



Страхование рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт

Страховой продукт разработан на основе Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт. Утверждены 30 марта 2022 г.

Страховая организация: ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»

Контактная информация:

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62.

8 800 700 7 333, www.rosbankinsurance.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования. Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте https://rosbankinsurance.ru/insurance/my_secure_card/



Что застраховано?

Застрахованными являются денежные средства на текущих счетах, к которым может быть привязана банковская карта для осуществления расчетов.

Страховое покрытие:

1. Деньги, снятые в банкомате или отделении ПАО РОСБАНК, похищены в течение 72 часов после снятия или сняты под угрозой применения насилия.
2. Деньги, снятые в банкомате или отделении иного банка (кроме ПАО РОСБАНК), похищены в течение 72 часов после снятия или сняты под угрозой применения насилия.
3. Несанкционированное списание средств с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в случае:
 - Потери Карты;
 - Хищения (кража, грабеж, разбой) Карты.
4. Несанкционированное списание с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в случае:
 - если данные Карты получены посредством Скимминга (незаконного копирования и дальнейшего злоумышленного использования в банкомате и торговых точках платежной информации карты);
 - если данные Карты получены путем обмана и злоупотребления доверием в случае подтверждения информации правоохранительными органами.
5. Списание с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в результате несанкционированного использования бесконтактной технологии проведения платежей, в том числе Apple Pay / Google Pay / Union Pay / Mir Pay.
6. Несанкционированное списание с текущего счета в течение 72 часов до момента блокировки Карты в результате совершения транзакций через Интернет-банк и Мобильный банк, доступ к которым не был санкционирован или получен с помощью обмана и злоупотребления доверием.
7. Расходы на перевыпуск Карты, потребовавшийся в результате событий, указанных в п. 3 – 4.
8. Расходы на восстановление документов, удостоверяющих личность, на замену ключей и замков (от жилого помещения и/или автомобиля), утраченных вместе с Картой в результате указанных в п. 3 событий.
9. Расходы на приобретение нового мобильного телефона и/или новой техники взамен похищенных вместе с Картой.
10. Возникновение задолженности Владельца счета по Недобровольно оформленному потребительскому кредиту в ПАО РОСБАНК третьим лицом с целью хищения денежных средств в результате использования функций Интернет-банка и Мобильного банка доступ к которым не был санкционирован Владельцем счета или же был получен с помощью обмана или злоупотребления доверием Владельца счета и / или вредоносных программ, произошедшее за 72 часа до обращения Владельца Счета в ПАО РОСБАНК с заявлением о соответствующем событии.

Страховые риски указаны в полисе в разделе «Программа страхования» и могут отличаться в зависимости от выбранной Вами программы.



Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения, если они наступили при следующих обстоятельствах:

1. В случае нарушения правил хранения и использования ПИН-кода.
2. При снятии средств и оплате товаров с использованием чипа карты, кроме случаев, совершенных под угрозой физического насилия.
3. Когда в качестве подтверждения был введен уникальный код 3D Secure за исключением, когда возбуждено дело о мошенничестве.
4. Несанкционированный доступ к Интернет-банку или Мобильному банку в случае нарушения порядка хранения и использования логина и пароля.
5. После уведомления Банка о факте Хищения, Потери Карты или Несанкционированных транзакциях, если Банк не был уведомлен о Хищении, Потере Карты или Несанкционированных транзакциях в течение 72 часов.
6. Мошеннические или незаконные действия сотрудников Банка и организаций, действующих от имени и по поручению Банка.
7. Если списание произошло в результате доступа к платежной информации через доступ к базам данных Банка и иных организаций.
8. Списание денежных средств с использованием сервисов Яндекс Деньги, Qiwi кошелек, PayPal и другие.

Полный перечень исключений указан в полисе в разделе «Исключения» и может отличаться в зависимости от выбранной Вами программы.



На что ещё обратить внимание?

Страхование является добровольным.

