУБРОГАЦИЯ..... | 13 |
| 12. | ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ | 13 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков (далее «Правила» или «Правила страхования») определяют общие условия и порядок осуществления следующих видов добровольного страхования:

- 1.1.1. Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- 1.1.2. Страхование ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- 1.1.3. Страхование финансовых рисков (страхование непредвиденных расходов).

1.2. На основании настоящих Правил комплексного страхования имущества и сопутствующих рисков и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» (ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»), далее именуемое также «**Страховщик**», заключает с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «**Страхователи**», договоры страхования. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его уполномоченные сотрудники, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) в пределах их полномочий на основании соответствующих договоров и доверенностей.

1.3. **Выгодоприобретателем** по Договору страхования может являться:

- в части страхования имущества – лицо, имеющее основанный на законе, Договоре или ином правовом акте имущественный интерес в отношении застрахованного имущества, а также интерес в сохранении данного имущества;
- в части страхования ответственности за причинение вреда третьим лицам – лицо, которому может быть причинен вред.
- в части страхования непредвиденных расходов – Страхователь.

1.4. Если Договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

1.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор.

1.6. В части страхования имущества Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя - страхование "за счет кого следует". При заключении такого Договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому Договору необходимо представление этого полиса Страховщику.

1.7. По Договору страхования ответственности за причинение вреда третьим лицам, заключенному на основе настоящих Правил, может быть застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь (далее «**Лицо, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована**»). Лицами, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, могут быть собственники, наниматели, арендаторы указанного в Договоре помещения, постоянно или временно зарегистрированные в нем лица, а также совместно проживающие с ними Члены их семей. Лицо, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, указывается в Договоре страхования. Если такое лицо в Договоре страхования не указано, им считается Страхователь. При этом положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени касаются и иного лица, ответственность которого застрахована.

1.8. Настоящими Правилами устанавливаются следующие определения терминов и понятий:

1.8.1. **Третьи лица:**

– по страхованию имущества и страхованию непредвиденных расходов – физические и юридические лица за исключением сторон Договора страхования, Выгодоприобретателя, а также Членов их семей или работающего обслуживающего персонала, или их сотрудников, находящихся при исполнении должностных обязанностей, или иных лиц, действующих по их поручению либо в их интересах.

– по страхованию гражданской ответственности – физические и юридические лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен ущерб, за исключением Страхователя, Лиц, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, их Работников,

1.8.2. **Договор страхования** (далее также Договор) – соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого события ущерб в пределах определенной Договором страховой суммы.

1.8.3. Под **ущербом** (реальным ущербом) в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества в пределах (с ограничением ответственности Страховщика), установленных в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и/или Договором страхования.

1.8.4. **Члены семьи** – близкие родственники Страхователя: супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки.

1.8.5. **Работники** – лица, состоящие в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг).

1.8.6. **Гостиница** – предприятие, предоставляющее услуги размещения, а именно: гостиница, отель, хостел, пансион, мотель, апартаменты.

1.8.7. **Пролонгация** – автоматическая пролонгация Договора страхования на следующий аналогичный срок с сохранением всех условий.

1.8.8. **Льготный период** – срок, устанавливаемый Договором страхования, в течение которого Договор страхования и страховое покрытие продолжают действовать при нарушении Страхователем обязанности по своевременной уплате страховой премии при Пролонгации.

1.8.9. **Непредвиденные расходы** – необходимые и целесообразные расходы Страхователя на проживание в Гостинице, связанные с невозможностью его проживания в застрахованном жилом помещении, в той части и в том размере, которые установлены Договором и Правилами страхования.

1.8.10. **Страховая выплата** – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

1.8.11. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами и/или Договором страхования.

1.8.12. **Страховая сумма** – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования, определенная Договором страхования.

1.8.13. **Страховой риск** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

1.8.14. **Страховой случай** – событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого в течение срока страхования возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве РФ и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования могут являться имущественные интересы, связанные с:

