

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
ООО «РБ Страхование»  
Гаврилова Д.А

№ SGS-Or-2023-0016/2 от 15.12.2023  
(действуют с 15.12.2023)

## **Правила страхования движимого имущества (редакция №1)**

Москва  
2023

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....</b>	<b>5</b>
<b>4. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....</b>	<b>8</b>
<b>5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....</b>	<b>12</b>
<b>6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>14</b>
<b>7. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА.....</b>	<b>19</b>
<b>8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	<b>20</b>
<b>9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....</b>	<b>23</b>
<b>10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....</b>	<b>30</b>
<b>11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....</b>	<b>30</b>
<b>12. СУБРОГАЦИЯ.....</b>	<b>31</b>
<b>13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....</b>	<b>31</b>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования движимого имущества (далее – Правила, Правила страхования), а также применимым законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Общество с ограниченной ответственностью «РБ Страхование» (далее – Страховщик) заключает со Страхователями Договоры страхования (далее – Договор страхования). Далее по тексту настоящих Правил Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться Сторонами.
- 1.2. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы (продукты) страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и (или) комбинировать их.
- 1.3. В Договоре страхования Страхователем и Страховщиком может быть предусмотрено, что отдельные положения Правил страхования не включаются в Договор и не действуют в конкретных условиях страхования, могут быть включены в Договор страхования в измененном (дополненном) виде.
- 1.4. Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в настоящих Правилах и Договоре страхования:

**Движимое имущество**, если в Договоре страхования не оговорено иное, под движимым имуществом подразумевается следующее:

- электронная техника (фото- и киноаппаратура (телевизоры, видеоаппаратура, видеокамеры, спутниковые ресиверы, включая комплектующие к ним, телевизионные игровые приставки, акустические системы и т.п.), стационарные персональные компьютеры, компьютерная периферия и комплектующие и т.п., телефоны и факсы, переносная компьютерная техника (ноутбуки, планшеты и т.п.), мобильные телефоны, портативные аудио-, видео- (навигаторы, видеорегистраторы, плееры и т.п.), электронные книги и т.п.);
- крупная бытовая техника, к которой относятся крупные машины, используемые для повседневных хозяйственных задач, таких как приготовление пищи, стирка или сохранение продуктов питания, и которые, в отличие от сантехники, используют для своей работы электричество или топливо (холодильники, стиральные машины, сушильные машины, посудомоечные машины, варочные панели, плиты, вытяжки, духовые шкафы и т.р.);
- мелкая бытовая техника, к которой относятся портативные или полу-портативные устройства для дома и кухни, предназначены для выполнения различных задач по приготовлению или подогреву пищи и напитков, а также для ухода за одеждой и поддержания чистоты в квартире (микроволновка, чайник, блендер, миксер, мясорубка, кухонный комбайн, мультиварка, кофемашинка, тостер, соковыжималка, пароварка, кофемолка, йогуртница и т.п.);
- ценное имущество (драгоценные металлы в виде готовых изделий; драгоценные и полудрагоценные камни изделия из драгоценных металлов и камней; изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней; предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства; редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность; предметы старины и антиквариата);
- другое движимое имущество по соглашению Сторон.

**Страхователь** — любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, заключившее со Страховщиком Договор страхования в рамках настоящих Правил страхования.

**Страховщик** — Общество с ограниченной ответственностью «РБ Страхование», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее соответствующие лицензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен Договор страхования имущества, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

**Территория страхования** - территория, на которую распространяется действие Договора страхования, и Страховщик несет обязанность по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая.

**Сервисная компания** — специализированная организация, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика обеспечивает организацию возмещения восстановительных расходов. Страховщик самостоятельно определяет Сервисную компанию и вправе заменить ее без согласования со Страхователем или самостоятельно выполнять данную функцию.

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом (объектами) страхования являются имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

2.2. Имущество может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (страхователя или выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества, в соответствии со ст.930 ГК РФ.2.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не принимаются на страхование (не являются застрахованными по настоящим Правилам):

2.2.1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте.

2.2.2. Акции, облигации и любые другие ценные бумаги.

2.2.3. Драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках.

2.2.4. Информация на носителях любого вида: рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги.

2.2.5. Модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.

2.2.6. Оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

- 2.2.7. Иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
  - 2.2.8. Продукты питания и напитки.
  - 2.2.9. Домашние и сельскохозяйственные животные.
  - 2.2.10. Предметы и материалы расходного характера, подлежащие заправке в оборудование или технику, замене или восстановлению с определенной периодичностью, например, батареи питания (в т.ч. аккумуляторные), картриджи, ремни и т.п.
  - 2.2.11. Парфюмерия (изделия, применяемые для ароматизации чего-либо (духи, туалетная вода, др.), строительные материалы, табачные изделия;
  - 2.2.12. Имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, а также в зоне военных действий или стихийных бедствий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования.
- 2.3. Страховщик вправе принимать на страхование движимое имущество без индивидуализации составляющих его отдельных предметов, но с указанием отдельных видов или групп имущества, выделяемых по классификационным признакам, либо по наименованию однородных предметов (например: мебель, предметы интерьера, осветительные приборы, статуэтки и др.).

### **3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

- 3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.
- 3.1.1. Страховым случаем является свершившееся в период действия Договора страхования событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

В соответствии с настоящими Правилами Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих рисков:

- 3.2. **Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества**, находящегося на Территории страхования в период действия страхования, в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования:

#### **3.2.1. Пожар, удар молнии, взрыв**

Пожар - непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара. Возмещению подлежит ущерб в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

Удар молнии - термическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество, находящееся на Территории страхования, разрядом молнии, протекавшим непосредственно

через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией.