- Страховая организация предоставляет страховые услуги и несет обязательства по полису. ПАО РОСБАНК оказывает страховой организации услуги страхового агента. Заключение полиса не обуславливает принятия решения ПАО РОСБАНК в части условий кредитования.
- После осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной выплаты.
- Условия полиса предусматривают лимиты страхового возмещения, указанные в разделе «Программа страхования».
- Страхование вступает в силу с момента заключения договора и действует в течение одного года с возможностью автоматического продления.



Территория и время действия страхования:

по всему миру, 24 часа в сутки.



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Вы имеете возможность отказаться от полиса в течение 14 календарных дней со дня его подписания путем подачи письменного заявления Страховщику и вернуть сумму внесенных средств в полном объеме при условии, что в указанный период не произошло страхового случая. При отказе от полиса после указанного периода возврат страховой премии не предусмотрен.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу **RBS@rosbank.ru** либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика <https://rosbankinsurance.ru/help/feedback/>;
- к финансовому уполномоченному – www.finombudsman.ru;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Договор заключен между Страховщиком и Страхователем на изложенных далее условиях и в соответствии с Правилами комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (далее «Правила страхования»), утвержденных ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» в редакции, действующей на дату заключения Договора. Страхование, предусмотренное Договором, распространяется на следующие банковские счета Страхователя в ПАО РОСБАНК: Счета, к которым может быть привязана для осуществления расчетов банковская карта, включая счета кредитных карт и овердрафтов, а также Сберегательные счета (Счета, с которых возможно осуществление расчетных банковских операций и начисляется процент на остаток по счету), открытые на момент заключения Договора или в течение срока действия Договора, а также на один Счет иного российского банка (кроме ПАО РОСБАНК), к которому привязана для осуществления расчетов Основная банковская карта, обладающая одновременно следующими средствами защиты: ПИН-код, чип, код 3D Secure (далее – Застрахованные счета), включая счета кредитных карт и овердрафтов.

СТРАХОВАТЕЛЬ (ВЛАДЕЛЕЦ ЗАСТРАХОВАННОГО СЧЕТА)

ФИО:	Кем и когда выдан:
Пол:	Адрес места жительства (регистрации):
Дата рождения:	Страна:
Гражданство:	Город: Индекс:
Место рождения:	Регион:
Тип документа, удостоверяющего личность:	Телефон:
Серия и номер документа, удостоверяющего личность:	ИНН (при его наличии)
	Адрес электронной почты (e-mail)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ: ПРОГРАММА «МОЯ ЗАЩИЩЕННАЯ КАРТА КОМФОРТ»

Агрегатная страховая сумма (денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по всем страховым случаям в течение действия Договора) **по рискам, указанным в п.п. 1.1 – 1.9: 1 000 000 (один миллион) рублей**

Страховые риски/Объекты страхования		Лимит ответственности (рублей)	
		Для Счетов в ПАО РОСБАНК	Для Счета в ином Банке-эмитенте
1.1	Хищение в результате грабежа или разбоя наличных денежных средств, снятых с Застрахованных счетов Держателем Карты в банкоматах или отделениях банков, совершенное в течение 72 часов с момента снятия средств, или же снятых Держателем Карты в банкоматах или отделениях банков вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия.	1 000 000	100 000
1.2	Утрата Владельцем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств в результате Несанкционированных Держателем Карты транзакций, совершенных за 72 часа до момента блокировки Карты в случае: 1.2.1 Потери Карты; 1.2.2 Хищения (Кража, Грабеж, Разбой) Карты.	1 000 000	100 000
1.3	Утрата Владельцем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств, произошедшая за 72 часа до момента блокировки Карты в результате: 1.3.1 Совершения Несанкционированных Держателем карты транзакций с использованием Платежной информации Карты, полученной посредством Скимминга; 1.3.2 Совершения транзакций с использованием Платежной информации Карты (без физического предъявления Карты), полученной посредством несанкционированного Держателем Карты доступа к этой информации или обмана и злоупотребления доверием Держателя Карты.	1 000 000	100 000
1.4	Утрата Владельцем счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств в результате несанкционированного Держателем карты использования бесконтактной технологии проведения платежа с Карты, а также бесконтактной технологии платежей Apple pay/ Google pay/ Union Pay/ Mir Pay, в случае Потери или Хищения Карты и / или Устройства с функцией Apple pay/ Google pay/ Union Pay/ Mir Pay, произошедшая за 72 часа до обращения в банк-эмитент с соответствующим заявлением о событии.	20 000	
1.5	Утрата Владельцем счета находящихся на Застрахованных счетах ПАО РОСБАНК денежных средств, произошедшая за 72 часа до обращения в ПАО РОСБАНК с соответствующим заявлением о событии, в результате совершения транзакций с использованием функций Интернет-банка и Мобильного банка, доступ к которым не был санкционирован Владельцем счета или же был получен с помощью обмана и злоупотребления доверием Владельца счета и / или вредоносных программ.	1 000 000	0
1.6	Непредвиденные расходы Владельца счета на перевыпуск Карты, потребовавшийся в результате наступления событий, указанных в п.п. 1.2 – 1.3 настоящего раздела.	1 000	
1.7	Непредвиденные расходы Держателя Карты на восстановление документов, удостоверяющих его личность на территории РФ и/или за ее пределами, документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина на территории РФ, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства (возмещаются расходы по оплате государственной пошлины и изготовлению фотографий), на замену ключей и запирающих устройств (от жилого помещения и/или автомобиля), утраченных вместе с Картой в результате наступления указанных в п.п. 1.2 событий.	9 000	

