

## ПОЛИТИКА обработки персональных данных в ООО «РБ Страхование Жизни»

Параметры документа	
Цель документа	Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «РБ Страхование Жизни» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
«Утверждено»	Генеральный директор ООО «РБ Страхование Жизни» Ирина Павлова
Номер электронного документа WSS	Project N 0279
Применяется с	15.05.2023
Применяется до	Отмены или изменения
Статус/ версия	«Действует»
Владелец документа	ВРУ
Ознакомление	Все сотрудники
Доступность	Электронная библиотека политик и процедур



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных в ООО «РБ Страхование Жизни» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «РБ Страхование Жизни» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ООО «РБ Страхование Жизни» (далее – Компания, Оператор), а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 ФЗ-152.

В Политике используются следующие основные понятия:

**автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно

восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в следующих целях:**

- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора;
- обеспечение пропускного режима на территорию оператора;
- обеспечение соблюдения страхового законодательства в РФ;
- добровольное медицинское страхование;
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- персонализация сервисов, повышение удобства использования сайта пользователями и клиентами и отслеживание посещаемости страниц сайта.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1. Основанием обработки персональных данных в Компании являются следующие нормативные акты и документы:**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 21.07.1997 № 118-ФЗ «Об органах принудительного исполнения Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- Соглашения субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

**3.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Компании, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.**

**3.3. Обработка персональных данных прекращается (в частных случаях приостанавливается) в случаях реорганизации или ликвидации Компании, или при отзыве согласия субъекта ПДн.**

#### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 2 настоящей Политики, Компанией осуществляется обработка следующих категорий субъектов персональных данных:**

- потенциальные клиенты;
- выгодоприобретатели по договорам;
- наследники клиентов;
- работники;
- родственники работников;
- соискатели;
- представители клиентов;
- клиенты;
- физические лица – аутсорсеры;
- посетители;
- физические лица - бывшие владельцы собственности;
- члены Совета директоров \ ЕИО;
- представители контрагентов;
- сотрудники клиентов-юридических лиц.

**4.2. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 2 настоящей Политики, Компанией осуществляется обработка персональных данных, указанных в утвержденном Перечне ПДн.**

#### **5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

##### **5.1. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- законной и справедливой основе;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора

персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- Компания должна принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. является субъект персональных данных;
- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **5.2. Условия обработки персональных данных**

Компания производит обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ, при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее — исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной

которого либо выгодоприобретателем, или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 настоящего Федерального закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

– обработка персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, осуществляется в целях повышения эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях, предусмотренных Федеральным законом от 24 апреля 2020 года N 123-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона "О персональных данных" и Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 258-ФЗ "Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации", в порядке и на условиях, которые предусмотрены указанными федеральными законами;

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Обработка персональных данных объектов государственной охраны и членов их семей осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 мая 1996 года N 57-ФЗ "О государственной охране".

Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее — поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом ФЗ-152. В поручении на обработку персональных данных должны быть определены:

– перечень персональных данных;

– перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться

лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

- цели их обработки;
- обязанность лица, действующего по поручению Компании, соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обязанность по запросу Компании в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Компании требований, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Компании о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет Компания и лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании.

### **5.3. Конфиденциальность персональных данных**

Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **5.4. Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения в Компании могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

### **5.5. Специальные категории персональных данных**

Обработка Компанией специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных

действующим законодательством;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с соблюдением запретов и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных необходима в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 25 января 2002 года N 8-ФЗ " О Всероссийской переписи населения";
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно- розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно исполнительным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно- розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно- исполнительным законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

#### **5.6. Биометрические персональные данные**

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Компанией только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

Обработка биометрических персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, в связи с проведением обязательной государственной дактилоскопической регистрации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, о государственной службе, уголовно- исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке



выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о нотариате.

#### **5.7. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

#### **5.8. Трансграничная передача персональных данных**

Компания до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязана уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Указанное уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных.

Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается руководителем Компании. Уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных должно содержать следующие сведения:

- наименование (фамилия, имя, отчество), адрес оператора, а также дата и номер уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных, ранее направленного оператором;
- наименование (фамилия, имя, отчество) лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;
- правовое основание и цель трансграничной передачи персональных данных и дальнейшей обработки переданных персональных данных;
- категории и перечень передаваемых персональных данных;
- категории субъектов персональных данных, персональные данные которых передаются;
- перечень иностранных государств, на территории которых планируется трансграничная передача персональных данных;
- дата проведения оператором оценки соблюдения органами власти иностранных государств, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, конфиденциальности персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи, т.е. Компания должна уточнить:

- является ли иностранное государство стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, или
- включено ли иностранное государство в утвержденный уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться

в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Компания до подачи уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных обязана получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующие сведения:

- сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;
- информация о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи персональных данных органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных);
- сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

### **5.9 Обработка cookie**

Для корректности работы сайта Компании используются cookie-файлы.

Cookie-файлы - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве пользователя, отражающий действия или предпочтения пользователей. Cookie-файлы позволяют веб-сайту распознавать устройство пользователя и отображать сайт Компании в соответствии с предпочтением пользователя.