Взрыв - стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу.

### **3.2.2. Воздействие жидкости**

Непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость), систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, проникновения воды и / или иной жидкости вследствие протечки крыши, а также из помещений, включая чердачное помещение, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу.

### **3.2.3. Стихийные бедствия:**

- а) землетрясения, извержения вулкана;
- б) наводнения, затопления, паводка;
- в) шквала, бури, сели, урагана, смерча, тайфуна, вихря, очень сильного ветра;
- г) цунами;
- д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е) града;
- ж) сильного ливня, сильного снега, сильного дождя;
- з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;
- и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

### **3.2.4. Противоправные действия третьих лиц**

3.2.4.1. Противоправными действиями третьих лиц по настоящим Правилам являются действия, ответственность за совершение которых установлена Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) и квалифицируемые в соответствии с указанным Кодексом как:

- а) хищение в форме кражи с незаконным проникновением в помещение или иное хранилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ);
- б) грабеж; разбой (ст. 161, ст. 162 УК РФ);
- в) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога) (ст. 167 УК РФ);
- г) хулиганство (ст. 213 УК РФ);
- д) вандализм (ст. 214 УК РФ);
- е) самоуправство (ст. 330 УК РФ);

ж) уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ).

3.2.4.1.1. По соглашению Сторон движимое имущество может быть застраховано от хищения в форме кражи без признака незаконного проникновения в помещение или иное хранилище, квалифицируемой по ст. 158 УК РФ.

3.2.4.2. Определения кражи с незаконным проникновением в помещение, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма, самоуправства, уничтожения или повреждения имущества по неосторожности в целях настоящих Правил используются в том значении, которое указано в УК РФ.

3.2.4.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховым случаем также является событие, совершенное третьими лицами, по которому компетентными органами вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления вследствие малозначительности причиненного ущерба либо с отсутствием причиненного ущерба вследствие того, что утраченное имущество является застрахованным.

### **3.2.5. Внешнее механическое воздействие**

3.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем является механическое воздействие на застрахованное имущество, за исключением предусмотренных в пп.3.2.1. – 3.2.4., 3.2.6, 3.2.7 Правил событий, повлекшее утрату (гибель), или повреждение застрахованного имущества.

3.2.5.2. Под «механическим воздействием» необходимо понимать - гибель (утрату) или повреждение застрахованного имущества в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на его поверхность другими предметами, за исключением случаев, когда оно произошло по причинам падения застрахованного имущества.

### **3.2.6. Техническая неисправность**

3.2.6.1. Техническая неисправность – внутренняя неисправность движимого имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/ или компонентов не позволяющая использовать движимое имущество по его функциональному назначению.

3.2.6.2. Договором страхования может быть предусмотрено покрытие риска, указанного в п.3.2.6.1. «Техническая неисправность», в случае его наступления по причине повреждения застрахованного имущества, произошедшего в результате:

- а) внезапного прекращения работоспособности застрахованного имущества, при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или внезапного прекращения работоспособности застрахованного имущества по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам, которые устанавливаются производителем застрахованного имущества, произошедших в течение срока действия страхования;
- б) в любой период, в т.ч. в гарантийный период, предусмотренный производителем застрахованного имущества;
- в) механического повреждения (внешнего воздействия предметами на поверхность застрахованного имущества, а также повреждение/уничтожение застрахованного имущества домашними животными или несовершеннолетними членами семьи);

- г) внезапного прекращения работоспособности застрахованного имущества, в том числе вследствие воздействия электрического тока в форме короткого замыкания, при отсутствии внешних повреждений застрахованного имущества;
- д) воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии при отсутствии внешних повреждений застрахованного имущества;
- е) дорожно-транспортного происшествия (ДТП). По настоящему событию страховым случаем является причинение повреждений, приведших к поломке застрахованного имущества, в результате событий, возникших в процессе движения транспортного средства, общественного транспорта и/или с их участием (наезд, столкновение, опрокидывание и т.п.);
- ж) событий, указанных в пп. 3.2.1 - 3.2.5, 3.2.7 настоящих Правил, в результате действия которых застрахованное имущество перестает исправно работать.

### **3.2.7. Воздействие электроэнергии**

3.2.7.1. Страховым случаем является повреждение или полная гибель застрахованного имущества в результате воздействия на него электрического тока в форме:

- а) короткого или дугового замыкания и воздействия индуктированных токов и т.п.
- б) резкого повышения силы тока и напряжения в электросети.

### **3.2.8. При иных непредвиденных обстоятельствах**

Страховым случаем является потеря (утрата) застрахованного имущества, в результате непредвиденных обстоятельств, не связанных с хищением/кражей/грабежом. По настоящему риску страховое покрытие распространяется только на ювелирные изделия, иное имущество по данному риску страхованию не подлежит.

3.3. По настоящим Правилам имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п.п. 3.2.1 - 3.2.8. настоящих Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий.

3.4. Страховыми случаями являются события, указанные в пунктах 3.2.1 – 3.2.8 настоящих Правил, свершившиеся в период действия Договора страхования, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

## **4. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

4.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за ущерб, возникший в результате:

4.1.1. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролю, предупреждению,

подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;