- 2.1.1. Риск утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества, указанного в Договоре страхования;
- 2.1.2. Риск наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц;
- 2.1.3. Риск возникновения непредвиденных расходов Страхователя в результате событий, предусмотренных Договором страхования.
- 2.2. На страхование в соответствии с настоящими Правилами может приниматься следующее имущество, определенное в Договоре страхования, находящееся во владении и/или пользовании и/или распоряжении физических лиц на правах собственности, коммерческого или социального найма, договора аренды (с указанием ответственности арендатора за сохранность имущества) и т.д., и находящееся на Территории страхования:
- 2.2.1. **Жилые помещения** – изолированные помещения, которые являются недвижимым имуществом и пригодны для постоянного проживания граждан:
Квартиры – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также жилых помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.
- 2.2.2. **Домашнее имущество** – личное движимое имущество, в том числе:
1 группа: мебель, предметы интерьера и обстановки, осветительные приборы, текстильные изделия, ковры, зеркала и т.п. имущество;
2 группа: крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника и др.); аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника; диски (CD, DVD и т.п.), а также другие медианосители, электроинструмент, средства связи (кроме мобильных телефонов), строительный, садовый, хозяйственный, спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) и т.п. имущество;
3 группа: меховые и кожаные изделия; одежда и обувь; изделия из стекла, фарфора, хрусталя, посуда и т.п. имущество.
 Имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), прямо не указанное выше, относится к соответствующей группе по аналогии.
- 2.2.3. Страховая защита по страхованию имущества и страховая ответственности за причинение вреда в соответствии с настоящими Правилами не распространяется на:
 – наличные деньги в российской и иностранной валюте, чеки, банковские карты, акции, облигации и другие ценные бумаги;
 – рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи, документы, бухгалтерские и деловые книги и находящуюся в них информацию, модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
 – предметы, сделанные из кристаллов, драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, а равно, содержащие их, предметы искусства, объекты с исторической и/или культурной ценностью, антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков и другие коллекции, медали, ордена;
 – информацию на технических (жесткие и съемные диски компьютеров, дискеты, компакт-диски, флеш-накопители и т.д.), бумажных или иных носителях;
 – оружие, боеприпасы, орудия лова, моторные транспортные средства;
 – животные, растения, продукты питания, напитки, табачные изделия, лекарства, парфюмерию и косметику, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, имущество, исключенное из гражданского оборота.
- 2.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в объектах недвижимости на страхование может приниматься:
Внутренняя отделка – покрытия поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление, внутренняя отделка балкона/лоджии.
Инженерное оборудование – все оборудование, относящееся к отоплению, электрификации и водоснабжению, канализации, вентиляции и кондиционированию воздуха, слаботочные сети (пожарная и охранная сигнализация, радио, телевизионные и интернет-сети и т.д.), системы удаления мусора, пожаротушения, сауны, камин, бассейны.
- 2.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, на страхование принимается ответственность, связанная:
 2.4.1. Со смертью, утратой трудоспособности, травмой потерпевших Третьих лиц (вред жизни и здоровью);
 2.4.2. С уничтожением или повреждением имущества, принадлежавшего Третьим лицам (имущественный ущерб).
- 2.5. В рамках страхования имущества и страхования ответственности за причинение вреда, возникшего в результате действий Лица, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, связанных с владением, пользованием такими жилыми помещениями, не подлежат страхованию конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование перечисленных ниже жилых помещений, а также домашнее имущество, находящееся в таких жилых помещениях:
 2.5.1. Жилые помещения в домах, подлежащих сносу, реконструкции и капитальному ремонту в период действия Договора страхования;
 2.5.2. Жилые помещения, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии;
 2.5.3. Жилые помещения с незарегистрированной перепланировкой.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 3.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого события, из числа указанных ниже, их совокупности или любой их комбинации.
- 3.1.1. Страховым случаем по страхованию имущества является наступление в течение срока страхования одного из событий, предусмотренных в п. 3.2. Правил, повлекшего утрату, повреждение или уничтожение застрахованного имущества, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 3.1.2. Страховым случаем по страхованию ответственности за причинение вреда признается факт установления обязанности Лица, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, в силу требований гражданского законодательства Российской Федерации возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате событий, указанных в п.п. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4 Правил, непреднамеренно возникших по вине Лица, чья ответственность за причинение вреда третьим лицам застрахована, в результате владения, пользования застрахованным имуществом. При этом страховым случаем по страхованию ответственности за причинение вреда Третьим лицам признается только событие, одновременно отвечающее следующим условиям:
- обстоятельства, повлекшие за собой причинение вреда, имели место в течение срока страхования;
 - причинение вреда произошло в течение срока страхования;
 - возникновение обязанности Лица, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, возместить вред жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц признано им добровольно с письменного согласия Страховщика либо установлено вступившим в законную силу решением суда;
 - имеется причинно-следственная связь между действиями /бездействием Страхователя/Лица, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, и фактом причинения вреда;
 - на момент заключения Договора страхования Страхователю/Лицу, чья ответственность за причинение вреда третьим лицам застрахована, не были известны факты, ситуации и/или обстоятельства, которые привели к причинению вреда.
- 3.1.3. Страховым случаем по страхованию непредвиденных расходов является возникновение у Страхователя в течение срока страхования расходов на проживание в Гостинице в случае невозможности проживания в застрахованном жилом помещении из-за произошедшего страхового случая гибели, утраты или повреждения в результате событий, указанных в п.п. 3.2.1-3.2.6.
- 3.1.4. В случае если Страховщик предоставляет страховую защиту по одному или нескольким рискам, указанным в п. 3.2 настоящих Правил, в Договоре страхования должно быть указание на соответствующие риски (названия рисков) или пункты Правил.
- 3.2. В соответствии с настоящими Правилами могут возмещаться убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, возникшие в результате наступления следующих событий:
- 3.2.1. **«Пожар»** – повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества вследствие возникновения огня, в т. ч. вследствие

возникновения огня в соседних помещениях и на территориях, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействия на имущество возникших в результате такого огня продуктов горения (дыма, сажи и т.п.), высокой температуры.

Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате взрыва, не является страховым случаем по риску «Пожар» и возмещается исключительно при страховании риска «Взрыв».

Ущерб, причиненный пожаром, возникшим в результате умышленных противоправных действий Третьих лиц, не является страховым случаем по риску «Пожар» и возмещается исключительно при страховании риска «Противоправные действия Третьих лиц».

Ущерб, причиненный водой и иными противопожарными жидкостями в целях тушения пожара (включая случаи срабатывания автоматической системы пожаротушения), не является страховым случаем по риску «Пожар» и возмещается исключительно при страховании риска «Повреждение водой».

Не являются страховыми случаями при страховании риска «Пожар»:

а) Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.п.);

б) Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате Пожара, если на дату заключения Договора страхования объект страхования находился на территории, признанной зоной стихийного бедствия.

3.2.2. «**Взрыв**» – повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие взрыва газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, в т. ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

Ущерб, причиненный взрывом, возникшим в результате умышленных противоправных действий Третьих лиц, не является страховым случаем по риску «Взрыв» и возмещается исключительно при страховании риска «Противоправные действия Третьих лиц».

Не являются страховыми случаями при страховании риска «Взрыв»:

а) Ущерб, возникший в результате взрыва, произошедшего в процессе или вследствие изготовления либо незаконного хранения Страхователем (Выгодоприобретателем), Членами его семьи, лицами, зарегистрированными на территории жилого помещения, указанного в Договоре страхования, лицами, допустившими владельцем, Членами его семьи на территории жилого помещения, указанного в Договоре страхования,

взрывчатых и взрывоопасных веществ;

б) Ущерб, возникший в результате взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы, либо произошедший в результате проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, выполняемых лицами/организациями, не имеющими соответствующей квалификации (лицензии), разрешительной документации (если она необходима для проведения данных работ);

в) Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате Взрыва, если на дату заключения Договора страхования объект страхования находился на территории, признанной зоной стихийного бедствия.

3.2.3. «**Удар молнии**» – повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие прямого попадания грозового разряда атмосферного электричества или густка электрической энергии (шаровая молния) в застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.

