

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ
Страхование»
№ С-35 от «23» декабря 2013 года

_____ Седрик Адриен Шо

Первоначальная редакция от 07.10.2013 г.,
утв. Приказом №24 от 07.10.2013 г.

П Р А В И Л А
страхования финансовых рисков «Защита Покупки»

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	3
3.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	3
4.	СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	3
5.	СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	4
6.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ	5
7.	СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ.....	6
8.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования финансовых рисков «Защита Покупки» (далее «Правила» или «Правила страхования») и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» (ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»), именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «Страхователи», договоры страхования финансовых рисков «Защита Покупки» (далее - договор(ы) страхования).

1.2. Основные термины, используемые в Правилах страхования:

Покупка – новый потребительский товар (товары) длительного пользования, приобретенный Страхователем, в том числе с использованием кредитных средств и/или с использованием кредитной карты. В договоре страхования указываются сведения о Покупке, в том числе группа товаров, к которой относится Покупка, и/или наименование товара, и/или модель. В случае если в договоре страхования сведения о Покупке указаны в общем виде (например, без указания модели и/или артикула и/или путем перечисления нескольких групп/наименований товаров), стороны считают такую информацию достаточной, и Отдельные непредвиденные расходы будут рассматриваться применительно к любому товару, сведения о котором соответствуют сведениям о Покупке (в т.ч. без ограничения относительно количества единиц товара). При страховании по настоящим Правилам Покупкой не могут быть следующие товары:

- а. животные и растения;
- б. продукты питания, алкоголь и табачные изделия;
- в. товары из стекла, керамики и фарфора;
- г. художественные изделия, предметы искусства и антиквариат, ювелирные украшения;
- д. наличные денежные средства, чеки, иностранная валюта, лотерейные билеты, ценные бумаги, авиабилеты и билеты на другой транспорт;
- е. транспортные средства и их комплектующие детали, включая любое дополнительное оборудование;
- ж. мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, планшеты, ноутбуки и фото- и видеокамеры;
- з. спортивные товары;
- и. товары для ремонта;
- к. товары, предназначенные для продажи;
- л. домашняя одежда, бельевые изделия, чулочно-носочные изделия, обувь.

Адрес хранения Покупки – фактический адрес нахождения Покупки, указанный в договоре страхования. В случае, если в договоре страхования не указан фактический адрес нахождения Покупки, им считается адрес регистрации Страхователя.

Хищение – совершенные с корыстной целью противоправные безвозмездное изъятие и/или обращение чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинившие ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

Кража – тайное Хищение.

Грабеж – открытое Хищение.

Разбой – нападение в целях Хищения, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Утрата – состояние, когда Страхователь лишился возможности владеть Покупкой помимо собственной воли.

Ущерб – полная или частичная утрата товарных свойств Покупки и/или ухудшение ее внешнего вида (в том числе вызвавшие невозможность ее использования).

Залив – непосредственное воздействие влаги (включая воду и/или иную жидкость) вследствие аварии систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, а также проникновение воды и/или иной жидкости извне (например, вследствие протечки крыши или оконных проемов, или из соседних квартир, когда Адресом хранения Покупки является квартира в многоквартирном доме).

Отдельные непредвиденные расходы – непредвиденные расходы вследствие замены (необходимости замены) Покупки (или ее части) на Товар, аналогичный Покупке (ее части), и/или восстановления (необходимости восстановления) товарных свойств Покупки, включая не прямые (косвенные) убытки, связанные с приобретением Товара, аналогичного Покупке (ее части)/восстановлением товарных свойств Покупки за счет иных средств, нежели за счет страховой выплаты по договору страхования финансовых рисков «Защита Покупки» (далее также – «непрямые (косвенные) убытки»). При этом не прямые (косвенные) убытки относятся к Отдельным непредвиденным расходам только в той части и в том размере, которые установлены договором и Правилами страхования.