- 4.1.2. актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;
- 4.1.3. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей или иных действий административных органов;
- 4.1.4. гражданской войны, вооруженного восстания, мятежа, действий вооруженных повстанцев, а также действий властей, направленных на их подавление;
- 4.1.5. народных волнений, массовых беспорядков, забастовок или локаутов.
- 4.1.6. естественного износа, коррозии, окисления застрахованного имущества или постепенной потерей им своих качеств или полезных свойств, если нормативный срок эксплуатации имущества истек;
- 4.1.7. повреждения имущества грызунами и/или разными видами насекомых;
- 4.1.8. воздействия на застрахованное имущество природных факторов, характерных в данной местности климатических и погодных условий (дождь, снег или иные осадки, изменение температур, влажности или иные факторы);
- 4.1.9. изменения физических и химических свойств застрахованного имущества (в том числе изменение цвета, запаха, веса, усадка, усушка, растяжка, утечка, испарение), если только такое повреждение не явилось прямым следствием пожара, удара молнии, взрыва, падения летающих объектов, наезда наземных транспортных средств или навала судна;
- 4.1.10. наложения на Страхователя или работающих у него лиц штрафов, неустоек, пени или иные штрафные санкции в денежной форме в соответствии с законодательством или иными распоряжениями властей, действующими на территории страхования.
- 4.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях наступления ущерба вследствие:
  - 4.2.1. воздействия ядерной энергии в любой форме;
  - 4.2.2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей;
  - 4.2.3. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов;
  - 4.2.4. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;
  - 4.2.5. если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (не обеспечение права требования к виновным лицам);

- 4.2.6. когда ущерб, возник вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 4.2.7. получения Страхователем (Выгодоприобретателем) полностью или частично возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;
- 4.2.8. совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) административного правонарушения или уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем
- 4.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, в сумму страхового возмещения не включаются:
  - 4.3.1. ущерб в результате использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;
  - 4.3.2. ущерб, не покрываемый согласно условиям страхования рисков, указанных в пп.3.2 настоящих Правил, а также имущества, указанного в п.2.3 настоящих Правил страхования;
  - 4.3.3. дефектов, повреждений застрахованного имущества, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения Договора страхования;
  - 4.3.4. нарушения Страхователем условий хранения ценного имущества, указанных в заявлении на страхование.
- 4.4. При расчете ущерба в сумму страхового возмещения не включается ущерб, возникший в результате:
  - 4.4.1. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, указанных в п.8.4.4. настоящих Правил;
  - 4.4.2. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей при наступлении страхового случая, указанных в п.8.5. настоящих Правил;
  - 4.4.3. моральный вред, упущенная выгода, простой, и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе связанные/не связанные с предпринимательской деятельностью Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - 4.4.4. нахождения застрахованного имущества вне территории страхования.
- 4.5. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения в случаях предусмотренных законодательством РФ, а так же в случаях:
  - 4.5.1. невыполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством РФ и условиями договора страхования повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения;
  - 4.5.2. если страховой случай произошел до вступления договора страхования в силу или после его прекращения;
  - 4.5.3. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), разумных и доступных мер к уменьшению возможного ущерба.

- 4.6. По риску 3.2.6. Правил не подлежит возмещению ущерб в результате, если иное не предусмотрено Договором:
- 4.6.1. повреждений или поломок, входящих в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащих ремонту в рамках гарантийных обязательств или гарантийного срока, установленного производителем застрахованного имущества;
  - 4.6.2. повреждений или поломок в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом, за исключением противоправных действий третьих лиц, рекомендаций правил, норм, сроков, условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции и рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений, использования устройства не по назначению, в том числе в местах не предназначенных для их использования;
  - 4.6.3. технического обслуживания устройства (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) в период действия страхового покрытия;
  - 4.6.4. недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;
  - 4.6.5. недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);
  - 4.6.6. дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;
  - 4.6.7. ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;
  - 4.6.8. утраты/ повреждения таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему, если иное не оговорено в Договоре;
  - 4.6.9. уничтожением, гибелью, искажением программного обеспечения, потерей данных, информации, хранившейся на устройстве;
  - 4.6.10. умысла и/или преднамеренных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителей, в т.ч. близких родственников, направленных на повреждение/уничтожение застрахованного имущества;
  - 4.6.11. повреждений, вызванных постепенным естественным износом, процессом окисления, ржавления или разрушения, в том числе дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа и/или постепенного снижения производительности;
  - 4.6.12. необъяснимого исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия;
  - 4.6.13. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по Договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с действующим законодательством;
  - 4.6.14. поломок имущества, если поломка имущества находится в прямой причинно- следственной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя).

- 4.6.15. кражи застрахованного имущества, совершенной из автомобиля, если иное не оговорено Договором.
- 4.6.16. действия непреодолимых сил (крушения);
- 4.6.17. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по Договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с действующим законодательством;
- 4.6.18. естественного износа, коррозии или ржавления;
- 4.6.19. внешних механических воздействий (за исключением естественного износа), в том числе приведших к разгерметизации корпуса
- 4.6.20. внешнего воздействия влаги, жидкости, проникновения внутрь корпуса устройства влаги, жидкости, а также любой субстанции (включая песок и т.д.), в том числе эксплуатации во влажных помещениях, длительном нахождении устройства под воздействием пара или влаги;
- 4.6.21. перенапряжения или воздействия электротока в форме короткого замыкания, резкого повышения силы тока или напряжения в сети, использования для зарядки неподходящего по мощности зарядного устройства;
- 4.6.22. выхода из строя элемента питания (в том числе в результате естественного износа), замены элемента питания пользователем (или третьими лицами), что привело к поломке или неработоспособности устройства;
- 4.6.23. удаления или отсутствия продуктовых или серийных номеров, отсутствия IMEI, либо указанные номера неразборчивы и/или изменены.
- 4.7. По риску 3.2.6. Правил Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если:
  - 4.7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по риску «техническая неисправность» позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования по данному риску, за исключением случаев, подтвержденных компетентными органами;
  - 4.7.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком;
  - 4.7.3. Страхователь/Выгодоприобретатель не предоставит застрахованное и поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика при поломках или повреждениях.
  - 4.7.4. Только если это особо предусмотрено Договором страхования в сумму страхового возмещения включается, и подлежит возмещению ущерб от повреждения, вызванного окислением контактов в мобильных телефонах/смартфонах/планшетных компьютерах.
  - 4.7.5. В дополнение к обязанностям Страхователя (Выгодоприобретателя), перечисленным в Правилах, при возникновении убытка, в связи с которым Выгодоприобретатель обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Выгодоприобретатель обязан обратиться в авторизованный сервисный центр, обслуживающий данную марку и модель поврежденного имущества. По согласованию со Страховщиком Страхователь (Выгодоприобретатель) может обратиться в неавторизованный сервисный центр.
- 4.8. Страховщик при заключении договора страхования вправе сократить вышеуказанный перечень оснований для освобождения или ограничения по выплате страхового возмещения, перечень оснований для отказа в выплате страхового возмещения