Не являются страховыми случаями при страховании риска «Удар молнии»:

а) Ущерб, причиненный электроприборам, технике и оборудованию без возникновения пожара;

б) Ущерб, причиненный предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

3.2.4. «**Повреждение водой**» – повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие воздействия на него воды в любом ее агрегатном состоянии или иной жидкости (например, масло, теплоноситель и т.п.) в результате аварии водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем, систем кондиционирования либо проникновения воды или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), а также повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие воздействия на него веществ, предназначенных для тушения пожара (включая огнетушащие порошковые составы).

Ущерб от повреждения имущества водой или иной жидкостью через кровлю, окна и двери, поврежденные в результате наступления иных событий, описанных в п. 3.2 Правил страхования, по риску «Повреждение водой» не является страховым случаем и возмещается в рамках соответствующих рисков («Пожар», «Взрыв» и т.д.).

Не являются страховыми случаями при страховании риска «Повреждение водой»:

а) убытки, возникшие в результате проникновения в застрахованное жилое помещение воды, иных жидкостей (в том числе дождя), снега, града и грязи через кровлю, не закрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, в результате повышения уровня грунтовых вод;

б) эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных, ветхих или поврежденных водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории застрахованного жилого помещения, их своевременное обслуживание и ремонт;

в) вред в результате размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и др. вследствие приостановки строительных/ремонтных работ в период с отрицательной температурой воздуха, если эти системы не были опустошены.

3.2.5. «**Стихийные бедствия**» – повреждение или утрата (гибель) имущества вследствие землетрясения, бури, вихря, урагана, удара молнии, наводнения, подтопления, смерча, извержения вулкана, действия природного подземного огня, оползня, сели, лавины, камнепада, а также других природных явлений, в т. ч. атмосферных осадков (града, ливня, снега и т.п.), если эти события признаны опасными природными явлениями Росгидрометом РФ или признаны чрезвычайными ситуациями МЧС РФ либо иными компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Не являются страховыми случаями при страховании риска «Стихийные бедствия»:

а) Повреждение или утрата (гибель) имущества в результате воздействия грунтовых (подпочвенных) вод, подтопление дождевыми и тальными водами, а также повреждение или утрата (гибель) имущества в результате половодья, паводка, если данные процессы не вызваны или не являются опасными природными явлениями, подтвержденными Росгидрометом РФ, чрезвычайными ситуациями, подтвержденными МЧС РФ, либо иными компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства РФ.

б) Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения в непосредственной близости от места нахождения застрахованного имущества взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб застрахованному имуществу;

в) Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, если на дату заключения Договора страхования объект страхования находился на территории, признанной зоной стихийного бедствия.

3.2.6. «**Противоправные действия третьих лиц**» – повреждение или утрата (гибель) имущества в результате:

– кражи с незаконным проникновением (как это понятие трактуется ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации). По настоящим Правилам кража с незаконным проникновением имеет место, если злоумышленник:

а) проникает в помещение, в котором находится застрахованное имущество, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории застрахованного жилого помещения недостаточно для доказательства использования поддельных ключей;

б) взламывает в пределах территории застрахованного жилого помещения предметы (в том числе сейфы), используемые в качестве

- хранилищ застрахованного имущества, или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;
- грабежа (как это понятие трактуется ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации);
 - разбоя (как это понятие трактуется ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации);
 - хулиганства (как это понятие трактуется ст. 213 Уголовного кодекса Российской Федерации);
 - умышленного повреждения или уничтожения имущества (как это понятие трактуется ст. 167 Уголовного кодекса Российской Федерации);
 - террористического акта (как это понятие трактуется ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации);
 - уничтожения или повреждения имущества по неосторожности (как это понятие трактуется ст. 168 Уголовного кодекса Российской Федерации).
- Не является страховым случаем при страховании риска «Противоправные действия третьих лиц» повреждение, недостача или утрата (гибель) имущества в результате противоправных действий, совершенных лицами, совместно проживающими со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство или являющимися его Работниками.**
- 3.3. В соответствии с настоящими правилами страхование не распространяется на ответственность, связанную с (события не являются страховыми случаями):
- 3.3.1. Вредом в связи с проведением строительно-ремонтных работ;
 - 3.3.2. Вредом, возникшим вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в т. ч. неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
 - 3.3.3. Профессиональной деятельностью Страхователя (Лица, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована);
 - 3.3.4. Владением, использованием или распоряжением транспортными средствами;
 - 3.3.5. Требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (Лицо, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;
 - 3.3.6. Финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров или по согласованию со Страхователем, а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций;
 - 3.3.7. Требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
 - 3.3.8. Требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, либо аналогичных им прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований;
 - 3.3.9. Исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;
 - 3.3.10. Требованиями о возмещении вреда, причиненного в результате события, произошедшего за пределами Территории страхования;
 - 3.3.11. Требованиями, предъявляемыми Страхователями (Лицами, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована), ответственность которых застрахована по одному и тому же Договору, друг к другу;
 - 3.3.12. Требованиями о возмещении вреда, причиненного в результате либо по причине военных действий, восстаний, мятежей, народных волнений, действий вооруженных формирований или террористов;
 - 3.3.13. Требованиями о возмещении вреда, имевшего место вследствие неустранения в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик;
 - 3.3.14. Событиями, вызванными нахождением Страхователя (Лица, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и/или отравлением Страхователя (Лица, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована) в результате потребления им алкогольных, наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача.
 - 3.3.15. Событиями, вызванными несоблюдением законодательно закрепленных либо общепринятых правил безопасности владения, пользования, распоряжения животными (птицами).
 - 3.3.16. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, причиненный: Несоблюдением Страхователем требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использованием этого имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено.
 - 3.3.17. Вследствие дефектов имущества, которые были известны (должны были быть известны) Страхователю на момент заключения Договора страхования.
 - 3.3.18. Требованиями о возмещении вреда, причиненного в связи с проникновением воды и/или иной жидкости в случае, если такое проникновение обусловлено причинами иными, чем аварийные ситуации в инженерных сетях застрахованного жилого помещения.
- 3.4. События, перечисленные в п. 3.2 настоящих Правил, не признаются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается, если в период действия Договора страхования имело место:
- 3.4.1. Получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба (вреда) от лица, виновного в причинении этого ущерба (вреда).
 - 3.4.2. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных п. 9.2 настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором страхования.
 - 3.4.3. Факт наступления страхового случая не подтверждается компетентными органами, или если страховой случай произошел при неизвестных (или невыясненных) обстоятельствах, если иное не предусмотрено Договором страхования.
 - 3.4.4. О краже (попытке кражи) имущества, уничтоженного или поврежденного в результате противоправных действий третьих лиц, не было заявлено в органы полиции, а также, если этот факт ими не подтверждается либо дальнейшее расследование по уголовному делу прекращено по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не предусмотрено Договором страхования.
 - 3.4.5. Страхователь сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах страхового случая.
- 3.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:
- 3.5.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 3.5.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 3.5.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - 3.5.4. Совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) умышленных действий, повлекших наступление страхового случая.
- 3.6. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших:
- 3.6.1. Вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
 - 3.6.2. Вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.
- 3.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.
- 3.8. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования.