Товар, аналогичный Покупке (части Покупки) – товар, который по своему функциональному назначению, применению, качественным и техническим характеристикам (за исключением цвета, стоимости и/или модели) близок к выбывшей из владения/использования в результате страхового случая Покупке (части Покупки). При этом такие характеристики товара как цвет, стоимость и модель могут отличаться.

Страховая выплата – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами и/или договором страхования.

Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определенная соглашением Страхователя и Страховщика.

Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

1.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией, на которой действует страхование (**территория страхования**), является весь мир, за исключением районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, а также за исключением территории Чечни, Дагестана, Северной Осетии и Ингушетии.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой деятельности на территории Российской Федерации и получившее лицензию в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

2.2. **Страхователь** – заключившее со Страховщиком договор страхования дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, владеющее Покупкой на праве собственности.

2.3. Выгодоприобретателем является Страхователь.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. **Объектом страхования** являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения Отдельных непредвиденных расходов Страхователя, вызванных Утратой Покупки или Ущербом, причиненным Покупке.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. **Страховым риском** является предполагаемое возникновение Отдельных непредвиденных расходов Страхователя, вызванных предусмотренными договором страхования Утратой Покупки или Ущербом, причиненным Покупке.

4.2. **Страховым случаем** является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, из числа указанных в п. 4.3 настоящих Правил

страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (за исключением событий, перечисленных в п. 4.4 настоящих Правил страхования).

4.3. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого или всех из числа нижеследующих событий: возникновение Отдельных непредвиденных расходов Страхователя, вызванных:

4.3.1. Утратой Покупки или Ущербом, причиненным Покупке, в результате произошедших по Адресу хранения Покупки (если в Договоре не указано иное):

- пожара, взрыва, а также повреждения водой в результате тушения пожара;
- залива;
- стихийного бедствия: наводнения, града, землетрясения, бури, урагана, смерча, оползня, схода лавины, цунами, удара молнии;
- крушения самолета;

4.3.2. Утратой Покупки или Ущербом, причиненным Покупке, в результате Грабежа или Разбоя;

4.3.3. Утратой Покупки или Ущербом, причиненным Покупке, в результате Кражи с незаконным проникновением в жилище по Адресу хранения Покупки, указанному в договоре страхования;

4.3.4. Ущербом, причиненным Покупке, в результате Дорожно-транспортного происшествия (далее – «ДТП») во время транспортировки Покупки.

Договор страхования может предусматривать дополнительные ограничения для периода и места транспортировки

4.3.5. .

4.4. Не является страховым случаем возникновение Отдельных непредвиденных расходов Страхователя, вызванных Утратой Покупки или Ущербом, причиненным Покупке, когда Утрата или Ущерб произошли при следующих обстоятельствах:

4.4.1. износ в результате ежедневного использования Покупки или обнаружение производственных дефектов Покупки;

4.4.2. намеренное повреждение Покупки членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, действующими по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.4.3. Хищение Покупки во время транспортировки на транспортном средстве (включая время остановки или стоянки);

4.4.4. повреждение или поломка, подлежащие ремонту производителем в течение гарантийного срока;

4.4.5. повреждение бытовой техники и/или электроприборов, вызванные некачественной подачей электроэнергии или коротким замыканием в электрической сети;

4.4.6. повреждение в результате действий животных, включая насекомых;

4.4.7. участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в противоправных действиях;

4.4.8. Договор страхования также может предусматривать другие исключения из страхового покрытия. Стороны вправе предусмотреть положения, отличные от предусмотренных в п. 4.4 настоящих Правил страхования, и/или сократить данный перечень исключений и/или дополнить его иными положениями.

4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

4.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.5.4. совершения Страхователем или Выгодоприобретателем умышленных действий, повлекших наступление страхового случая.