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 5.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена Договором страхования и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма по застрахованному имуществу не должна превышать его действительной (страховой) стоимости на момент заключения Договора страхования.

5.2. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая (неполное страхование), сумма убытка и расходы выплачиваются пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на дату страхового случая («пропорциональная система»).

По соглашению сторон Договор страхования может быть заключен с условием страховой выплаты «по первому риску» (без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости), то есть страховая выплата при повреждении объекта страхования рассчитывается в размере ущерба, но в пределах страховой суммы.

5.3. Страховая сумма по действующему Договору страхования уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты наступления страхового случая («агрегатная» страховая сумма), если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

5.4. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

5.5. Страховая (действительная) стоимость движимого имущества определяется исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов), (если Договором страхования не предусмотрено иное).

5.5.1. Если иное не установлено договором страхования, действительная (страховая) стоимость ценного имущества определяется:

- справкой-счетом, выданной торговой организацией, или Договора купли-продажи ценного имущества;
- отчетом об оценке независимого эксперта;
- стоимостью драгоценных металлов, определенной согласно действующему законодательству РФ на дату подписания Договора страхования. При этом стоимость драгоценных металлов определяется исходя из отпускных цен, действующих на территории РФ и утверждаемых Министерством финансов РФ или Центральным банком РФ, если Договором страхования не предусмотрено определение стоимости драгоценных металлов в ценах международного рынка.

Страховщик вправе принять на страхование изделия из драгоценных металлов и камней, предметов старины и антиквариаты по согласованию со Страхователем в соответствии со среднерыночными ценами на аналогичное имущество. В таком случае Страховщик не вправе оспаривать страховую стоимость при выплате страхового возмещения.

5.6. Для всех категорий застрахованного имущества - действительная (страховая) стоимость включает в себя НДС, если применимо.

5.7. В Договоре страхования Стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком ущерба — франшизы. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере:

- 5.7.1. при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;
- 5.7.2. при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.
- 5.8. Договором страхования может устанавливаться предельная сумма выплаты по одному страховому случаю (лимит ответственности Страховщика) по совокупности страховых рисков, предусмотренных Договором страхования.
- 5.9. Во всех случаях выплаты страхового возмещения по убыткам, возникшим по каждому страховому случаю, не должны в целом превышать страховой суммы объекта страхования, за исключением случаев, предусмотренных п.2 статьи 962 ГК РФ.
- 5.10. Страховщик вправе устанавливать в Договоре страхования отдельные лимиты по размеру страховых сумм и/или количеству выплат по отдельным видам рисков и расходов, перечисленных в пп.3.2.1 – 3.2.8. Правил, в период действия Договора страхования.
- 5.11. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование, или страховая премия может быть определена по условию Договора страхования как совокупная страховая премия по всем рискам за 1 (один) период страхования.
- 5.12. Страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку по соглашению сторон.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при признании произошедшего события страховым случаем осуществить страховую выплату (в денежной или натуральной форме) Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить в полном объеме страховую премию (взносы) в установленные Договором страхования сроки.
- 6.2. Договор страхования (включая приложения и дополнительные соглашения) заключается:
  - в письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, на основании письменного или устного заявления Страхователя, а также документов и сведений, необходимых в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для идентификации лиц, указываемых в Договоре страхования.
  - в электронном виде – в форме электронного документа, оформленного с использованием официального сайта или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера, сервисной (ассистанской) компании в информационно-коммуникационной сети «Интернет», в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Заявление, и все иные документы, необходимые для заключения Договора страхования, предоставленные в письменной или в электронной форме, являются неотъемлемой частью Договора страхования. Форма Заявления определяется Страховщиком.

- 6.3. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа – Договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю полиса, подписанного Страховщиком и Страхователем, а также может быть составлен в виде электронного документа, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 6.4. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме, если иное не установлено Договором страхования. Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.
- 6.5. Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика. Направление Договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в заявлении на страхование, и/или размещение Договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение Договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя) является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. По требованию Страхователя, заключившего Договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно после соответствующего обращения выдается Договор страхования, оформленный на бумажном носителе
- 6.6. При заключении Договора страхования Страхователь предоставляет следующую информацию и (или) документы:
- ФИО (наименование) Страхователя, Выгодоприобретателя;
  - дату рождения физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя
  - ИНН Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица (при наличии);
  - сведения о регистрации по месту жительства для физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;
  - адрес территории (места) страхования;
  - срок действия Договора страхования;
  - об объекте страхования (заявляемом на страхование имуществе) и его характеристиках;
  - о страховой стоимости имущества, заявленного на страхование, с указанием документов, на основании которых она установлена (по требованию Страховщика);
  - о страховой сумме;
  - о страховых рисках, от которых предполагается страхование объектов страхования;
  - о факторах, повышающих/понижающих степень риска наступления страхового события;

- адрес электронной почты;
- мобильный телефон;
- документы и сведения, получение которых связано с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения; документы, получаемые в целях идентификации лица, на которое распространяется законодательство иностранных государств о налогообложении иностранных счетов, в том числе, включая, но не ограничиваясь: идентификационный номер налогоплательщика лица, являющегося резидентом иностранного государства (TIN) – при наличии последнего, сведения о том, является ли Страхователь налоговым резидентом иностранного государства, а также документы и сведения, получение которых необходимо с выполнением иных требований, установленных законодательством.