Cookie-файлы, используемые сайтом Компании, можно условно разделить на четыре вида:

- необходимые – без таких cookie надлежащее функционирование сайта невозможно;
- отвечающие за эффективность – данные cookie помогают разработчикам Компании оценивать эффективность работы сайта, оптимизировать его дизайн и в целом делать его более удобным и современным. С их помощью также собирается статистика посещений различных

страниц сайта и анализируются способы перехода на страницу;

– отвечающие за функциональные возможности – эти cookie позволяют запомнить выбранные пользователем настройки, которые будут автоматически активизированы при последующих посещениях им сайта;

– статистические – эти cookie помогают понять, как пользователь взаимодействует с сайтом Общества;

Компания использует cookie-файлы и инструменты аналитики интернет-сервиса «Яндекс Метрика» с целью персонализации сервисов, повышения удобства использования сайта Компании пользователями и клиентами и отслеживания посещаемости страниц сайта Компании. Данные, собираемые с помощью cookie, обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации. Перечень собираемых файлов cookie представлен ниже:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
_yasc	.yandex.ru	1 год	
_ym_d	.yandex.ru	1 год	Хранит дату первого визита посетителя на сайт
_ym_d	.rosbankinsurance.ru	1 год	Хранит дату первого визита посетителя на сайт
_ym_isad	.rosbankinsurance.ru	2 дня	Определяют наличие блокировки рекламы в вашем браузере
_ym_isad	.yandex.ru	2 дня	Определяют наличие блокировки рекламы в вашем браузере
_ym_uid	.yandex.ru	1 год	Собирают обезличенную информацию о поведении посетителя сайта и обезличенной статистики посетителей
_ym_uid	.rosbankinsurance.ru	1 год	Собирают обезличенную информацию о поведении посетителя сайта и обезличенной статистики посетителей
_ym_visorc	.rosbankinsurance.ru	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора
bh	.yandex.ru	1 год	
cycada	.yandex.ru	1 месяц	cookies-файлы используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др
font_loaded	.yandex.ru	1 год	сохранить персональные предпочтения, например, такие настраиваемые элементы сайта, как размер текста, шрифт
gdpr	.yandex.ru	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).
i	.yandex.ru	1 год	Позволяет различать посетителей
is_gdpr	.yandex.ru	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).
is_gdpr_b	.yandex.ru	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).
L	.yandex.ru	1 год	cookies-файлы используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
my	.yandex.ru	1 день	
PHPSESSID	rosbankinsurance.ru	Период сессии	для идентификации сессии клиента сервером
sac	.yandex.ru	Период сессии	
Session_id	.yandex.ru	Период сессии	Получает и/или устанавливает идентификатор текущей сессии
sessionid2	.yandex.ru	до завершения сеанса браузера	cookies-файлы используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др
yabs-sid	mc.yandex.ru	Период сессии	Регистрируют поведение пользователя на сайте для внутренней аналитики

yandex_login	.yandex.ru	до завершения сеанса браузера	cookies-файлы используются Яндекс.метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
yandexuid	.yandex.ru	1 год	Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте.
ymex	.yandex.ru	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.
yp	.yandex.ru	1 год	cookies-файлы используются Яндекс.метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
ys	.yandex.ru	30 минут	cookies-файлы используются Яндекс.метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
yuidss	.yandex.ru	1 год	Позволяет различать посетителей

Пользователь или клиент сайта Компании имеет право отказаться от обработки данных с использованием файлов cookies, отключив их сбор в настройках своего веб-браузера. После отключения функции использования файлов cookie в веб-браузере возможна некорректная работа некоторых разделов сайта Компании. Инструкции по управлению файлами cookie в браузере можно найти в справочной службе браузера.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **6.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно; своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным; информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме; если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Компанией.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Компанию.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ-152.

В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

Персональные данные могут быть получены Компанией от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления подтверждения наличия оснований, указанных в ФЗ-152.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

## **6.2. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки Компанией его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Компании;
- сведения о лицах (за исключением сотрудников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к данному субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена данному лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством РФ.

Субъект персональных данных имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В рамках реализации своих прав, субъект персональных данных или его представитель может направлять в адрес Компании запросы по вопросам обработки его персональных данных или обращаться в Компанию лично. Компания в свою очередь должна направлять ответ на запрос субъекта персональных данных или его представителя в срок не более 10 рабочих дней (данный срок может быть продлен Компанией на срок не более, чем 5 рабочих дней, причины должны быть направлены субъекту персональных данных или его представителю). Компани должна предоставлять ответ субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Запрос субъекта персональных данных или его представителя по вопросу обработки его персональных данных составляется в произвольной форме и должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;

- документ, подтверждающий полномочия представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в адрес Компании в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Под личным обращением понимается устное заявление субъекта персональных данных или его представителя в момент посещения Компании или его представительств.

Субъект персональных данных имеет право отозвать данное Компанией согласие на обработку его персональных данных. Для этого субъект персональных данных направляет в адрес Компании заявление в произвольной форме.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Компанией применяются следующие организационно-технические меры:

Организационные меры:

- ведется учет лиц, допущенных к работе с персональными данными, а также назначаются ответственные за обеспечение безопасности персональных данных;
- обеспечивается сохранность носителей персональных данных;
- обеспечивается охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными; издана политика в отношении обработки персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль и (или) ауд ит соответствия обработки персональных данных законодательству в области персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике Компании в отношении обработки персональных данных, иным локальным актам.

– В случае достижения цели обработки персональных данных Компания обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Технические меры:

- ведется разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего уровня защищенности информационной системы;

- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия в виде сертификации средства защиты информации;

- ведутся работы по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- реализована система резервного копирования, для восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечены регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- применяются средства антивирусной защиты;

- применяются средства межсетевое экранирования.

Компания также вправе применять дополнительные или иные организационно-технические меры по усмотрению Компании и в соответствии с законодательством в области персональных данных.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Иные права и обязанности Компании как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.