1.8	Непредвиденные расходы Держателя Карты на приобретение нового мобильного телефона взамен похищенного вместе с Картой в результате наступления указанных в п.п. 1.2.2 событий	20 000
1.9	Непредвиденные расходы Держателя Карты на приобретение новой техники (помимо мобильного телефона) взамен похищенной вместе с Картой в результате наступления указанных в п.п. 1.2.2 событий	20 000

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Территория и время действия страхования: по всему миру, 24 часа в сутки.

Срок действия договора: Договор считается заключенным с даты выдачи, указанной в наименовании Договора, и действует в течение 1 (одного) года. Страхование начинается действовать после оплаты страховой премии.

Застрахованным счетом иного банка считается счет, по которому Страхователь впервые обратился с заявлением о страховом событии в рамках действия Договора.

Страховая премия: 8 600 (Восемь тысяч шестьсот) рублей.

Страховая премия страхования должна быть оплачена одновременно на расчетный счет Страховщика, указанный на последней странице Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения Договора.

Договор по обоюдному согласию его Сторон может быть перезаключен на очередной срок страхования, составляющий один год, путем оплаты Страхователем в полном объеме страховой премии за очередной срок страхования в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты, следующей за датой окончания срока действия Договора. Страхователь может отказаться от перезаключения Договора на очередной срок страхования, направив соответствующее письменное заявление Страховщику за 7 календарных дней до окончания текущего срока страхования.

Страхование, обусловленное Договором, перезаключенным на очередной срок страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия Договора. В случае если в установленный выше срок страховая премия не поступила Страховщику, либо поступила не в полном объеме, Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия Договора, в связи с истечением срока его действия. В случае изменения страхового тарифа на очередной год страхования и соответствующего изменения страховой премии Страховщик уведомляет Страхователя до окончания текущего срока страхования.

ПОДРОБНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт:

Выгодоприобретатель: Выгодоприобретателями в части страховых рисков, указанных в п.п. 1.6-1.9 Договора, являются Держатели Карт (в том числе Страхователь); в части страховых рисков, указанных в п.п. 1.1-1.5 Договора, Выгодоприобретателем является Владелец Застрахованного счета.

Возмещение: Страховое возмещение осуществляется в размере убытков Выгодоприобретателя, но не более страховой суммы и лимитов ответственности по каждому из страховых рисков, указанных в Договоре. При этом не подлежат возмещению косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, пени, проценты, комиссии по кредитному договору, упущенная выгода, в том числе упущенный процентный доход на утраченные средства, простой, расходы, командировочные расходы, расходы на проживание, телефонные расходы, расходы, направленные на определение размера причиненных убытков (кроме согласованных со Страховщиком), иные косвенные убытки.

В случае возникновения ущерба по Счету в иностранной валюте страховое возмещение производится в рублях РФ в эквиваленте по курсу Банка России на дату наступления страхового случая.