6.6.1. В случае заключения Договора страхования со Страхователем – юридическим лицом необходимо предоставить следующий перечень документов:

- анкету (досье) клиента и выгодоприобретателя, **являющихся юридическими лицами** (Приложение № 1 к Правилам);
- анкету (досье) клиента и выгодоприобретателя, являющихся физическими лицами (Приложение № 2 к Правилам), **для представителя юридического лица** – подписанта по Договору страхования или Выгодоприобретателя;
- анкету (досье) клиента и Выгодоприобретателя, являющихся физическими лицами (Приложение № 3 к Правилам), **для бенефициара юридического лица**, являющегося Страхователем по Договору страхования.

6.6.2. Одновременно с Заявлением Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, изложенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

- документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина (лица без гражданства);
- копии учредительных документов Страхователя — юридического лица;
- копии правоустанавливающих документов на имущество, подлежащее страхованию;
- копии документов, подтверждающих стоимость имущества, принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т. п.).

Конкретные сведения и перечень документов из числа вышеперечисленных, необходимых для оценки риска и заключения Договора, сообщается Страховщиком при подаче Страхователем Заявления на страхование и зависит от объекта страхования и специфики страхуемых рисков.

6.6.3. Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень сведений (информации) и/или документов, запрашиваемых у Страхователя, а также получить их самостоятельно в том числе из системы ЕСИА, ЕМИАС, Госуслуги и других.

6.7. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением Договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в порядке, установленном Договором страхования или соглашением сторон.

6.7.1 При заключении Договора страхования на условиях настоящих Правил уведомления, направленные Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), считаются направленными надлежащим образом если:

- Уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный Страхователем в Договоре страхования или ином документе;
- Уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного допустимого к использованию сервиса отправки сообщений по номеру телефона, указанному Страхователем в Договоре страхования или в подписанном заявлении/обращении, направленном Страховщику

В случае изменения адреса электронной почты и (или) номера телефона Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. При отсутствии подобного оповещения Уведомления направляются по последнему известному адресу электронной почты или телефону Страхователя (Выгодоприобретателя) и считаются доставленными даже в случае, если адресат ими более не пользуется.

6.8. Все изменения и/или дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Полис страхования, врученный Страховщиком Страхователю/Застрахованному лицу в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), а также его изменения и дополнения могут быть составлены и направлены Страхователю/Застрахованному лицу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. Полис (свидетельство, сертификат, квитанция), подписанный квалифицированной электронной подписью Страховщика, может быть направлен Страхователю на указанный им адрес электронной почты путем размещения в Личном кабинете (закрытом разделе на официальном сайте Страховщика, доступном только авторизованному пользователю), сформированном Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

6.9. Договор страхования заключается на срок, определенный Договором страхования.

6.10. Договор страхования, если иное в нем не предусмотрено, вступает в силу после оплаты Страхователем страховой премии (первого взноса) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или представителя Страховщика.

6.11. Договор страхования имущества в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

При этом, при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении поврежденного, утраченного или погибшего имущества, а также оригинал Договора страхования (полиса).

6.12. Договор страхования прекращается в случае:

- истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;

- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;
- неоплаты Страхователем очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное);
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;
- прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке;
- прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.13. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

6.14. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в любое время.

6.14.1. Страхователь — физическое лицо вправе досрочно отказаться от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данный период событий, имеющих признаки страхового случая.

6.14.2. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в пункте 6.14.1. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору (далее — дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.14.3. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в пункте 6.14.1 настоящих Правил страхования, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

6.14.4. При досрочном прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в части 1 настоящего пункта.

- 6.14.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом производится в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
- 6.15. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при обращении Страхователя с заявлением о расторжении Договора страхования по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения при условии, что Договор страхования заключен на срок не менее года и страховая премия по Договору страхования оплачена полностью, возврату подлежит часть страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования (в днях) за вычетом расходов Страховщика, установленных в % от страховой премии согласно структуре тарифной ставки к настоящим Правилам страхования (если Договором не предусмотрено иное) и выплаченных страховых возмещений. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты, указанной в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня даты, следующей за датой получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования в заявлении не указана.
- 6.16. Если Договор страхования (страховой полис) прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества по обстоятельствам иным, чем страховой случай), Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.17. При досрочном прекращении Договора страхования по основаниям, отличным от оснований, изложенных в п.п. 6.14-6.16 настоящих Правил, возврат страховой премии (в том числе части премии) не производится, если Договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 7.1. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех изменениях сведений о принятом на страхование имуществе, указанных в Договоре страхования, заявлении на страхование, например, о передаче имущества третьим лицам, о повреждении или уничтожении имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению и т. д.
- 7.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 7.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной в п. 7.1 Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 7.4. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страховщик вправе:**

- 8.1.1. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, документов и т. п., указанных в заявлении на страхование, знакомиться с соответствующей документацией.
- 8.1.2. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества.
- 8.1.3. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования.
- 8.1.4. Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию.
- 8.1.5. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка.
- 8.1.6. Требовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению.
- 8.1.7. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.8. Предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения суброгационные требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб.
- 8.1.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

### **8.2. Страховщик обязан:**

- 8.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и/или условиями Договора страхования.
- 8.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2.3. Если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя, информировать Страхователя о предусмотренных законодательством последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя.
- 8.2.4. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

### **8.3. Страхователь вправе:**

- 8.3.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

- 8.3.2. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.
- 8.3.3. Отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя.
- 8.3.4. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8.4. Страхователь обязан:**

- 8.4.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования.
- 8.4.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования.
- 8.4.3. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику информацию и необходимые для оценки риска документы, указанные в п. 6.6 настоящих Правил.
- 8.4.4. Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.4.5. Информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, а также о переходе права собственности на застрахованное имущество.
- 8.4.6. Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.