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Территория страхования – жилое помещение, указанное в Договоре страхования, в котором располагаются застрахованные объекты.
- 4.2. Имущество считается застрахованным при условии, что оно находится на территории, указанной в Договоре страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страхового возмещения при наступлении страхового случая. Страховые суммы по Договору страхования устанавливаются отдельно по каждому виду страхования: по страхованию имущества, по страхованию ответственности за причинение вреда третьим лицам, по страхованию непредвиденных расходов.

5.2. При заключении Договора страхования по каждому виду страхования могут устанавливаться предельные суммы страхового возмещения (лимиты ответственности), в том числе по каждому объекту имущества (предмету), принимаемому на страхование, а также по каждому страховому случаю.

5.3. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

5.4. При страховании имущества страховая сумма по каждому принимаемому на страхование объекту имущества устанавливается по соглашению сторон, но не выше его действительной стоимости. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает страховую стоимость соответствующего имущества. Уплаченная излишне часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения ему убытков или расходов, возникших в связи с этим.

5.5. При страховании ответственности за причинение вреда Третьим лицам страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и является общим лимитом максимальной ответственности Страховщика по всем страховым случаям.

5.6. При страховании непредвиденных расходов страховая сумма по страхованию непредвиденных расходов устанавливается по соглашению сторон.

5.7. Действительная стоимость объектов имущества определяется следующим образом:

5.7.1. Для предметов домашнего обихода и домашней обстановки, электронной техники, бытовой электротехники, предметов потребления и использования, строительных материалов – исходя из суммы, необходимой для приобретения и монтажа предмета, аналогичного застрахованному, с учетом износа застрахованного имущества.

5.7.2. Для внутренней отделки, внутреннего оборудования и систем коммуникаций – исходя из восстановительной стоимости, т.е. стоимости приобретения и монтажа объекта, полностью аналогичного застрахованному, с использованием тех же материалов и спецификаций, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния, в том числе, при повреждении имущества, исходя из величины расходов на восстановление, включающих в себя:

– расходы на замену дверных замков либо замену личинок замков (если это технически возможно), возникших вследствие наступления рисков «Пожар», «Взрыв», «Удар молнии», «Противоправные действия третьих лиц», «Стихийные бедствия» в отношении внутренней отделки застрахованного имущества в виде механического повреждения дверных замков;

– расходы на уборку территории застрахованного жилого помещения, возникшие в результате наступления одного из событий, предусмотренных в п. 3.2. Правил в отношении внутренней отделки или инженерного оборудования на территории застрахованного жилого помещения;

– иные расходы, предусмотренные Договором страхования, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

5.8. Действительная стоимость объектов имущества может определяться по нормам оценки Страховщика или независимой экспертной оценки (экспертная оценка проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения).

5.9. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже действительной стоимости имущества (неполное имущественное страхование). В этом случае, если иное не предусмотрено Договором страхования или Правилами страхования, Страховщик с наступлением страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенного ущерба пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости.

5.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования считается заключенным на условии выплаты "по первому риску". При страховании "по первому риску" страховое возмещение выплачивается в размере ущерба, но не более установленной Договором страховой суммы, без учета соотношения между действительной стоимостью застрахованного имущества и его страховой суммой. При этом не применяется правило пропорционального уменьшения страхового возмещения в случае неполного имущественного страхования (п. 5.9. настоящих Правил). Договор страхования «по первому риску» не прекращает свое действие после первой выплаты страхового возмещения, в случае если размер страхового возмещения не превысил страховую сумму по Договору, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.11. Страховая сумма, установленная Договором страхования, уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения с даты наступления страхового случая, в результате которого возникла обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения, если такая выплата не прекращает Договора страхования.

5.12. Договор страхования может быть заключен без определения Страховщиком действительной стоимости имущества на дату заключения договора страхования. В случае заявления Страхователем страхового события Страховщик вправе назначить экспертизу для установления действительной стоимости имущества на момент (или непосредственно до) наступления страхового события. В случае если по результатам экспертизы такая стоимость будет ниже страховой суммы, то страховая выплата не превысит определенную при проведении экспертизы действительную стоимость имущества.

5.13. В Договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза: При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если её размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если его размер превышает сумму франшизы. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат. Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

5.14. По соглашению сторон Договор страхования может быть заключен на условии, предусматривающем страхование «на один страховой случай»: страховая выплата производится в размере понесенного ущерба, но не более страховой суммы, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право обратиться за выплатой только один раз. После осуществления выплаты по первому страховому случаю действие Договора страхования прекращается.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой тариф – размер страховой премии на единицу страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

6.2. При заключении Договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.

6.3. Размер страховой премии определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. Страховая премия рассчитывается, исходя из тарифной ставки, страховой суммы и срока страхования с учетом порядка оплаты страховой премии. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных Страховщиком, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления

страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор страхования.