Не подлежат возмещению любые убытки, по которым Выгодоприобретатель получил возмещение от Банка-эмитента, платежной системы, любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты банковскую карту Банка-эмитента, любого другого финансового института, ассоциации производителей и Банков-эмитентов или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента. В случае получения возмещения ущерба по страховому случаю от третьих лиц после получения страхового возмещения по данному событию от Страховщика Выгодоприобретатель обязан вернуть полученное страховое возмещение Страховщику в течение 10 календарных дней.

Термины и определения: Все термины и понятия даны в значениях, определенных Правилами 2. Термины Кража, Грабеж, Разбой применяются в значениях, определенных в ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса Российской Федерации. Термины ПИН-код, чип, код 3D Secure, Интернет-банк, Мобильный банк, выпуск/перевыпуск Карты применяются в значениях, определенных договором на оказание соответствующих банковских услуг. Несанкционированная транзакция – операция по выдаче наличных денежных средств и/или операция по переводу денежных средств, проведенная без участия и (или) без ведома и (или) без согласия Держателя Карты, о которой заявлено в Банк-эмитент. Прочие термины и определения приведены в Правилах страхования.

Исключения: Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения события, наступившие при следующих обстоятельствах:

- Списание денежных средств с Застрахованного счета, произведенное с использованием ПИН-кода в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования ПИН-кода, кроме случаев снятия наличных денежных средств из банкомата, совершенных Держателем карты под угрозой физического насилия;
- Списание денежных средств с Застрахованного счета при снятии денежных средств или оплате товаров с использованием банковской карты, когда при проведении транзакции при авторизации был использован чип Карты, кроме случаев, совершенных Держателем карты под угрозой физического насилия;
- Списание денежных средств с Застрахованного счета в результате транзакций в сети Интернет, когда в качестве подтверждения транзакции был введен одноразовый код для подтверждения операции (3D Secure или аналогичная технология), кроме случаев, когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страховых рисков, указанных в п.п. 1.3.2, 1.5 Договора;
- Несанкционированный доступ к Интернет-банку или Мобильному банку в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования логина и пароля, используемых для соответствующих каналов дистанционного обслуживания, кроме случаев, когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страхового риска, указанного в п.п. 1.5 Договора;
- Причинение убытков от транзакций с использованием Карты, совершенных, после того как Держатель карты известил Банк-эмитент о факте хищения или потери карты или Несанкционированных транзакциях, любые убытки, в случае, если Держатель карты или Владелец счета не известили Банк-эмитент о факте Хищения, Потери карты или Несанкционированных транзакциях в течение 72 часов с момента обнаружения соответствующего факта, кроме случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения соответствующее лицо не могло сообщить о необходимости блокировки Карты;
- Списание денежных средств в результате несанкционированного доступа к Платежной информации карты, полученного посредством доступа к базам данных, информации Банка-эмитента, устройствам любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты Карту Банка-эмитента, любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов банковских карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента.

Прочие исключения указаны в разделе 3.4 Правил 2.

ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

Договор прекращается в случаях:

1) Неуплаты страховой премии в сроки, указанные в разделе «Страховая премия» Договора.	2) Отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
3) Отказа Страхователя от Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.	4) Соглашения Сторон Договора.
5) Иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.	
В случае прекращения Договора по вышеуказанным основаниям страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного п.п.2. В указанном случае Договор прекращается, и Страховщик осуществляет возврат оплаченной премии Страхователю в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора и в порядке, указанном в Заявлении на отказ от Договора. Договор считается прекратившим свое действие по данному основанию с момента заключения.	

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель обязан:

- 1) В случае утраты Владелец счета находящихся на Застрахованном счете денежных средств незамедлительно в течение 24 часов с момента события уведомить Банк-эмитент о соответствующем факте и заблокировать Карту для проведения дальнейших операций с ее использованием и/или выполнить иные рекомендации банка для предотвращения дальнейших Несанкционированных транзакций способом, предусмотренным договором с Банком-эмитентом или правилами Банка-эмитента;
- 2) Обратиться при необходимости в уполномоченные компетентные органы и получить документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 3) Уведомить Страховщика о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его наступления и предоставить документы, указанные ниже.