4.6. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших:

4.6.1. вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

4.6.2. вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

4.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Размер страховой суммы устанавливается соглашением сторон Договора. Если иное не предусмотрено договором, в течение срока действия договора страхования страховая сумма является постоянной. Договором страхования может быть предусмотрена снижаемая страховая сумма, при этом порядок уменьшения страховой суммы указывается в договоре страхования. Договор страхования может устанавливать лимиты страхового возмещения по части или всем рискам, предусмотренным договором страхования.

5.2. В случае, если договором страхования предусмотрено, что страховая сумма равна действительной стоимости Покупки, такая стоимость определяется как стоимость приобретения, указанная в соответствующих документах (кассовый чек, товарный чек, счет, справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, другие документы).

5.3. Размер страховой премии определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. **Страховая премия рассчитывается, исходя из тарифной ставки, страховой суммы и срока страхования с учетом порядка оплаты страховой премии.** Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных Страховщиком, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования.

5.4. Страхователь обязан уплачивать страховую премию в сроки и в порядке, определенные договором страхования. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается единовременно за весь срок страхования. Договором страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку, путем периодических платежей (страховых взносов) в течение срока страхования с периодичностью, определенной договором страхования.

Страховая премия (страховые взносы) могут быть оплачены наличными деньгами или путем безналичной оплаты.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии (взноса) считается дата, указанная в квитанции установленной формы на получение страхового взноса (при уплате наличными денежными средствами) или дата зачисления страховой премии (взноса) на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Страховщика (при уплате путем безналичного расчета), либо дата зачисления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика, в случае если счета Страхователя и Страховщика открыты в одном банке.

Страховая премия (первый страховой взнос) должна быть уплачена Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) в день заключения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

5.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае, если к установленному сроку единовременная страховая премия или ее первый взнос при уплате в рассрочку не поступила Страховщику или поступила меньшая сумма, то договор страхования считается не вступившим в законную силу. Поступившая по такому договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю за вычетом понесенных Страховщиком расходов по перечислению.

Если договором страхования не предусмотрено иное, при уплате страховой премии в рассрочку в случае неуплаты очередного взноса в срок, предусмотренный договором, или уплаты не в полном объеме, договор страхования может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Страховщика с обязательным письменным уведомлением Страхователя, если стороны в письменной форме не согласуют изменения, касающиеся порядка и сроков уплаты страховой премии, размера страховой премии.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную в договоре страхования страховую премию, уплачиваемую Страхователем, при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю. Страхователь обязан выполнять условия настоящих Правил, договора страхования и других документов, определяющих отношения сторон, относящихся к заключению, исполнению и прекращению таких отношений. Страховщик имеет право проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и договора страхования.

6.2. Договоры страхования в соответствии с настоящими Правилами могут заключаться на срок от 3 месяцев до 60 месяцев.

6.3. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, срок действия договора страхования исчисляется со дня заключения договора страхования.

6.4. Договор страхования вступает в силу с момента оплаты страховой премии, если его условиями не предусмотрено иное.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, страхование начинается действовать с момента вступления договора страхования в силу. Договором страхования может быть предусмотрен срок страхования. Срок страхования может определяться периодом времени, исчисляемым годами/месяцами/днями, или устанавливаться путем указания даты начала и даты окончания срока страхования (в том числе для каждого (отдельных) рисков).

6.5. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, срок страхования заканчивается в момент прекращения самого договора страхования. Если договором страхования предусмотрен срок страхования, то он заканчивается в 24 часа местного времени дня, который указан в договоре страхования как дата его окончания, или в 24 часа местного времени последнего дня из стольких полных лет, месяцев, дней срока страхования, если договором страхования не предусмотрено иное. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время с обязательным письменным уведомлением Страховщика.

6.6. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

6.6.1. отказа Страхователя от Покупки и возврата ее в магазин;

6.6.2. истечения срока его действия;

6.6.3. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме. Исполнением обязательств в полном объеме является выплата 100% страховой суммы на дату страхового случая с учетом уже произведенных страховых выплат по договору страхования;

6.6.4. отказа Страхователя от договора страхования;

6.6.5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

6.6.6. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

6.6.7. неоплаты очередного страхового взноса в сроки и в размерах, предусмотренных договором страхования, если его условия не предусматривают иное, или если Страховщик и Страхователь не пришли к соглашению об изменении условий, касающихся порядка и сроков оплаты страховой премии, размере страховой премии;

6.6.8. прекращения договора в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или договором страхования.