6.4. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем одновременно – разовым платежом за весь срок страхования наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

6.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии считается дата, указанная в квитанции установленной формы на получение страховой премии (при уплате наличными денежными средствами) или дата зачисления страховой премии на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Страховщика (при уплате путем безналичного расчета), либо дата зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика, в случае если счета Страхователя и Страховщика открыты в одном банке.

6.6. Страховая премия должна быть уплачена Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) в день заключения Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.7. При Пролонгации Договора страхования на новый срок (если возможность Пролонгации предусмотрена Договором страхования) страховая премия должна быть уплачена до даты начала каждого очередного года страхования. При этом для оплаты страховой премии за очередной срок страхования Договором страхования может быть предусмотрен Льготный период.

6.8. При наступлении страхового события в течение Льготного периода до оплаты страховой премии за последующий период страхования Страховщик вправе при определении размера подлежащей выплате страховой суммы зачесть сумму неоплаченной страховой премии, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную в Договоре страхования страховую премию, уплачиваемую Страхователем, при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю. Страхователь обязан выполнять условия настоящих Правил, Договора страхования и других документов, определяющих отношения сторон, относящихся к заключению, исполнению и прекращению таких отношений. Страховщик имеет право проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и Договора страхования.

7.2. Договор страхования по настоящим Правилам страхования заключается в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного или письменного заявления страхового полиса, с оригинальной или квалифицированной электронной подписью ответственного лица Страховщика/представителя Страховщика либо подписью ответственного лица Страховщика/представителя Страховщика, воспроизведенной факсимильным способом. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса.

При заключении Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в Договоре страхования.

7.3. При заключении Договора страхования между Страховщиком и Страхователем должно быть достигнуто соглашение о следующих существенных условиях:

- 7.3.1. об объекте страхования;
- 7.3.2. о страховом случае;
- 7.3.3. о страховой сумме;
- 7.3.4. о сроке страхования.

7.4. При заключении Договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

7.4.1. в отношении граждан РФ - документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;

7.4.2. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:

– общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством РФ или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства;

– миграционная карта (если в соответствии с действующим законодательством она должна была быть оформлена при пересечении данным иностранным гражданином или лицом без гражданства границы РФ);

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

7.4.3. письменное заявление на страхование, по требованию Страховщика;

7.5. При заключении Договора страхования Страхователь:

7.5.1. сообщает Страховщику адрес, по которому находится застрахованное имущество, банковские реквизиты, контактные телефоны Страхователя;

7.5.2. сообщает Страховщику сведения об обстоятельствах, оговоренных Страховщиком в заявлении о страховании и приложениях к нему;

7.5.3. представляет Страховщику документы, уточняющие/подтверждающие сведения, указанные в заявлении на страхование, для оценки степени риска.

7.6. Договоры страхования в соответствии с настоящими Правилами могут заключаться сроком на 1 (один) год или на иной, определенный Договором страхования, срок. Срок действия Договора страхования исчисляется со дня его заключения, если иное не предусмотрено Договором страхования. Договор страхования может предусматривать возможность его автоматической пролонгации.

7.7. Договор страхования вступает в силу с момента его заключения, если его условиями не предусмотрено иное.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхование начинает действовать на 6 (шестой) календарный день с момента вступления Договора страхования в силу, но не ранее дня оплаты страховой премии Договором страхования может быть предусмотрен срок страхования. Срок страхования может определяться периодом времени, исчисляемым годами/месяцами/днями, или устанавливаться путем указания даты начала и даты окончания срока страхования (в том числе для каждого (отдельных) рисков).

7.8. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, срок страхования заканчивается в момент прекращения самого Договора страхования.

Если Договором страхования предусмотрен срок страхования, то он заканчивается в 24 часа местного времени дня, который указан в Договоре страхования как дата его окончания, или в 24 часа местного времени последнего дня последнего месяца последнего года срока страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в любое время с обязательным письменным уведомлением Страховщика.

7.9. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

7.9.1. Истечения срока действия Договора.

7.9.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме. Исполнением обязательств в полном объеме является выплата 100% страховой суммы по страховым случаям в соответствии с условиями Договора страхования.

7.9.3. Неуплата Страхователем страховой премии (или уплата меньшей суммы) в установленные Договором страхования сроки.

7.9.4. Неуплата Страхователем страховой премии за очередной срок при Пролонгации до 23 часов 59 минут последнего дня действия Льготного периода (по времени места заключения Договора страхования), если он предусмотрен Договором страхования.

7.9.5. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.9.6. Отказа Страхователя от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.9.7. Расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

- 7.9.8. Расторжения Договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и/или Договором страхования.
- 7.9.9. Иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации и/или Договором страхования.
- 7.10. В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п.п. 7.9.1, 7.9.2, 7.9.5, Договор прекращается с момента реализации данных оснований.
- В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. п. 7.9.3 и 7.9.4, Договор прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда неоплаченная страховая премия должна была быть оплачена (или за последним днем Льготного периода, если он предусмотрен Договором страхования), если стороны в письменной форме не согласуют изменения, касающиеся порядка и сроков уплаты страховой премии, размера страховой премии.
- В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 7.9.6, Договор считается прекращенным с даты подачи Страхователем соответствующего заявления, если более поздний срок прекращения Договора страхования не указан в заявлении Страхователя.
- В случае расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 7.9.7, Договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
- В случае расторжения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 7.9.8, **Error! Reference source not found.** Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Страховщика.
- В случае расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 7.9.9, Договор считается расторгнутым с даты, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами или условиями Договора страхования либо соглашением сторон.
- Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших после прекращения или расторжения Договора страхования в соответствии с условиями настоящего пункта.
- 7.11. Взаиморасчеты сторон при прекращении Договора страхования производятся в следующем порядке:
- 7.11.1. Если иного не предусмотрено Договором страхования, при досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 7.9.1, 7.9.2, 7.9.6, 7.9.8 настоящих Правил, уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.
- 7.11.2. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 7.9.3, возврату подлежит поступившая денежная сумма за вычетом расходов по перечислению, если иное не оговорено в Договоре страхования. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик осуществляет возврат в течение 20 (двадцати) рабочих дней с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем установленного для оплаты премии срока.
- 7.11.3. В случае расторжения Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 7.9.7 настоящих Правил, порядок возврата определяется по соглашению сторон. Возврат страховой премии не производится, если по Договору на момент расторжения имеются неурегулированные претензии и/или было выплачено страховое возмещение, если иного не предусмотрено соглашением сторон.
- 7.11.4. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п. 7.9.5 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования. Размер возвращаемой страховой премии в данном случае рассчитывается по формуле:

$$СП_{\text{в}} = \frac{СП_{\text{у}} \cdot n}{N} - \Sigma$$

Где СП_в — возвращаемая часть страховой премии;