Документы, предоставляемые Страховщику для рассмотрения заявления на получение страхового возмещения при наступлении событий, указанных в разделе ПРОГРАММА «МОЯ ЗАЩИЩЕННАЯ КАРТА КОМФОРТ»:

I. При любом событии, перечисленном в разделе «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ» предоставляются:	- Заявление по форме Страховщика с описанием произошедшего события, обладающего признаками страхового случая; - Копия Договора комплексного страхования; - Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность), для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории РФ, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).
II. При наступлении событий, обладающих признаками страхового случая, указанного в п.п. 1.1-1.9:	Документы Банка-эмитента, содержащие следующую информацию: ▪ о факте и дате блокировки Карты.
III. При наступлении событий, обладающих признаками страхового случая, указанного в п.п. 1.1-1.9, в случае когда в отношении счета, привязанного к утерянной/похищенной банковской карте, был зафиксирован факт проведения Несанкционированных транзакций	Документы Банка-эмитента, содержащие следующую информацию: ▪ о характеристиках Карты, наличии у нее чипа, ПИН-кода, опции 3D Secure, а также номере счета, к которому привязана Карта; ▪ выписку по Счету, подтверждающую факт проведения Несанкционированных транзакций.
IV. При наступлении событий, обладающих признаками страхового случая, указанного в п.п. 1.1 и 1.2:	Помимо документов, указанных в разделах I, II и III (если применимо), предоставляется: - Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из компетентных органов.
V. При наступлении событий, обладающих признаками страхового случая, указанного в п.п. 1.3-1.5:	Помимо документов, указанных в разделах I, II и III (если применимо), предоставляются: - Отчет уполномоченного структурного подразделения Банка-эмитента о заявленных Несанкционированных транзакциях с указанием даты, времени, суммы каждой опротестовываемой операции, текущем статусе рассмотрения обращения Владельца счета. - Заверенная копия Постановления о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела из компетентных органов.
VI. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п.п. 1.6:	Помимо документов, указанных в разделах I, II и III (если применимо), предоставляется: - Банковская выписка со счета, подтверждающая факт списания банковской комиссии за перевыпуск Карты
VII. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, указанного в п.п. 1.7:	Помимо документов, указанных в разделе IV, предоставляются: - Копии чеков на оплату расходов по изготовлению ключей и запирающих устройств (от жилого помещения и/или автомобиля), содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа (при потере или хищении ключей). - Копии чеков на оплату расходов по восстановлению личных документов, содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа (при потере или хищении документов). - Документ, выданный Банком-эмитентом Карты, подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортные данные и номер Карты, номер счета и данные о Владельце счета.
VIII. При наступлении событий, обладающих признаками страхового случая, указанного в п.п. 1.8 и 1.9:	Помимо документов, указанных в разделе IV, предоставляются: - Копии чеков на покупку нового мобильного телефона/техники, содержащие сведения о факте покупки, сумме и назначении платежа. - Документ, выданный Банком-эмитентом Карты, подтверждающий, что лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения по указанному в настоящем пункте страховому событию, является Держателем Карты. Документ должен содержать сведения о ФИО этого лица, его паспортные данные и номер Карты, номер счета и данные о Владельце счета.

СИ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Все документы, указанные выше (кроме Договора комбинированного страхования), предоставляются в оригиналах или копиях, заверенных нотариально или организацией, выдавшей соответствующий документ. Документы, составленные на иностранном языке, представляются с надлежащим образом заверенным переводом.

Страховщик вправе запросить недостающие документы/сведения/информацию и отсрочить решение вопроса о признании (или непризнании) события страховым случаем и страховой выплате (или отказе в страховой выплате) до момента получения всех сведений и/или последнего из всех необходимых документов.

В случае затребования дополнительных документов, а также проведения расследования, сроки для составления страхового акта, выплаты страхового возмещения, а также для принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения, исчисляются с момента получения всех необходимых дополнительных документов и информации. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания события страховым случаем.