6.7. Взаиморасчеты сторон при прекращении договора страхования производятся в следующем порядке:

6.7.1. в случае досрочного расторжения договора по основанию, предусмотренному п.6.6.5 Правил, порядок возврата премии определяется соглашением сторон;

6.7.2. в случае прекращения договора по основаниям, предусмотренным п.п.6.6.2, 6.6.3, 6.6.4, 6.6.7 Правил, страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором;

6.7.3. в случае досрочного прекращения договора по основанию, предусмотренному п.6.6.1 Правил, Страховщик возвращает последнему часть страховой премии за не истекший период страхования за вычетом расходов на ведение дела, если иное не предусмотрено договором;

6.7.4. в случае досрочного прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 6.6.6 Правил, взаиморасчеты сторон производятся по письменному требованию Страхователя согласно действующему законодательству Российской Федерации при предоставлении Страхователем (его представителем) документов, подтверждающих наступление соответствующих обстоятельств.

6.8. При взаимных расчетах сторон в случае досрочного прекращения договора Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:

6.8.1. заявление на отказ от договора страхования (в случаях, предусмотренных п.6.6.4 Правил страхования);

6.8.2. документы, подтверждающие отказ от Покупки и возврат ее в магазин, в случае досрочного прекращения договора страхования согласно п.6.6.1 настоящих Правил;

6.8.3. документ, удостоверяющий личность Страхователя (или его представителя), и/или надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю Страхователя.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в случаях, предусмотренных п.п. 6.7.3 и 6.7.4 настоящих Правил страхования, Страховщик осуществляет возврат части страховой премии в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных пунктом 6.8 и/или п. 6.7.4 (в зависимости от того, что применимо).

6.9. При заключении договора страхования между Страховщиком и Страхователем должно быть достигнуто соглашение о следующих существенных условиях:

6.9.1. об объекте страхования;

6.9.2. о страховом случае;

6.9.3. о страховой сумме;

6.9.4. о сроке страхования.

6.10. Договор страхования по настоящим Правилам страхования заключается в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного или письменного заявления страхового полиса, подписанного страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на письменных требованиях Страховщика условия подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса..

6.11. При заключении договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

6.11.1. в отношении граждан РФ:

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ

- документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания и/или по месту жительства (при наличии)

- свидетельство ИНН (при наличии)

6.11.2. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:

- общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством РФ или признаваемый в соответствии с

- международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства

- Миграционная карта (если в соответствии с действующим законодательством она должна была быть оформлена при пересечении данным иностранным гражданином или лицом без гражданства границы РФ)

- Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ

- или иные документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые для идентификации личности Страхователя.

6.11.3. письменное заявление на страхование по требованию Страховщика;

6.12. При заключении Договора страхования Страхователь:

6.12.1. сообщает Страховщику адрес, банковские реквизиты, контактный телефон Страхователя;

6.12.2. сообщает Страховщику сведения об обстоятельствах, оговоренных Страховщиком в заявлении о страховании и приложениях к нему;

6.12.3. представляет Страховщику документы, уточняющие/подтверждающие сведения, указанные в заявлении на страхование, для

оценки степени риска.

6.13. Страхователь обязан при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование. Такими обстоятельствами признаются, по меньшей мере, те, что указаны в заявлении на страхование и/или в договоре страхования, а также в документах и сведениях, запрошенных Страховщиком при заключении договора страхования. При заключении договора страхования Страховщик имеет право провести осмотр Покупки и/или потребовать необходимые сведения и информацию, относящуюся к Покупке.

