

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

по программе по программе страхования жизни и здоровья заемщика Кредита

От чего защищает программа:



Уход из жизни Застрахованного лица;



Присвоение инвалидности 1 или 2 группы Застрахованному лицу (уточняйте покрытие в Договоре страхования).

При наступлении страхового события:

1

Уведомите Банк и/или Страховщика о произошедшем событии

Позвоните в Банк, где был оформлен кредит, и сообщите о наступлении страхового события. Также Вы можете сообщить об этом Страховщику по телефону **8-800-700-7-333** (круглосуточно, звонок бесплатный) или с сайта rosbankinsurance.ru через чат Бот или [форму обратной связи](#).

2

Подготовьте документы:

При любом событии:

- Копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и Выгодоприобретателя (ксерокопия):

Для граждан РФ:

- Паспорт РФ (для граждан РФ);
- Свидетельство о браке или о перемене имени для клиентов, чьи паспортные данные изменились в период действия Договора;

Для иностранных граждан (ИГ):

- Паспорт иностранного гражданина;
- Копию миграционной карты (кроме граждан Белоруссии и ИГ, имеющих вид на жительство в РФ);
- Копию документа, подтверждающего право на пребывание в РФ (это может быть виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство);

Если Вы представитель Выгодоприобретателя:

- Паспорт РФ (для граждан РФ) или Паспорт иностранного гражданина (для ИГ);
- Доверенность, на основании которой действует заявитель.

- Копия договора страхования (если есть);

При смерти Застрахованного, всегда предоставляется:

- Свидетельство о смерти (нотариально заверенная копия);
- Документ с указанием причины смерти Застрахованного (Медицинское свидетельство о смерти / заключение эксперта / протокол патологоанатомического вскрытия / справка о смерти с указанием причины смерти) (ксерокопия документа);

Если Выгодоприобретателями по договору являются законные наследники, то:

- Свидетельство о праве на наследство по закону на любое имущество (нотариально заверенная копия);
- Документ, удостоверяющий личность каждого наследника (паспорт, свидетельство о рождении) (ксерокопия документа);

При установлении инвалидности Застрахованному, всегда предоставляется:

- Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная ФГУ МСЭ (нотариально заверенная копия);
- Протокол проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в ФГУ МСЭ / направление на МСЭ / обратный талон (в которых должен быть указан диагноз, в результате которого установлена инвалидность) (ксерокопия документа);

В зависимости от причины смерти / инвалидности дополнительно предоставляется:

Причина события – заболевание (ксерокопии документов):

- Выписка из амбулаторной (медицинской) карты за весь период наблюдения;
- Посмертный эпикриз с протоколом патологоанатомического вскрытия, если смерть Застрахованного произошла в стационаре.

Причина события – травмы, полученные в результате ДТП (ксерокопии документов):

- Выписка из заключения судебно-медицинской экспертизы о наличии в крови алкоголя, наркотических и иных психотропных веществ, либо акт вскрытия с результатами исследования крови на алкоголь (если Застрахованный – водитель);
- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела.

Причина события – Несчастный случай на производстве (ксерокопии документов):

- Акт о несчастном случае на производстве;

Причина события – криминальное событие, иной Несчастный случай, суицид (ксерокопии документов):

- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела.

ВАЖНО: Все документы должны содержать печать и штамп выдавшего учреждения, а также подпись ответственного сотрудника. Все документы предоставляются в заверении, описанном выше.

В редких случаях мы можем запрашивать дополнительные документы, указанные в Правилах страхования.

Вы также вправе предоставить дополнительные документы, заключения и/или сведения, которые, по Вашему мнению, могут иметь отношение к произошедшему событию.

3 Если необходимо запросить документы в лечебном или ином учреждении

Обратитесь в лечебное учреждение, в котором Застрахованный получал лечение, с письменным заявлением по шаблону, который можно найти на сайте rosbankinsurance.ru в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы».

Если для получения какого-либо документа из соответствующих учреждений требуется направить официальный запрос от имени Страховщика, сообщите нам по телефону 8-800-700-7-333 или через [форму обратной связи](#) полное наименование учреждения, адрес (индекс, город, улица, дом) и ФИО руководителя, на чье имя требуется направить запрос.

Информация о том, в каком учреждении можно запросить необходимый документ находится на сайте rosbankinsurance.ru в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы».

4 Заполните заявление на выплату возмещения

форму заявления можно найти на сайте rosbankinsurance.ru в разделе «В помощь клиенту» → «Полезные документы» → «Страхование жизни и здоровья заемщика кредита» → «Заявление на страховую выплату».

ВАЖНО: Для получения страховой выплаты каждый Выгодоприобретатель / наследник обязан подать отдельное заявление. Законные представители заполняют заявление от имени несовершеннолетнего ребенка и указывают реквизиты счета, открытого на ребенка.

Если Выгодоприобретателем по Договору страхования является Банк, то Страховщик запросит заявление на выплату у Банка самостоятельно.

5 Направьте нам оригиналы документов

через любое отделение банка, в котором был оформлен кредит (ПАО «Росбанк»/ООО «Русфинанс Банк»), либо Почтой России по адресу: **107078 г. Москва ул. Маши Порываевой д. 34 этаж 2, ком. 58** в Отдел страховых выплат.

Мы обязательно проинформируем Вас о решении в течение 10 рабочих дней после получения нами необходимых документов.