

# Погода в доме

Программа для клиентов, которые ценят свое время

## Доступные сервисы

Уважаемый клиент,

Для Вашего удобства в этой памятке мы разместили подробную информацию об услугах, которые доступны Вам в период действия договора страхования в рамках программы Погода в Доме уровня Премиальная, Премиальная +, Элитная.

## Электрик

### Неисправность

### Причина неисправности

Неисправность проводки

- Короткое замыкание

Неисправность настенных розеток/  
выключателей

- Обрыв проводов

- Плохой контакт в местах соединения проводов
- Нарушение или повреждение изоляции между проводами

Неисправность потолочной розетки  
(люстры)

- Механическое повреждение проводов

- Плохое соединение проводов в зажиме электроустановочного устройства

Неисправность электрического щитка

- Неплотный контакт вилки в розетке

- Прослабленные пружинные контакты

## Сантехник

### Неисправность

### Причина неисправности

Протечка труб в ванной

- Нарушение при монтаже труб

- Превышение нормы напора воды

Протечка труб на кухне

- Временный износ водопроводной системы

- Некачественное устройство системы трубопровода

Засор ванны, раковины, унитаза

- Эксплуатационный засор, который подразумевает налипание жира, остатков пищи и прочих отходов на внутренние стенки сливной трубы, сифона и отводящих труб

Засор мойки на кухне

# Слесарь

## Неисправность

## Причина неисправности

Неисправность механического замка на входной двери

- Износ замковых деталей
- Поломка механических частей замка
- Заклинивание

Вскрытие двери

- Поломка механических частей замка
- Утеря, кража или забывание ключей в недоступном месте
- Захлопывание двери
- Попадание посторонних предметов в замочную скважину
- Заклинивание фрагмента ключа в замке

# Ремонт устройств

## Устройства/ механизмы / приборы

- Газонокосилка и ее производные;
- Бензопила / электропилы в основном или дополнительном строении;
- Насос погружной в колодце / в скважине / в строении, септик;
- Культиваторы / мотоблоки;
- Садовые качели на участке / веранде / террасе;
- Спутниковая антенна, установленная на строении;
- Водяные котлы и фильтры

# Лимиты услуг

Услуга	Премиальная Пакет «ЛАЙТ»	Премиальная + Пакет «Базовый»	Элитная Пакет «Расширенный»
Помощь по дому (мастера: электрик, слесарь, сантехник)	Лимит стоимости работ мастера в год – 5 000 руб. 1 обращение в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 10 000 руб. 2 обращения в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 15 000 руб. 3 обращения в год
Ремонт устройств (водяные котлы / фильтры)	Не предусмотрено	Лимит стоимости работ мастера в год – 5 000 руб. 1 обращение в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 10 000 руб. 1 обращение в год
Ремонт садово- дачного инвентаря	Не предусмотрено	Лимит стоимости работ мастера в год – 5 000 руб. 1 обращение в год	Лимит стоимости работ мастера в год – 10 000 руб. 1 обращение в год

Обратите внимание, что расходные материалы не входят в услугу и должны быть приобретены и предоставлены мастеру для устранения неисправности.

Услуги оказываются Сервисной организацией ООО «АВП РУС» **Allianz Partners** на основании договора со Страховщиком. Адрес: ООО «АВП РУС» 127473, Российская Федерация, город Москва, улица Селезневская, дом 32., тел.: 8-800-555-20-45 [https://www.allianz-partners.com/ru\\_RU.html](https://www.allianz-partners.com/ru_RU.html)

## Как воспользоваться услугой

Позвоните 8-800-555-20-45 (круглосуточно, звонок бесплатный)

Сообщите номер договора и какая услуга Вам нужна

### Обратите внимание:

- Вы можете воспользоваться услугой по истечении 30-ти календарных дней с даты заключения договора
- Обращение за услугой осуществляется не менее, чем за 12 часов до необходимого времени предоставления услуги
- Запрос на предоставление услуги должен иметь плановый характер.  
При экстренном обращении рекомендуется обращаться в Городскую аварийную службу или Управляющую компанию для минимизации ущерба от происшествия

### ALLIANZ гарантируем вам

- Направление смс-сообщения с подтверждением даты и времени предоставления услуги;
- Информирование о сроках организации услуги;
- Информирование о переносе даты и времени предоставления услуги, при этом Вы может перенести дату/ время предоставления услуги не более, чем за 2 часа до назначенного времени (неограниченное количество раз), в противном случае услуга считается оказанной в полном объеме;
- Информирование о возможности предоставления услуги только по адресу местожительства клиента;

### Остались вопросы?

При возникновении вопросов обратитесь в Центр поддержки клиентов 8-800-700-73-33

(круглосуточно, бесплатно)

Услуга страхования предоставляется ООО «РБ Страхование», адрес места нахождения: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15, При наступлении страхового события или возникновении иных вопросов - телефон центра поддержки клиентов 8-800-700-7-333 (работает 7 дней в неделю, 24 часа в сутки; звонок на территории РФ бесплатный).

Режим работы офиса по адресу места нахождения Страховщика:  
понедельник пятница с 09.00 до 18.00 МСК.

Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: [rosbankinsurance.ru](http://rosbankinsurance.ru)