СП_у — уплаченная страховая премия;

n — количество полных календарных дней, оставшихся до окончания действия Договора страхования;

N — срок действия Договора страхования в календарных днях;

Σ — величина оплаченных и заявленных претензий, а также претензий, известных Страхователю, но еще не заявленных Страховщику за истекший срок действия Договора.

В случае если расчетное значение возвращаемой страховой премии имеет отрицательное значение, то возврат страховой премии Страховщиком и доплата страховой премии Страхователем не осуществляются.

7.11.5. При досрочном прекращении Договора по основанию, предусмотренному п. 7.9.9 настоящих Правил, порядок возврата страховой премии определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами или условиями Договора страхования.

7.12. При взаимных расчетах сторон в случае досрочного прекращения Договора страхования Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:

7.12.1. Заявление на отказ от Договора страхования (в случаях, предусмотренных п. 7.9.6 Правил страхования);

7.12.2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя (или его представителя), и/или надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю Страхователя.

7.12.3. В случаях, предусмотренных п. 7.9.5 Правил страхования, документы подтверждающие факт того, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.13. Если иное не предусмотрено соглашением сторон или Правилами страхования, Страховщик осуществляет возврат части страховой премии в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных п. 7.12 настоящих Правил.

7.14. В случае несоответствия (противоречия) условий, содержащихся в Договоре страхования, положениям настоящих Правил, приоритет имеют положения Договора страхования.

7.15. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик имеет право в течение всего срока действия Договора страхования осуществлять обработку указанных в Договоре страхования, заявлении о наступлении страхового случая и иных документах, передаваемых Страховщику, персональных данных. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Лиц, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в статистических целях, целях проведения анализа страховых рисков, целях исполнения обязанностей Страховщика в соответствии с заключенным Договором страхования. Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, об условиях продления Договоров страхования.

Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

После прекращения действия Договора страхования (в том числе при его расторжении), Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 20 (двадцати) лет с момента прекращения действия Договора.

7.16. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Лице, чья ответственность за причинение вреда третьим лицам застрахована, Выгодоприобретателе, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами.

7.17. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в Договоре страхования и в заявлении на страхование.

7.18. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, указанных в заявлении (письменном или устном), анкете, Договоре страхования или иных документах об обстоятельствах, влияющих на установление степени риска наступления страхового события, предусмотренного в Договоре, а также предоставление фиктивных документов является основанием для приостановки сроков рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, и предъявления Страховщиком требования о признании Договора недействительным.

7.19. Страховщик вправе провести осмотр страхуемого имущества, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа и т.п.), соответствие заявленной и действительной стоимости имущества, оценить возможные страховые риски, запросить у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени риска, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости страхуемого имущества.

7.20. Страховщик вправе запросить у Страхователя при заключении Договора страхования подтверждение его (либо Выгодоприобретателя) прав и имущественных интересов в отношении страхуемого имущества, а так же заявленной стоимости имущества. В этом случае Страхователь обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии (свидетельство о праве собственности, договор аренды или найма, договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке, счета ремонтных или строительных предприятий).

7.21. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска не позднее одного дня с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о таких изменениях. Надлежащим признается в том числе устное уведомление Страховщика по телефону.

8.2. Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска, во всяком случае, признаются обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении Договора страхования, указанные в Договоре страхования, заявлении на страхование или иных документах, полученных Страховщиком от Страхователя, а также обстоятельства, изменение которых может повлиять на изменение страхового риска. К таким обстоятельствам, в частности, но не ограничиваясь, относятся:

- переустройство, перепланировка, переоборудование, проведение ремонта в помещении, указанном в Договоре страхования;
- утрата ключей от помещения, указанного в Договоре страхования;
- сдача имущества, указанного в Договоре страхования, в аренду (в наем);
- изменение цели использования имущества;
- отчуждение имущества;
- передача имущества в залог или иное обременение имущества;
- обнаружение неисправности или отключения (в том числе по причине прекращения обслуживания) охранных систем или систем пожаротушения.

8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

8.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

8.5. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в п. 8.1 настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

8.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение вероятности наступления страхового случая и/или размера возможного ущерба, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право заключить Договор в пользу Выгодоприобретателя, имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а так же заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

9.2. Страхователь обязан:

- 9.2.1. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;
- 9.2.2. при заключении Договора страхования, а также в любое время в течение периода страхования, предоставить возможность Страховщику или его полномочным представителям произвести осмотр страхуемого (застрахованного) имущества (в том числе осмотр после восстановления), а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 9.2.3. уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;
- 9.2.4. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или Договором страхования.

9.3. При наступлении страхового случая Страхователь вправе по телефону заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В этом случае Страховщик обязан, по запросу Страхователя, предоставить последнему консультацию относительно его действий при наступлении страхового случая.