6.14. В период действия договора страхования Страхователь обязан сообщать Страховщику об изменениях обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора, и/или влекущих увеличение страхового риска, в частности, сообщать Страховщику об изменении адреса (включая Адрес хранения Покупки), паспортных данных и другой информации, указанной в договоре страхования и заявлении на страхование в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения. **Если иное не предусмотрено соглашением сторон, изменение Адреса хранения Покупки осуществляется на основании письменного уведомления Страхователя, направленного в адрес Страховщика. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Адрес хранения покупки считается измененным с момента получения указанного уведомления Страховщиком.**

6.15. Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска. В случае неисполнения Страхователем обязательств, предусмотренных п.6.14 настоящих Правил страхования, потребовать досрочного прекращения договора страхования и компенсации убытков, связанных с таким расторжением.

6.16. Страховщик имеет право потребовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения было установлено, что Страхователь предоставил Страховщику заведомо ложную информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, кроме случаев, когда указанные обстоятельства уже отпали. При этом Страховщик вправе отсрочить принятие решения об исполнении обязательств по договору страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

6.17. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик при заключении договора страхования, дополнительных соглашений и/или изменений к Договору страхования, соглашений о расторжении договора страхования, а также иных документов, связанных с заключением, исполнением, изменением, прекращением договора страхования, вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронную цифровую подпись или иной аналог собственноручной подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении), что является надлежащим подписанием договора страхования/соглашений/изменений/иных документов со стороны Страховщика.

6.18. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц (тайна страхования) и без письменного согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) не распространять персональные данные Страхователя (Выгодоприобретателя) без его согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.19. При обработке персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) (далее – персональные данные), Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.20. Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется:

6.20.1. для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения договора страхования;

6.20.2. для целей контроля и оценки качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления в любой форме и любым способом по усмотрению Страховщика;

6.20.3. для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;

6.20.4. для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика;

6.20.5. для иных законных, определенных в договоре страхования и заявленных субъекту персональных данных целей.

Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

7.1. Страховщик обязан рассмотреть вопрос о признании или не признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или отказе в выплате в соответствии с условиями Правил страхования и/или положениями договора страхования.

7.2. При наступлении неблагоприятного события, которое может быть впоследствии признано страховым случаем, Страхователь обязан незамедлительно заявить о происшествии в органы власти, уполномоченные законом расследовать данное происшествие, или иным компетентным лицам и обеспечить документальное оформление страхового события; как только стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления; незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенная Покупка найдена и возвращена Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенной Покупки. Страхователь обязан предоставить Страховщику возможность провести осмотр поврежденной Покупки в любой день по требованию Страховщика и сохранять поврежденную Покупку в том виде, в каком она оказалась в результате наступления события, указанного в пункте 4.3 настоящих Правил, до осмотра ее Страховщиком. **Неисполнение обязанности незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.**

7.3. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

7.4. Страховая выплата производится на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и/или договором страхования.

7.5. Страховщик имеет право при необходимости в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Страховщиком документов по страховому событию направить запрос в письменной форме о предоставлении недостающих документов/информации/сведений Страхователю (Выгодоприобретателю), правоохранительным и иным органам, независимым оценщикам и другим организациям/учреждениям, гражданам, располагающим информацией об обстоятельствах страхового события. Страховщик также вправе проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства страхового события (в том числе основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства страхового события, заключениях экспертов, предоставленных/самостоятельно полученных документов, а также их ксерокопиях и др.).

