



**«ЭКОМИР»**

**ПАМЯТКА ПО УСЛУГАМ ПРОГРАММЫ**

---

Программа для неравнодушных к окружающей среде

Уважаемый клиент,

Для Вашего удобства в этой памятке мы разместили подробную информацию об услугах, которые доступны Вам в период действия договора страхования в рамках программы «Мой надежный дом» уровня Премиум.

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Период действия программы – **1 год**.

**Цель программы** – в период действия программы сократить потребление воды и/или электроэнергии на 10-20% и более от текущего уровня и внести вклад в сохранение окружающего мира.

При достижении цели открывается доступ к услугам по программе:

- **1 услуга на выбор** – при экономии каждого выбранного ресурса (воды и/или электроэнергии) или суммарно по обоим ресурсам от 10% до 19%;
- **2 услуги на выбор** – при экономии каждого выбранного ресурса (воды и/или электроэнергии) или суммарно по обоим ресурсам на 20% и более

Вы можете использовать услуги для себя или подарить их близкому человеку.

## ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ ПРОГРАММЫ

Активировать программу можно по истечении **14 дней** с даты заключения договора страхования на одного человека в возрасте от 18 лет включительно:

САМОСТОЯТЕЛЬНО НА САЙТЕ	ПО ТЕЛЕФОНУ 8 (800) 500-94-71
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перейдите по ссылке <a href="http://rosbank-ecomir.medoblako.ru">rosbank-ecomir.medoblako.ru</a></li><li>2. Заполните информацию в разделе «Профиль» в личном кабинете</li><li>3. Укажите номер страхового полиса, фамилию и имя страхователя, а также отметьте согласие на обработку персональных данных и медицинское вмешательство</li><li>4. Для активации программы введите данные человека, который будет пользоваться программой (любой человек от 18 лет), а именно: ФИО, дату рождения, телефон, электронную почту</li><li>5. Ежемесячно загружайте показания счетчиков в личном кабинете</li><li>6. Сэкономьте 10-20% потребления воды и/или электричества за год и получите доступ к услугам по программе!</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Подготовьте номер договора страхования</li><li>2. Оператор задаст все необходимые вопросы и поможет активировать программу.</li></ol>

7. В течение 6 месяцев с даты окончания периода действия программы, выберите услуги по программе (1 или 2 услуги в зависимости от результатов экономии) и человека, который будет пользоваться услугами	
---	--



### **АКТИВАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА**

1. На номер телефона, указанный при активации программы, будет направлено смс-уведомление, подтверждающее факт активации, в нем также будет указан пароль от личного кабинета.
2. Номер телефона будет являться логином от личного кабинета.

### **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ:**

1. Нажать «Забыли пароль?»
2. Ввести номер телефона, указанный при регистрации программы
3. Нажать «Сменить пароль»
4. На номер телефона придет новый пароль для входа в личный кабинет

### **ДОСТУПНЫЕ УСЛУГИ**

Услуга	Наполнение	Возраст получателя услуги
<b>Профилактическое обследование «Сила иммунитета»</b>	Лабораторная и инструментальная диагностика, консультации врачей	От 0 лет
<b>Профилактическое обследование «Медицинский чекап»</b>	Лабораторная и инструментальная диагностика, консультации врачей	От 0 лет
<b>Профилактическое обследование «Правильное питание»</b>	Лабораторная и инструментальная диагностика, консультации врачей	От 18 лет
<b>Комплекс «Будь в форме»</b>	3 удаленные консультации фитнес-тренера и 5 видеозанятий	От 18 лет
<b>Курс «Внутренний мир»</b>	5 удаленных консультаций психолога и 1 очная консультация психотерапевта (по назначению психолога)	От 0 лет

## ОПИСАНИЕ УСЛУГ

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ «СИЛА ИММУНИТЕТА»

<b>Состав профилактического обследования</b>
<b>Лабораторная диагностика (однократно):</b>
Иммуноглобулины класса А (IgA)
Иммуноглобулины класса М (IgM)
Иммуноглобулины класса G (IgG)
IgE общий (Иммуноглобулин Е общий, IgE total)
Витамин В6
Фолиевая кислота (Folic Acid)
Витамин В12
Эссенциальные микроэлементы (Медь, Селен, Цинк)
Магний
Гомоцистеин
С-реактивный белок
25-ОН витамин D
Ферритин
Расширенный биохимический анализ крови (Глюкоза, Общий белок, Белковые фракции сыворотки, Железо, Мочевина, Креатинин, Билирубин общий, Билирубин прямой, Триглицериды, Холестерин, ЛПНП, ЛПВП, АЛТ, АСТ, Альфа-Амилаза, ГГТП, Щелочная фосфатаза, Калий, Натрий, Хлор, Кальций общий)
Клинический анализ крови: общий анализ крови, Лейкоцитарная формула, СОЭ (с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов)
Тироксин свободный (Т4 свободный, Free Thyroxine, FT4)
Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)
Общий анализ мочи
<b>Консультации врачей:</b>
Удаленная консультация дежурного врача общей практики (профиль врача (терапевт/педиатр) определяется в зависимости от возраста пользователя) <b>(без ограничения по количеству обращений в течение 6 месяцев с даты завершения периода действия программы)</b>
Консультация врача аллерголога-иммунолога <b>(однократно)</b>