9.4. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 9.4.1. Незамедлительно сообщить о происшествии в уполномоченные органы и организации (МВД, МЧС (пожарный надзор), предприятия Дирекции единого заказчика (ДЕЗ) или иную эксплуатирующую организацию, аварийные службы, скорую медицинскую помощь и т.д.);
- 9.4.2. Принять все возможные меры для предотвращения и/или уменьшения размера ущерба и спасения лиц, которым может быть причинен ущерб;
- 9.4.3. Письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 3-х календарных дней с даты его наступления, если иной срок не был согласован со Страховщиком;
- 9.4.4. Согласовать со Страховщиком дату и время осмотра поврежденного имущества.
- 9.4.5. Предоставить Страховщику или его полномочным представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и установления размера причиненного ущерба/вреда.
- 9.4.6. До проведения осмотра Страховщиком оставить имущество, указанное в Договоре страхования, а так же, в той мере, в которой это доступно Страхователю, поврежденное имущество в неизменном виде (не изменять картину страхового случая). Изменение картины страхового случая допускается, если это диктуется соображениями безопасности, спасением имущества либо уменьшением размера ущерба. При необходимости изменения картины страхового случая в указанных целях, Страхователь обязан предварительно зафиксировать картину страхового случая с помощью средств фото- или видеосъемки;
- 9.4.7. Незамедлительно известить Страховщика о получении каких либо выплат или компенсаций в счет возмещения вреда от Третьих лиц, либо обо всех требованиях, предъявляемых Страхователю в связи с произошедшим событием;
- 9.4.8. Не признавать в добровольном порядке без письменного согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также не возмещать причиненный вред;
- 9.4.9. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда. В случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов Лиц, чья ответственность за причинение вреда Третьим лицам застрахована, Страхователь обязан выдать доверенность, необходимую для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицом и, при необходимости, подписать соответствующее соглашение на оказание услуг представителем;
- 9.4.10. Если похищенное имущество было найдено и/или возвращено Страхователю или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного имущества, Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

9.5. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить по требованию Страховщика документы (при их наличии) из

следующего перечня:

- 9.5.1. Письменное заявление о наступлении страхового случая;
 - 9.5.2. Документы, подтверждающие права на поврежденное имущество и наличие интереса в его сохранении (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, паспорт имущества, справка-счет, гарантийный талон, товарный чек, кассовый чек и др.), в случае если ущерб нанесен имуществу, указанному в Договоре страхования;
 - 9.5.3. Иск, письменную претензию или заявление потерпевшего в связи с наступившим событием, в случае если по вине Страхователя причинен вред Третьим лицам;
 - 9.5.4. Документы, выданные компетентными органами или организациями в связи с произошедшим событием, подтверждающие наступление события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причины, даты и времени его возникновения и описанием причиненного ущерба;
 - 9.5.5. Судебное решение или документы правоохранительных, следственных органов, если по данному событию проводилось судебное разбирательство или какие-либо следственные действия;
 - 9.5.6. Результаты проведенного осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества, в случае если осмотр и/или экспертиза организовывались Страхователем;
 - 9.5.7. Материалы фото- или видеосъемки.
- 9.6. Если иное прямо не предусмотрено положениями настоящих Правил страхования, указанные в п. 9.5 Правил страхования документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает подлинником. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный в п. 9.5 настоящих Правил страхования перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события, согласно п. 10.4 настоящих Правил страхования. Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.
- 9.7. Страховщик имеет право приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, если Страхователь (Выгодоприобретатель) имел возможность, но не предоставил Страховщику документы и информацию, необходимую для оценки причин страхового события, или предоставил ложную информацию, или не осуществил необходимые действия. В дальнейшем Страховщик возобновляет рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, с момента получения всех необходимых документов и совершения необходимых действий.
- 9.8. Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком уведомления о наступлении страхового случая обязан организовать проведение осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после проведения осмотра и/или экспертизы поврежденного имущества и получения всех имеющихся документов из числа указанных в п. 9.5 настоящих Правил Страховщик обязан рассмотреть заявление о наступлении страхового случая и, если это необходимо для принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, запросить недостающие сведения и документы у Страхователя.
- 9.9. Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя и иных лиц, находившихся в застрахованном объекте, письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 (трех) дней с момента получения запроса о предоставлении указанных объяснений.
- 9.10. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения:
- 9.10.1. если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы – на время проведения собственного расследования или до получения ответа на запрос в компетентные органы;
 - 9.10.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;
 - 9.10.3. при необходимости проведения независимой экспертизы – на время ее проведения;
 - 9.10.4. если решение Страховщика о выплате страхового возмещения зависит от результатов расследования уголовного дела или судебного разбирательства – до получения результатов такого расследования или до получения постановления (решения, определения, приговора) суда с отметкой о вступлении в законную силу.
- 9.12. Договором могут быть так же предусмотрены другие права и обязанности сторон.

10. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

- 10.1. Страховщик обязан рассмотреть вопрос о признании или не признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или отказе в выплате в соответствии с условиями Правил страхования и/или положениями Договора страхования.
- 10.2. При наступлении неблагоприятного события, которое может быть впоследствии признано страховым случаем, Страхователь обязан незамедлительно уведомить об этом Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления. Неисполнение обязанности незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
- 10.3. Страховая выплата производится на основании страхового акта после предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного заявления о страховом случае с приложением всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба. Перечень необходимых документов определяется Страховщиком в зависимости от страхового случая и размера ущерба на основании настоящих Правил и/или Договора страхования.
- 10.4. Страховщик имеет право при необходимости в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Страховщиком документов по страховому событию направить запрос в письменной форме о предоставлении недостающих документов/информации/сведений Страхователю (Выгодоприобретателю), правоохранительным и иным органам, независимым оценщикам и другим организациям/учреждениям, гражданам, располагающим информацией об обстоятельствах страхового события. Страховщик также вправе проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства страхового события (в том числе основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства страхового события, заключениях экспертов, предоставленных/самостоятельно полученных документов, а также их ксерокопиях и др.).
- Результаты указанной/ого в настоящем подпункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, оформляются в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой все или часть документов, доказывающих наступление страхового события;
- 10.5. Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) в следующих случаях:
- в случаях предусмотренных п. 9.10 настоящих Правил;
 - при необходимости осуществления запроса согласно п. 10.4 настоящих Правил страхования (в т.ч. для целей проведения Страховщиком самостоятельной экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств);
 - в соответствии с п. 7.18 настоящих Правил страхования;
 - если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по фактам, связанным с наступлением страхового события,

назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс. При этом Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о применении отсрочки в принятии решения;

В указанных в настоящем подпункте случаях, течение сроков, установленных разделом 10 Правил страхования и/или Договором страхования, приостанавливается:

- со дня направления Страховщиком соответствующего уведомления до момента вынесения судом решения о признании или непризнании Договора страхования недействительным (при отсрочке принятия решения согласно абз. 2 настоящего подпункта);
- со дня направления Страховщиком запроса и до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов (при отсрочке принятия решения согласно абз. 1 настоящего подпункта);
- со дня направления Страховщиком запроса до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства и получения Страховщиком всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов (при отсрочке принятия решения согласно абз. 3 настоящего подпункта).