Результаты указанной в настоящем подпункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, оформляются в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой все или часть документов, доказывающих наступление страхового события;

7.6. Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или

отказе в страховой выплате) в следующих случаях:

- при необходимости осуществления запроса согласно п. 7.5 настоящих Правил страхования (в т.ч. для целей проведения Страховщиком самостоятельной экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств);
- в соответствии с п.б.16 настоящих Правил страхования;
- если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по фактам, связанным с наступлением страхового события, назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс. При этом Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о применении отсрочки в принятии решения;

В указанных в настоящем подпункте случаях, течение сроков, установленных разделом 7 Правил страхования и/или договором страхования, приостанавливается:

- со дня направления Страховщиком соответствующего уведомления до момента вынесения судом решения о признании или непризнании договора страхования недействительным (при отсрочке принятия решения согласно абз. 2 настоящего подпункта);
- со дня направления Страховщиком запроса и до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов (при отсрочке принятия решения согласно абз. 1 настоящего подпункта);
- со дня направления Страховщиком запроса до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства и получения Страховщиком всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов (при отсрочке принятия решения согласно абз. 3 настоящего подпункта).

7.7. Любые действия Страховщика, указанные в п.п. 7.5 -7.6 настоящих Правил страхования, не означают признания произошедшего события страховым случаем и обязательство произвести страховую выплату.

7.8. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае недоказанности факта наступления страхового случая и (или) размера убытков, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

7.9. Решение о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем оформляется составлением страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если договором страхования не оговорен иной срок) после получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно, если случай признан страховым.

7.10. Если иное не предусмотрено договором, страховая выплата производится одновременно в размере непредвиденных расходов Страхователя, связанных с приобретением Товара, аналогичного Покупке (части Покупки) и/или восстановлением товарных свойств поврежденной Покупки, подтвержденных документами согласно п. 7.12 Правил страхования, увеличенных на сумму не прямых (косвенных) убытков. К непрямым (косвенным) убыткам Страхователя относятся упущенная выгода, потеря дохода, потери, связанные с уплатой процентов и комиссий по кредиту, Страхователя. Возмещение не прямых (косвенных) убытков производится в размере, установленном договором страхования.

7.11. Размер выплаты, определенных согласно п. 7.10. Правил страхования, в любом случае не может превышать разницы между страховой суммой на дату наступления страхового случая и всеми ранее произведенными страховыми выплатами (при их наличии).

7.12. Для получения страховой выплаты Страховщику, если иное не предусмотрено договором страхования, должны быть представлены следующие документы:

7.12.1. При любом событии, перечисленном в п. 4.3. настоящих Правил страхования, предоставляются:

- Оригинал Заявления Страховщику с описанием страхового события по установленной Страховщиком форме;
- Копия (не заверенная) договора страхования финансовых рисков «Защита Покупки»;
- Копия (не заверенная) документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- При обращении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя): копия (не заверенная) документа, удостоверяющего личность представителя, и надлежащим образом оформленная доверенность (иной документ, подтверждающий полномочия).
- документ, подтверждающий факт приобретения Покупки и ее стоимость.

7.12.2. В дополнение к документам, указанным выше в п.7.12.1, предоставляются документы, подтверждающие размер Отдельных непредвиденных расходов Страхователя, возникших в результате неблагоприятного события:

- при замене Покупки на Товар, аналогичный Покупке (части Покупки): счет с указанием приобретенных товаров (в случае замены Покупки или ее частей), позволяющий определить, что новый товар является Товаром, аналогичным Покупке (части Покупки), и документы, подтверждающие оплату счета (кассовый чек, чек по карте, штамп оплаты на счете и т.п.);
- при восстановлении товарных свойств Покупки: счет с указанием перечня произведенных работ по восстановлению поврежденной Покупки, с описанием Покупки, которой причинен Ущерб, и документы, подтверждающие оплату счета (кассовый чек, чек по карте, штамп оплаты на счете и т.п.);
- если замена Покупки (ее части) на Товар, аналогичный Покупке (ее части) и/или восстановление товарных свойств Покупки не были произведены, но возникла необходимость в такой замене/восстановлении: заключения независимых оценщиков, заключения производителя (дистрибьютора), содержащие описание повреждений, причиненных Покупке, калькуляцию величины ущерба и описание события, в результате которого был причинен Ущерб, и/или результаты экспертизы, заключения экспертов.