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ «МЕДИЦИНСКИЙ ЧЕКАП»

<b>Состав профилактического обследования</b>
<b>Лабораторная диагностика (однократно):</b>
Общий анализ крови (Complete Blood Count, CBC)
Лейкоцитарная формула (дифференцированный подсчет лейкоцитов, лейкоцитограмма, Differential White Blood Cell Count)
СОЭ (Скорость Оседания Эритроцитов, ESR)
Холестерол общий (холестерин, Cholesterol total)
Мочевина
Креатинин
Аланинаминотрансфераза (АЛТ)
Аспартатаминотрансфераза (АСТ)
Кальций
Магний (Mg, Magnesium)

Креатинкиназа (КФК)
Молочная кислота (лактат)
Триглицериды (Triglycerides)
Холестерол-ЛПВП (Холестерин липопротеинов высокой плотности, HDL Cholesterol)
Холестерол-ЛПНП (Холестерин липопротеинов низкой плотности, ЛПНП, Cholesterol LDL)
Общий анализ мочи (с микроскопией осадка)
Ферритин
Глюкоза (Glucose)
Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)
<b>Инструментальная диагностика (однократно):</b>
Электрокардиограмма
Ультразвуковое исследование органов брюшной полости, почек, надпочечников
<b>Консультации врачей</b>
Удаленная консультация дежурного врача общей практики (профиль врача (терапевт/педиатр) определяется в зависимости от возраста пользователя) <b>(без ограничения по количеству обращений в течение 6 месяцев с даты завершения периода действия программы)</b>
Консультация врача-кардиолога или врача-эндокринолога на выбор <b>(однократно)</b>

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ «ПРАВИЛЬНОЕ ПИТАНИЕ»

<b>Состав профилактического обследования</b>
<b>Лабораторная диагностика (однократно):</b>
Клинический анализ крови: общий анализ, лейкоформула, СОЭ (с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов)
Холестерин общий (Холестерин, Cholesterol total)
АлАТ (АЛТ, Аланинаминотрансфераза, аланинтрансаминаза, SGPT, Alanine aminotransferase)
АсАТ (АСТ, аспартатаминотрансфераза, AST, SGOT, Aspartate aminotransferase)
Мочевая кислота (Uric acid)
Билирубин общий (Bilirubin total)
Мочевина (Urea)
Креатинин (Creatinine)
Глюкоза (Glucose)
Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)
Трийодтиронин свободный (Т3 свободный, Free Triiodthyronine, FT3)
Тироксин свободный (Т4 свободный, Free Thyroxine, FT4)
Ферритин (Ferritin)
Железо сыворотки (Fe, Iron)
Холестерин-ЛПНП (Холестерин липопротеинов низкой плотности, ЛПНП, Cholesterol LDL, β-холестерин)
Холестерин-ЛПВП (Холестерин липопротеинов высокой плотности, HDL Cholesterol, α-холестерин)
Триглицериды (Triglycerides)
Общий белок
Тестостерон
ФСГ (фоликулостимулирующий гормон)
Лютеинизирующий гормон (ЛГ)
Пролактин
Лептин

Креатинин (Creatinine)
Глюкоза (Glucose)
Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)
Трийодтиронин свободный (Т3 свободный, Free Triiodthyronine, FT3)
Тироксин свободный (Т4 свободный, Free Thyroxine, FT4)
Ферритин (Ferritin)
Железо сыворотки (Fe, Iron)
Холестерин-ЛПНП (Холестерин липопротеинов низкой плотности, ЛПНП, Cholesterol LDL, $\beta$ -холестерин)
Холестерин-ЛПВП (Холестерин липопротеинов высокой плотности, HDL Cholesterol, $\alpha$ -холестерин)
Триглицериды (Triglycerides)
Общий белок
Тестостерон
ФСГ (фоликулостимулирующий гормон)
Лютеинизирующий гормон (ЛГ)
Пролактин
Лептин
Кортизол
Гликированный гемоглобин
<b>Инструментальная диагностика (однократно)</b>
Ультразвуковое исследование органов брюшной полости
<b>Консультации врачей</b>
Удаленная консультация врача-терапевта <b>(без ограничения по количеству обращений в течение 6 месяцев с даты завершения периода действия программы)</b>
Консультация врача-диетолога и подбор диеты по результатам предыдущих этапов профилактического обследования <b>(однократно)</b>