В течение 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов Страховщик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем. Решение об отказе в выплате страхового возмещения направляется Выгодоприобретателю в течение 3 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

Уведомление Страхователя и отправка ему почтовой корреспонденции осуществляется по адресу регистрации, указанному в Договоре или в Заявлении на выплату страхового возмещения.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Я осведомлен о том, что, являясь стороной Договора, Страховщик осуществляет обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре. Кроме того, я осведомлен, что обработка моих персональных данных осуществляется для целей, указанных в Правилах страхования, а также для целей контроля и оценки качества предоставляемой мне страховой услуги по всем вопросам ее предоставления.

В целях заключения и выполнения условий настоящего Договора, принимая от Страховщика (его представителя) Договор, даю своё согласие Страховщику поручить обработку моих персональных данных - фамилия, имя и отчество, пол, дата и место рождения, паспортные данные, гражданство, номер миграционной карты, адреса мест регистрации и проживания, номер телефона, email, ИНН, сведения о банковской карте, номер банковского счёта, - ПАО РОСБАНК, юридический адрес - 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34 (далее также – Агент), ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни», юридический адрес - 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 58, ООО «ОСГ Рекордс Менеджмент Центр», юридический адрес – 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта д.14, стр.1 (далее совместно именуемым «Обработчики»). Обработка моих персональных данных Обработчиками может осуществляться как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств.

Я согласен на получение Страховщиком и Агентом документов и заключений, связанных с наступлением страхового случая и необходимыми для решения вопроса о страховой выплате, в следующих организациях:

— у моего работодателя, в правоохранительных органах, органах ЗАГС, в том числе в виде копий актов о несчастных случаях, копий протоколов происшествий, справок, постановлений, выписок из книг регистрации актов гражданского состояния;

— в иных организациях и у индивидуальных предпринимателей в соответствии с федеральным законодательством.

Я поручаю Агенту осуществить передачу Страховщику информации о моем счете, вкладе, операциям по счету, а также иные сведения, составляющие банковскую тайну, связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате.

Согласие на обработку моих персональных данных Страховщиком и Обработчиками действует в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет после его прекращения.

При изменении идентификационных сведений¹ Страхователя и/или иных участников договора страхования, представленных Страховщику при оформлении настоящего договора страхования, я обязуюсь сообщать Страховщику о таких изменениях в срок не позднее 7 рабочих дней либо до момента осуществления операции в рамках договора страхования.

Страховщик: ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование», (лицензии на осуществление страхования СЛ № 1580 и СИ № 1580, выданы Банком России бессрочно) Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62., ИНН: 7709927260, р/с: 40702810897300000037 в ПАО РОСБАНК г. Москва БИК 044525256. режим работы офиса по адресу места нахождения Страховщика: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК. Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: www.rosbankinsurance.ru

При наступлении страхового события или возникновении иных вопросов, пожалуйста, позвоните по телефону центра поддержки клиентов 8-800-700-7-333 (работает 7 дней в неделю, 24 часа в сутки; звонок по территории РФ бесплатный).

Документы по страховому событию направляются по месту нахождения Страховщика либо по дополнительно указанным на официальном сайте Страховщика адресам. Вы вправе также получить информацию о размере вознаграждения страхового агента.

Стороны согласны с использованием в Договоре, а также в иных соглашениях, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя страховщика, выполненного с помощью средств механического или иного копирования либо иных аналогов его собственноручной подписи и договорились, что данные документы имеют такую же юридическую силу, что и документы, подписанные собственноручно. Направленные страховщиком посредством sms и/или электронной почты сообщения носят характер официальных, и такие сообщения признаются юридически значимыми.

Оплачивая страховую премию Страхователь подтверждает: ознакомление с ключевым информационным документом, согласие с условиями договора; факт вручения ему настоящего полиса (Договора); получение для оплаты премии исчерпывающей информации о Страховщике и разъяснение условий страхования. Правила страхования доступны на официальном сайте Страховщика, а также могут быть вручены (направлены) Страхователю при его запросе к Страховщику или его представителю.

Страховщик

Генеральный директор на основании Устава



/ Просвирин А.В./



¹ Сведения, полученные в целях идентификации (упрощенной идентификации), в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»