#### **8.5. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:**

- 8.5.1. Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.
- 8.5.2. Если иное не установлено Договором страхования, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события.
- 8.5.3. Подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления.
- 8.5.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:

- в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц, терроризма; — в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС — в случае стихийного бедствия; проникновения масс льда, снега и осадков;
  - в органы Государственной противопожарной службы — в случае пожара, поджога, удара молнии, задымления;
  - в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;
  - в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации — в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения; замерзания жидкости в инженерных системах; механического воздействия; воздействия электроэнергии, а также в случае «Удара молнии» (при наличии короткого замыкания). По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять оригинал Заключения (отчета) независимой экспертной организации с указанием причины неблагоприятного события, имеющего признаки страхового случая, в результате которого был причинен вред застрахованному имуществу, и с копией ее лицензии, заверенной оригинальной печатью;
  - в органы ГИБДД МВД России — в случае наезда транспортных средств;
  - в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов, — в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.
- 8.5.5. Для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в разделе 9 настоящих Правил, не позднее 60 дней с даты наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 8.5.6. Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба.
- 8.5.7. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровья людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику.
- 8.5.8. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственности за повторное аналогичное повреждение имущества.
- 8.5.9. В случае гибели или повреждения движимого имущества, оборудования, предоставить Страховщику описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества; эти описи должны предоставляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая; описи составляются с указанием

стоимости поврежденных предметов на день убытка; расходы по составлению описей несет Страхователь;

8.5.10 Документы, необходимые для рассмотрения страхового события могут быть направлены Застрахованным лицом (Заявителем) с помощью личного кабинета на сайте Страховщика или мобильного приложения по согласованию со Страховщиком. Оно позволяет пользователю осуществить действия в рамках урегулирования убытка, включая, но не ограничиваясь: подача заявления Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, о выплате страхового возмещения, с возможностью прикрепления документов, предусмотренных договором страхования, в виде сканированных образов.

8.6. После получения заявления на страховую выплату Страховщик обязан:

8.6.1. Выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка.

8.6.2. После получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты.

8.6.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами страхования срок.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

9.2. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется:

- при полной гибели (утрате) имущества — в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков, а в случае отказа в пользу Страховщика от пригодных к использованию остатков — в размере страховой суммы. В Договоре страхования может быть предусмотрена выплата страхового возмещения в натуральной форме, т.е. имуществом, аналогичным застрахованному;

- при повреждении имущества — в размере стоимости восстановительных расходов, если иное не предусмотрено Договором страхования. В Договоре страхования может быть предусмотрена выплата страхового возмещения в натуральной форме, т.е. организация и проведение представителем Страховщика (Сервисной компанией) работ по восстановлению застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа. Выплата в натуральной форме может быть организована только при наличии представителя Страховщика (Сервисной компании) в населенном пункте или его окрестностях, в котором расположено застрахованное имущество. При отсутствии возможности организации выплаты в натуральной форме выплата страхового возмещения будет осуществлена в денежной форме в размере документально подтвержденных восстановительных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, полная гибель имущества признается Страховщиком при условии, если выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- 9.3.1. Имущество не прекратило своего существования, но утратило свои потребительские качества, ценность и не может быть использовано в первоначальном качестве. Например, в связи с отсутствием возможности произвести ремонт (восстановление) по следующим причинам:
- детали (материалы), необходимые для проведения восстановительного ремонта, сняты с производства или поставки таких деталей на территорию РФ прекращены;
  - отсутствием технической возможности проведения ремонта (восстановления) при имеющихся повреждениях.
- 9.3.2. Затраты на ремонт имущества превышают 65% страховой суммы, установленной Договором страхования по данному имуществу (в случае, если страховая сумма установлена в размере страховой стоимости имущества), если иное не предусмотрено Договором. При превышении затрат на ремонт свыше 65% страховой суммы (включая стоимость годных остатков, при их наличии) восстановление поврежденного имущества будет считаться экономически нецелесообразным, а имущество погибшим.
- В этих случаях сумма страхового возмещения определяется как разница между страховой суммой и суммой стоимости годных остатков застрахованного имущества.
- 9.3.3. Страхователь (выгодоприобретатель) в случае полной гибели застрахованного имущества вправе отказаться от своих прав на такое имущество в пользу страховщика в целях получения страхового возмещения в размере полной страховой суммы, если такое право предусмотрено Договором добровольного страхования имущества.
- 9.4. Восстановительные расходы включают в себя:
- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта без учета износа застрахованного имущества за период эксплуатации;
  - расходы на оплату работ по ремонту и диагностики;
  - расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
  - другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.
- 9.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, восстановительные расходы не включают в себя:
- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
  - расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
  - расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
  - расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
  - другие расходы, произведенные сверх необходимых.
- 9.6. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

9.7. Если Страхователю было возвращено похищенное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенного имущества.

В случае если Страхователь отказывается вернуть Страховщику страховое возмещение, то Страховщик вправе истребовать данное имущество на основании статьи 1102 главы 60 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.8. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения, копию Договора страхования и документ, подтверждающий оплату страховой премии, а также документы и доказательства, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также время/дату/период, место, причину и обстоятельства, размер причиненного ущерба, а именно:

9.8.1. Копию Документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя), — гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка, если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) — юридическое лицо.