## КОМПЛЕКС «БУДЬ В ФОРМЕ»

### Состав услуги

#### **Вводная онлайн-консультация спортивного коуча (фитнес-тренера):**

- Определит исходный уровень физической активности;
- Поможет определить цели занятий (краткосрочные и долгосрочные) и имеющиеся возможности для занятий;
- Сориентирует по направлениям и видам спорта и фитнеса (например, предложит варианты упражнений или направления спорта/ фитнеса, которые помогут достичь целей);
- Замотивирует на достижение результата

#### **Курс видео-тренировок:**

- Спортивный коуч запишет видео-курс, состоящий из пяти тренировок, на все группы мышц и одной общей тренировки. Курс формируется исходя из индивидуальных пожеланий и особенностей организма

#### **Две онлайн-консультации спортивного коуча (фитнес-тренера):**

- Скоординирует по вопросам, которые могут возникнуть по программе или в процессе занятий;
- Оценит результаты тренировок;
- Скорректирует программу при необходимости (даст советы по нагрузке)

## Состав услуги

**Пять удаленных консультаций психолога, который готов выслушать, поддержать и поможет стабилизировать психоэмоциональное состояние по таким проблемам, как:**

- Плохое настроение, подавленность;
- Отсутствие взаимопонимания, открытости и гармонии с близкими людьми;
- Стресс на работе, учёбе, в материнстве или отцовстве;
- Утрата, неожиданные трудности, последствия травмы;
- Страхи, фобии, панические атаки;
- Отсутствие гармонии с собой;
- Другие психологические проблемы

**Если проблема связана с глубокими психологическими факторами, то психолог направит на очную консультацию врача-психотерапевта**

## СПОСОБ ОБРАЩЕНИЯ ЗА УСЛУГОЙ

Чтобы воспользоваться услугами, необходимо позвонить по тел.: 8 (800) 500-94-71

Удаленные консультации врачей предоставляются через личный кабинет на сайте **rosbank-ecomir.medoblako.ru**.

## Особенности предоставления услуг:

Услуги в рамках программы могут быть оказаны только пользователю, зарегистрированному на сайте **rosbank-ecomir.medoblako.ru**

Консультации узкопрофильных врачей оказываются в очной или удаленной форме в зависимости от технической возможности оказания услуги по предварительной записи в рамках графика работы специалистов медицинской организации.

Пользователь имеет право отказаться от назначенного времени и места оказания услуги, доступной по предварительной записи, менее чем за 24 часа не более 1 раза. Количество отказов от назначенных места и времени оказания услуги более чем за 24 часа до назначенного времени оказания услуги неограниченно.

Обязательное условие предоставления услуг – предоставление письменного согласия на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, а также предоставление письменного информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (в отношении сбора, хранения и обработки данных, включая передачу третьим лицам).

Услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения.

Выплата денежного эквивалента стоимости услуг в виде наличных платежных/денежных средств или безналичного перевода, или замена на другие услуги, не входящие в программу, не осуществляется.

Если программа не была активирована в период между 15 и 30 календарным днем с даты заключения договора страхования, произойдет автоматическая активация программы на страхователя.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

### При использовании персонального компьютера

- Подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024 x 720 (для видеосвязи);
- Подключенный к компьютеру микрофон (для видео- или аудиосвязи);
- Операционная система MS Windows версией не ниже XP, Linux (Debian, Ubuntu, Mint и другие не старше 2016 года), Mac OS Lion и старше;
- Обозреватель интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый) последней версии, Opera, Яндекс.Браузер;
- Канал доступа в интернет не ниже 5 Мбит/сек.

### При использовании мобильных устройств

- iOS 12.0 или более поздняя версия (доступные функции – чат, аудиозвонок);
- Android 6.0 с браузером Google Chrome или более поздняя версия.

## ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

- При возникновении вопросов обратитесь в Центр поддержки клиентов **8-800-700-7-333** (круглосуточно, бесплатно)
- Предложения и пожелания по программе «Экомир» Вы можете направить по адресу [RBS@rosbank.ru](mailto:RBS@rosbank.ru)

Услуга страхования предоставляется ООО «РБ Страхование» (бренд Росбанк Страхование), адрес места нахождения: 107078 г. Москва ул. Маши Порываевой д. 34 этаж 2 ком. 62, лицензия на осуществление страхования СИ № 1580 (вид деятельности – добровольное имущественное страхование) выдана Банком России бессрочно. ИНН: 7709927260, р/с: 40702810897300000037 в ПАО Росбанк г. Москва БИК 044525256.

Режим работы офиса по адресу места нахождения Страховщика: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК. Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: [rosbankinsurance.ru](http://rosbankinsurance.ru)