7.12.3. В дополнение к документам, указанным выше в п.п.7.12.1 и 7.12.2., предоставляются документы с обязательным указанием в них адреса происшествия, подтверждающие Утрату Покупки или причинение Ущерба Покупке, позволяющие установить обстоятельства, при которых они произошли, а также причинно-следственную связь между Утратой/Ущербом и возникновением Отдельных непредвиденных расходов в заявленном Страхователем размере, и иные документы:

а) в результате ДТП при транспортировке Покупки:

- Справка о Дорожно-транспортном происшествии, выданная органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения по форме, утверждаемой МВД России, если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции; копия протокола об административном правонарушении, Постановление по делу об административном правонарушении или Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- Документы, подтверждающие факт транспортировки Покупки от места приобретения до адреса хранения Покупки (например, договор купли-продажи, договор перевозки, накладные, акты и иные документы, которыми оформляется транспортировка);
- Документы, позволяющие определить момент возникновения у Страхователя права собственности на Покупку (например, договор купли-продажи, чек (в т.ч. кассовый или товарный), акт приема-передачи имущества и/или оказанных услуг по установке, накладная, квитанция, счет и др.), а также документы, позволяющие установить момент получения Покупки из магазина/со склада.

б) в результате Кражи с незаконным проникновением в жилище по Адресу хранения Покупки, Грабежа, Разбоя предоставляются:

- Копия талона-уведомления из отделения полиции (ОВД) с указанием даты и времени обращения Страхователя по факту Утраты Покупки или Ущерба, причиненного Покупке, либо копия письменного заявления Страхователя в органы полиции с отметкой о его принятии, либо иной документ (копия протокола, составленного на основании устного заявления Страхователя), подтверждающего факт обращения Страхователя в органы полиции;
- Процессуальные документы по факту произошедшего события (копии Постановления о возбуждении уголовного дела, Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протоколов/ постановлений/ определений/справок по уголовному делу, решение суда и иные процессуальные документы).

в) в результате других неблагоприятных событий:

- Документы, подтверждающие факт наступления событий, из компетентных органов (органов и отделений МВД России, органов и отделений МЧС России (в т.ч. территориальных органов МЧС России, отделений пожарной охраны, органов Государственной противопожарной службы), жилищно-эксплуатационных контор (других органов, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда), органов Росгидромет, иных организаций, государственных или муниципальных органов), содержащие, в том числе, перечень поврежденных, причиненных указанной в договоре страхования Покупке;
- Акт о произошедшем событии, составленный организацией, ответственной за уборку/поддержание порядка на территории, на которой

произошло событие (при его наличии);

- Акты/справки/заключения/иные документы сервисного центра или иных организаций (индивидуальных предпринимателей), подтверждающие факт наступления и обстоятельства произошедшего события с указанием стоимости восстановления (ремонта) Покупки (включая стоимость запасных частей и работ по проведению ремонта).

7.13. Если иное прямо не предусмотрено положениями настоящих Правил страхования, указанные в п.7.12 настоящих Правил страхования документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный в п. 7.12 настоящих Правил страхования перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события согласно п.п. 7.5 настоящих Правил страхования.

Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.

7.14. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания страхового акта, если иное не предусмотрено договором.

7.15. Вопросы, связанные с переходом к Страховщику права Страхователя на возмещение ущерба (суброгацией), регламентируются законодательством Российской Федерации. В частности, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового обеспечения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

7.16. Страховщик имеет право приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, если Страхователь (Выгодоприобретатель) имел возможность, но не предоставил Страховщику документы и информацию, необходимую для оценки причин страхового события, или предоставил ложную информацию. В дальнейшем Страховщик возобновляет рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, с момента получения всех необходимых документов.

7.17. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, в том числе, запрошенных Страховщиком дополнительно.

7.18. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и договором страхования.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящими Правилами страхования, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. При решении спорных вопросов положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

8.3. Споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.