9.8.2. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя): Договор купли-продажи, чеки, квитанции и т. п.

9.8.3. Перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости и года приобретения и информации, позволяющей идентифицировать предмет (марка, модель, производитель и т. д.), если иное прямо не предусмотрено в Договоре страхования

9.8.4. Фотографии поврежденного имущества.

9.8.5. Документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара при пожаре, ударе молнии, взрыве. Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены Акт о пожаре Государственной противопожарной службы, техническое заключение и/или заключение экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара, протокол осмотра места пожара;

оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ — при наезде транспортных средств;

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации), а также экспертной организации в случае повреждения застрахованного имущества вследствие короткого замыкания электросети, возникшего вследствие удара молнии;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации — при взрыве газа;

- справка из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.), с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра и количества выпавших осадков) — при стихийном бедствии. В случае масштабных стихийных бедствий — Постановление МЧС/Администрации района о введении ЧС в связи со стихийным бедствием. Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - документы Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ — при падении на застрахованное имущество летательных аппаратов, падении посторонних предметов;
  - документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества — при полной гибели застрахованного движимого имущества;
  - фотографии поврежденного имущества (общий вид и детальное изображение повреждений);
  - заключение независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты (периода), причины, размера ущерба и стоимости восстановительного ремонта, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, — в случаях, если проводилась независимая экспертиза;
  - заключение оценщика, или оценочной организации, или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового случая (при повреждении имущества);
  - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, заявление о преступлении (копия), талон-уведомление (или иной документ, подтверждающий принятие заявления о преступлении) — во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы; перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, заверенный органами внутренних дел, — в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;
- 9.9. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные по запросу Страховщика в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил.
- 9.9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) по согласованию со Страховщиком может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 9.8 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) через личный кабинет на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной порядок не предусмотрен Договором страхования.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 9.8 настоящих Правил.

- 9.9.2. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случаях, предусмотренных Договором страхования, выплата страхового возмещения может быть осуществлена Страховщиком при отсутствии документов компетентных органов, организаций, подтверждающих наступление страхового случая, если размер ущерба может быть подтвержден иными документами, предусмотренными настоящими Правилами.
- 9.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в разделе 9 настоящих Правил страхования, Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия решения о выплате. Страховщик вправе установить иные сроки и условия принятия решения (урегулирования требования о страховой выплате) при осуществлении страховой выплаты в натуральной форме (в том числе в виде осуществления восстановительного ремонта или замены застрахованного имущества после страхового случая).
- 9.11. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:
- 9.11.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- 9.11.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- 9.11.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации), при этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 9.10 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений

компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

- 9.12. Договором имущественного страхования может предусматриваться возмещение вреда в натуре, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных и иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие Договоры. При этом в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия страхователя (выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

Возмещение вреда в натуре осуществляется, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества.

- 9.13. В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено законом или Договором. Страховщик определяет в Договоре страхования, кто (страховщик, страхователь, или выгодоприобретатель) осуществляет выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, устанавливает порядок определения места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ, если иное не установлено законом.

- 9.14. В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. В Договоре страхования определяется, кто (Страховщик, Страхователь или Выгодоприобретатель) осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 9.15. Страховщик отвечает перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре.

- 9.16. Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед страхователем (выгодоприобретателем) страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в Договорах с ремонтными организациями.

- 9.17. При этом, если Договором страхования не предусмотрено иное, то по ценному имуществу:
- а) сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении драгоценных металлов (за исключением изделий из драгоценных металлов) определяется исходя из стоимости драгоценных металлов, определённой согласно действующему законодательству РФ на дату, наступления страхового случая. При этом стоимость драгоценных металлов определяется исходя из отпускных цен, действующих на территории РФ и утверждаемых Министерством финансов РФ или Центральным банком РФ, если Договором страхования (при определении страховой стоимости) не предусмотрено определение стоимости драгоценных металлов в ценах международного рынка, но не выше страховой суммы, установленной по Договору страхования;
  - б) сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении драгоценных и полудрагоценных камней (за исключением изделий из драгоценных и полудрагоценных камней) определяется:

- если имущество принадлежит физическому лицу, исходя из стоимости приобретения, подтвержденной платежными документами (при наличии) либо актом независимого оценщика, но не более страховой суммы.

в) сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных и полудрагоценных камней, предметов старины и/или антиквариата определяется:

- если имущество принадлежит физическому лицу, исходя из стоимости приобретения, подтвержденной платежными документами (при наличии) либо актом независимого оценщика, но не более страховой суммы или установленного лимита;

- при полной гибели ценного имущества Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в пределах страховой суммы, либо лимита без документов, подтверждающий страховую стоимость, если на момент заключения Договора страхования страховая стоимость согласовывалась со Страховщиком без документов, подтверждающих его стоимость.

9.18. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, Страховщик обязан предоставить ему документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение о страховой выплате или об отказе в выплате, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты.

9.19. В случае предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) неполного перечня документов и/или если представленные документы не содержат сведения, достаточные для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании события страховым случаем, об определении размера ущерба и страховой выплаты, Страховщик обязан:

а) принять документы, при этом срок принятия решения/выплаты страхового возмещения исчисляется со дня предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить Выгодоприобретателя способом, позволяющим установить факт уведомления, о перечне недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения заявления о выплате страхового возмещения.