10.6. Любые действия Страховщика, указанные в п.п. 10.4 - 10.5 настоящих Правил страхования, не означают признания произошедшего события страховым случаем и обязательств произвести страховую выплату.

10.7. Решение о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем оформляется составлением страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 3 (трех) рабочих дней (если Договором страхования не оговорен иной срок) после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, и выполнения Страховщиком всех действий, предусмотренных п. 9.8 настоящих Правил, если случай признан страховым.

10.8. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховое возмещение производится одновременно в размере:

10.8.1. Ущерба, причиненного застрахованному имуществу, указанному в Договоре страхования, определенного по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации, имеющей право проводить такого рода деятельность в соответствии с законодательством РФ, или по заключению экспертизы полномочного представителя Страховщика, с учетом предусмотренных Договором страхования лимитов страхового возмещения по каждому объекту страхования/страховому риску, в том числе, если иное не предусмотрено Договором страхования, при повреждении имущества в размере расходов на восстановление, включающих в себя:

- расходы на замену дверных замков либо замену личинок замков (если это технически возможно) в застрахованных помещениях, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), возникших вследствие наступления рисков «Пожар», «Взрыв», «Удар молнии», «Противоправные действия третьих лиц», «Стихийные бедствия» в отношении внутренней отделки застрахованного имущества в виде механического повреждения дверных замков;
- расходы на уборку Территории страхования, возникших вследствие наступления рисков «Пожар», «Взрыв», «Удар молнии», «Повреждение водой», «Противоправные действия третьих лиц», «Стихийные бедствия» в отношении внутренней отделки и инженерного оборудования застрахованного имущества;
- другие расходы, предусмотренные Договором страхования, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.

10.8.2. Ущерба/вреда, причиненного Третьим лицам по вине Страхователя, определенного по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации, имеющей право проводить такого рода деятельность в соответствии с законодательством РФ, или по заключению экспертизы полномочного представителя Страховщика, в пределах страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования.

При наличии между Страхователем и потерпевшим спора о причинах и обстоятельствах страхового случая либо о размере причиненного ущерба, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу приговора или решения (постановления) суда (арбитражного суда) либо определения об утверждении мирового соглашения, совершенного с письменного согласия Страховщика.

При отсутствии между Страхователем и потерпевшим спора о причинах и обстоятельствах страхового случая либо о размере причиненного ущерба, выплата страхового возмещения осуществляется, если Страховщиком установлен факт наступления страхового случая, наличие у потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Страхователя его возместить, наличие причинно-следственной связи между страховым случаем и возникшим ущербом.

10.8.3. Расходов на проживание в Гостинице любых проживающих на Территории страхования в пределах страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования;

10.9. Величина страхового возмещения по каждому объекту страхования, определенная согласно п. 10.8. Правил страхования, в любом случае не может превышать страховую сумму, установленную по каждому из объектов страхования, с учетом предусмотренных Договором страхования лимитов страхового возмещения по каждому из объектов.

10.10. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы на экспертизу. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после проведения экспертизы не страховыми, относятся на счет Страхователя.

10.11. Возмещению не подлежат следующие убытки, поскольку они не были включены в страховую сумму при заключении Договора страхования и премия за их страхование не была уплачена Страхователем:

10.11.1. Расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества;

10.11.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, расходы за срочность выполнения работ и доставки материалов, за исключением случаев, когда эти расходы были произведены с согласия Страховщика;

10.11.3. Расходы, вызванные косметическим повреждением имущества (царапины, потертости, сколы и т.д.), если они не привели к невозможности использования соответствующего имущества по целевому назначению;

10.11.4. Амортизационный износ (если это не было прямо предусмотрено Договором страхования);

10.11.5. Эксплуатационный износ;

10.11.6. Утрата товарной стоимости застрахованного имущества, если это не было прямо предусмотрено Договором страхования;

10.11.7. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.).

10.12. По требованию Страховщика Страхователь обязан передать Страховщику годные остатки застрахованного имущества, за которое Страховщик выплатил страховое возмещение в размере его действительной стоимости.

10.13. Если ущерб, причиненный в результате страхового случая, полностью или частично компенсирован Страхователю Третьими лицами, Страховщик возмещает разницу между суммой, подлежащей возмещению в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной Страхователем от Третьих лиц.

10.14. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания страхового акта, если иное не предусмотрено Договором страхования.

10.15. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае недоказанности факта наступления страхового случая и (или) размера убытков, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

10.16. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно.

10.17. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

10.18. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором страхования.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящими Правилами страхования, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

12.3. Сторонами предусмотрен обязательный досудебный порядок урегулирования спора. При возникновении спора между Сторонами Страхователь обязан направить письменную досудебную претензию на имя Страховщика по адресу: 105064, г. Москва, Земляной вал, дом 9, в которой указывается фамилия, имя, отчество Страхователя (полностью), его адрес для корреспонденции, контактный телефон, подробное описание существа спора. Срок, в течение которого Страховщик обязан рассмотреть письменную досудебную претензию Страхователя, подготовить и направить мотивированный ответ Страхователю, составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня, следующего за днем принятия Страховщиком письменной досудебной претензии Страхователя.

12.4. При невозможности урегулировать спор в досудебном порядке он подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.