9.20. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

а) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

б) порядок расчета страховой выплаты;

в) перечень норм права и (или) условий Договора страхования, Правил страхования или Программы, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.21 После урегулирования страхового события на условиях полной гибели имущества (выплаты страховой суммы), а также на условиях возмещения в натуре (осуществления ремонтных работ), право обладания остатками поврежденного имущества или замененными поврежденными деталями/элементами переходит Страховщику. Страховщик вправе самостоятельно

распорядится данным имуществом по своему усмотрению. Ни какие дополнительные документы при этом между Страховщиком и Страхователем не оформляются, если это не предусмотрено действующим законодательством.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 10.1. Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком и партнерами Страховщика (в том числе агентами Страховщика, асситанскими (сервисными) и иными организациями) своих персональных данных для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора страхования, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.
- 10.2. Под персональными данными в рамках Правил понимается: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, гражданство, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, адрес проживания, телефон, данные документов, подтверждающих имущественный интерес.
- 10.3. Под обработкой персональных данных в Правилах понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.4. Заключая Договор страхования, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.
- 10.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания срока страхования.
- 10.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. В случае полного отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Страховщик имеет право прекратить действие Договора страхования в отношении такого лица с даты получения Страховщиком соответствующего заявления. После прекращения действия Договора страхования, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.7. Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 11.1. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного Страховщиком имущества действовали также и другие Договоры страхования, страховое возмещение распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждой страховой компанией, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

## **12. СУБРОГАЦИЯ**

- 12.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы права требования, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.
- 12.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

## **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 13.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и Договора страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.
- 13.2. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения, если Договором страхования не предусмотрено иное, — в Арбитражном суде города Москвы. Претензионный порядок является обязательным.
- 13.3. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) — физическим лицом урегулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.4. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращению направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими его требование в письменной или электронной форме. Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в сроки, установленные действующим законодательством.

**Общество с ограниченной ответственностью  
«РБ Страхование»**

**Анкета (досье) клиента и выгодоприобретателя,  
являющихся юридическими лицами**

<input type="checkbox"/> Клиент <input type="checkbox"/> Представитель клиента	<input type="checkbox"/>	Выгодоприобретатель
Наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии)		
Организационно-правовая форма		
Идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, - для нерезидента		
Сведения о государственной регистрации: - основной государственный регистрационный номер - для резидента; - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента; - место государственной регистрации (местонахождение)		
Адрес юридического лица		
<b>Дополнительные сведения (документы), получаемые в целях идентификации клиентов – юридических лиц</b>		
Сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица (при наличии)		
Номера телефонов и факсов (при наличии)		
Иная контактная информация (при наличии)		
Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях)		
Сведения (документы) о финансовом положении (сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о		

<p>несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в Организацию) (<b>Да/Нет</b>)</p>	
<p>Сведения о деловой репутации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о клиенте других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; (<b>Да/Нет</b>)</li> <li>- отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации клиента) (<b>Да/Нет</b>)</li> </ul> <p>В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных выше:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в Организацию) (<b>Да/Нет</b>)</li> </ul>	
<p>Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента</p>	
<p>Код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии)</p>	
<p>Сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности</p>	
<p>Доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии)</p>	
<p>Банковский идентификационный код – для кредитных организаций-резидентов</p>	
<p>Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий <b>представителя клиента:</b></p> <p>Фамилия, имя и отчество (при наличии) или Полное наименование юридического лица</p> <p>Наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента</p>	

<b>Информация и (или) сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах), представленные клиентом (представителем клиента):</b> Фамилия, имя и отчество (при наличии)	
---	--

\_\_\_\_\_  
Должность  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи дата

**Общество с ограниченной ответственностью  
«РБ Страхование»**

**Анкета (досье) клиента – физического лица,  
представителя клиента, выгодоприобретателя – физического лица  
и бенефициарного владельца**

 Клиент Выгодоприобретатель	 Представитель клиента Бенефициарный владелец
Фамилия, имя и отчество (при наличии последнего)	
Дата и место рождения	
Гражданство	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (если имеется) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации.	
Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации.	
Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания	
Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии)	
Номера телефонов и факсов (при наличии)	

Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии)	
Иная контактная информация (при наличии)	
<b>Является / Не является</b> лицом, указанным в пп. 1 п. 1 ст.7.3. Федерального закона 115-ФЗ (публичным должностным лицом <sup>1</sup> )	<input type="checkbox"/> Да, являюсь ПДЛ <input type="checkbox"/> Нет, не являюсь ПДЛ
<b>Заполняется при наличии отметки «Да, являюсь ПДЛ»</b>	
Должность клиента, указанного в пп. 1 п. 1 ст. 7.3. Федерального закона 115-ФЗ, наименование и адрес его работодателя	
Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в пп. 1 п. 1 ст. 7.3. Федерального закона 115-ФЗ.	<input type="checkbox"/> Да, являюсь родственником ПДЛ <input type="checkbox"/> Нет, не являюсь родственником ПДЛ  Степень родства либо статус клиента _____
<b>Заполняется при наличии отметки «Да, являюсь ПДЛ» / «Да, являюсь родственником ПДЛ»</b>	
<b>Источники</b> происхождения денежных средств или иного имущества, в случаях, предусмотренных пп. 3 п. 1 и п. 3 ст. 7.3. Федерального закона 115-ФЗ	
Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности	
Сведения о финансовом положении	
Сведения о деловой репутации	
<b>Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента:</b>	
Фамилия, имя и отчество (при наличии) или	_____

<sup>1</sup> Публичные должностные лица – иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включённые в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

<p>Полное наименование юридического лица</p> <p><b>Реквизиты документа, подтверждающего полномочия</b></p>	
<p>Наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента</p>	
<p><b>Информация и (или) сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцев), представленные клиентом (представителем клиента):</b></p> <p>Фамилия, имя и отчество (при наличии)</p>	

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_

дата